

Les TIC et l'enseignement/apprentissage
du FLE au supérieur



ICTs and Teaching / Learning French in Higher Education

LAHMAR Rabia¹; MIHOUB Kheira²

¹Université de Tiaret, (Algérie), rabea.lahmar@yahoo.com

²Université de Tiaret, (Algérie), kiramihoub@yahoo.fr

Résumé:

La présente étude s'inscrit dans le champ de la didactique. Elle a pour objet une étude de terrain qui porte sur l'impact des TIC sur l'apprentissage d'étudiants universitaires algériens. La présente étude explore la place qu'occupe le numérique dans les manières d'étudier des apprenants universitaires et l'utilisation des nouvelles technologies par les enseignants. Elle est de type qualitatif quantitatif où dominant l'observation directe et l'interprétation des données recueillies. Enfin, cette recherche a pour but de comprendre l'impact de l'intégration des TIC en pratiques pédagogiques et de faire en sorte que pour rendre l'usage des TIC plus efficace dans l'enseignement apprentissage.

Mots clés: Technologie d'information et de communication; enseignement/apprentissage du FLE; pratiques pédagogiques; matériels d'enseignements; enseignement supérieur.

Summary:

This study falls within the field of didactics. Its purpose is a field study on the impact of ICTs on the learning of Algerian university students. This study explores the place of digital in the ways of university learners studying and the teachers' use of the new technologies. Finally, this research aims to understand the impact of the integration of ICTs in teaching practices and ensure that to make the use of ICTs more effective in teaching and learning.

Keywords: ICTs; teaching / learning FFL; teaching practices; teaching materials; Higher Education.

* Auteur correspondant: LAHMAR Rabia, e-mail: rabea.lahmar@yahoo.com

1. INTRODUCTION

Aujourd'hui, la technologie numérique est omniprésente dans notre vie quotidienne. Elle joue un rôle prépondérant dans tous les domaines, économique, social, culturel, etc. Son évolution entraîne des changements et des transformations liées à ses usages multiples et complexes. Les TIC sont des instruments de communication fascinants, ils permettent d'apprendre, de motiver, de partager, de communiquer, d'échanger, de collaborer, de transmettre et de distribuer le savoir, d'acquérir de nouvelles connaissances. Dans le milieu de l'éducation, ils participent dans l'amélioration de l'enseignement et l'apprentissage, utiliser les TIC en éducation c'est aussi permettre aux apprenants de passer des « connaissances spontanées » aux « connaissances manipulées » puis aux « connaissances intégrées ». Notre travail s'inscrit dans ce sens dont l'objectif central consistera à établir un état des lieux sur la situation de l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieure et l'impact de ces instruments sur les manières d'apprendre des étudiants de FLE d'une part et sur les pratiques enseignantes adoptées d'autre part. Notre travail s'appuie sur une enquête quantitative menée auprès d'un public constitué de 100 étudiants préparant un diplôme en langue française (licence, master) et 49 enseignants au département des langues étrangères- université Ibn khaldoun- TIARET dont la finalité est d'analyser l'effet de l'utilisation des outils numériques sur la qualité de l'enseignement universitaire. L'enquête vise essentiellement à mesurer l'intensité des activités numériques académiques utilisées par les acteurs de la formation universitaire (enseignants et apprenants): téléchargement des supports déposés par les enseignants, communication à distance entre les étudiants, prise de notes avec un ordinateur, l'utilisation de l'Internet pour étudier, etc. Ainsi que l'utilisation du Power Point, des tableaux, des schémas par les enseignants. Cette étude cherche d'autre part à déterminer l'influence de ces activités sur la qualité de l'enseignement à l'université algérienne. Pour ce faire, nous articulons notre problématique autour des questions suivantes :

- Comment les TIC sont-ils exploités par l'étudiant et par l'enseignant aussi ?
- Quels changements peut-on observer dans les pratiques enseignantes du FLE ?
- A quel point les étudiants sont-ils impliqués dans les tâches effectuées à l'aide des TIC ?
- Peut-on parler d'une progression dans l'enseignement supérieur grâce aux TIC ?

Pour répondre à ces questions, nous entreprenons une investigation où nous nous appuyerons sur une enquête de terrain au niveau de l'université de Tiaret, nous mènerons notre enquête au niveau des étudiants inscrits au département des lettres et langues étrangères préparant un diplôme en langue

française et les enseignants de français chargés des cours et des TD dans ce même département.

2. Apport des TIC à l'apprentissage

Plusieurs récentes études ont mis en évidence le potentiel des TIC pour favoriser l'apprentissage en milieu scolaire ou universitaire. Ces études, de manière générale, mettent en relief l'apport des TIC sur la compréhension des cours, la résolution des problèmes et exercices de classe, bref sur la réussite éducative des apprenants. Barrette (2005), dans ses travaux a mis en évidence trois variables, résultantes de l'effet des TIC sur l'apprentissage : amélioration des résultats académiques, développement des opérations cognitives d'ordre supérieur, et amélioration de la motivation et de l'intérêt des étudiants. Les modalités de ces variables se présentent comme suit :

2.1. Les TIC améliorent les résultats académiques quand :

le dispositif d'enseignement soutient directement les objectifs du programme d'études qui sont évalués; – offre aux étudiants des possibilités de collaboration; – s'ajuste aux capacités de l'étudiant et à son expérience antérieure et fournit une rétroaction au sujet de ses résultats et ses progrès dans l'application ; – s'intègre aux activités pédagogiques courantes ; – présente aux étudiants des moyens de conception et de mise en place de projets qui dépassent le contenu du programme d'études ; – est utilisé dans des établissements qui soutiennent l'utilisation de la technologie .

2.2. Les TIC permettent le développement des opérations cognitives d'ordre supérieur quand :

On enseigne aux étudiants à appliquer le processus de résolution des problèmes et qu'on leur donne des occasions d'appliquer la technologie à la recherche de solutions ;

Les étudiants travaillent dans des communautés d'apprentissage à l'aide des technologies pour résoudre des problèmes ; – les étudiants emploient des outils de présentation, de communication et d'autres outils logiciels pour créer, traiter, présenter, éditer et partager des résultats de recherches.

2.3. Les TIC améliorent la motivation et l'intérêt quand:

Les étudiants emploient des logiciels informatiques qui adaptent les problèmes et ajustent la difficulté des tâches pour maximiser leur expérience de réussite ; – des applications pour produire, présenter et partager leur travail avec des pairs ; – des applications ludiques pour développer des habiletés et des connaissances de base. En intégrant l'usage de ces systèmes dans les pratiques pédagogiques, on permettrait aux apprenants de développer spontanément de nouvelles compétences de lecture, compréhension, recherche et production d'informations » Rouet (2000 : 9).

L'impact des TIC dans la pédagogie est à tel point que leur usage doit dépasser les cadres de spécialisation dans les départements d'informatique et d'écoles d'ingénierie, pour un usage transversal et généralisé dans les campus.

Comme le postulent les auteurs plus haut, la présence des TIC au sein du campus devrait soutenir l'apprentissage puisqu'en effet, leur intégration dans la pédagogie vise d'abord l'amélioration des apprentissages d'étudiants.

Autrement dit, rien ne sert d'intégrer les TIC au campus si ce n'est pas pour créer une résultante significative, réelle et mesurable (Karsenti, 2008). Il est à signaler donc que l'utilisation et l'intégration des TICE en milieu scolaire demandent des efforts considérables et des investissements importants de la part des autorités, mais aussi une formation des enseignants et apprenants à utiliser les différents outils et logiciels mis à leurs dispositions « Les TICs ne manqueront pas de renforcer les habiletés pédagogiques et techniques des enseignants, à condition qu'on leur assure un accès adéquat aux technologies en question et au perfectionnement professionnel grâce auquel ils pourront les utiliser dans leur enseignement.

3. Les TICs à l'université : quels enjeux?

Dans le contexte algérien, la question de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement /apprentissage, en l'occurrence au supérieur suscitent des interrogations sur les deux plans pédagogique et didactique. Il serait question de penser comment apprendre aux étudiants à acquérir, transférer, adapter, approfondir et renouveler des connaissances à l'aide des TIC (la construction progressive du savoir). L'intégration de la technologie numérique dans l'enseignement supérieur soulève des questions fondamentales. En effet, Bireaud (1990a) considère que « la présence et l'utilisation des nouvelles technologies sous-tend une grande partie des pratiques nouvelles dans l'enseignement supérieur ». En effet, il s'agit de voir à quel point cette technologie numérique est sollicitée par les enseignants et les apprenants dans les pratiques enseignantes et les manières d'étudier tout en s'interrogeant sur l'effet que produit l'utilisation du numérique sur les savoirs professionnels et l'enseignement supérieur, nous partons de l'idée qui consiste à considérer la pédagogie comme objet évolutif de recherche et les recherches en didactique comme référence sur la description et la compréhension des processus à l'œuvre dans les pratiques pédagogiques enseignantes. A cet égard, plusieurs travaux mettent en exergue le fait que la pédagogie des enseignants constitue un facteur ayant un rôle essentiel dans la compréhension des manières d'étudier privilégiées par les étudiants, Parmentier et Romainville (1998) considèrent que les « manières d'apprendre » dépendent en partie du contexte et en ce sens de la façon dont la matière est enseignée. Ils ajoutent que la « méthode pédagogique » employée par l'enseignant agit sur « les procédures que les étudiants déclarent mettre en œuvre à l'occasion d'un cours » (Parmentier et Romainville, 1998). L'observation des usages des objets techniques, en l'occurrence la plate-forme Moodle, constitue à notre sens une entrée méthodologique pertinente pour saisir l'action des plates- formes numériques sur l'apprentissage. Pour compléter la notion d'usage, nous pouvons constater tout d'abord que les utilisateurs de la

plate-forme numérique doivent démontrer un minimum de maîtrise technique et cognitive de l'outil. Ensuite, cette maîtrise doit s'intégrer de manière significative aux pratiques de l'utilisateur. Enfin, l'appropriation ouvre vers des possibilités de détournements, de réinventions ou de participations des usagers à la conception des innovations .

4. Méthodologie

Notre étude se veut un éclaircissement sur le sujet de l'utilisation des TIC à l'université IBN KHALDOUN de TIARET, il s'agit de mieux comprendre l'impact des TIC sur l'enseignement apprentissage des étudiants du FLE. Pour la réalisation de notre objectif, nous allons décrire les pratiques enseignantes reliées à l'utilisation des TIC, et analyser l'influence des TIC sur l'apprentissage des étudiants pour ce faire, nous avons opté pour la méthode qualitative/quantitative. La collecte des données est basée sur deux types d'instruments, à savoir le questionnaire électronique et l'observation participante. Le recours à deux types d'instruments de mesure a pour objectif l'accès à une masse de données qui, à notre sens, serait représentative pour notre étude.

Pour les données quantitatives, nous avons ciblé un public composé de 100 étudiants préparant un diplôme en Langue Française par le biais d'un questionnaire électronique, ces données sont complétées par l'observation de deux groupes d'étudiants en situation d'apprentissage avec les TIC (un groupe de licence et un autre de Master). Les répondants au questionnaire viennent essentiellement de la Faculté des Lettres et Langues Etrangères- Université Ibn Khaldoun, Tiaret. Les questions de notre formulaire portent sur les dispositifs pédagogiques et l'apprentissage du FLE via les TIC. Elles sont élaborées en fonction des variables suivantes : la recherche documentaire, la communication, l'apprentissage avec l'ordinateur, la maîtrise de l'ordinateur et les logiciels (la plateforme MOODLE). Il convient de dire que ces variables permettent de décrire les activités d'apprentissage des étudiants ainsi que les pratiques enseignantes en lien avec les TIC, il est question d'analyser l'influence de ces TIC sur leur apprentissage. Pour ce qui est de l'observation participante, nous avons d'abord visité deux groupes d'étudiants de la même filière dont le premier groupe représente les étudiants de 1ère année de Licence (profil d'entrée), le deuxième groupe représente les étudiants de Master2 en didactique de FLE (profil de sortie), l'observation des deux groupes d'étudiants est effectuée en séances de travaux dirigés dans une salle d'informatique.

Nous avons aussi observé deux étudiants lors de la soutenance de leur mémoire à l'aide de power point. L'étape de l'observation est très indiquée pour notre recherche quoiqu'elle n'est pas toujours suffisante, elle nous a permis de bien cerner notre objet d'étude et de réaliser une expérience concrète de la problématique étudiée.

Nous avons utilisé une grille d'observation pour la collecte des informations et pour identifier les différentes réactions des étudiants en

cybersalle lors d'un exercice pratique avec les TIC, il s'agit en principe de l'utilisation et la maîtrise de la plate-forme MOODLE. Notre objectif est de voir à quel point participe l'intégration des TIC dans l'implication de l'étudiant pour la construction de son savoir et pour son autonomie dans le processus d'apprentissage. Il est à signaler que les étudiants de notre recherche sont appelés à réagir via cette plateforme pour corriger des exercices, pour répondre à des sujets d'examen et même pour apprendre les cours des différentes matières enseignées. En effet, la grille d'observation nous a permis de capter les comportements des étudiants en activité pratique avec les TIC. Lors de l'observation de classe et celle des soutenances des mémoires de fin d'étude des deux étudiants où ces derniers ont utilisé les TIC, nous nous sommes focalisé sur l'influence des TIC dans l'apprentissage du FLE à l'université. Nous avons opté pour une description qualitative des comportements et usages émergés chez les étudiants durant les séances de nos observations. Ce choix a été guidé par Pellemans, De Moreau et Obsomer pour qui, « le pré-codage repose sur l'hypothèse que le chercheur connaît les comportements importants, le risque par contre, est d'ignorer les facteurs secondaires comme les interactions subtiles et les indices contextuels.

Le post-codage émerge des données recueillies, il est toutefois fastidieux et inutile si le chercheur sait exactement ce qu'il recherche. Remarquons cependant que court-circuiter le codage présente l'avantage de permettre au sens d'émerger spontanément » (1999, p. 81).

L'observation des usages des objets techniques, en l'occurrence la plate-forme MOODLE, constitue à notre sens une entrée méthodologique pertinente pour saisir l'action de cette plate-forme numérique sur l'apprentissage des étudiants de FLE. Pour l'analyse des données collectées, nous faisons la synthèse de la description des comportements observés sur le terrain et les commentaires des étudiants, en mettant en exergue les influences que les TIC ont apportées dans leurs différents apprentissages plus particulièrement par rapport à l'emploi et la maîtrise de la plateforme MOODLE. A ce stade de réflexion, nous passons au deuxième tri de notre étude et ciblons les différents usages pratiqués par les enseignants.

Nous nous intéresserons plus particulièrement aux enseignants/ chargés de cours qui induisent de nouvelles manières d'enseigner, qui modifient leurs pratiques pédagogiques par le biais de l'utilisation des TIC.

5. Présentation et analyse des résultats

L'interprétation des résultats obtenus permet de décrire le contexte d'apprentissage avec les TIC, et surtout l'influence de ces derniers sur la construction du savoir et l'autonomie des apprenants universitaires. Nous procédons d'abord par l'analyse des résultats quantitatifs, pour terminer ensuite par l'analyse des résultats qualitatifs .

5.1. Présentation et analyse des résultats quantitatifs

Dans la présente recherche, l'analyse quantitative nous permet de mettre en relief les impacts des TIC sur l'apprentissage des étudiants ainsi que leurs activités d'apprentissage avec les TIC. Comme nous l'avons déjà montré, notre population est composée de 100 étudiants préparant un diplôme en langue française (licence, master)

5.1.1. Séances d'apprentissage avec les TIC

Lors de l'enquête par questionnaire, nous avons dénombré 7 catégories d'outils logiciels qui interviennent dans les activités d'apprentissage des étudiants. Il s'agit du : traitement de texte, traducteur, logiciel de présentation, didacticiel, logiciel de communication, logiciel de programmation, moteur de recherche sur Internet et logiciel spécifique adapté à l'enseignement à distance MOODLE.

Nous avons regroupé les logiciels en catégories que nous avons fait correspondre à la taxonomie de Bloom (1956) révisée par Lorin (2001)¹, suivant le type d'activités TIC effectuées au cours de leur apprentissage. Nous aboutissons au tableau N°1, qui est une grille d'analyse des TIC contribuant à l'apprentissage en lien avec la taxonomie. Il est à signaler que les étudiants peuvent effectuer plusieurs opérations d'apprentissage, par exemple le traitement de texte peut permettre aux utilisateurs de décrire un fait dans le but de retenir des connaissances, et de rapporter ou illustrer un événement dans le but de mieux comprendre les détails, comme l'illustre le tableau N°1.

Tableau 1. Grille d'analyse des TIC contribuant à l'apprentissage en lien avec la taxonomie de Bloom révisée par Lorin

Les TIC utilisées	Activité d'apprentissage	Taxonomie de Bloom
1. Traitement de Texte 2. Traducteur 3. Logiciel de Présentation	lister, nommer, mémoriser, distinguer, identifier, définir, citer, faire correspondre, décrire, formuler, étiqueter, écrire, énumérer, souligner ou reproduire	Retenir des connaissances
4. Didacticiel	interpréter, classer, expliquer, traduire, illustrer, observer, rapporter, discuter ou démontrer	Comprendre
6. Logiciel de Communication	utiliser, exécuter, construire, développer, résoudre, manipuler, adapter, réaliser ou faire	Appliquer
	organiser, comparer, rechercher, structurer, catégoriser, conclure,	Analyser

6. Logiciel de Programmation	examiner, arranger ou argumenter	
7. Moteur de recherche,	planifier, assembler, composer, préparer, compiler, inventer, améliorer, synthétiser, réorganiser, proposer, générer ou produire	Faire une synthèse
8. Outil adapté à une activité de classe	tester, critiquer, juger, contrôler, sélectionner, choisir, persuader ou débattre	Evaluer

Nous présentons ci-après quelques résultats relatifs aux activités d'apprentissage avec les TICs qui ont le plus émergé chez les étudiants universitaires.

Tableau 2. Emploi des logiciels spécialisés pour apprendre

Moyenne d'utilisation des TIC	Nombre d'étudiants	Opérations cognitives
Quotidiennement	13%	Retenir des connaissances, comprendre, appliquer, analyser, faire une synthèse, évaluer
Fréquemment	22%	
Rarement	40%	
Jamais	35%	

Commentaire

Selon le tableau ci-dessus, l'emploi des logiciels spécialisés pour apprendre les cours est peu fréquent ; 22% des étudiants y recourent au moins une fois par semaine. Les opérations cognitives au niveau taxonomique de Bloom révisées ne figurent pas en bonne place dans chaque activité d'apprentissage avec ces outils. En effet, à travers ces logiciels spécialisés, les étudiants vont retenir des connaissances, comprendre, appliquer, analyser, faire une synthèse et une évaluation.

Tableau 3. Emploi des moteurs de recherches pour apprendre

Moyenne d'utilisation des TIC	Nombre d'étudiants	Opération cognitive
Quotidiennement	10%	Retenir des connaissances
Fréquemment	32%	
Rarement	33%	
Jamais	25%	

Commentaire

L'opération cognitive qui semble surtout développée à travers l'usage de cet outil pour apprendre est « retenir des connaissances ». Cependant comme le

montre le tableau 3 ci-dessus. Les moteurs de recherche sont très peu sollicités de 10% des étudiants interrogés apprennent leurs leçons en se servant de cette fonction d'Internet quelques fréquemment. Le résultat 25% des étudiants pour aucune utilisation du moteur de recherche montre que cet outil est désormais mal exploité par les étudiants dans l'apprentissage de leur cours.

Tableau 4. Emploi du traitement de texte pour apprendre

Moyenne d'utilisation des TIC	Nombre d'étudiants	Opérations cognitives
Quotidiennement	4%	Comprendre
Fréquemment	10%	
Rarement	80%	
Jamais	6%	

Commentaire

Les outils de traitement de texte ne sont pas en reste, 80% des étudiants les utilisent rarement pour apprendre (Tableau 4). Malheureusement, le travail fait à la maison est rendu généralement sous forme manuscrite. En plus les enseignants n'exigent pas des versions numérisées à remettre par voie électronique sous forme de pièce jointe. Il est à noter donc que cet usage non fréquent des outils informatiques dans les pratiques d'apprentissage et les exercices rend l'étudiant médiocre et ne favorise pas l'implication des étudiants dans leurs apprentissages ce qui empêche le développement de l'opération cognitive *comprendre*.

6.2. Analyse du questionnaire des enseignants :

5.2.1 Les influences des TIC sur l'apprentissage

Dans cette partie, nous présentons les différents résultats statistiques illustrant les différents points de vue des enseignants de Français à propos de l'usage des TIC par les étudiants et son impact sur leur apprentissage.

6.2.1.1. Apport des TICs dans la réussite des devoirs et exercices

Les TIC influencent positivement les apprentissages des étudiants, notamment dans la réussite de leurs examens et exercices effectués en classe. 87% sont d'accord pour dire que les TIC améliorent leurs notes de d'examens et de travaux dirigés. Le tableau°5 ci-dessous détaille cette statistique. Il en découle que leurs résultats académiques sont améliorés.

Tableau 5. Apport des TIC dans la réussite des examens et des exercices

Réponses d'enseignants	Proportions d'enseignants
Tout à fait d'accord	87%
Peu d'accord	13%

6.2.2. Motivation des étudiants à apprendre avec les TICs

Selon le tableau ci-après, 85% des enseignants signalent que leurs étudiants sont motivés par les TICs et s'en servent pour des objectifs d'acquisition et de maîtrise de leur langue de spécialité « la langue française ». Particulièrement, l'internet pour : correction des exercices, préparation des exposés et des recherches, préparation des cours ...

Tableau 6. Taux d'étudiants encouragés par leurs enseignants à faire usage des TIC

Réponses d'enseignants	Proportions d'enseignants
Oui	88,45%
Non	11,55%

Selon le tableau⁶, 88,45% des enseignants signalent que leurs étudiants sont encouragés à se servir des TICs pour apprendre, notamment d'Internet, pour comprendre mieux les cours faits en salle de classe.

6.2.3. Les activités informatiques dans les cours

De plus en plus dans le système de formation traditionnelle, au regard des avantages que procurent les TICs dans l'apprentissage et l'enseignement, on assiste à une croissance considérable de l'introduction des activités informatiques dans quelques matières enseignées comme : pratiques de l'oral, pratiques de l'écrit, recherches documentaires, techniques rédactionnelles, etc. Le tableau⁷ ci-dessous fait ressortir que plus de 90% des étudiants témoignent que plusieurs de leurs cours comportent des activités effectuées à l'aide des TICs.

Tableau 7. Plusieurs cours comportant des activités informatiques

Réponses d'enseignants	Proportions d'enseignants
Oui	90,22%
Non	9,78%

6.3. Présentation et analyse des résultats qualitatifs

6.3.1. Soutenance de mémoires de Master en FLE

Dans cette section, nous allons donner une description détaillée des différentes tâches effectuées par les candidats afin de présenter une prestation académique pour l'obtention d'un Master en FLE. Les données qualitatives sont basées sur l'observation effectuée sur le terrain. Il s'agit en principe d'une participation à deux soutenances de deux groupes d'étudiants (un binôme et un monôme) inscrits dans le département des langues étrangères. Parmi les tâches à observer, nous citons : le recensement des outils TICs en exploitation lors des soutenances, comportement des candidats face à l'outil TIC pendant la soutenance

6.3.1.1. Premier Groupe avec les TICs (Didactique)

Le 14 Juin 2018, a eu lieu une soutenance de mémoire en didactique et ingénierie de la formation au département des lettres et langues étrangères. Avant l'arrivée du jury dont nous faisons partie en qualité de présidente de jury, les candidats, aidés par leurs camarades, ont installé un dispositif de présentation du travail réalisé comportant un vidéo projecteur connecté à un ordinateur portable, ce dernier contient leur exposé oral élaboré à l'aide du logiciel Powerpoint. Au cours de leur présentation devant le jury, les deux candidats n'hésitent pas à jeter l'œil dans leurs diapositives pour naviguer quelques informations, selon le jury, la présentation orale était acceptable et parfois convaincante.

La bonne manipulation de leur ordinateur. Ainsi les courbes de corrélations se traçant toutes seules à un clic de la souris, les simulations des projections et des captures des particules dans l'espace pour en déduire un comportement météorologique et en même temps plaire au jury et toute l'assistance. Les membres du jury très satisfaits de la présentation orale des candidats ainsi que la version écrite du travail réalisé qui est soigneusement rédigée. Les candidats s'en sont sortis avec une note de 18/20. Nous avons approché un des deux candidats et voici un commentaire au sujet de la place des TIC dans le travail soutenu :

« Il s'agit vraiment d'une expérience incontournable. Je suis très content et je dois cette excellente note à la contribution des TICs à cette soutenance. Je ne vous cache pas, le logiciel que nous avons utilisé dans le traitement des données à rendu notre tâche très facile ; en plus arriver à convaincre notre jury était très important car c'est l'usage des TIC qui a fait la différence aujourd'hui. D'après cette déclaration, il convient de dire que l'impact qui se dégage dans le cas de cet étudiant est l'amélioration de la note académique, autrement dit la réussite académique. (Barrette, 2005).

6.3.1.2. Deuxième groupe sans TIC (Littérature)

La soutenance au moyen des TICs ne se passe pas toujours bien avec tous les étudiants. Il s'agit d'un travail monôme dans l'option de littérature, la soutenance a eu lieu le 22 Septembre 2019, le candidat a essayé de chercher un vidéo projecteur (data Chow) au niveau du département mais en vain, en perdant du temps à la recherche, les membres du jury ont décidé de faire la soutenance sans dispositif de projection. Celui-ci a beaucoup de lacunes de forme. Sa présentation n'est pas organisée. On retrouve un texte linéaire pas très différent du texte en support papier, sous un fond de couleur agressive, avec la taille de police tantôt trop grande tantôt trop petite. Sa présentation a d'ailleurs mis plus de temps que prévu et cela lui a coûté cher. Ce candidat aurait pu faire une meilleure prestation s'il avait un tout petit peu maîtrisé l'élaboration d'une présentation Powerpoint simple. Certes l'impact résultant de ce cas n'est pas perceptible directement par le candidat, mais le fait qu'il ait utilisé les TIC a

déclenché un grand intérêt parmi les membres du jury qui, d'ailleurs ont recommandé aux étudiants l'usage des TICs pour les futures soutenances.

Conclusion et discussion

Dans cette partie de la recherche, nous présentons la conclusion au regard aux objectifs de la recherche et en fonction de ses limites. Nous y intégrons aussi quelques suggestions en fonction de certaines limites. Il est à rappeler que notre étude tentait de répondre à la question « L'utilisation des TICs influence-t-elle les apprentissages des étudiants de FLE à l'université Ibn Khaldoun-Tiaret ? ». Pour répondre à cette question centrale, nous avons fait recours à la taxonomie de Bloom (1956)¹ afin d'analyser les résultats obtenus par le biais d'un questionnaire et d'une étude de cas. Il s'agit en principe des réponses données par les enseignants plus les données de l'observation réalisée auprès des étudiants de FLE. Les groupes d'étudiants observés au cours de cette étude sont favorables à un apprentissage avec les TICs.

Plusieurs ont de meilleures pratiques de l'usage des TICs pour apprendre. Il est à noter que, d'après l'interprétation des résultats obtenus, les étudiants ainsi que les enseignants témoignent de la nécessité des instruments numériques dans l'enseignement vu le grand intérêt des TICs dans l'amélioration du rendement académique. Cependant il faut toujours sensibiliser les acteurs de l'éducation à la nécessité d'une formation fondée aux usages pédagogiques des outils technologiques informatiques car il est temps de suivre le modèle canadien et le modèle américain pour atteindre l'acculturation dans l'enseignement apprentissage des langues en l'occurrence le français. Pour ce faire, il est nécessaire de résoudre les problèmes infrastructurels et construire une base culturelle fondée sur l'utilisation fréquente et régulière des TICs.

L'objectif général de cette recherche est d'examiner l'impact et l'intégration des TICE dans l'apprentissage sur la motivation et la réussite des apprenants en classe de langue au cycle secondaire. Pour être plus précis dans cette étude Les évolutions actuelles ne prédisent pas nécessairement un développement de la Connaissance, ce qui serait sans conteste une valeur ajoutée, mais plutôt à une prolétarianisation des esprits. Il faut entendre prolétarianisation dans le sens où l'individu/ l'étudiant ne peut participer à la transformation de son milieu d'apprentissage, de son milieu technique. Il nous semble que le meilleur moyen pour atteindre un plus, est « de construire une formation exigeante et pas uniquement instrumentale de l'outil Internet » Poellhuber (2002).

1 Bloom, B. S. (1956). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals, by a committee of college and university examiners. Handbook 1. Cognitive domain.* New York: Longmans.

Références bibliographiques

1. **ANIS J. & MARTY N.** (2000). *Lecture-écriture et nouvelles technologies*, CNDP, La collection de l'ingénierie éducative.
2. **BARBEAU, D.** (2007). *Interventions pédagogiques et réussite au cégep. Méta-analyse*, Presses de l'Université Laval.
3. **BARON, G.-L. & É. BRUILLARD.** (1996). *L'informatique et ses usagers dans l'éducation*, Presses universitaires de France.
4. **BARRETTE, C.** (2004a). « Vers une méta-synthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois. De la recension des écrits à l'analyse conceptuelle », *Clic*, no 55, p. 8-15. [<http://clic.ntic.org/cgi-bin/aff.pl?page=article&id=1085>]
5. **BARRETTE, C.** (2004). Vers une méta-synthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois : de la recension des écrits à l'analyse conceptuelle. *Bulletin Clic*, 55, 8-15.
6. **BARRETTE, C.** (2005). Vers une méta-synthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage, *Bulletin Clic*, 57. [En ligne] <http://clic.ntic.org/cgi-bin/aff.pl?page=article&id=1060>
7. **CHARLIER, B. & PERAYA, D.** (2003). *Technologie et innovation en pédagogie*, De Boeck.
8. **LEBURUN, M.** (2002). *Des technologies pour enseigner et apprendre*. Paris : De Boeck Université.
9. **MINESUP.** (2009). *Le Programme d'Appui au Système Éducatif*. Sur le site du Ministère de l'Enseignement Supérieur : <http://www.minesup.gov.cm>
10. **KARSENTI, T.** (2006). Comment favoriser la réussite des étudiants d'Afrique dans les formations ouvertes et à distance (foad) : principes pédagogiques. *TICE et développement*, 0b. [En ligne] <http://www.revue-tice.info/document.php?id=696>.
11. **KARSENTI, T., RABY, C., VILLENEUVE, S.** (2008). Quelles compétences technopédagogiques pour les futurs enseignants du Québec ? *Formation et pratiques d'enseignement en questions*, 7, 117-138.
12. **POELLHUBER, B.** (1997). "Pratiques pédagogiques et nouvelles technologies", *Clic*, 18.
13. **POELLHUBER, B.** (2002). "L'intégration des TIC et changement pédagogique : une équation ?", *Pédagogie collégiale*, vol.15 n° 4.
14. **POELLHUBER, B. et BOULANGER, R.** (2011). Un modèle constructiviste d'intégration des TIC, 2001. Récupéré en septembre de http://www.cdc.qc.ca/textes/modele_constructiviste_integration_TIC.pdf.
15. **POTHIER, M.** (2003). *Multimédias, dispositifs d'apprentissage et acquisitions des langues*, Ophrys.

16. **ROCHELEAU, J. et BASQUE, J. (1996).** "Modèle préliminaire de l'École informatisée". Dans G. Puimatto et R. Bibeau (coord.), *Comment informatiser l'école* (pp. 289-307). Montréal/Paris : Publications du Québec/CNDP.