



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة ابن خلدون - تيارت -

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة علوم الإعلام والاتصال



مذكرة تخرج ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في تخصص اتصال وعلاقات عامة

موسومة بـ:

مساهمة مواقع التواصل الاجتماعي في إظهار المواهب الإعلامية

دراسة على عينة من طلبة قسم العلوم الإنسانية بجامعة تيارت المستخدمين لتطبيق الإنستغرام

تحت إشراف:

إعداد الطلبة:

الدكتور جناد إبراهيم

بوزار الهواري

بدراني تركية

آيت أحمد لعمارة سهام



لجنة المناقشة

الجامعة	الرتبة	الاسم ولقب
ابن خلدون - تيارت -	رئيسا	بن بلدية نور الهدى
ابن خلدون - تيارت -	مشرفا و مقررا	إبراهيم جناد
ابن خلدون - تيارت -	عضووا مناقشا	مداح خالدية

إهداء

إلى الوالدين الكريمين

إلى من كان عونا فساعدنا وأرشدا ... دون تخصيص

إلى الجزائر أرضا ووطنا وأمة

إلى الشهداء والرجال الأخيار ... من ضحوا في سبيل الوطن

إلى كل من يبحث عن الحقيقة

نهدى إليهم هذا التأمل.

شکر

نقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذ جناد إبراهيم الذي أشرف على مذكرةنا البحثية، ولم يخلنا بال تصويبات والإرشادات، أو توانى لمرة في توجيهنا إلى خاتمة إنجاز هذا العمل.

نقدم بجزيل الشكر إلى الأساتذة الأكارم الأعضاء في لجنة المناقشة الذين شرفونا بتقييم هذا العمل المتواضع، وتجشموا قراءته بحنانه وصبر، ورجحوا بسكتة الصدر وإخضاع العمل لمختبر المناقشة والتصويب.

نوجه بأطيب التشكيرات إلى كل من قدم يد المساعدة من قريب أو من بعيد في إنجاز وإخراج هذا العمل.

في المقام الأخير، طربى لمن بني للكلام وشيد له صرحا، ومن الحروف ما علم، تقنى الدهور ولا يفني ذكرهم، فالشکر موصول إلى المتكلم، صحي وبدل في نشر القيم، فأعطي وغرس.

الملخص

يهم أفراد المجتمع بوسائل التواصل الاجتماعي ويولونها اهتماماً واسعاً خلال السنوات الأخيرة، وخاصة لما يستخدمها المشهورين والموهوبين وأصحاب المشاريع، حيث يستخدمونها أساساً لنشر محتويات ومضمون يعكس رغباتهم وعبر عن طموحاتهم قصد إشباع رغباتهم وتلبية احتياجاتهم.

إن استخدام موقع الانستغرام كظاهرة إعلامية حديثة يتربّع عليها مجموعة من الآثار الإيجابية على مواهب المستخدمين، حيث أصبح الأخير من بين وسائل الإعلام الجديد القناة الصاعدة في استحداث منابر إعلامية. بناءً على ذلك جاءت دراستنا موسومة بـ "مساهمة موقع التواصل الاجتماعي في إظهار المواهب الإعلامية: دراسة على عينة من طلبة قسم العلوم الإنسانية بجامعة تيارت المستخدمين لتطبيق الانستغرام" للتعرف على مدى مساقتها لـ موقع الانستغرام والكشف عن درجة مساهمتها في إظهار المواهب الإعلامية، وتسلیط الضوء على عينة من الطلبة تتشكّل من 150 مفردة مبحوثة. واعتمدت الدراسة أساساً على المنهج الوصفي والمنهج الإحصائي، مستندةً في ذلك على مقاربة كمية اعتمدنا فيها على أداة الاستبيان الإلكتروني لجمع البيانات من المجتمع المبحوث ومن ثم أخذناها للمعالجة الإحصائية باستخدام برنامج SPSS لاختبار ومناقشة فرضيات البحث.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها أن الانستغرام يساهم في إظهار المواهب الإعلامية، غير أن استخدامات غالبية المبحوثين له لم تكن في إطار النشاط الإعلامي المألف وأن اتجاه إجاباتهم كان في مستوى الإشارة السالبة، إلا أنه ثبتنا وجود علاقة طردية قوية بين موقع الانستغرام ونشاط المهووبين في المجال الإعلامي وأن ملحوظ الصدق عالي جداً بين بيانات الدراسة الميدانية والنماذج النظرية، مما شير إلى قبول نتائج الدراسة ضمن الحدود المكانية والزمانية المعتمدة.

الكلمات المفتاحية: موقع التواصل الاجتماعي، الانستغرام، المواهب الإعلامية، الاستخدام.

Abstract

In recent years, members of society have paid great attention to social media, especially for the use of famous, talented and entrepreneurs, who use it primarily to disseminate content and content that reflects their wishes and expresses their aspirations to satisfy and fulfill their wishes.

The use of Instagram as a modern media phenomenon has a range of positive effects on users' talents, with the latter becoming among the new media outlets for the development of media platforms. Accordingly, our study was tagged with: "The contribution of social media sites to the display of media talent: a study on a sample of students of the Department of Humanities of the University of Tiart users of Instagram" to recognize the extent to which Instagram contributes and reveals the degree to which it contributes to the display of media talent, highlighting a sample of students consisting of 150 researched individuals.

The study relied mainly on the descriptive and statistical approaches, based on a quantitative approach in which we relied on the e-questionnaire tool to collect data from the research community and then subjected it to statistical processing using the spss programme to test and discuss research hypotheses.

The study found a range of findings, notably that Instagram contributes to the display of media talent, but that the majority of researchers used it was not in the field of meaningful media activity and that the direction of their answers was at the level of negative signal. However, we have established a strong expulsion relationship between Instagram and gifted media activity and that the test of honesty is very high between field study data and theoretical model, indicating acceptance of the study results within the approved spatial and temporal limits.

Keywords: social media sites, Instagram, media talent, usage.

مقدمة

مقدمة

يشهد العالم المعاصر اليوم الكثير من التحولات الكبيرة في المجتمع نتيجة تسارع التغيرات في مجال الإعلام والاتصال وتقنيات المعلومات وتطبيقات التكنولوجيا الحديثة، ما جعل الأفراد يعيشون في حيز افتراضي يستهلكون من خلاله قيمًا رقمية وإلكترونية، ولا شك أن هذا التغيرات لها تأثيرها المباشر على أفراد المجتمع، ما دفعهم إلى قبول المستحدثات والتطورات الحاصلة في مجال الإعلام والتكيف معها لتحقيق مزايا والاستفادة من استخدامات التطبيقات والتكنولوجيات المعاصرة التي تتيحها المنصات الرقمية.

موقع التواصل الاجتماعي هي أبرز المستحدثات وأحد مظاهر العالم الرقمي المعاصر الذي أصبح يلج إليه غالبية أفراد المجتمع، واستخداماته أصبحت تعرف قبولاً وإقبالاً واسعاً، ولم تبقى مجرد وسيلة للترفيه والتسلية، وإنما أصبحت وسيلة لإشباع الرغبات ومقارعة كبرى وسائل الإعلام التقليدي، باعتبارها منصة وفضاءً رحب يراه الأفراد مناسباً لتحقيق الغايات والأهداف.

وتعد موقع التواصل الاجتماعي عبر الإنترن特 وأشهرها على الإطلاق الإنستغرام منأحدث منتجات تكنولوجيا الاتصالات والإعلام وأكثرها شعبية، ورغم أن هذا الموقع أنشئ في الأساس للتواصل الاجتماعي، وارتبط ظهوره بالشهرة والمشهورين وأرباب المال والمتميزين، لكن استخداماتها أصبح ينتشر بسرعة من خلال مشاركة الآخرين بمحتويات رقمية تعبر عن رغبة الفرد وغايته من الاستخدام لهذا الموقع.

ويعتبر الإنستغرام كوسيلة تواصل اجتماعي أصبح يتواجد عليها المستخدمين بشكل لا متناهي، خاصة في مجال الإعلام، وهو ما يشير حفيظة الباحثين في هذا المجال لدراسة مدى مساهمته في إظهار المواهب الإعلامية، من خلال دراسة سلوك وتواتر الأفراد على استخداماته في سبيل تحقيق أغراض إعلامية ومهنية بالأساس.

وفي هذا الصدد يشكل الإنستغرام موضوعاً تقر فيه أطروح نظرية وترى فيه موقع يتيح الفرصة للمستخدمين للقضاء على عوائق الإعلام التقليدي واعتباره فسحة إعلامية سانحة لاستظهار مواهبهم والترويج لها بالوسائل الرقمية المتاحة في تطبيق الإنستغرام، كما أنه يختزل قدرًا هائلًا من الإجراءات والأساليب التقليدية والقديمة في ممارسة الإعلام، وتؤدي إلى ميلاد مواهب إعلامية صاعدة تراول نشاطها عبر هذا الموقع.

وفي ضوء ما تم التطرق إليه آنفاً، يأتي هذا البحث لرصد مدى مساهمة موقع التواصل الاجتماعي وتحديداً الإنستغرام في إظهار المواهب الإعلامية لعينة من طلبة قسم العلوم الإنسانية بجامعة تيارت، ويرجع ذلك إلى وضوح ممارسات يبادر بها الكثير من الطلبة في مجال صناعة المحتوى الإعلامي، مما يشير إلى تأثير موقع التواصل

الاجتماعي، ما جعل منه محل دراسة وبحث خاصة مع توافر الاستخدامات والتفاعلات المرصودة التي ترد يوماً بعد يوم في التراث العلمي الميداني لبحوث الإعلام والاتصال.

وموضوع البحث في هذا الصدد هو دراسة لعلاقة موقع التواصل الاجتماعي بالمواهب الإعلامية، خاصة وأن المستخدمين أصبحوا يعتمدون عليه بشكل لا متناهي باعتباره تطبيقاً متاحاً للجميع وقابلة للتحميل على مستوى الهواتف المحمولة من جهة، وأنه أصبح الملاذ الحقيقي للمترسّين والمهنيين والأخصائيين في مجال الإعلام فقد أضحى يشكل وسيلة إعلام جديدة تساعدهم على إظهارها من خلال ممارسات تطبيقية ورقمية، وهو ما تضبو إليه الدراسة الحالية من أجل تقدير مدى مساهمة الإنستغرام في إظهار المواهب الإعلامية.

وعلى هذا الأساس، ستنظرق في هذه الدراسة إلى ثلاثة أجزاء رئيسية، حيث يتناول الجزء الأول الإطار المنهجي للدراسة، والجزء الثاني يتطرق إلى فصلين نظريين حول موقع التواصل الاجتماعي والمواهب الإعلامية ويحدد العلاقة بينهما، وفي الأخير الجزء الثالث وهو عبارة عن دراسة ميدانية تتضمن ثلاثة فصول، الفصل الأول منه يعالج الجوانب السيكوميتيرية والإجرائية للدراسة الميدانية، والفصل الثاني يعالج فيه بيانات الدراسة الميدانية والفصل الثالث يناقش ويفسر الفرضيات مع استخلاص النتائج العامة.

الجزء الأول:

الإطار المنهجي للدراسة

الجزء الأول: الإطار المنهجي للدراسة

إشكالية الدراسة

تمتلك وسائل الاعلام الجديد تأثيراً كبيراً على الأفراد، وهذا راجع إلى طبيعتها السهلة في الاستعمال، حيث تتيح للفرد التعامل مع الخبر ومع المعلومة بطريقة مغایرة تماماً، لوسائل الاعلام التقليدية او الكلاسيكي، لا سيما الشباب، الذي يعتبر معادياً لكل ما هو رسمي ومنفلتاً منها، وهو في نفس الوقت يسعى إلى التجاوب مع الاحداث السياسية والرياضية، والثقافية، على طريقته الخاصة، أي عن طريق التفاعل، وبأن يكون الموضوع، ونقل الخبر، وصانعه، ومطوروه، والمتأثر فيها، وهذا ما وفره الاعلام الجديد، خاصة موقع التواصل الاجتماعي.

فظاهرة موقع التواصل الاجتماعي التي تفشت بشكل فيروسي، بعد الطفرة التكنولوجية والمد المتسارع لقيم العولمة، في المجتمعات العربية، وأصبحت تمثل الاعلام البديل للكثير من الفئات الاجتماعية، لا سيما المراهقة، وكل الفئات المهمشة في المجتمع، حيث وجدت في موقع التواصل الاجتماعي ذلك الفضاء الذي يحتويه بعيداً عن الإعلام التقليدي، وهي أيضاً تعبّر عن انشغالات الأفراد، وتنتقل الانباء، وتمارس نوعاً من الحرية ممارسة نشاط الاعلام، حيث أصبحت تلك المواقع على اختلافها بديلاً اعلامياً، وتواصلياً، بل مرجعية الموهبة للأفراد في زمن التسارع، نظير الحاجات التي تلبّيها والخدمات التي توفرها بما يتماشى مع رغبات المجتمع ومتطلباته.

الآن موقع التواصل الاجتماعي ومن خلال التعدد والتنوع والانتشار الذي تعرفه، قد أصبحت تتجه نحو التخصص، حسب المجالات التي يرغب بها الأفراد، وحتى تكون عملية وتناسب للمتطلبات المستخدمين، إذ ظهرت مواقع متخصصة في التفاعل والنشر وتكوين الصداقات، مثل الفيسبوك، وآخر مقتصرة على الدردشة والاتصال مثل واتساب، وآخر تقترب من مهنة الانتاج السينمائي مثل اليوتوب، وآخر تهتم بالأخبار السياسية وتحiben المعلومة، إضافة إلى موقع إنستغرام، والذي يقدم خدمات ترتبط باهتمام الأشخاص للكشف عن المواهب، وتتبع حياة الأفراد، وجعلهم رموز وايقونات، من خلال الصور ومقاطع الفيديو التي ينشرونها، كما ساهمت في صناعة شخصيات مرتبطة بهذه المواقع وساهمت في التعريف بها، وتحويلها إلى شخصيات عالمية ومتكلّفة تأثير، ولذلك يمكن القول أن موقع التواصل الاجتماعي اليوم ومن خلال التنوع والتخصص، أصبحت تتتطور وفق أجندات مخططة لها سابقاً، وهي تأثر في حياة الأفراد، على أصعدة مختلفة، وهذا ما سنحاول التطرق إليه من خلال هذه الدراسة طارحين المشكلة البحثية التالية:

كيف تساهم موقع التواصل الاجتماعي في اكتشاف المواهب الإعلامية وتطويرها، من خلال موقع الانستغرام؟

أسئلة البحث

يتفرع عن إشكالية الدراسة مجموعة من الأسئلة التالية:

- كيف تؤثر موقع التواصل الاجتماعي في سلوك الأفراد؟
- كيف تساهم موقع التواصل الاجتماعي في تلبية رغبات المستخدمين لها؟
- ما هي خصائص موقع الانستغرام وكيف يساهمن في اكتشاف المواهب الإعلامية لدى المستخدمين؟

فرضيات الدراسة

تعتبر الفرضيات خطوة مهمة في أي دراسة علمية، كونها تحاول تقديم اجابات علمية مسبقة لمشكلة البحث، وهي اجابات قابلة للاختبار الميداني، ولذلك هي تساعد الباحث على تحديد الادوات التي من خلالها ينجز البحث ويحدد متغيراته وقيسها.

الفرضية الرئيسية:

موقع التواصل ومن خلال خاصة التفاعل وتنوع الاستخدامات، ينحدرها تلاءم مع رغبات وحاجات الأفراد، وتساهم في تطويرها.

أما عن الفرضيات الفرعية فهي كالآتي:

الفرضية الأولى: يوجد علاقة ارتباطية بين استخدام الإنستغرام وبين الدوافع في تقديرات المبحوثين.

الفرضية الثانية: يوجد علاقة طردية بين استخدام الإنستغرام وبين درجة اهتمامات الطلبة في المجال الإعلامي.

الفرضية الثالثة: يوجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية بين استخدام الإنستغرام وبين إشباع الطلبة في تنمية الموهبة الإعلامية.

أهمية الدراسة

تكتسب كل دراسة اهميتها من طبيعة الموضوع الذي تعالجه، خاصة في الدراسات الاجتماعية والاعلامية، والتي اصبحت تتقاطع مع حياة الافراد، لا سيما في عصر الاعلام الجديد الذي اعاد تعريف الاعلام والخدمات الاعلامية، وانحرجها من المقاربة الكلاسيكية، او الاستخدام التقليدي، الى المقاربة الحديثة والاستخدام الجديد، والذي أصبح يؤثر في حياة الأفراد والدول، وأصبح عاملًا من عوامل التغيير الاجتماعي.

كما انه أصبح يكتشف الموهب لدى الافراد ويطورها ويساهم في تعزيزها، حيث تكمن اهمية هذه الدراسة في معرفة تأثير موقع التواصل الاجتماعي لا سيما موقع الإنستغرام على سلوك الافراد، من حيث اكتساب هذه السلوكيات وتوجيهها وتطويرها، خاصة المهارات الاعلامية كموهبة وتحاول أن تقدم تفسيرا علميا لها.

أهداف الدراسة

لابد لأي دراسة من تحديد اهدافها التي تعمل عليها، وهي اهداف ذات ابعاد علمي، ومعرفي أكاديمي، واهداف موضوعية تتعلق بموضوع الدراسة خاصة في العلوم الإنسانية والتي تبحث في الظواهر التي يعرفها المجتمع، حيث يمكن حصر اهداف الدراسة فيما يلي:

- اثراء البحث العلمي في مجال الدراسات العلمية.
- دراسة ومعرفة مدى تأثير الاعلام الجديد على سلوك الافراد وتوجيهها.
- اختبار النظريات المفسرة للإعلام الجديد ومدى توافقها مع الظاهرة المدروسة.
- معرفة مدى تأثير الشباب بواقع التواصل الاجتماعي.
- التطرق الى الجانب الإيجابي لموقع التواصل الاجتماعي.

أسباب اختيار موضوع الدراسة

تلعب اسباب اختيار الموضوع دورا مهما في الاشارة الى مدى علاقة الباحث بموضوع بحثه، فكلما كان الأسباب مقنعة كلما فهمنا منها مدى اهتمام الباحث بموضوع البحث، وهذا الذي سينعكس على طريقة انجاز الموضوع ومدى الجدية فيها، ولذلك سنقسم اسباب الدراسة الى اسباب موضوعية وذاتية:

الاسباب الموضوعية:

- قياس مدى تأثير موقع التواصل الاجتماعي على سلوك الأفراد.
- أهمية الدراسات الإعلامية، نظرا لانعكاساتها على واقع المجتمع
- إثراء الدراسات الإعلامية ومحاولة التعرف على الخدمات التي تقدمها هذا الواقع.
- استطلاع ظاهرة الإعلام الجديد وموقع التواصل الاجتماعي في المجتمع الجزائري

الاسباب الذاتية:

- الفضول اتجاه موقع التواصل التي تعتبر جزء من جمهورها.
- الانتشار الفيروسي لهذه المواقع خاصة لدى الشباب والطلبة
- التعرف على الخدمات التي يقدمها موقع الانستغرام من حيث كشف المواهب.
- التعرف على الخدمات الإعلامية التي قدمها موقع الإنستغرام.

المنهج المتبعة

المنهج هو الطريق وهو الوسيلة التي تساعد الباحث على التقدم في دراسته العلمية دون صعوبات وبطريقة مرتنة وعلمية وتتضمن الوصول الى نتائج علمية دقيقة، حيث اعتمدنا على المنهجين الوصفي والإحصائي إذ يعتبران من المناهج الميدانية على حد قول الباحث "لويس أنجرس" في كتابه منهجية البحث في العلوم الإنسانية.¹ والمنهج عموما هو مسعى الباحثين في ميدان الدراسات الإنسانية والاجتماعية، ويساعد على ملاحظة الواقع والتقارب من الظاهرة المدرستة.

¹ موريس أنجرس، منهجية البحث في العلوم الإنسانية: تدريبات عملية، تر. بوزيد صحراوي وآخرون، الجزائر: دار القصبة، 2014، ص 102.

المنهجين الوصفي والإحصائي؛ هنا منهجان مهمان في الدراسات التحليلية والكمية كونهما يساعدان على تفريغ المعطيات وتكثيم المعطيات قبل دراستها والتعليق عليها، كما ان تكثيم الظاهرة يساعد على قراءة تلك معطيات وتحليلها واستخراج النتائج منها، عن طريق اسقاطها على الواقع، وتقديم تفسيرات لتلك الارقام، التي تهدف الى قياس الظاهرة ومدى انتشارها، والمنهج الإحصائي باعتباره يناسب دراستنا الميدانية في جمع البيانات وتحليلها واستخلاص نتائجها العلمية.

المنهج الوصفي هو طريقة تساعدنا على وصف الموضع المراد دراسته من خلال منهجية وخطوات صحيحة وتصوير النتائج التي سنصل إليها من خلال دراستنا الميدانية، ودراستها في شكل أشكال وصور وتصنيفات معبرة يمكن تفسيرها بناء على نتائج ومعطيات وخصائص مجتمع البحث، ويساعدنا على الوصول إلى المعرفة الصحيحة والتفصيلية للعناصر المشكلة للإشكالية وفرضها العلمية، إعمالا بالخطوات والإجراءات المنهجية المعهودة إلى هذا النوع من المناهج.¹ ويساعدنا المنهج الإحصائي باعتباره منهجا مكملا للدراسات الوصفية والتحليلية ويوفر لنا أساليب تحليل البيانات في شكل أشكال وجداول ومعادلات رياضية تسمح لنا بدراسة طبيعة العلاقة بين متغيرات موضوع البحث.

مجتمع البحث وعنته

في هذه الدراسة لم نعتمد على أسلوب المسح الشامل وإنما على أساس مسح بالعينة، والذي يعني شمول جزء من المجتمع الإحصائي أو المدروس إحصائيا، على أن يكون هذا الجزء مثلاً دقيقاً لخصائص مجتمع البحث المسحوب منه هذا الجزء.²

تكون مجتمع البحث من الطلبة الجامعيين الذين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي، وبكونهم من ذوي الاختصاص، أو على الأقل لهم مكتسبات قبلية عن الإعلام، أو لهم ميولات واتجاهات إيجابية، وبكونهم يمثلون خصائص مجتمع البحث بما يتماشى وأهداف البحث الميداني، كما روعي تنوع المجتمع من حيث النوع الاجتماعي، والمستوى الجامعي، والعمر.

¹ محمد سرحان علي محمودي، مناهج البحث العلمي، صنعاء: دار الكتب، ط.02، 2019، ص 46.

² عبد الحميد عبد المجيد البلداوي، *أساليب البحث العلمي والتحليل الإحصائي: التخطيط للبحث وجمع وتحليل البيانات يدوياً و باستخدام برنامج spss*، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع، ط.03، 2007، ص 50.

تعتبر العينة والمعاينة جد مهمة لاختبار فرضيات موضوع البحث الميداني، حيث اخترنا عينة مكونة من 150 مبحث بطريقة قصدية كوننا لا نستطيع أن نلم بجميع المفردات التمثيلية ومنه لا يسعنا الوقت أن نجمع عينة متجانسة واحتمالية، واستهدفنا الناشطين داخل المجموعات التواصلية لقسم العلوم الإنسانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة تيارت، حيث أن كل افراد مجتمع البحث سيكون لهم فرصة في ان يكونوا ضمن العينة المبحوثة.

أدوات الدراسة

لقد استخدمنا في هذا البحث الأدوات التالية:

- **الللاحظة البسيطة:** حيث اعتمدنا عليها من خلال معايشة سلوكيات بعض الطلبة في استخدام موقع الإنستغرام كمرحلة أولية حفزتنا على إجراء الدراسة في هذا الموضوع وساعدتنا على تصميم أداة الاستبيان. واعتمدنا على المراقبة والللاحظة من أجل جمع المعطيات الموصوفة في البحث الميداني باختلاف بياناتها وسلوكياتها وأفعالها، وكانت ملاحظة بالمشاهدة.¹

- **الاستبيان:** الاستبيان هو هبارة عن هيكل يتضمن عدداً من الأسئلة تتصل باستطلاع رأي أو اتجاه أو تقدير موقف مجتمع ظاهرة أو موضوع في مجال سياسي إعلامي اقتصادي اجتماعي ... الخ، ومن مجموعة الإجابات عن أسئلته تحصل على المعطيات الإحصائية التي نحن بصدده جمعها، ويحتاج إلى خدوات إجرائية ومنهجية لتصميمه وفق قواعد وأسس علمية وعملية.² اعتمدنا عليه خصيصاً في جمع البيانات والمعطيات والخصائص عن مجتمع البحث، وتم تصميمه بناءً على إجراءات وخطوات تخص التحكيم وإجراء اختبارات الصدق الظاهري من خلال الاستعانة بآراء المختصين والأساتذة، لا سيما الأستاذ المشرف، وصدق المحك عن طريق اختبارات برنامج SPSS.

- **أداة الإحصاء:** وهي مهمة في دراستنا كوننا استعنا ببرنامج تحليل الحزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS، وهو ما ساعدنا على تفريغ البيانات وترميزها وإخراجها في شكل حداول تكرارات وحساب المتوسطات وقراءة معادلات الأثر بين متغيرات البحث الميداني حسب كل فرضية من فرضياته السالف ذكرها.

¹ عبد الحميد عبد المجيد البلداوي، مرجع نفسه، ص 35.

² عبد الحميد عبد المجيد البلداوي، مرجع سبق ذكره، ص 22.

التقنية مهمة جداً في أي بحث علمي، حالها حال المناهج والمدخل النظري، حيث أن هذه العناصر مترابطة بعضها البعض، ولذلك اعتمدنا على تقنية الاستمارة المغلقة، فنحن بقصد دراسة كمية، الهدف منها قياس مدى استخدام الانستغرام في مجال الإعلام كمدخل لإظهار المواهب الإعلامية، وقد اعتمدنا على الاستمارة الإلكترونية وزعندها على مستوى المجموعات التواصلية التي يشترك فيها مجتمع البحث قصد جمع البيانات الضرورية في التحليل والتفسير.

حدود الدراسة

يعتبر الإطار الرماني والمكاني مهم جداً في أي دراسة، حيث أنه يساعدنا في تحديد المكان والزمان وما لهما من تأثير في الظاهرة الاجتماعية، حيث أن الإطار المكاني لهذه الدراسة هو ولاية تيارات، بالضبط في جامعة ابن خلدون على مستوى قسم العلوم الإنسانية.

ومنه اقتصرت هذه الدراسة على المحددات التالية:

- الحدود الجغرافية: جامعة تيارات، دراسة على طلبة قسم العلوم الإنسانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- الحدود الزمنية: تم إجراء هذه الدراسة خلال السداسي الرابع من مرحلة التكوين في الماستر، أي خلال الفترة (جانفي 2022-ماي 2022).
- الحدود التطبيقية: الطلبة المستخدمين لتطبيق الانستغرام والذين لهم رغبات أو اهتمامات أو ميولات واستعدادات في المجال الإعلامي.

مفاهيم الدراسة

يقول فولتيير: "اذا اردت ان تتحدث معي، فعليك ان تحدد مصطلحاتك"¹ من خلال هذه المقوله نستنتج أهمية تعريف وتحديد المفاهيم في اي دراسة، فالمفهوم مختلف عن اللفظ، لأنّه مركب ومحشو بنظرية معينة، ويعكس بعدها نظريا او إيديولوجيا معينا، ولذلك قبل الخوض في تفاصيل الدراسة لا بد من تحديد مفاهيمها، وتعريفها لغة واصطلاحا وكذلك من الناحية الاجرائية.

¹ - المعطي محمد عساف، مقدمة الى علم السياسة، دار مجذلاوي للنشر والتوزيع، الاردن، الطبعة الثانية، 1987، ص 23.

الإنستغرام:

هو موقع الكتروني للتواصل الاجتماعي، يتيح عبره للأشخاص العاديين (الشركات) أن يبرز نفسه، وأن يعزز مكانته عبر أدوات التواصل مع آخرين ضمن نطاق ذلك الموقع، أو عبر موقع تواصل أخرى تفاعلية كالفايسبوك، وإنشاء روابط تواصل مع الآخرين¹.

وجاء في تعريف آخر أنه إحدى وسائل الاتصال الاجتماعي الحديثة التي ساعدت على ربط العديد من الناس مهما اختلفت مواقعهم وأماكنهم وأوقاتهم وعملهم، فقد يستخدم لأغراض تعليمية أو أساسية أو اجتماعية أو لقيادة نوعية مجتمعية أو لأغراض ترفيهية أو للعلاقات الاجتماعية أو للتجارة والرعاية والإعلان²،

وجاء أيضاً أنه موقع إلكتروني اجتماعي يعبر عن المستخدمين بوصف أي موقع إلكتروني يخول مستخدمي إنشاء ملفات شخصية ونشرها بشكل عالمي عبر ذلك الموقع وتكون علاقات مع مشتركين آخرين على نفس الموقع يكون بإمكانهم الدخول إلى ملفاتهم الشخصية³.

ونقصد به من الناحية الإجرائية ذلك الموقع التواصلي الذي يمكن الأفراد من خلق رابط صداقات وتكون في مجموعات تحمل أفكار إما سلبية أو إيجابية يتم نقلها للمنخرطين عن طريق التأثير فيهم، حيث أن كل فرد يتبع افتراضياً إلى المجموعة التي تلبي رغباته وتعبر عن توجهاته. أو حتى هو موقع من مواقع التواصل الاجتماعي يستخدمه طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قصد إبراز مواهبهم الإعلامية.

الاستخدامات :

تعنى بها الأفراد الذين يميلون لاستخدام وسائل الإعلام لإشباع حاجاتهم وتحقيق أهدافهم⁴، كما تعرف على أنها استخدام الفرد للتكنولوجيا الإعلامية والإتصال في حياته الاجتماعية حولته من مستهلك

¹ علي حجازي ابراهيم، التكامل بين الإعلام التقليدي والجديد، ب.ب.ن: دار المعتر للنشر والتوزيع، 2017 ، ص 73 .

² زغدوه بلقاسم، سعدي وحيدة، الإعلام الجديد كمحرك للوعي السياسي لدى الشباب، مجلة آفاق العلوم، العدد 08، الجزء 01، جامعة الجلفة جوان 2017 ، ص 350.

³ جرار ليلي أحمد، الفايسبوك والشباب العربي، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، 2012، ص 51 .

⁴ مدين أسامة، استخدام الشباب السعودي الجامعي للمضمون السياسي للمدونات الالكترونية دراسة ميدانية، مجلد كلية الآداب، جامعة حلوان، القاهرة، العدد 26، 2009، ص 614.

يحكمه قانون العرض والطلب عن طريق العولمة التي شملت كل المجالات بما فيها الهوية الشخصية والاجتماعية للأفراد¹.

وفي تعريف آخر نجد أن الاستخدامات هي طبيعة الاستعمال والتفاعل مع محتويات موقع شبكات التواصل الاجتماعي من خلال الحيز الزمني المخصص لها².

التعريف الإجرائي:

ونعني بها الطريقة التي نوظف بها وسائل التواصل الاجتماعي من طرف طلبة كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، لا سيما طلبة قسم العلوم الإنسانية، بهدف تحقيق مجموعة من الأهداف والغايات المسطرة سابقاً، فمثلاً لكل مجموعة تواصلية قانون يحكمها وينظمها ويشير إلى كيفية استخدامها والأهداف التي تشدهان وبذلك فإن انخراط الفرد في المجموعة يكون بهدف إستخدامها لما يعزز القيم التي يؤمنها بها وتناضل من أجلها المجموعة.

الإشباعات :

هي نوع من الرضا الذي يتحقق عند بلوغ هدف ما أو خفض دافع ما، أي خفض التنبؤ والتخلص من التوتر بعد الوصول وتحقيق المبتغى ويرتبط أساساً بالدافع وال الحاجة³. كما تعرف على أنها حاجات ملحة تتوب الفرد لسد نقص إما داخلي يشعل الحاجات البيولوجية والفيزيولوجية و حاجات خارجية وتشمل مستلزمات الفرد وتحتليف من فرد إلى آخر باختلاف الفروق الفردية ومكان إقامته وطبيعة مجتمعه⁴.

وفي تعريف آخر نجد أن الإشباعات هي الدوافع وال الحاجات الاجتماعية والنفسية الثقافية التي يسعى الجمهور إلى تحقيقها من خلال تفاعله مع وسائل الإعلام المختلفة⁵.

¹ رais على ابتسام، نظرية الاستخدامات والاشباعات وتطبيقاتها على الاعلام الجديد (مدخل نظري)، مجلة دراسات وأبحاث، العدد 25، السنة الثامنة، 25 ديسمبر 2016، جامعة وهران، 1، ص 03.

² رais على ابتسام، استخدام الطلبة الجامعيين الجزائريين لموقع الفايسبوك (جامعة وهران 1) دراسة إستطلاعية في الانماط والآثار على ضوء نظرية الاستخدامات والاشباعات، مجلة آفاق للعلوم، العدد 15، المجلد 04، جامعة زيان شريف ،الجلفة، مارس 2019 ، ص 184 .

³ عبد الرزاق دليمي، إستخدامات الشباب الجامعي الأردني لواقع التواصل الاجتماعي وشباعاته، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، العدد 12 ، نوفمبر 2014، جامعة بسكرة، ص 123 .

⁴ ابراهيم قائد أحمد، إستخدامات الطلبة اليمنيين للفايسبوك والشباعات المتحقق منها، المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد 26 ، السنة التاسعة، مارس 2017، ص 05.

⁵ بوخاري محمد، قاسي ابراهيم، الاعلام التقليدي و الاعلام الجديد من خلال نظرية الاستخدامات و الشباعات، مجلة روافد للدراسات والابحاث، العدد السابع، جامعة غرداية، ديسمبر 2019، ص 30.

التعريف الإجرائي:

ونقصد بها الهدف والمبغى الذي يسعى إليه طلبة قسم العلوم الإنسانية نصل إليه من خلال تلك المنشورات على الإنستغرام، والتي تعبّر على حاجاتهم العميقه في ذواتهم، وتدوي بهم إلى الشعور بالرضا حول ما يقومون به، فالإشباع يعني الوصول إلى قمة الاكتفاء من وراء ممارسة وسلوك ما أو نشاط إعلامي هادف.

موقع التواصل الاجتماعي:

هي الشبكات الاجتماعية التوافضية هي موقع تمثل مجتمعات الكترونية ضخمة وتقديم مجموعة من الخدمات التي من شأنها تدعيم التواصل والتفاعل بين أعضاء الشبكة الاجتماعية من خلال الخدمات والوسائل المقدمة¹.

وفي تعريف آخر هي الخدمات الإلكترونية التي تسمح للمستخدمين (الشباب) بإنشاء وتنظيم الملفات كما تسمح لهم بالتواصل مع الآخرين.²

وفي تعريف إجرائي، موقع التواصل الاجتماعي هي المنصات الإلكترونية التي توفرها التكنولوجيا الحديثة من خلال استخدام الفايسبوك والإنسغرام وغيرها من المنصات الافتراضية التي تتيح قنواتاً للاتصال والتواصل بين الأفراد وتحقق أهدافهم وتشبع رغباتهم المختلفة.

الموهبة الإعلامية:

بالجدال الحاصل حول تعريف الموهبة بما أورده مؤلفاً كتاب مفاهيم الموهبة وإلى ما خلص إليه من أن الإجابة عن سؤال ما هي الموهبة؟ فيه الكثير من اللعنة والجدال وعليه لا يمكن القول بان التعرف على الموهبة صحيح في هذا الاتجاه وخطئ في اتجاه آخر.

وهذا ما يقودنا إلى تقديم التعريف الإجرائي لمصطلح الموهبة على باقي المفاهيم، لموافقة التعريفات الإجرائية عموماً لما يفهمه الدراسة التي تتناول الموهبة سواءً كأحد عوامل النجاح والإنجاز مثلاً، أو كعامل تأثير في المحيط.

¹ غزال عبد الرزاق، بوكر زازة كمال، الاستخدامات التوافضية والاشباعات المعرفية لموقع التواصل الاجتماعي، دراسة ميدانية لفئة من الشباب الجامعي، مجلة المكتبات والمعلومات، 2013، ص 20.

² بدران دليلة، طلحة المسعود، أثر مضامين الشبكات الاجتماعية في خلق سلوكيات جديدة لدى الشباب، دراسة ميدانية، مجلة المداد، ص 245.

ويكمن الأخذ بالتعريف الاجرائي الذي يتحدث عن أن الموهبة هي نوع من الابداع والتفوق يتميز به شخص عن غيره في مجال ما يمكنه من الإنجاز والقدرة على الفهم ان وجد الرعاية والاهتمام، والحقيقة ان هذا التعريف الاجرائي بحاجة الى تعرفيات أخرى على غرار تعريف الابداع وما المقصود بالقدرة على الإنجاز في المجال الإعلامي وتحقيق بعض المفاهيم كالشهرة والارتفاع المهني والربحية وغيرها من المفاهيم اللصيقة بالموهبة التي يحملها طلبة قسم العلوم الإنسانية في مجال الإعلام.

الدراسات السابقة

تعتبر الدراسات السابقة بمثابة الركيزة الميدانية التي يعتمد عليها الباحث في التأصيل لدراسته، وربطها بالواقع والاحاطة بتطور الظاهرة في الواقع حيث اعتمدنا على جملة من الدراسات، غير أنه لم نصادف دراسات مباشرة تتطرق إلى موضع الإنستغرام والمواهب الإعلامية، غير أنها ستعتمد على الدراسات التي تصب في السياق من خلال توضيح أهم الدراسات ذات الصلة والتي اعتمدنا عليها خصيصاً في هذا الصدد، وهي كالتالي:

دراسة الباحث: عابد كمال بعنوان "تكنولوجيا الإعلام والاتصال وتأثيرها على قيم المجتمع الجزائري"،
أطروحة دكتوراه في علم الاجتماع، تخصص علم الاجتماع والاتصال، جامعة أبو بكر بلقايد، كلية العلوم
الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع، 2016/2017.

ركزت الدراسة على القيم كمحدد للسلوك الانساني داخل المجتمع ومدى تأثيرها على طبيعة العلاقات
الانسانية خاصة في ظل ارتباطها بالمعتقد الديني والتراثيات الثقافية والعادات والقاليد بالإضافة إلى أهمية الدور
في المحافظة على النسق القيمي للمجتمع داخل الأسرة والمدرسة، الزاوية والمسجد، وقيم حداثية ترعاها وسائل
التواصل الحديثة، وفي ضوء هذا حدد الباحث السؤال الرئيسي: ما هو إنعكاس وتأثير التكنولوجيا الإعلام
والاتصال وما تحمله من قيم على الشباب في المجتمع الجزائري؟

قد حدد فرضيات الدراسة فيما يلي :

- استخدام الأفراد التكنولوجيا الإعلام والاتصال يؤدي إلى تحويل وتعديل في القيم الأصلية
للمجتمع الجزائري ضعف عملية التواصل بين الأجيال تولد تفاعل ضعيف المستوى من حيث نقل القيم من جيل
إلى آخر.

- استخدام التكنولوجيا الاعلام والاتصال تؤدي الى اشباع حاجات ورغبات الأفراد نفسية والاجتماعية مقارنة مع مؤسسات التنشئة الاجتماعية التقليدية.

كما اعتمد على المنهج الوصفي، وعلى تقنية الاستثمارة من خلال توزيع استثماره على طلبة جامعة أبي بكر بلقايد بمختلف تخصصاتهم، بالإضافة الى تقنية الملاحظة.

وقد خلصت الدراسة الى نتائج التالية :

- تكنولوجيا الاعلام والاتصال صارت جزءا لا يتجزأ من الحياة اليومية للفرد الجزائري.
- تأتي تكنولوجيا الأنترنت على رأس التكنولوجيات الأكثر استخداما من قبل الشباب الجامعي.
- يميل الشباب الى مشاهدة البرامج الترفيهية والرياضية على حساب البرامج الدينية والسياسية.
- تلعب تكنولوجيا الاعلام والاتصال في تشكيل القيم الجمالية والاستهلاكية للشباب الجامعي من خلال المحتوى الاعلامي.
- تميل بعض الشباب الى تبني نمط حياة يتماشى مع قيم المجتمع الجزائري داخليا يشعرون بنوع من الاغتراب.

وتشير هذه الدراسة مجتمعة إلى الأثر الذي تتركه موقع التواصل الاجتماعي في حياة الأفراد ودورها في تكوين الرأي العام والقيم الاجتماعية والدينية وغيرها، أي ان وسائل التواصل الاجتماعي لها حضور كبير في حياة أفراد ولها قدرة على التوجيه والتسييس للسلوك، وهذا يهمنا في دراستنا، أي كيف تلعب موقع التواصل الاجتماعي رغبات المستخدمين لها، وتدفعهم الى تبني سلوكيات معينة وموافق محددة.

وهذه الدراسة هي بمثابة اللبنة النظرية ومنارة بحثنا الميداني الذي يصور لنا جملة من المحددات التي يقوم عليها استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال، لاسيما وأن موضوعنا يعالج واحد من مواضيع التكنولوجيا والإعلام الجديد مثلا في موقع الإنستغرام، حيث يحدد جملة من الأسس النظرية ومرامي استخدامه كحاجة مجتمعية يتطلع إليها الأفراد من جهة وهدف يسعون من خلاله إشباع رغباتهم خاصة في المجال الإعلامي.

الخلفية النظرية للدراسة

يعرف كل من جيمس دورتي وروبرت بلستغراف النظرية على اهانة: "تنظم المعلومات بشكل يمكن معه تقديم احوجة علمية وسلمية للإشكاليات التي تثيرها الظاهرة موضوع الدراسة"¹ تعكس هذه المقوله اهمية التأصيل النظري لأي دراسة علمية، حيث لا بد لها من قواعد واسس علمية تبني عليها.

سنعتمد في هذه الدراسة على نظرية الاستخدامات والإشباعات وهي من أشهر النظريات التي فسرت تأثير الاعلام، خاصة اننا نتعامل مع الاعلام الجديد، والذي يعتبر اعلام يخضع لرغبات الافراد ويعبر عن رغباتهم، وبالتالي أن أي استخدام لموقع من موقع التواصل الاجتماعي إلا وله تفسيرات نظرية من منظور هذه النظرية، فالاشباع عادة ما يحتاج إلى وسيلة يتم استخدامها لتلبية الرغبات وال حاجات التي يحتاجها الأفراد في حياتهم اليومية.

من الناحية الإعلامية تعتبر نظرية الاستخدامات والإشباعات لمكلاوهان من أشهر النظريات المستخدمة في تفسير الاعلام خاصة الجديد، حيث تعتبر ان الاعلام لديه قدرة على التأثير من خلال اقبال الافراد عليه كونه يقدم خدمات تشبع حاجيات الافراد وتعبر عن رغباتهم، ولذلك فان الافراد يتاثرون ويتبنون الخطاب الإعلامي الذي تقدمه موقع التواصل الاجتماعي، كونها تقدم خطاب يلبي ويشبع رغبات الشباب في الخطاب المنفلت والمستقل عن السلطة السياسية، ولذلك هو متأثر بهذا الخطاب ومتبني له.

¹ - جيمس دورتي وروبرت بلستغراف، النظريات المتضاربة في العلاقات الدولية، وترجمة وليد عبد الحي، كاظمة للنشر والترجمة والتوزيع، الكويت، 1985، ص 26.

الجزء الثاني:

الإطار المفاهيمي النظري للدراسة

الجزء الثاني: الإطار المفاهيمي النظري للدراسة

إن الواقع التوacial الاجتماعي أهمية كبيرة، فقد أصبحت شهرتها واسعة، وكثير التعامل معها مع المشهورين والإعلاميين ورواد السياسة والشخصيات الفنية وغيرها من المقامات التي أصبحت تستخدمها بكثرة للظهور في المشهد الإعلامي أكثر ونيل إعجاب المستخدمين المشتركين في المنصات الرقمية والشبكات العنكبوتية، حيث يتواصلون عبر هذه الواقع ويميلون إلى استخدامها والاستثمار فيها لتحقيق مآرهم وأهدافهم المختلفة أو المشتركة، ومعرفة أخبار بعضهم البعض، والتسويق لحملاتهم ومنتجاتهم ومحبيهم الإعلامية والتجارية، وتلقي الأخبار والموضوعات وتداول الأفكار ومناقشة كل ما يعرض ويطرح على مستوىها.

وإن لهذه الواقع بلا شك أهمية كبيرة للكثير من المواهب الإعلامية التي لاحظناها تستثمر في فضاءاتها وستستخدمها بكثرة لأسباب شخصية وأخرى موضوعية، بحكم أن هذه الواقع ليست لها ضوابط ولا حدود تقيد نطاقها وانتشارها، الأمر الذي دفع بالكثير من الرواد على الولوج في مختلف مواقع التواصل الاجتماعي للكشف عن مواهبهم الإعلامية وتسويقهها بما يشبع رغباتهم ويلبي حاجاتهم النفسية، ويأتي في مقدمتها الانستغرام الذي هو محل البحث في هذه الدراسة.

فقد شهدت مواقع التواصل الاجتماعي من خلال الانستغرام في الوقت الراهن انتشاراً واسعاً خلال السنوات الأخيرة، وتعدد وتنوعت محاولات المستخدمين والمتمنين إلى هذا الفضاء لتقديم العديد من الخدمات والتسويق للكثير من المحتويات التي أسفلت الستار عن العديد من المواهب التي لم تسمح وسائل الإعلام التقليدية لها بأن تكشف وتطفو إعلامياً كما هو الحال مع مواقع التواصل الاجتماعي (الانستغرام).

وفي هذا الصدد سنعرض في هذا الجزء كل ما يتعلق بمواقع التواصل الاجتماعي من نشأة وتطور، خصائص ومفاهيم وأنواع، والخلفيات النظرية المفسرة لها من جهة، وكذلك التطرق إلى موضوع المواهب الإعلامية وسياقها الفكري والمفاهيمي، وأهم تأثيرات التواصل الاجتماعي على الموهبة الإعلامية من خلال إبراز طبيعة العلاقة بينهما.

الفصل الأول: موضع التواصل الاجتماعي: الماهية، الاستخدامات والد الواقع

أحدثت موضع التواصل الاجتماعي ثورة ونقلة نوعية بما قدمته وما تقدمه من مواد وفيما ومضمون رقمي وتكنولوجي خاص ومتميز، خاصة مع ارتباطها بتطورات الإعلام والاتصال الذي أصبح يجذب اهتمام الكثيرين من المختصين والمتخصصين للولوج في فضاءاته.

فقد قامت معظم موضع التواصل الاجتماعي، كالفايسبوك واليوتيوب والانستغرام والتويتر وغيرها من المنصات الرقمية بجهد خارق للعادة في نقل وقائع وأخبار، وتبادل المحتويات التي ما بادر بها روادها والترويج لها لأهداف مهنية وقد تكون شخصية، بل وساعدت على تأجيج المواهب الإعلامية واستشارتها واستقطابها بالشكل الذي جعلها تحظى بالمتابعة والاهتمام البليغ.

و قبل أن ندخل في عرض تفاصيل العلاقة بين موضع التواصل الاجتماعي، لابد من الحديث عن ماهية التواصل الاجتماعي وموافقه ونشائتها، وكذلك التعريف عنها والوقوف على أبرز أنواعها، والتطرق إلى الد الواقع والأسباب التي ساعدتها على الانتشار بشكل رهيب في المجتمعات الرقمية، لا سيما ارتباطها بوسائل الإعلام وتوجهات أفراد المجتمع.

أ. نشأة وسائل التواصل الاجتماعي

تُعد شبكات التواصل الاجتماعي من أكثر الواقع التي يستخدمها الإنسان في الآونة الأخيرة لما لها من سمات وانتشار وتفاعل، وتستخدم للتعبير الحر عما يراه الفرد، وتساعده على الاشتراك مع الآخرين في نفس الأفكار، أو تشجيع فكر معين أو رأي معين أو تقدّم مجال اهتمام واحد.¹

ولم تظهر الشبكات الاجتماعية في عصر الإنترنٌت، ولكنها بدأت منذ أزمنة بعيدة، ذلك لأن الإنسان كائن اجتماعي بطبيعته يحتاج إلى العلاقات الاجتماعية مع الآخرين من أجل البقاء، غير أنها بدأت بالطرق واستخدمت الأساليب والوسائل القديمة والتقاليدية التي تتسم بالبطء.²

¹ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، "شبكات التواصل الاجتماعي ... النشأة والتأثير"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، الجزء الثاني: العدد: 24، 2018، ص 213.

² المرجع نفسه، ص 213.

وقد ساهمت شبكة الإنترنت في دفع العلاقات الاجتماعية من الواقع المعاش إلى العالم الافتراضي بفضل تقنيات الجيل الثاني لشبكة الإنترنت الذي يعتمد على مساهمة المستخدمين بالمحويات على موقع الإنترنت.¹

يعتمد العالم أجمع الآن على عصر المعلومات، عصر التكنولوجيا الرقمية، عصر الإعلام الجديد الذي لا يسمح فيه بالقديم، فمع تنامي الأفراد على الإنترنت كسمة من سمات العصر الحديث، ظهرت وسائل التواصل الاجتماعي والتي أحدثت ثورة معلوماتية ضخمة لا يزال آثارها حتى وقتنا هذا منها (الفيس بوك - توتير - اليوتيوب-الانستغرام)، والتي بلغ مستخدميها ملايين البشر في جميع أنحاء المعمورة، وهي كنتيجة تطورية مرت بها البشرية ووصلت إلى ما هي عليه اليوم.²

أحدثت التطورات التكنولوجيا الحديثة في منتصف عقد التسعينيات من القرن الماضي، نقلة نوعية وثورة حقيقة في عالم الاتصال، حيث انتشرت شبكة الإنترنت في كافة أرجاء المعمورة، وربطت أجزاء هذا العالم المتباينة بفضائها الواسع، ومهدت الطريق لكافة المجتمعات للتقارب والتعارف وتبادل الآراء والأفكار والرغبات بين الفرد والجماعات، ثم ظهرت موقع التواصل الاجتماعي والمدونات الشخصية وشبكات المحادثة، التي غيرت مضمون وشكل الإعلام الحديث، وخلقت نوعاً من التواصل بين أصحابها ومستخدميها من جهة، وبين المستخدمين أنفسهم من جهة أخرى.³

ويعتبر موقع Geocities هو أول شبكة اجتماعية ظهرت في الولايات المتحدة الأمريكية على الإنترنت عام 1994، تلاه بعد عام واحد موقع Theglobe.com ، ثم موقع Classmates.com سنة 1995 للربط بين زملاء الدراسة والباحث العلمي التي أسسها "رانوري كونرادز" ، وبلغ عدد المستخدمين فيها نحو 50 ألف مشترك في أمريكا وكندا، وكانو يتبنون إلى حوالي 200 ألف مؤسسة تعليمية في مختلف المراحل والمستويات الدراسية. بعده ظهر موقع SixDehrees.com عام 1997، الذي ركز على الروابط المباشرة بين الأشخاص، وظهرت

¹ نبيل الأسدودي، "دور موقع التواصل الاجتماعي في إدراك الشباب الجامعي حرية الرأي ومشاركتهم السياسية في ثورة 25 يناير 2011"، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، 2012، ص 41.

² عبد الله الوزان، "مصداقية وسائل التواصل الاجتماعي لدى الشباب الجامعي السعودي، دراسة ميدانية"، في دراسات إعلامية حول دور القنوات الفضائية ومصداقيتها، واستخدامات الشباب لوسائل التواصل الاجتماعي (الفيس بوك، توتير، اليوتيوب)، إعداد وتحرير. عبد الله الوزان، القاهرة: المكتب العربي للمعارف، 2017، ص 74.

³ المنصور محمد، "تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور الم תלقين: دراسة مقارنة للموقع الاجتماعية والموقع الالكترونية"، رسالة ماجستير، الدنمارك: الأكاديمية العربية المفتوحة، 2012، ص 22.

فيه الملفات الشخصية للمستخدمين وخدمة إرسال الرسائل الخاصة لمجموعة من الأفراد والجماعات لتقريب الأصدقاء وتبادل المعلومات.¹

و الواقع أن شبكات التواصل الاجتماعي على الويب باستخدام تدفقات الانترنت هي موقع أسسها أفراد تكنولوجيون، وتبنتها شركات كبيرة فيما بعد، حيث تهدف هذه الشبكات إلى بناء صرح تواصلي في سياق تمدد وانتشار قيم العولمة والتكنولوجية والإعلامية المختلفة، الصرح الرقمي الذي يجعل من الأصدقاء والأمم والشعوب تقارب على الرغم من التباعد الجغرافي والزمني،² والعمل في مكان واحد، يطلق عليه بالفضاء العام الرقمي، والمشاركة في الآراء والأفكار، وتبادل الخبرات ونقل المحتويات ونشرها بمختلف الوسائل والقنوات عبر هذه الشبكات، حيث أصبح تشكيل أحد صور الإعلام الرقمي الجديد باستخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة.³

وبالرغم من توفير تلك الشبكات الرقمية لخدمات تواصلية مشابهة لخدمات الشبكات الاجتماعية وموقع التواصل الاجتماعي، إلا أنها لم تستطع أن تدر أرباحاً وتعود بالفوائد على أصحابها وملوكها نتيجة نقص إرادتها، مما استغنى عنها واختفت تدريجياً.⁴

وبعد ذلك ظهرت مجموعة من شبكات التواصل الاجتماعي التي لم يكتب لها النجاح والاستمرار. وفي العام 2002 ظهر محرك البحث الشهير (Google.com)، ثم ظهر في العام الذي يليه أول موقع تواصل اجتماعي متخصص في تبادل الصور وإضافة الأصدقاء، وهو (My Space) وكذلك إطلاق موقع LinkedIn في نفس العام، وفي عام 2005 تم إطلاق الموقع يوتوب لتحميل وتثبيل الأفلام القصيرة، وبعدها تم التأسيس لموقع فيسبوك، ومن ثم موقع توينتر وغيرها من الواقع والمنصات الرقمية لتفعيل التواصلية الاجتماعية.⁵

¹ عبد الكرم علي الدبيسي، زهير ياسين الطاهات، "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية"، مجلة دراسات العلوم الإنسانية، المجلد: 40، العدد: 01، 2013، ص 70.

² نومار مريم نزيان، "استخدام موقع التواصل الاجتماعي على جمهور المُتلقيين"، رسالة ماجستير في الإعلام والاتصال، مجلس كلية الآداب وال التربية، الأكاديمية العربية في الدنمارك، 2012، ص 25.

³ شيرين محمد كنواني، "استخدام الشباب للشبكات الاجتماعية على الانترنت وعلاقته بالتحول الديمقراطي في مصر"، أطروحة دكتوراه، كلية الآداب، جامعة أسيوط، 2015، ص 118.

⁴ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، مرجع سبق ذكره، ص 214.

⁵ ماريانه فردون زول ابراخ، "دور وسائل التواصل الاجتماعي في زيادة عدد مشاهدي البرامج الرياضية من وجهة نظر الإعلاميين الرياضيين في الأردن، دراسة مسحية"، رسالة ماجستير في علوم الإعلام، قسم الإعلام، كلية الإعلام، جامعة الشرق الأوسط، 2017، ص ص 09-08.

ساعدت التكنولوجيا على تطوير الشبكات الاجتماعية، وأعدت دفعة قوية للأفراد وإقبالهم المتزايد على مواقعها على مستوى العالم، واهتمت بتطوير التجمعات الافتراضية مركزة بدرجة كبيرة على التفاعل والاندماج والتبادل والثقاف، واليوم تعرف الشبكات حالة من الالكتمال والتتابع في استخدامها واستثمارها.¹

ا. مفهوم وأنواع موقع التواصل الاجتماعي

شبكات أو موقع أو وسائل التواصل الاجتماعي، هي مصطلحات متنوعة تطلق على مجموعة من الواقع على الشبكة العنكبوتية، حيث ظهرت مع الجيل الثاني للويب، وتتيح التواصل بين الأفراد في بيئه اجتماعية افتراضية أو رقمية، يجمعهم رابط الاهتمام أو الانتفاء في مجموعات إلكترونية مثل (مدونة، جامعة، مدرسة، مؤسسة، ...)، وذلك يتم عبر خدمات التواصل المباشر مثل إرسال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية لآخرين، والتعرف على أخبارهم وبياناتهم ومحطوياتهم التي تعرض على الشبكة.²

1- مفهوم موقع التواصل الاجتماعي

في مستهل الحديث عن دلالة التواصل الاجتماعي، يدفعنا البحث للتطرق إلى أهم المفاهيم والمصطلحات البارزة في المفهوم، حيث يتشكل من الشبكات، التواصل، والتواصل الاجتماعي، وهو ما سنوضحه من خلال ما يلي:

أولاً: تعريف الشبكات Networks

تعتبر الشبكات الاجتماعية مجموعة من الواقع على شبكة الإنترن特، ظهرت مع الجيل الثاني من الويب Web 2 تتيح التواصل بين الأفراد في مجال عام افتراضي، ويجمع بين أفرادها هدف واحد وغاية مشتركة، ويتم التواصل بينهم من خلال الرسائل أو الاطلاع على الملفات الشخصية ومعرفة أخبارهم ومعلوماتهم التي يتبعونها للعرض.³

إذن هي مساحات افتراضية على شبكة الإنترنرت تفتح المجال للمستخدمين بإنشاء صفحات شخصية وموقع وحسابات عبر الشبكة العنكبوتية للتعریف بأنفسهم وممارسة مختلف هواياتهم واهتماماتهم واستخدام

¹ رامي زاهر رامي، "استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي"، مجلة التربية، العدد: 15، جامعة عمان الأهلية، 2003، ص 23.

² ماريانه فردون زول ابزاخ، مرجع سبق ذكره، ص 09.

³ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، مرجع سبق ذكره، ص 199.

الأدوات الاتصالية المتعدة للتواصل وطرح الموضوعات والأفكار وتسيير المواهب وتداوها ومناقشتها مع الآخرين ذوي الاهتمامات المشتركة سواء كانوا أصدقاء حقيقين يعرفونهم أو أصدقاء عبر الويب.

وتعتبر الشبكة بأنها النظام الرقمي الذي يتصل بمجموعة من الواقع والروابط والحسابات لتفعيل التواصلية والتفاعلية بين الأمم والشعوب والأفراد بمختلف الوسائل والقنوات، وقد يعتبرها البعض على أنها الوسيلة الضرورية في مجتمع الرقمنيات لنقل المعلومات بين أجهزة الكمبيوتر والحواسيب الآلية والإعلامية، وتعتبر الشبكة الأرضية التي تربط بين الحسابات والواقع لتحقيق أهداف مشتركة أو شخصية.¹

والشبكات الاجتماعية هي عبارة عن صفحات الويب التي يمكن أن تسهل التفاعل النشط بين الأعضاء المشتركين في هذه الشبكة الموجودة بالفعل على الانترنت، وتهدف إلى توفير مختلف وسائل الاهتمام والحزب، والتي من شأنها أن تساعد على التفاعل بين الأعضاء بعضهم البعض، ويمكن أن تشمل هذه المميزات المراسلة الفورية، الفيديو، تبادل الملفات، مجموعات النقاش، البريد الإلكتروني ... الخ.²

ومن خلال ما سبق، وبما يجاز، يمكننا أن نعتبر أن الشبكة من زاوية تعريفنا لها هي التي تقدم خدمات لمستخدميها ومتتبليها من خلال منحهم إمكانية فتح الحسابات والأرضيات والمدونات الرقمية، وتتيح لهم خيارات التواصل المتعدد عن طريق استخدام الكثير من الوسائل التكنولوجية والإعلامية، أو هي الفسحة التي تسمح للأفراد ببناء نظام اجتماعي رقمي يشتهر كون في رابط تواصلي ومحال عام واحد.

ثانياً: تعريف التواصل

يعتبر التواصل من المفاهيم الشائكة والمعقدة التي يصعب تحديد معانيها ودلائلها الاصطلاحية، ويرجع السبب إلى تشعب مواضعه و مجالاته واستخداماته في حقل العلوم الإنسانية والاجتماعية، ونتيجة الاهتمام الكبير الذي أصبح يحظى به في الوقت الراهن، حيث تواليه العديد من المجالات العلمية عناية فائقة في الأبحاث والدراسات المتخصصة، مما أنتج تراكمية المعرفية وتجددية مفاهيمية حوله بسبب تعدد نماذجه المعرفية والنظرية.³

¹ فتحي شمس الدين، *شبكات التواصل الاجتماعي والتتحول الديمقراطي في مصر*، القاهرة، دار النهضة العربية، 2013، ص 48.

² دعاء عمر محمد كنانه، "وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على الأسرة: دراسة فقهية"، *أطروحة دكتوراه في الفقه والتشريع*، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، 2015، ص 30.

³ كلمة التواصل مشتقة من أصل لاتيني *communis* والتي تعني المشتركة common، فعندما نقوم بعملية التواصل فإننا نشارك في لغة وأسلوب واحد لنقل المعلومات والبيانات وتبادل الإشارات والرموز المعبرة عن فحوى الرسائل، وتحتاج عملية التواصل إلى مصدر ورسالة وهدف، وقد

يمكننا القول بأن التواصل في مدلوله الأكثر تداولاً وتوظيفاً في أدبيات الدراسة على أنه يشمل كل مفاهيم التداولية والتفاعلية والاتصال لنقل المعلومات وتبادل الخبرات والتعبير عن الآراء وإيصال الرسائل والمفاصيم الفكرية والفنية والثقافية ... الخ. بمختلف الوسائل.

ويعرف التواصل بمفهومه الشامل بأنه نقل الأفكار والمشاعر بين الأطراف، وقد وجد هذا النشاط الإنساني منذ بدء الفرد حياته الاجتماعية، حيث استوحيت وجود رموز سواء كانت حركات أو إشارات أو غيرها للتعبير عن النفس ونقل الشعور والفكير إلى الآخر.¹

كما تبينت طرق الاتصال بين الأفراد باختلاف الأساليب والوسائل المستخدمة من حقبة تاريخية إلى أخرى، نتيجة عدة عوامل منها التطورات التكنولوجية والعلمية وبسبب التحولات الاجتماعية الكبرى، حيث تضافرت جملة هذه العوامل في تطور الاتصال، وفي وسائل نقل الأفكار والمشاعر حيث أصبح الاتصال نشاط يشغل جزءاً واسعاً بين البشر في الوقت الحالي، بحيث بُرِزَ كعلم من العلوم الاجتماعية، وتطور المفهوم مع كتابات الفيلسوف "هابر ماس".²

حمل القول، التواصل هو العملية التي تسمح للأفراد بتفعيل الاتصال ونقل الأفكار والآراء باستخدام اللغة والحركات والإشارات ... الخ، من أجل تبادل المعلومات والمشاعر فيما بينهم من خلال استخدام شبكات التواصل الاجتماعي التي توفرها منصات الشبكة العنكبوتية.

ثالثاً: تعريف موقع (شبكات) التواصل الاجتماعي

تعرف موقع التواصل الاجتماعي بأنها: "منصات يعمل بها العضو أو الفرد ويظهرها ويسعى لمشاركة جميع الأصدقاء في هذا التطور، وتقوم على التفاعل والمشاركة بين الأعضاء، حيث تميز في العديد من التطبيقات التي تدفع أعضاءها لاستعمالها ويدعو أصدقاؤه لذلك، ولا يحتاج الأعضاء إلى مهارة عالية ومعرفة بلغات البرمجة لاستخدامها، بل يحتاج إلى أبسط المعرفة في استخدام الحاسوب والإنترنت كي يستفيد من خدماتها ومزايتها التواصلية".³

يكون المصدر شخصاً أو هاتف أو تلفاز أو شبكة عبر الويب، وقد تكون الرسالة على شكل حبر أو رمز أو موجات صوتية أو حركات أو مواقف ... الخ. انظر: تيسير الكيلاني، *معجم الكيلاني لمصطلحات الكمبيوتر والإنترنت*، القاهرة: ب.د.ن، ب.س.ن، ص 142.

¹ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، مرجع سبق ذكره، ص 201-202.

² محمد جمال الفار، *المعجم الإعلامي*، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع، 2010، ص 08.

³ ماريون فردون زول ابزاخ، مرجع سبق ذكره، ص 09-10.

وتصنف شبكات التواصل الاجتماعي ضمن موقع الويب، وذلك بسبب أنها في الدرجة الأولى تعتمد في تشغيلها وتغذية مضمونها على مستخدميها، كما تتنوع أشكال وأهداف تلك الشبكات الاجتماعية، فالبعض منها يهدف إلى التواصل العام وتشكيل علاقات الصداقات حول العالم ومع الأفراد.¹

وال التواصل الاجتماعي هو عملية تفاعلية ورمزية بين أفراد المجتمع (أقارب، زملاء، أصدقاء... الخ)، عن طريق موقع وخدمات إلكترونية، توفر سرعة توصيل المعلومات على نطاق واسع، فهي موقع لا تعطيك معلومات فقط، بل تزامن وتتفاعل مع المستخدمين أثناء الإمداد بالمعلومات، وبذلك تستخدم مجموعة من الوسائل والمواقع عن طريق شبكة الانترنت.²

وال التواصل الاجتماعي على العموم هو منظومة من الشبكات الإلكترونية التي تسمح للمشترك فيها بإنشاء موقع خاص به، ومن ثم ربطه بالظامان الاجتماعي المكون من عدد المستخدمين والرواد الذي تجمعهم اهتمامات واحدة والموايات نفسها.³

2- أنواع موقع التواصل الاجتماعي

نشأت الشبكات الاجتماعية على الويب لسد الفراغ الاجتماعي الذي صاحب استخدام الإنسان للحاسب الآلي في جميع أنشطته، حيث أثر على جميع مناحي الحياة الاجتماعية، ومع ظهور العولمة أو الكونية أو الكوكبية التي تُعني جعل الشيء على مستوى عالمي، أي نقله من المحدودية إلى الالامحدودية، وتوسيع دائرة كي يشمل العالم بأكمله وفقاً لوجهة نظر أصحاب تلك النظرية، حيث تختلف الشبكات الاجتماعية عن وسائل الإعلام التقليدية الأخرى، لأنها مفتوحة الاستخدام من مختلف المستويات الاجتماعية والأجناس والدول، وتتمكنهم من تبادل الأخبار والمعلومات والآراء بحرية دون أي رقيب.⁴

وهناك مجموعة من كبيرة من أنواع شبكات ووسائل التواصل الاجتماعي التي أصبحت مطلوبة في الوقت الراهن، وتحظى بشعبية واسعة وعالمية، حيث لفتت أنظار الكثير من الشباب وأصبح مرتعا لهم لتسويق أفكارهم والترويج لحتوياتهم، واعتبروها فضاء للمنافسة، ومن بينها نجد أبرزها كالتالي:

¹ عبد الله الوزان، "صدقانية وسائل التواصل الاجتماعي لدى الشباب الجمعي السعودي، دراسة ميدانية"، مرجع سبق ذكره، ص 74.

² المقدادي خالد غسان يوسف، ثورة الشبكات الاجتماعية، الأردن: دار النقائس للنشر، 2013، ص 24.

³ راوي بشرى، "دور موقع التواصل الاجتماعي في التغيير"، مجلة الباحث الإعلامي، العدد: 18، ب.س.ن، ص 96.

⁴ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، مرجع سبق ذكره، ص 215.

أولاً: موقع الفيس بوك Facebook

هو موقع إلكتروني للتواصل الاجتماعي، أي أنه يتيح عبره للأشخاص العاديين والاعتباريين كالشركات، أن يربزوا ذواهم ويعززوا مكانتهم باستخدام أدوات ووسائل رقمية للتواصل مع الآخرين ضمن نطاق ذلك الموقع، وإنشاء روابط الصداقة والمتابعة والتفاعل، ومشاركة الغير فيما يختاره المستخدمين من نشاطات وأفكار ومحفوظات.¹

نشأ الفيس بوك على يد مخترعه المدعو "مارك زوكر" سنة 2004، حيث أراد أن يؤسس موقعاً يجتمع فيه أصدقاء الجامعة ويتقابلون فيه، وانضم إليه زملاؤه، وامتدت الفكرة إلى الثانويات، ثم عممت الفكرة وانتشر في مختلف ربوع دول العالم مع مطلع سنة 2006 أين بلغ عدد مشتركيه مليار مستخدم، ومع مطلع سنة 2017 فاق عدد المستخدمين 02 مليار مسترث.²

وتطور الموقع من مجرد مكان ضيق للتواصل مع الأصدقاء والعائلة إلى قناة ووسيلة تواصل عالمية بين المجتمعات والأمم في فضاءات رقمية وافتراضية، ومنبر لعرض الأفكار السياسية، وتكوين تجمعات لتبادل الأفكار والتعبير عن الآراء.

والفايسبوك اليوم هو من أهم الوسائل التسويقية التي يعتمد عليها الكثير من الرواد والمستخدمين، وتعتمد على الآلاف الشركات الكبيرة والصغيرة للتواصل مع جمهورها وزبائنها لتسويق الخدمات، وكذلك وسائل الإعلام لنقل أخبارها واستقطاب أكبر المشاهدات، ليتعدى الفايسبوك وظيفته الاجتماعية إلى موقع تواصل متعدد الخدمات والوظائف والأهداف، والدليل أنه حقق طفرة رقمية بفضل خدماته المتنوعة واستقطاب ما يفوق 02 مليار مستخدم نشط شهرياً حول العالم.³

ثانياً: موقع الانستغرام Instagram

يعتبر الانستغرام شبكة تواصل اجتماعية تتيح للأفراد تبادل الصور والفيديوهات القصيرة،⁴ وقد ظهر في 10 يونيو 2010 على يد مؤسسيه "كيفن سيستروم" و"مايك كرايجر". في البداية كان يعمل الانستغرام كوسيلة

¹ دعاء عمر محمد كنانة، مرجع سبق ذكره، ص ص 32-33.

² البسيوني محمد علي، دولة الفايسبوك، القاهرة: دار الشروق، 2009، ص 11.

³ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، مرجع سبق ذكره، ص ص 215-216.

⁴ دعاء عمر محمد كنانة، مرجع سبق ذكره، ص 36.

تواصل اجتماعي على هواتف الأيفون فقط دون غيرها، وبدأ في استخدامه حوالي 80 شخصاً، وبعد 10 أيام على إطلاقه حظي باهتمام المتابعين والمعجبين به، مما استقطب ما يفوق 10آلاف مستخدم في ظرف وجيز جداً.¹

وفي ديسمبر 2010 أعلن مؤسساً الانستغرام عن ربطه بشبكة Foursquare قصد دعمه وتعزيز خدماته التوأمية، ووصل عدد مستخدميه بعد ذلك إلى مليون مستخدم، وكان الهدف من ذلك تمكين المستخدمين من وضع صور ذات جودة عالية ومشاركتها على مختلف مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى، لا سيما شبكة الفيس بوك، وتم إتاحته للرواد وفتحه على مختلف لغات دول العالم التي قدرت بـ: 25 لغة عالمية.

وفي عام 2011 زاد عدد المستخدمين إلى مليون وسبعة مائة ألف مستخدم يتشاركون أكثر من 300 ألف صورة يومياً، وجراء هذه التفاعلية حصدت الشركة فوائد وأرباح قدرت بـ: 07 مليون دولار أمريكي من مجموعة مستثمرين من ضمنهم "جاك دورسي" مؤسس التويتر، وفي العام المولى 2012 قامت شركة الفيس بوك بالاستحواذ عليها بوجب صفقة تجارية بلغت قيمتها مليار دولار نقداً، وأصبح هناك ثنائية وازدواجية الاستخدام بينها وبين شركة الانستغرام، لتحظى برواج وشعبية عالمية وأصبح يتواجد عليه رواده وأصحاب المواهب الإعلامية للظهور والتميز.²

على العموم، أحدثت شبكات التواصل الاجتماعي ثورة في الاتصال والتواصل، وذلك لجمعها ملايين من المستخدمين الذين يتداولون كمية هائلة من البيانات والمعلومات في نفس الوقت، مما ساهم في وصول المعلومات والأفكار بصورة كبيرة لم تكن موجودة من قبل، الأمر الذي أدى إلى زيادة أعداد المشتركين فيها بصورة كبيرة جداً خاصة من المراهقين والشباب، وأصبحوا يقضون الكثير من أوقاتهم على موقع شبكات التواصل الاجتماعي.³

¹ ميمي محمد عبد المنعم توفيق، مرجع سبق ذكره، ص 217.

² محمد حبشي، موقع عالم التقنية الإلكتروني. تم زيارة الموقع بتاريخ 23-03-2022 على الساعة 17:19 من خلال الرابط: www.Tech-wd.com

³ فتحي شمس الدين، مرجع سبق ذكره، ص ص 61-62.

III. التفسير النظري لانتشار موقع التواصل الاجتماعي

ترتبط دراستنا بالنظريات التي تفسر لنا الخلافيات التي جعلت من وسائل التواصل الاجتماعي تلعب دورها الإعلامي في المجتمع، من ناحية أنها تساعدنا على فهم طبيعة السلوك وتقدير اتجاهات الأفراد ومواقفهم في استخدام وسائل التواصل المعاصرة.

لم ييلو المختصون في العلوم الاجتماعية وعلوم الإعلام والاتصال نظرية خاصة بالتواصل عبر الانترنت، فغالبية المحاولات والإسهامات الفكرية قد الجت جوانب التأثيرات ضمن سياق الفهم الذي قدمته نظريات الاتصال الجماهيري لهذه المسألة، فقد تطرقت معظمها إلى مواضيع الانترنت والشبكات التواصلية.

وبالاستناد إلى مجموعة من النظريات، سنتطرق بالتفصيل إلى أهمهما وأبرزها، خاصة فيما له علاقة مباشرة بالخلفية الدراسية ومداخلها ونماذجها المعرفية التي توضح زوايا التحليل والتوصيف وتحقيق أهداف الدراسة، لا سيما نظرية الاستخدامات والإشباعات ونظرية الشبكة الفاعلة ونظرية انتشار المستحدثات، وسوف يتم دراسة كل نظرية:

أولاً: نظرية الاستخدامات والإشباعات

قدمت هذه النظرية كمدخل فكري وتفسيري لأول مرة عام 1959، حينما تحدث رائد الاتصال والعالم "كاتنر" عن ضرورة تغيير المسار الذي تجتمع فيه وتلتقي بحوث الاتصال، وركزت النظرية على كيفية تعامل الأفراد وتفاعلهم مع وسائل الإعلام بدلاً من الحديث عن تأثيراتها على الجمهور، حيث اقترح الباحثين ضمن هذا المدخل النظري ضرورة التحول إلى دراسة المتغيرات الوسيطة التي تؤدي دوراً ووظيفة علائقية، والانطلاق من التساؤل المركزي حول أهداف وغايات استخدامات وسائل الإعلام.¹

الغاية من توظيف هذه النظرية في الدراسة الحالية تكمن في الأساس بجمهور وسائل التواصل الاجتماعي واستخدامهم لها كوسيلة إعلامية حديثة ومعاصرة، حيث تطبع رغبات المتكلمين وتلي حاجاتهم الكامنة في ذواتهم، ومغزى ذلك أن المستخدمين منهم المتكلمين ليسوا بالسلبيين ويقبلون كل ما تعرضه عليهم وسائل الإعلام، يل يمتلكون غايات محددة يسعون إلى تحقيقها، ودائماً ما يبحثون عن المضمون والمحتوى الذي يبدو لهم أكثر إشباعاً لرغباتهم وموالاتهم الإعلامية، وكلما كان المضمون مقبولاً دل ذلك لقدرته على تلبية حاجات الجمهور، وهو

¹ رشقي جيهان أحمد، الأسس العلمية لنظريات الإعلام، القاهرة: دار الفكر العربي، 1978، ص 505.

ما يزيد من احتمالية اختيارهم لهم من خلال الوسائل الإعلامية المناسبة، ولا شك في ذلك أن الانستغرام كأحد الوسائل التي يتواجد عليها المتلقين والمستخدمين والرواد بأحجام لا يستهان بها.¹

ببساطة، تسعى هذه النظرية إلى شرح لماذا يستخدم الأفراد وسيلة الانستغرام في الآونة الأخيرة لما لها من مميزات وانتشار واسع أبان عن تفاعلية قوية، ولماذا يختارونا والغايات من وراء اعتمادها من طرف رواد التواصل الاجتماعي.

وتنطلق هذه النظرية من فرضيات محورية ترتبط بإبراز الكيفيات وطرق الاستخدامات لوسائل الاتصال الجماهيري، أي دراسة ميولات المستخدمين والمتلقين لها لتحقيق أهدافهم، وهي الآتي:²

- المتلقين من الجمهور فاعلون في العملية الاتصالية الجماهيرية، واستخدامهم لها يهدف إلى تحقيق مبتغاهم يصل بتوقعاتهم إلى إشباع رغباتهم؛
- وسائل الاتصال الجماهيري قادرة على تلبية الرغبات من زاوية إدراكتها للفروقات الفردية وإتاحتها الفرص الاجتماعية للمتلقين والمستخدمين؛
- أن الجمهور قادر على تحديد الدوافع والحوافر الإعلامية، ولهذا هم يختارونها بعناية لإشباع حاجاتهم؛
- يمكن من خلال توظيف هذه النظرية فهم السلوك الاتصالي وتفسير العوامل الثقافية المتحكمة في صنع المحتوى والمضمون الإعلامي، وليس المحتوى فقط.

وعن الإشباعات المحققة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام، فقد قسمها "لورانس وينر" إلى نوعين، الأول إشباعات المحتوى، والثاني إشباعات عملية الاتصال. فإشباعات المحتوى تتحقق من التعرض لمضمون الوسائل الإعلامية، فهي ترتبط بالرسالة أكثر من الوسيلة، وتنقسم إلى نوعين: الإشباعات التوجيهية المتمثلة في إشباع الحاجة إلى زيادة المعلومات والمعارف وتنمية المهارات الشخصية وتأكيد الذات واكتشاف الواقع.³

¹ ماريانه فردون زول ابراخ، مرجع سبق ذكره، ص 26.

² حنان بنت شعشوغ الشهري، "أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية: الفيس بوك نموذجاً، دراسة ميدانية على عينة من طالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة"، رسالة ماجستير في علم الاجتماع، قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، 1433-1434هـ، ص 23.

³ حنان بنت شعشوغ الشهري، مرجع سبق ذكره، ص 26.

وهو ما ينطبق على وسائل التواصل الاجتماعي (الانستغرام)، من حيث أنها قادرة على إشباع رغبات مستخدميها من خلال إبداء الآراء والتعبير عن الحريات كونهم قادرین على إيصالها والاستفادة من تجرب الآخرين، والنوع الثاني للإشباعات الاجتماعية التي تمثل في إشباع الحاجة إلى التواصل مع الآخرين والتحدث إليهم، من خلال الربط بين المعلومات المتحصل عليها من طرف الفرد من وسائل الاتصال وشبكة علاقاته الاجتماعية.

أما عن إشباعات الاتصال، فهي تحدث نتيجة لعملية الاتصال واحتيار الفرد لوسيلة معينة دون سواها، فهي تتعلق بالوسيلة أكثر منها بالمضمون على عكس إشباعات المحتوى، وتنقسم بدورها إلى نوعين، الأول يختص بالإشباعات شبه التوجيهية كمدخل مكمل للإشباع التوجيهي، وترتبط بإشباع الحاجة إلى الراحة والاسترخاء والملائمة والدافع عن الذات، والإشباعات شبه الاجتماعية تخلص الفرد من العزلة والإحساس بالضيق والملل وعدم الشعور بالوحدة.¹

وعلى ضوء ما سبق، نجد أن نظرية الاستخدامات والإشباعات تقدم مجموعة من المداخل والمفاهيم والنماذج التحليلية وقدرتها على توفير الشواهد والحجج الإمبريقية التي تبين نوع أسلوب الأفراد المستخدم ودافيتهم وتوجههم نحو شبكات التواصل الاجتماعي كحاجة يسعون من خلالها توظيف المضامين الإعلامية المتداولة في وسائل التواصل الاجتماعي (الانستغرام)، علاوة على أنها توفر لنا مدخلاً تفسيرياً للسلوك الاتصالي.

ويمكن توظيف النظرية على موقع الانستغرام كما يلي:

- أن المتلقى عنصر فعال ومهم في العملية الاتصالية، وهكذا فإن استخدام الجمهور للانستغرام يمكن تفسيره كاستجابة للحاجات التي يستشعرها ويتوقع الأفراد أن تشبع حاجاتهم، كالبحث عن التسلية أو إبراز موهبة أو التعبير عن الرأي ... الخ؛
- المبادرة فيربط إشباع الحاجات باختيار الانستغرام كوسيلة مناسبة، فالمستخدم أو المتلقى هو مدین لها لسد الحاجات أكثر من كونها عامل تأثير عليهم؛
- تتنافس وسائل الاتصال الجماهيري المختلفة لإرضاء الجمهور وتلبية حاجاته، والوسائل باختلافها تشكل جزء من نسق اتصالي شامل، ووسيلة الانستغرام هي الأخرى ينطبق عليها هذا الأمر من خلال الخدمات والتطبيقات والمزايا التي يقدمها للجمهور.

¹ المشمشي محمود، "د الواقع تعرّض المشاهد المصري للقنوات الفضائية"، أطروحة دكتوراه، جامعة المنيا، المنيا، 2002، ص 32.

ثانياً: نظرية انتشار المستحدثات لروجرز

تعتبر نظرية انتشار المستحدثات من أبرز المداخل التفسيرية التي تفسر لنا دوافع الجمهور في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمحاصلة بينها على أساس يجاجج بين العوامل والتحفيزات التي تقدمها كل وسيلة على أخرى، والمجتمع دائمًا ما يميل إلى المخترعات الجديدة التي يمكن أن تقدمها تلك الوسائل كخدمة اتصالية، والانهيار هنا ينحصر توفير عدة قنوات اتصالية بين أفراد النسق الاجتماعي.

وتعتمد درجة الانتشار على فعالية الاتصال داخل النسق الاجتماعي لإحداث التغيير، بحيث يتم انتشار الفكرة الجديدة، وهنا يظهر دور عامل الوقت، وبه يتم مراحل حتى يتم اختيار بديل تكنولوجي جديد ومناسب، بدءًا من المعرفة والإدراك بوجود مخترع، ومن ثم الاقتناع به وتوليد شعور ودافعية الاستخدام، وبالتالي الوصول إلى مرحلة اتخاذ القرار النهائي بشأن استخدام الوسيلة التكنولوجية أو رفضها.¹

والنظرية تمكّنا من فهم العوامل المساعدة على توضيح أنماط استخدام تكنولوجيا الاتصال عبر فترات زمنية مختلفة، وما هي سمات وخصائص الأفراد لا سيما المهووبين منهم، كما تحاول أن تدرس التفاوت في درجات الاستخدام من فرد إلى آخر، وكذلك دراسة الخلفية الاجتماعية والثقافية للمستخدمين، حيث تؤثر كلها على استخدام تكنولوجيا الاتصال والأبعاد الاجتماعية المقترنة بذلك الاستخدام.²

وبناءً على ذلك، أشارت دراسات وبحوث انتشار المستحدثات إلى أهمية مفهوم الشبكات الاجتماعية في فهم كيفية انتشار المبتكرات والموهاب داخل النسق الاجتماعي، وفي ضوء ذلك قام روجرز بدراسة قنوات الاتصال لأنها هي التي تعمل على خلقوعي وإقناع للفرد باستخدام أدوات تكنولوجيا الاتصال، ومن الانستغرام بات يشكل محور العمليات الاتصالية الابتكارية وانتشار القيم المستحدثة في المجتمع، ومن الضروري دراسة هذه الديناميكية لفهم أبعاد الاستخدام حسب الأولوية والميول.

¹ عماد، حسن وحسين، ليلى، *الاتصال ونظرياته المعاصرة*، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1998، ص 256-257.

² خالد سليم، "تقنية الاتصال الحديثة بين القبول والمقاومة، المملكة العربية السعودية"، ورقة علمية مقدمة ضمن أشغال المؤتمر الدولي لتقنيات الاتصال والتغير الاجتماعي المنعقد بتاريخ 15-17 مارس 2009، قسم الإعلام، كلية الآداب، جامعة الملك سعود، ص 08.

الفصل الثاني: مثلاًت الموهب الإعلامية في موقع التواصل الاجتماعي

من خلال هذا الفصل سنتعرف على الموهبة الإعلامية كمفهوم مركب من مصطلحين موهبة وإعلام، حيث سنقف على مجمل محدداتها وخصائصها ومقوماتها التي تقوم عليها، كذلك الارتباط الوثيق الذي يجمعها موقع التواصل الاجتماعي وأهم تجلياتها في الفضاء الافتراضي والمنصات الإلكترونية.

أ. مفهوم الموهب الإعلامية

يمكن الجزم من ان الاعلام بمحن مختلف جزئياته وتفاصيلته يمثل أداة من أدوات اكتشاف الموهاب، فالموهبة قد ترافق مصطلحات على شكل العبرية والتميز والامتياز والتلألق والإبداع والموهبة والابتكار، وجميع هذه المصطلحات تشير الى وجود تمايز بين البشر، وأن هناك من يستطيع الوصول الى مستوى من التمايز، بفضل تفرقه وتجديده وانضباطه.

ويمكن القول بصورة عامة أن تعريف الموهبة يبدأ من الإقرار بأن الموهبة هي نعمة من الله عز شأنه، وهي استعداد ينعم به الخالق سبحانه وتعالى على العباد من خلقه، وفيهم من يكتشفها فيطهرها ويصلحها، ويعتمد عليها في بلورة أفكاره وايصالها للمجتمع، وفيهم من يتتجاوزها، فلا يكتشفها فلا يستفيد منها هو ولا المجتمع.

المدلول اللغوي لمصطلح الموهبة: وقبل الاسترسال في استعراض مفاهيم مصطلح الموهبة، من المفيد جدا التعريف على استعراض مفاهيم المصطلح من الناحية اللغوية، وذلك من خلال المصادر التي تعنى باللغة العربية ومفاهيم كلماتها ومدلولاتها، فالقاميس العربي تعرف كلمة موهوب بأنه: "اسم مفعول من الفعل وهب، ويعني وهب له الشيء دون مقابل، والهبة هي الشيء المنوح للاستان بلا عوض أو غرض"¹.

في المقابل مجمع اللغة العربية أشار إلى أن المعنى الذي تحمله لفظة موهوب تشير إلى الاستعداد الفطري لدى المرء للبراعة في الفن أو نحوه².

¹ جمال الدين محمد منظور، لسان العرب، بيروت (لبنان): دار صادر للنشر والتوزيع، 1410هـ، ص 803.

² مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط، القاهرة (مصر): دار المعارف، 1983، ص 1059.

أما القواميس الإنجليزية العربية، فمقابل كلمة موهوب، أو ذو موهبة، في اللغة الإنجليزية هو¹ Gifted، كما تشير إلى معنى أوسع وهو ذكي ذو موهبة سليمة².

أما في اللغة الإنجليزية، فالقاميس الإنجليزية، تعرف مصطلح موهوب، بلفظة "talented" و متفوق "gifted" ما ترجمته ذو قدرة طبيعية عظيمة.

المدلول الاصطلاحي لكلمة موهوب: فقط يجب الإشارة إلى أن المعنى اللغوي للكلمة ليس هو المعنى الدلالي لها، ولا يحمل نفس المعنى، فالمصطلح العلمي يفسر من حيث كيفية استعماله، وعلاقته بغیره من المصطلحات، وتتحدد قيمته لا من حيث قيمته اللغوية بل من حيث قيمته العلمية، وقدرتها على تفسير المصطلحات من حيث هي مستخدمة.

وعليه فمن الناحية الاصطلاحية فإن مصطلح موهوب يثير تعريفه إشكالية عدم الاتفاق على تعريف واحد له، فهناك عدة تعريفات ومفاهيم للمصطلح، فقد يعرف على أنه الذكاء، وقد يعرف على أنه القدرة على حل المشكلات، أو القدرة على ابتكار الحلول³.

كما عرفها آخرون، منهم زينب محمود شقير، بأنها مرادف للقدرات الخاصة، أو مرادف للتفوق⁴.

وقد تبدو الموهبة مرادفة للذكاء والقدرة على الابداع والابتكار، من جانبه فسرها جانيه (JANIE) على أنها قدرة فوق المتوسطة في مجال أو أكثر من مجالات الاستعداد الفطري للإنسان، يعني أن الموهبة لا تتطلب الذكاء الحاد، ولا القدرات الخارقة، بل أن الموهوب يتمتع بقدرات متوسطة.

يبقى أن هذا التعريف لمصطلح الموهوب لا يتمتع بالكثير من المصداقية، أين يمكن الأخذ به، وتقديمه على انه تعريف للموهوب، من حيث أنه بهذا التعريف، يصبح الكثير من الناس، أو الأطفال موهوبون، وبالتالي يمكنهم تقديم ما يعجز البقية عن فعله، وهذا لا يتلاءم مع الواقع، الذي يتحدث عن أن الموهوبون يشكلون استثناء في أي مجتمع وهم من لهم القدرة على تقديم ما هو أكثر افاده لمجتمعاتهم.

¹ منير البعبكي، المورد، بيروت (لبنان): دار العلم للملائين، 1985، ص 87.

² انطوان إلياس وإدوار إلياس، القاموس العصري، القاهرة (مصر): المطبعة العصرية، ط 15، 1968، ص 299.

³ فيوليت فؤاد إبراهيم، مدخل إلى التربية الخاصة، القاهرة (مصر): جامعة عين شمس، كلية التربية، 2005، ص 244.

⁴ زينب محمود شقير، رعاية المتفوقين و الموهوبين و المبدعين، مصر: جامعة طنطا، كلية التربية، 2006، ص 182.

ويذهب البعض الى اعتبار الموهبة هي استعداد ينعم به الخالق سبحانه وتعالى على فئة قليلة من عباده تمكّنهم إن وجدوا العناية والرعاية من الاعتبار والتفوق بشكل غير عادي في مجالات أكثر من مجالات الحياة

ويمكن تعريفها كما يلي¹

- كمرادف للذكاء العام

- كمرادف للابتكار

- كمرادف للقدرات الخاصة

وبالعودة الى صعوبة الاتفاق على مفهوم واحد لمصطلح الموهبة، يذكر عبد المطلب أمين، أن هذه الصعوبة تعود بالدرجة الأولى الى اختلاف الثقافات، "صيغت كل ثقافة مفاهيم الموهبة والتفوق والإبداع وال Beckerية منظورها الخاص بـالاستعدادات والمقدرات التي تحتاج إليها، وأشكال البراعة والتميز التي تتجدها والقيم التي تجدها وتزكيتها، وأساليب الحياة السائدة فيها، فاليونانيون القدماء مجذوا الفلاسفة والخطباء والأقواء، والرومانيون عظموا الساسة والمهندسين والجنود، والعرب قدروا الشعراء والفرسان"²

ويذهب عبد الغفار الى ان التفوق العقلي مفهوم ثقافي نسيي مختلف من جماعة الى أخرى، ومن زمن الى زمن باختلاف مستويات الحياة³، وهذا يؤكّد ما يق ذكره من أن مصطلح الموهبة لا يمكن تعريفه إلا بناء على مؤشرات كالبيئة الثقافية، وكذلكمن الذي نريد تعرف فيه بمصطلح الموهبة، فهو مفهوم نسيي، لا يمكن التأكيد بشأنه.

وفي كتاب حول مفاهيم الموهبة وتأثير تلك المفاهيم على التعليم خاصة تعليم النشء، يؤكّد روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون "... أنه لا يوجد مفهوم محدد للموهبة مما يمكن أن يحدث تطوراً إيجابياً في حقل تربية الموهوبين"⁴، ومن خلال هذا التقديم، نلاحظ انه وحسب ما ورد في هذا الكتاب، فإن مفهوم محدد لمصطلح الموهبة يمكن أن يساعد في تربية النشء الذين يمكن أن يكونوا موهوبين حسب بعض المؤشرات والمقاييس.

¹ معمرى مختار، وبين حاموش حسين، إسماعيل بن صحرية موهبة لا تُعترف بالمستحيل، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر تخصص اتصال صورة ومجتمع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الإنسانية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، 2016/2017، ص.8.

² معمرى مختار، وبين حاموش حسين، المرجع نفسه، ص 08.

³ عبد السلام عبد الغفار، التفوق العقلي والابتكار، القاهرة: ار النهضة العربية، 1977، ص 36.

⁴ روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، مفاهيم الموهبة، تر: داود سليمان القذنة، الرياض (المملكة العربية السعودية): العبيكان للنشر، د.ت، ص.8.

وحسب دائما نفس المرجع، فإن "الموهبة ضمن سياق المدارس ما هي الا مجرد وهم وحل لا سبيل لتحقيقه¹، ويعدد لنا روبرت أسباب هذا الوهم في تحديد مفهوم سليم لمصطلح الموهبة، كالتالي²:

- فالموهوب هو مفهوم مفكك، وغير متصل، ولا يمكن الدفاع عنه لعدة أسباب، أولها أن مفهوم الطفل الموهوب في التربية الأمريكية هو منشأ اجتماعي مشكوك في صدقه.

- الممارسات التربوية لتوقع وجود طفل موهوب تعد ممارسات غير فعالة الى حد كبير

- الممارسات التربوية تسهم في تفاقم التوزيع غير العادل للمصادر التربوية في هذه البلاد.

ويصل روبرت ستيرنبرغ مع جانيت ديفيدسون، الى نتيجة مفادها جعل المناهج والتدريس مرنين بما يكفي لاستيعاب حاجات الطلاب، جميعهم متخللين عن التصنيف والتسمية والاختبارات وفق رؤية فوكو³، وبالربط مع ما سبق فهذا ما يعني أن المناهج الدراسي المعتمد على تصنيف التلاميذ والطلاب الى فئات موهوبة وأخرى لا، لا يساعد على تلبية حاجات جميع الطلاب، ولا على استيعاب ما يحتاجونه.

يمكن الافتراض ان الاختلاف بين البشر متعدد الأوجه ومتعدد الأبعاد وطبيعي وأن الأطفال العاديين يختلفون في العديد من النواحي، بعضهم له قيمة في المجال التربوي مقارنة بالأطفال الآخرين⁴.

وحسب نفس المرجع السابق فإن المؤلفين روبرت وجانيت ديفيدسون، يصلون الى بعض النتائج بعد طرح سؤال جوهري، وهو ما يدور حوله هذا المطلب، ما التعريف الصحيح للموهبة؟ ولكن الإجابة عن هذا السؤال يجب أن تنددرج تحت اعتراف المؤلفين ومعهم المختصين في حقل تربية الموهبة عن اخفاقهم في الإجابة الصريحة الواضحة حول السؤال المطروح، والذي يعكس حسبهما في "العدد الوافر من التعريفات المقترحة خلال السنوات السابقة"⁵.

ويذهب المؤلفان الى القول بأن كل هذا العدد الوافر من التعريفات الخاصة لا تؤكده دراسة إحصائية علمية⁶، ويشير المؤلفان الى قضية جوهيرية فيما يخص هذه التعريفات أو أي محاولة لتعريف الموهوب والموهبة،

¹ روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، مرجع سبق ذكره، ص 08.

² روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، المرجع نفسه، ص 08.

³ روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، المرجع نفسه، ص 14.

⁴ روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، المرجع نفسه، ص 14.

⁵ روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، المرجع نفسه، ص 15.

⁶ روبرت ستيرنبرغ، وجانيت ديفيدسون، المرجع نفسه، ص 15.

وتعمل تلك الاختلافات الجوهرية في تقديم تلك التعريفات، ويركز المؤلفان على أن الاختلافات تشمل التعريفات السيكومترية التقليدية للموهبة الأكاديمية التي تؤدي إلى تسمية الطلاب ذوي درجات الذكاء العالية، وذوي التحصيل العالي في القراءة والرياضيات طلاباً موهوبين¹

الجدول التالي من وضع المؤلفان يوضحان فيه ما هي تلك المؤشرات الواضحة والتي تحتاج إليها في الدراسة العلمية الجادة لتعريف الموهبة والموهوبون وما تلك القضايا التي يجب التخلص منها، أو على الأقل التقليل منها.

جدول 1: سلم الحاجات في الدراسة العلمية للموهبة

نحتاج إلى المزيد من هذا	نحتاج إلى التقليل من هذا
تعريفات متفق عليها	تعريفات غامضة ومتضاربة
إجراءات موضوعية مباشرة	إجراءات محددة
نظريات واضحة قابلة للاختبار	نماذج فضفاضة وغير قابلة للاختبار
استنتاجات مبنية مباشرة على الدليل	توقعات شاملة
بيانات علمية ثابتة	طرائف وقصص
تقويمات منضبطة للبرامج	توصيفات البرامج

المصدر: روبرت ستينبرغ وجانيت ديفدیسون²

ان نختم هذا العرض المتعلق بالجدال الحاصل حول تعريف الموهبة بما أورده مؤلفاً كتاب مفاهيم الموهبة والى ما خلص إليه من أن الإجابة عن سؤال ما هي الموهبة؟ فيه الكثير من اللغط والجدال وعليه لا يمكن القول بان تعريف الموهبة صحيح في هذا الاتجاه وخطئ في اتجاه آخر.

وما يؤكده المؤلفان أن الكثرين من الذين كتبوا وتحدثوا عن الموهبة، فقد اختلفوا في كيفية تعريف الموهبة، إلا أنهم غالباً ما يتتفقون على الأبعاد التي يجب على التعريف أن يتطابق معها.³.

¹ روبرت ستينبرغ وجانيت ديفدیسون ، مرجع سابق ذكره، ص15.

² روبرت ستينبرغ وجانيت ديفدیسون، المرجع نفسه، ص508.

³ روبرت ستينبرغ وجانيت ديفدیسون، المرجع نفسه، ص499.

وهذا ما يقودنا الى تقديم التعريف الاجرائي لمصطلح الموهبة على باقي المفاهيم، لموافقة التعاريفات الإجرائية عموماً لما تتناول الموهبة سواء كأحد عوامل النجاح والإنجاز مثلاً، أو كعامل تأثير في المحيط.

ويكمن الأخذ بالتعريف الاجرائي الذي يتحدث عن أن الموهبة هي نوع من الابداع والتتفوق يتميز به شخص عن غيره في مجال ما يمكنه من الإنجاز والقدرة على الفهم ان وجد الرعاية والاهتمام، والحقيقة ان هذا التعريف الاجرائي بحاجة الى تعاريفات أخرى على غرار تعريف الابداع وما المقصود بالقدرة على الإنجاز.

أ. مميزات وخصائص الموهوب الإعلامية

إن العوامل التي تجعل من الممكن للمجتمع بكل فناته، وخاصة للأطفال الذين يطلق عليهم موهوبون تحقيق نتائج خارقة وعظيمة في أي مجال كان، متعددة ومتنوعة ومختلفة، فقط يجب تحديدها حتى تلعب دورها في اكتشاف الموهوب وتوجيهه الوجهة الصحيحة التي تمكنه من الاستمرار في العطاء والإنجازات غير المسبوقة.

ومن هنا فالحديث عن الموهبة والموهوبون، يعني الحديث عن تلك المميزات التي يتميز بها هؤلاء والتي يمكن أن جعلهم مختلفون عن أقرانهم في القدرة على الإنجاز والقدرة على جلب الانتباه، والبروز بمظهر الناجح المتميز، ويقى ان هناك اشكال علينا ابرازه، خاصة عند الحديث عن المميزات الخاصة بالموهوبين والمتوفوقين يعني، أنهم موجودون بالفطرة ويمكن اكتشافهم فقط.

وهذا ما يقود الى طرح إشكالية هنا تتعلق بـهل الموهوب يولد موهوباً، وذكي وبقدرات عالية وخارقة؟ أم أن الأمر يتعدى الفطرة الى الصناعة؟، أو الموهبة تتطور وتنمو بالتدريب والتكتوين؟

يتحدث ديفيد شنيك في كتابه "العقري بداخلنا جميعاً" على أن هناك ثقافة يتم تمريرها للناس بوجود جينات الموهبة واختبارات الذكاء، وهذا التمرير خاطئ ولا يمكن اثباته علمياً¹، ومن خلال كتابه هذا يفتد ديفيد شنيك وبشكل علمي وشخصي أيضاً الفكرة التي نعتقد فيها جميعاً بأن الناس يولدون أذكياء أو موهوبين أو

¹ نهى مصطفى، من دون استثناء العباءة يصنعون ولا يولدون، مجلة البيت العربي، (ملحق مجلة العربي)، عدد 638، اصدار 1-2016 وزارة الاعلام لدولة الكويت، ص ص 19-16.

ديفيد شنيك، وهو كاتب ومراسل صحفي للعديد من المطبوعات والجرائد والمواقع ولديه عدة كتب ضمن قائمة الأعلى مبيعاً، من بينها THE IMMORTAL GAME وFORGETTING SMOG DATA .

بقدرات بدنية عالية ولكن الحقيقة التي يطرحها شينك أنها جمعاً نحمل في جيناتنا احتمالات وإمكانيات كثيرة وهي أعظم بكثير مما نظن أو يمكن أن تخيل في حياتنا.¹

وعليه فالمقارنة بين الطبيعة وال التربية خاطئة من حيث ايهام الناس ان الطبيعة هي من تصنع عقريّة وموهبة البعض دون آخرين، فحسب دائماً ديفيد شنيك فإن جدلية الطبيعة التربية والتي بدأت منذ القرن الأخير، كانت جدلية الطبيعة مقابل التربية تُعَلِّم أن المهارات الإنسانية هي نتاج خليط غامض متفاعل من الجينات والبيئة (GxE) وقليلون مباركون منا هم من يستطيعون الضغط على حدود هذه الإمكانيات واستغلالها جميعاً ليصبحوا عباقرة.²

ومن هنا فإنه من دون استثناء، العباقرة يصنعون ولا يولدون فهم أناس استطاعوا صقل مهاراتهم بإخلاص متناه وإرادة وعزيمة.

وفي العموم فإن الكثير من المختصين في ميدان اكتشاف والتعرّف بالموهوب والمتّفوقين، يذهبون مذهب، أن المهووبون لديهم قدرات خاصة، يتّفوقون بها على أقرانهم من هم في سنهم أو مستواهم الدراسي والاجتماعي والمعيشي، الكثير من الدراسات التي أجريت لتحديد خصائص وميزات هؤلاء المهووبين، وهذا بعرض الاكتشاف المبكر لهم ورعايتهم والتکفل بهم لصالحهم ولصالح المجتمع.

هذه الدراسات أثبتت أن الخصائص التي يتمتع بها المتّفوقون لا يمكن تصنيفها ضمن صنف واحد فقط، فهي متعددة ومختلفة، وبالتالي فإن أي تصنيف من الضروري جداً أن يراعي جوانب مختلفة من تلك التي يتّفوق بها المهووب والمتّفوق.

وبحسب الدكتور علي دشتي، فإن الدراسات ركزت بشكل أساس على تجميع بعض الخصائص لوضعها ضمن تصنيف واحد، ومن ثم تحديد صفات ومؤشرات تلك الخصائص ضمن ذلك التصنيف، وما يلاحظ على

¹ نهى مصطفى، مرجع سبق ذكره، ص 16

² نهى مصطفى، المرجع نفسه، ص 16.

هذا الاتجاه أن بعض الخصائص تكون موجودة ضمن تصنيفات عديدة ولكنها مختلفة انتلاقاً من ضمنها لتصنيفات أخرى غير موجودة في التصنيف الآخر¹.

ويرى الدكتور علي دشتي أن تصنيفات خصائص الموهوبين يمكن أن تكون خصائص اتفاعالية، وخصائص اجتماعية وخصائص جسمية وخصائص إبداعية، وأخرى تعلمية، ولكن هذه التصنيفات يمكن ان تحوي اكثر من تصنيف، فمثلاً الخصائص التعليمية تحوي الى جانب مهارات التعلم، قد نجد مهارات أخرى تخص خصائص أخرى كالخصائص الجسمية مثلاً².

وهذا ما أشار اليه الباحثان تيرمان وأودن، حسب ما أورده الدكتور علي دشتي، حيث لخصوا خصائص الطلبة الموهوبين والمتفوقين الذين قاموا دراستهم على النحو التالي:

- "أئم يتمتعون بوضع جسمي ولياقة بدنية أفضل من أقرانهم
- يظهرون قدرات عالية في القراءة واستخدام اللغة
- لديهم قدرات عالية في المهارات الحسابية والعلوم والأدب والفنون
- لديهم قدر كبير من المعلومات الوافية في التاريخ والشعوب
- لديهم اهتمامات ذاتية، فهم يتعلمون القراءة بسهولة ويقرؤون أكثر ويكتبون أفضل من أبناء جيلهم، ويمارسون هوايات عديدة
- واثقون من أنفسهم اذ يحصلون على درجات مرتفعة في الاختبارات ثبات الشخصية"³

وهنا نلاحظ أن ما اروده الدكتور علي دشتي، بناء على دراسات كل من تيرمان وأودن والتي ركزت بالأساس على الخصائص التعليمية، والتي نلاحظها في كل من القدرات على القراءة والمهارات الحسابية والتعلم بسرعة واكتساب الكثير من المعلومات، وغيرها، قد أضيف إليها خصائص أخرى من تصنيفات أخرى، فالتصنيف

¹ علي دشتي، خصائص الطلاب الموهوبين، في: <https://dralidashti.com/giftedness/characteristics-of-gifted-students>، اطلع عليه بتاريخ 28/03/2022.

² علي دشتي، المرجع نفسه.

³ علي دشتي، المرجع نفسه.

الخاص بالخصائص الجسمية، نجد هنا حاضر في الخصائص التعليمية، مثلاً، وهذا يعني أن التصنيفات لا تعني التركيز على خاصية واحدة دون أخرى، بقدر ما تكون بعض الخصائص مكملة للخاصية الأساسية.

ودائماً حسب الدكتور علي دشتي، فإن جل الدراسات التي قام بها مختصون في الميدان قد ركزت كل واحدة منها على أساس على جانب واحد ويمكن عدها كالتالي:

- الخصائص العقلية، الاجتماعية العاطفية الشخصية والأخلاقية قام بها Strang، وذلك عام 1958، ومن الخصائص الواردة نلاحظ أن التصنيف لهذه الخصائص يمكن أن يكون ضمن الخصائص العقلية، أما باقي الخصائص فهي مكملة ومساعدة للتفوق في ميدان القدرات العقلية.

لكن هنا يحضرنا سؤال نعتقد أنه مهم للاستفسار عن مثل هذه التصنيفات، فالقدرات العقلية تعني القدرة على التعلم بسرعة، وهذه تعني القدرة على القراءة وسرعة الاستيعاب وتشمل كذلك المهارات الحسابية، ومهارات التعلم السريع، وعليه السؤال هنا هو لماذا يتم الربط بين تصنفيات القدرة العقلية والخصائص الاجتماعية العاطفية والأخلاقية؟

ربما يتضح الأمر بعد معاينة باقي التصنيفات والتي تناول بدراستها الكثير من المختصين في ميدان تعريف مصطلح الموهبة واكتشاف المواهب، وكيفية رعايتها

- الخصائص الاجتماعية الجسمية الوجدانية التفكيرية، وقام بها كل من Becker، و Tuller، وذلك عام 1983.

- الخصائص المعرفية والانفعالية قام بها Basks، وذلك عام 1989.

- الخصائص الاجتماعية والعاطفية الجسدية والتربيوية والمهنية الأخلاقية قام بها كل من Kauffman، و Hallahan، وذلك عام 1991.

ومن التصنيفات السابقة خرج الدكتور علي دشتي بمجموعة من الخصائص التي يمكن الاستدلال بها عن الموهوبين، ويمكن أن تكون تلك الخصائص والصفات كمجموعة من الخصائص التي تشارك فيها فئة الموهوبين، على العموم كل التصنيفات المذكورة آنفاً.

وي يكن اجمالاً ما تم التوصل إليه، من خصائص وتصنيفات ومؤشرات للموهوبين كما يلي¹:

¹ علي دشتي، مرجع سبق ذكره.

أولاً: الخصائص العقلية

تركز الخصائص العقلية بصورة عامة على نسبة الذكاء الذي يبلغ مؤشره 130 نقطة، وهي نسبة عالية جداً مقارنة بالذكاء العادي الذي لا يتجاوز 90 نقطة، أما الموصفات التي يتتصف بها هؤلاء فمتعددة وكلها تقربياً تدور حول القدرة العالية في استخدام القدرات العقلية، من حيث التعلم وسرعة التطور العقلي والعلمي والثقافي، ومن بين هذه القدرات:

- الشغف بالقراءة
- القدرة على الاستدلال والتعميم والتجريد، وفهم المعانٍ والتفكير المنطقي
- اتقان وإنجاز الأعمال العقلية بدرجة عالية جداً
- مستوى تحصيلي عال جداً في المهارات الحسابية
- سريع التعلم والحفظ وقوى الذاكرة
- متفوق في التحصيل الدراسي
- قادر على التركيز والانتباه والانتباه
- محب للاستطلاع والفضول العقلي
- ينظم الأفكار بسهولة ويسهل عليه صياغتها بلغة سليمة.

ثانياً: الخصائص الجسمية

أثبتت الكثير من الدراسات العلاقة القوية بين القدرات العقلية والقدرات الجسمية، من حيث أن مقوله الجسم السليم في العقل السليم صحيحة إلى مدى ما، ولكن تبقى هناك بعض الاستثناءات من حيث ان الموهوبين يمكن ان تكون بنائهم الجسمية ضعيفة، وعلى العموم هناك خصائص جسمية ذكرها تيرمان في دراسته حول

الأطفال الموهوبين¹ من بينها:

- الموهوبون أكثر طولاً ووزنا
- يتمتعون بمستوى عال ومرتفع من اللياقة البدنية

¹ علي دشتي، مرجع سبق ذكره.

- المشي والكلام المبكر
- التغذية أعلى من المتوسط
- قدرة حركية عالية
- طاقة عالية للعمل ونشاطه الحركي أكثر من أقرانه
- ينام لفترة قصيرة ويتمتع بالحيوية والنشاط

وكما تم ذكره سابقا فالخصائص الجسمية لا ينطبق بالضرورة على كل طفل موهوب، اذ يمكن ان يكون الموهوب لا يتصرف بالصفات الجسمية الموصوفة، آنفا وبالإمكان ان يكون الموهوب من أصحاب البنيات الجسمية الضعيفة والصغريرة الحجم، بل وقد يكون مصابا بأمراض بدنية ولكن هذا يبقى الاستثناء ولا يمكن أن يكون حالة عامة.

ثالثا: الخصائص الانفعالية والاجتماعية

تؤكد جل الدراسات العلمية التي أجريت على المهوبيين، بأنهم على عكس ما هو شائع بأنهم يتصرفون بالعزلة ويميلون إليها وليس لديهم أنشطة اجتماعية، وهذا ما أثبتته دراسات "تيرمان وويتي"¹، بأن المهوبيين يتصرفون بالاستقرار العاطفي والاستقلالية الذاتية، ولديهم القدرة على تولي أدوار القيادية على المستوى الاجتماعي والمهني.

كما أن الخصائص العاطفية الانفعالية والاجتماعية يتصرف أصحابها بأنهم أقل عرضة للاضطرابات الذهنية والعصبية من العاديين، كما أن لديهم ميل للمرح والدعابة وروح النكتة.

رابعا: الخصائص القيادية

يمتلك المهوبيون القدرة في التأثير على الآخرين من حيث احساسهم بالمسؤولية والميل للعمل مع الأقران، والقدرة العالية على القيادة، وحل المشكلات الناجمة على التفاعل، مع الآخرين وإدارة الحوار والنقاش والتفاوض بشأن القضايا الحياتية، مما يعني أن لدى المهوبيون توافق اجتماعي مرتفع حديه بالثقة والاعتماد عليه.

¹ السليمان، نورة إبراهيم محمد، بعض الفروق بين الجنسين في الخصائص السمات، الرياض (العربية السعودية): جامعة الملك سعود، كلية التربية، 2012.

خامساً: الخصائص المعرفية

تشترك هذه الخصائص مع الخصائص العقلية في نسبة الذكاء العالية التي تصل إلى 130 نقطة، والتميز بالقدرة العالية على توظيف القدرات العقلية في سرعة التعلم، واكتساب المعرفة، والشغف الكبير لاكتساب معارف جديدة.

من جهة أخرى تتميز الخصائص المعرفية بالانتهاء العالي والحب الكبير للاطلاع وحب الفضول والميل إلى طرح الأسئلة الكثيرة، والقدرة لعالية على القراءة والكتابة والاهتمام بكل ما يتصل بالعلم والمعرفة.

ومن وجهة نظر الدراسات التي أجرتها "ويتني"¹، فإن أهم الصفات التي تميز بها الخصائص المعرفية هي:

- ازدياد حصيلتهم اللغوية في سن مبكرة
- القدرة على تعلم القراءة في سن مبكرة وقد يكون تلقائيا دون تدخل الكبار
- القدرة على إدراك العلاقات السببية في سن مبكرة
- الشغف الكبير بالكتب في سن مبكرة ويفضلون كتبًا من مستوى الراشدين
- ادراك النظم الرمزية وحل الألغاز واستخدام التراكيبي المعقدة.

بالإضافة إلى ما ذكر من خصائص توجد خصائص أخرى على غرار الخصائص الحدسية، والتي يتمحور مفهومه حول أن مفهوم الحدس هو الظهور المفاجئ لقوة خارقة تهدف بالإنسان بعيدا عن مكامن الخطر، وهذا الأمر لا يعطي مدلولا ثابتا على وجود قوة خارقة بداخله لا تظهر إلا عند الخطر².

من جهة أخرى فإن الحدس هو قوة خامدة تنشط وتخدم حسب مقتضيات الانفعالات الطارئة، وقد قيل الحدس هو الحكم على الأشياء بدون تفكير بما يراه الإنسان بعقله الباطن، وقد قيل إن الحدس تفكير راقي لا يصله إلا المبدعون³.

¹ جروان فتحي عبد الرحمن والمحالي ماجدة، أثر التسريع الأكاديمي على التحصيل الدراسي والتكيف النفسي والاجتماعي المدرسي للطلبة المسرعين في محافظة عمان للأعوام الدراسية من 1999 إلى 2005، المؤتمر العلمي العربي السادس لرعاية الموهوبين، عمان (الأردن)، فندق لاندمارك، 2009، ص 127.

² يمكن الرجوع إلى: الجديبي رأفت محمد علي، منهج التربية الإسلامية في رعاية الموهوبين مع دراسة واقع مراكز رعاية الموهوبين بمنطقة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، جدة (العربية السعودية: دار شمس للطباعة)، 2003.

³ جروان فتحي عبد الرحمن والمحالي ماجدة، مرجع سبق ذكره، ص 128.

كما توجد خصائص تتعلق بالسلوك وهي الخصائص السلوكية والتي تميز بذاكرة قوية، والبدء الكلام المبكر للطفل الموهوب، أسرع من أقرانه، وقد يبدأ بتكوين جمل كاملة¹.

على العموم هذه هي الخصائص التي يتميز بها الموهوبون بصورة عامة، وبقليل من التفصيل، ومن الطبيعي أن نجد أن البعض لا يتفق مع كل هذه الخصائص، وهذا من طبيعة الموضوع المختلف حوله حتى في التعريف بمفهوم ومصطلح الموهوب والموهبة.

فيوجد من يرى أن الخصائص التي يتميز بها الموهوبون قد لا تظهر لا عند الاحتكاك بواقع الحياة وكيفية مواجهة تلك الاحتكاكات، وهذا ما ذهبت إليه دراسة قامت شبكة NewGen، حول المخترجون الجدد من الجامعة، هل لديهم الطموح والشجاعة والالتزام؟²

والشكلية التي طرحتها الدراسة تمحورت حول: هل الطموح المهني يتماشى مع المنافسة أو الالتزام أو ريادة الأعمال؟ تم طرح السؤال على الطلاب من مدارس الإدارة وكانت إجاباتهم أكثر تعقيداً وتناقضاً مما يبدو، كما كشفت الدراسة الجديدة التي أجرتها مركز EDHEC NewGen Talent ، والتي تمت معاينتها على Les Echos START

و كانت نتيجة الدراسة متباعدة، فعندما يفكرون في وظائفهم، لا يتخيل طلاب مدارس الإدارة أنفسهم يتظرون بنفس الطريقة. وقال ثالث إن الدافع وراء ذلك هو المسؤوليات القوية والوظيفة الإدارية والراتب المغرى.

- 23٪ يشعرون بأنهم منجذبين إلى المصلحة العامة والتأثير الاجتماعي وقيم وثقافة الشركة.

و 17٪ يطمحون لإطلاق مشروعهم الخاص، ويقدرون حرية العمل والتحدي والاستقلالية.

تقع هذه الفئات الثلاث من الشباب في قلب الدراسة الأخيرة التي أجرتها مركز EDHEC NewGen Talent ، الذي تم إجراؤه في أبريل ويونيو 2021 من بين 8000 طالب في كليات إدارة الأعمال، ثلاثة من المشاركون³.

¹ الطنطاوي رمضان عبد الحميد، الموهوبون أساليب رعايتهم وأساليب تدريسيهم، عمان (الأردن): دار الثقافة، 2008، ص 65.

² Corinne Dillenseger, *Enquête NewGen : les jeunes diplômés sont ambitieux, courageux et engagés*, dans : <https://start.lesechos.fr/travailler-mieux/vie-entreprise/enquete-newgen-les-jeunes-diplomes-sont-ambitieux-courageux-et-engages-1378762>, vu le 28/03/2022

³ Ibid

iii. المواهب الإعلامية واستخدامات موقع التواصل الاجتماعي

يعتبر القرن الحادي والعشرين ويتبعه النصف الثاني من القرن العشرين نقطة انطلاق كبيرة في مجال التفوق والموهبة، حيث أخذ مفهوم التفوق والإبداع في التوسع، وصاحب ذلك توسيعاً في مجالات اكتشاف المهوبيين وأساليب وأنواع الخدمات التي تقدم لرعايتهم، ولم تعد الموهبة محصورة بالذكاء وحده، بل أصبحت شاملة لأي أداء متميز في أي مجال من مجالات الحياة.

وفي ضوء ذلك كان من أبرز الأهداف التي تسعى إليها المجتمعات في الوقت الحاضر بالنسبة لرعاية واكتشاف المتفوقين والموهوبين تضمن التعرف المبكر على حالات الموهبة والتفوق، والتشخيص المتتكامل المتضمن لجوانب الشخصية الموهوبة المختلفة، ووضع برامج رفيعة المستوى داخل المدرسة أو المجتمع في مجال تشخيص واكتشاف ورعاية وتعليم المتفوقين والموهوبين، وتحقيق جهود تعاونية يشتراك فيها المسؤولون من أجل الاتصال الجيد وتقديم الرعاية السليمة، وهذا لا يتحقق دون اعلام يواكب عملية الرعاية والتوكيل بالموهوبين.

ومن هنا فوسائل الاتصال والإعلام قبل أن تكون مستخدمة من طرف هؤلاء المهوبيون، فالواجب عليها يقتضي بلعب دوراً مهماً، وفق مسلمات الدور الإعلامي الصحيح وشروط الرسالة الإعلامية والتربية الناجحة فالموهوب اليوم بحاجة إلى إعلام تربوي قادر على الاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة وتطوريها لخدمة الفعل التربوي.

والإعلام «علم وفن في آن واحد» فهو علم له أسسه ومنطقاته الفكرية؛ لأنّه يستند إلى مناهج البحث العلمي في إطاره النظري والتطبيقي، وهو فن؛ لأنّه يهدف إلى التعبير عن الأفكار وتجسيدها في صور بلاغية وفنية متنوعة بحسب المواهب والقدرات الإبداعية لرجل الإعلام.

من جهة أخرى، فإن وسائل الإعلام والاتصال تهتم بالموهوبين والمبدعين، فمثلاً تبحث وسائل الإعلام عن متخصص في محتوى وسائل التواصل الاجتماعي، ولهذا تضع شروط، هي أقرب لخصائص الموهوب التي ذكرت آنفاً. وعموماً تستخدم العبارات التالية للإعلان عنهم هم المرشحون لهذه المهمة كما يلي: البحث عن متخصص ذي خبرة في محتوى الوسائط الاجتماعية، موهوب ومبدع بقلم حاد يريد الانضمام لفريق¹.

¹ https://phi-centre.com/wp-content/uploads/2019/08/Social-Media-Content-Specialist -Spe%CC%81cialiste-contenu-me%CC%81dias-sociaux_FR_REV.docx.pdf, vu le 30/03/2022.

وعليه فاستخدام موقع التواصل الاجتماعي من طرف الصحفيين المohoبيين، له ميزة خاصة، لا توفر عند الصحفيين العاديين، فكيف يستخدم الصحفيون الإنترن特 ووسائل التواصل الاجتماعي؟ هذا هو موضوع الدراسة التي أجرتها وكالة Arketi والتركيز على الصحفيين العاملين في الصحافة المتخصصة والمهنية، إنما مهتمة باستخدام الويب والوسائط الأخرى¹.

وكانت نتائج الدراسة كالتالي:

- بشكل عام، قال 64% من الصحفيين الذين شملهم الاستطلاع إنهم يقضون أكثر من 20 ساعة في الأسبوع على الإنترن特.

- مع 21% منهم على الإنترن特 لأكثر من 40 ساعة.

وعليه فلم تعد الحاجة إلى الإنترنط محل شك، بالنسبة لجميع الأشخاص الذين شملهم الاستطلاع تقريرياً، يتعلق الأمر بقراءة الأخبار (98%) وأيضاً البحث عن أفكار أو مصادر لمقالاتم الخاصة (91%).

وتشكل وسائل التواصل الاجتماعي الاستخدام الثالث للوقت الذي تقضيه على الإنترنط: 69% يستخدمون Facebook أو Myspace أو LinkedIn (لا تشير الدراسة إلى تقسيم بين هذه الواقع الثلاثة، ولكن يمكن للمرء أن يتخيّل أنه ليس Myspace هو الذي يجذب معظم الزوار)، وأقل قليلاً لاستخدام توينتر (66%).²

ومعاصلة تصفح الدراسة التي تكشف على أنه، وبالنسبة لسؤال ما إذا كان لديك ملف تعريف على الشبكات الاجتماعية أم لا؟، فإن الإجابات كانت مفيدة جداً لوجهة نظر التي تقر أن العمل الصحفي على موقع التواصل الاجتماعي أكثر جذباً للمohoبيين.

موقع التواصل الاجتماعي Facebook، قد يبدو أنه يحتل الصدارة الاستخدام، ولكنه ليس كذلك فالشبكة المهنية لينكد إن هي التي تجذب انتباه الصحفيين: إنهم بالفعل 92% موجودون على هذه الشبكة، مقابل 85% لفيسبوك.

يتساوى موقع Twitter تقريراً مع موقع Palo Alto، نظراً لأن 84% من المشاركون لديهم حساب هناك.

¹ <https://www.blogdumoderateur.com/l-utilisation-des-medias-sociaux-par-les-journalistes/>, vu le 27/03/2022.

² Idem.

يمثل هذا اختلافاً كبيراً عن عامة الناس، من حيث تتعزز إلى حد ما فكرة Twitter حيث يتم تمثيل عالم الإعلام بشكل مفرط، ثم اتبع Youtube، كما لمدونة، Flickr، و Digg ، و Delicious ، و Myspace ، وأنهياً Foursquare ، بعض الجذب، إلا أنها موقع تكاد تكون في خانة تلك الواقع التي يتجنبها الصحفيون إلى حد ما، وبنسبة 14٪ فقط يستخدمون لعبة تحديد الموقع الجغرافي.¹

وفي دراسة أخرى بعنوان: (JOURNALISTES ET RÉSEAUX SOCIAUX Les grandes tendances)، والتي تعني الصحفيون ومواقع التواصل الاجتماعي الاتجاهات الكبيرة، والتي انحرفت من طرف شبكة CISION، بالتعاون مع جامعة Université de Canterbury Christ Church²، خلصت إلى النتائج التالية:

النتائج الرئيسية للدراسة في 10 نقاط³:

- المزيد والمزيد من الصحفيين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي كجزء من عملهم مع المتوسط العالمي 96٪، مع ملاحظة أن هناك زيادة قدرها 3 نقاط مقارنة بالعام الماضي، الملاحظة الثانية أن الفرنسيين في أسفل الترتيب.
- إن أكثر الصحفيين اتصالاً موجودون في البلدان الواقعة عبر المحيط الأطلسي، مثل الولايات المتحدة الأمريكية ودول أمريكا اللاتينية، وكندا.
- المدف الأساسي للصحفيين هو الترويج للمحتوى الخاص بهم، ثم التفاعل مع جمهورهم
- يعد Facebook إلى حد ما الشبكة الاجتماعية الأكثر استخداماً من قبل الصحفيين بنسبة 85٪. ثم تويتر (62٪) وينكدين (51٪) يعتبر المنصة الأكثر استخداماً في جميع البلدان تقريباً. الصحفيون الفرنسيون هم أكبر مستخدمي تويتر (69٪)، على عكس الألمان الأقل (47٪).

¹ Ibid

² UNE ÉTUDE MENÉE AUPRÈS DE 1857 JOURNALISTES EN FRANCE, ALLEMAGNE, FINLANDE, ETATS-UNIS, CANADA ET AU Royaume-Uni, Cision, leader mondial du logiciel de RP et d'influence, avec l'aide de l'Université de Canterbury Christ Church, présente les résultats d'une étude mondiale sur l'impact des medias sociaux sur le métier de journaliste. 6 pays sont concernés par l'étude : la France, l'Allemagne, la Finlande, les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Canada. 1 857 journalistes ont accepté de répondre à nos questions. Comment les journalistes utilisent les réseaux sociaux ? Leurs pratiques sont-elles vraiment différentes d'un pays à l'autre ? Quelles différences et points communs entre les français et leurs homologues étrangers ? Comment perçoivent-ils les réseaux sociaux et leur impact par rapport aux journalistes des autres pays ? dans : FR_0118-Etude-JRS-Monde-avec-page-de-garde-min.pdf.

³ Cision, Etude Monde, JOURNALISTES ET RÉSEAUX SOCIAUX Les grandes tendances, UK : Canterbury christ church University. 2018, p1.

- حقق YouTube و Instagram طفرة ملحوظة في الترتيب. بحيث يحظى موقع يوتيوب الموقع الأكثر اعتماداً من قبل الفرنسيين (50%). تحظى Instagram و Pinterest بشعبية أكبر لدى الصحفيين في المملكة المتحدة والولايات المتحدة بنسبة 44%.
- يعتقد 38% فقط من الصحفيين أن شبكات التواصل الاجتماعي لها تأثير إيجابي على مهنتهم.
- الفرنسيون الأكثر تشككاً (26%) والإنجليز هم الأكثر حماساً (48%). 82% من يعتقدون أن وسائل التواصل الاجتماعي تشجع السرعة على حساب التحليل.

هدفت هذه الدراسة إلى فهم صناعة الإعلام بشكل أفضل وخاصة اعتماد تقنيات الوسائط الاجتماعية الجديدة وتأثيرها على الصحافة. خاصة من وجهاً نظر تطور حياة الصحفي اليومية ومشاركة الأفضل الممارسات مع المتخصصين في العلاقات العامة والاتصالات.

الجزء الثالث:
الإطار الميداني للدراسة

الجزء الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة

يتناول هذا الجزء وصفاً دقيقاً لمخرجات الدراسة الميدانية حول مدى مساهمة موقع التواصل الاجتماعي من خلال الإنستغرام في إظهار المواهب الإعلامية، حيث يبين الخطوات الإجرائية والتحليلية والتفسيرية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها ومن ثم استخلاص النتائج العامة للبحث الميداني.

ومن خلال هذا الفصل سنحاول تحديد أسس الدراسة الأساسية والتعرف على خصائص المجتمع المبحوث، ومن ثم دراسة الخطوات الإجرائية وتحليل مؤشرات صدق المحك وثبات أداة الدراسة الميدانية، بعدها ننتقل إلى تحليل بيانات كل فرضية على حدا ومناقشتها بعد اختبار طبيعة العلاقة بين متغيرات البحث في هذا الصدد، وبالتالي نصل إلى مرحلة استخلاص النتائج العامة للبحث الميداني والخروج باستنتاجات في نهاية المطاف.

الفصل الأول: الدراسة الأساسية

يتضمن هذا الفصل عرضاً مفصلاً لمحددات الدراسة الميدانية، اطلاقاً من توضيح الجوانب الإجرائية والمنهجية في إعداد وتصميم أداة البحث الاستطلاعي، ومن ثم التطرق إلى بناء الاستبيان وهيكلته العامة، بعدها نختبر صدقه وثباته. كما يتطرق هذا الفصل إلى كل الخصائص الديمغرافية لمجتمع البحث.

أ. الخطوات الإجرائية في تصميم أداة الدراسة الميدانية (الاستبيان)

من أجل إعداد دراسة مقبولة تقيس الظاهرة محل البحث، فإنه تم تصميم استبيان يضم عدة أجزاء، بالإضافة إلى معطيات متعلقة بالجهة المسئولة عن المسح الاجتماعي والإحصائي (بالعينة)، ومقدمة تعرف وتشرح الهدف من هذا الاستبيان، وتطلب تعاونً ومساهمة مفردات العينة المبحوثة بعمله البيانات اللازمة وإبداء آرائهم حول الاستبيان الإلكتروني (كما هو موضح في قائمة الملحق)، بعدة خطوات أهمها:

- الاطلاع على بعض أدبيات الدراسة التي تتصل بموضوع البحث، من أجل تكوين فكرة أولية عن محتوى الاستبيان الإلكتروني وكيفية بناء وصياغة فقراته وعباراته.
- التزول إلى الميدان ومعاينة بعض أفراد المجتمع المقصودين، حتى يتسمى الإمام ببعض الاتجاهات والعبارات المطلوبة والمناسبة لها في الدراسة.
- تم استشارة مجموعة من الأساتذة الذين لهم تجربة في تصميم الاستبيان الإلكتروني وفقراته وعباراته.
- تم صياغة فقرات العبارات والاستبيان الإلكتروني من خلال الاستعانة بخطوات استطلاعية في الميدان، لا سيما معاينة محتويات إعلامية منشورة من طرف المواهب المشهورة.
- تم تصميم الاستبيان الإلكتروني في صورته الأولية في حزتين، جزء خاص بالمعلومات الشخصية، وجزء يشمل ثلاثة (03) محاور تعبر عن متغيرات الموضوع.
- تقديم الاستبيان إلى الأستاذ المشرف من أجل ضبطه بما يتواافق وأهداف البحث، وتقديم التوجيهات الالزام.
- عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين الأساتذة من مختلف التخصصات القرية من الموضوع.

وعليه، وبالتعاون والتنسيق مع الأستاذ المشرف، تم الأخذ بعين الاعتبار الملاحظات والتوجيهات المقدمة من الأساتذة المحكمين، مع إعادة صياغة بعض عبارات وفقرات الاستبيان وحذف المكررة منها، كالي تحمل الإجابات المحتملة المتشابهة والمترابطة، واستغلنا على تقليل عدد الفقرات وتبسيطها أكثر لكي تتسم بالوضوح لدى فئة المستجوبين.

وانطلاقاً من هذه الخطوات بنيت أداة الدراسة على أساس المؤشرات التالية:

- **مؤشرات الفرضية الأولى:** وهي تهدف إلى قياس مدى حضور الإنستغرام واستخداماته في حياة الطلبة مقارنة بواقع التواصل الاجتماعي الأخرى، أي موقع الفايسبوك، والتعرف على السمات الأساسية للاستخدام من خلال تحديد سقف الاستخدام ووسائل استخدامه والغاية من استخدامه، لا سيما التحقق من أهداف الطلبة في استخدام الإنستغرام وإن كان لغرض إعلامي أو لأغراض أخرى؟
- **مؤشرات الفرضية الثانية:** حيث تنطلق من دراسة ميول الطلبة في استخدام موقع الإنستغرام، وتقدير درجة اهتمامهم به في حياتهم في الشق الإعلامي؛
- **مؤشرات الفرضية الثالثة:** هذه الفرضية ترتكز على أبعاد فرعية تحاول أن تقيس درجة تأثير استخدامات الإنستغرام في اكتشاف المواهب الإعلامية وتطويرها في تقدير عينة المجتمع البحثي في الدراسة الاستطلاعية.

أ. بناء أداة الاستثمار الإلكترونية

لقد تم بناء وتصميم أداة الاستبيان الإلكتروني موزعة على عينة واحدة تحمل خصوصيات واحدة ومتجانسة والتي هي عينة الطلبة، حيث تحمل مجموعة من الفقرات والعبارات حسب طبيعة المبحوثين والمدف المرجو منها.

وفي مضمونها اعتمدنا على أسئلة مغلقة ذات الإجابة الواحدة والاختيار الواحد فقط (مقياس ليكرت خماسي من عبارة دائماً إلى أبداً) في أسئلة المحورين الثاني والثالث، والبنود التي تفتح العديد من المقايس للإجابة عن أسئلتها باختيار واحد فقط أيضاً وحسب طبيعة كل سؤال (المحور الأول)، وكان مجموع الأسئلة في حدود: 25 سؤال عند توزيعها على المبحوثين، ليتم إقصاء سؤالين لاعتبارات تقنية - وإحصائية بعد جمع البيانات وحوسبتها سنوضحها لاحقاً - باستخدام برنامج spss وتقليله إلى 23 سؤال معتمد في التحليل الإحصائي.

ومنه تم تصميم أداة الاستمارة الإلكترونية وفق ما يلي:

- **الجزء الأول:** يوضح بيانات ومعلومات وأهداف الدراسة الاستطلاعية للمبحوثين ويشرح طرق الإجابة عن الأسئلة الموجهة إليهم، ويحتوي على المقطع الأول من الاستمارة والجهة المستخدمة لها في إطار البحث العلمي، وتبيان عنوان الدراسة، إضافة إلى توجيهات وإرشادات تخدم الطلبة المبحوثين؛
- **الجزء الثاني:** شمل المعلومات الشخصية للمبحوثين، البيانات الشخصية مرتبطة بالجنس، العمر، الوظيفة والمستوى الجامعي؛
- **الجزء الثالث:** ضم هذا الجزء ثلاثة محاور أساسية. بالنسبة للمحور الأول (مدى حضور الإنستغرام في حياة الطلبة) ضم 07 بنود وأقصى منه بنددين في مرحلة التحليل الإحصائي، والمحور الثاني (درجة اهتمام الطلبة أصحاب المواهب الإعلامية بالإنستغرام) 10 بنود، والمحور الثالث والأخير (تأثير استخدام الإنستغرام في اكتشاف وتطوير المواهب الإعلامية) 08 بنود.

III. اختبار صدق وثبات بيانات الاستمارة الإلكترونية

قد تم التأكد من صدق الاستبيان الإلكتروني وختبار ثباته من خلال صدق الاتساق الداخلي والثبات، وهو ما سنوضحه وفق ما يلي:

- **صدق الاتساق الداخلي** لبنيود كل محور مع الدرجة الكلية
- تم تقسيم الاستمارة الإلكترونية إلى ثلاثة محاور: عبارة عن أجوبة للفرضيات المطروحة، موزعة حسب تقسيمها المعتمد، كل محور يحمل أبعاداً نظرية، نحاول أن نخضع كل عبارة وفقرة لصدق الاتساق الداخلي والدرجة الكلية لأداة الاستبيان الإلكتروني (كل محور على انفراد).

جدول 2: معامل ارتباط بنود المحور الأول مع الدرجة الكلية

معامل الارتباط (R)	رقم العبارة	معامل الارتباط (R)	رقم العبارة
0,544**	05	0,581**	01
0,240**	06	0,318**	02
-0,107	07	0,035	03
///	///	0,525**	04

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يتضح من خلال الجدول أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية لعبارات المحور الأول والخاص بـ: "مدى حضور الإنستغرام في حياة الطلبة" موجبة وقوية في الغالب، باستثناء بنددين (العبارة رقم 03 والعبرة رقم 07) اللذان تم إقصاؤهما كونهما لا يؤثران في صدق وثبات الأداة، أي هي علاقة طردية مقبولة على العموم بين عبارات المحور الأول والدرجة الكلية، وقد تراوحت معاملات الارتباط في حدتها الأدنى والأعلى بين (0,240**) عند العبارة رقم (06)، وبين (0,581**) عند العبارة رقم (01)، وإن معاملات الارتباط دالة إحصائيا عند مستوى دلالة معنوية (0.01) لجميع عبارات المحور الأول، مما يدل على شدة الاتساق الداخلي بين عبارات المحور الأول وأدلة الاستمارة الإلكترونية.

وعند مراجعة اتساق البنود مع الدرجة الكلية بمجرد إقصاء البنددين السابقين، توصلنا إلى النتائج التالية:

جدول 3: معاملات الارتباط المصححة لبنود المحور الأول مع الدرجة الكلية

معامل الارتباط (R)	رقم العبارة
0,623**	01
0,271**	02
0,558**	03
0,598**	04
0,272**	05

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

* الدلالة ** تشير إلى الارتباط القوي ودال إحصائيا عند مستوى دلالة معنوية (0.01).

على المستوى المقارن، يتبيّن إذن أنه تحسّن مؤشر الاتساق الداخلي الخاص بعبارات المحور الأول مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة الميدانية كما هو موضّع من خلال معطيات وبيانات الجدول أعلاه.

جدول 4: معامل ارتباط بنود المحور الثاني مع الدرجة الكلية

معامل الارتباط (R)	رقم العبارة	معامل الارتباط (R)	رقم العبارة
0,831**	11	0,797**	06
0,840**	12	0,803**	07
0,761**	13	0,738**	08
0,839**	14	0,788**	09
0,788**	15	0,771**	10

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

كما تبيّن مؤشرات الجدول الثاني أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية لعبارات المحور الثاني: "درجة اهتمام الطلبة أصحاب المواهب الإعلامية بالإنسغرام" موجبة وقوية جداً، أي هي علاقة طردية جيدة بين بنود المحور الثاني والدرجة الكلية، حيث تراوحت معاملات ارتباطها في حدتها الأدنى والأعلى بين (**0,738) عند العبارة رقم (08)، وبين (**0,840) عند العبارة رقم (12)، وإن معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة معنوية (0.01) لجميع بنود المحور الثاني، مما يدل على شدة اتساقها الداخلي مع أداة الدراسة.

* الدلالة ** تشير إلى الارتباط القوي ودال احصائياً عند مستوى دلالة معنوية (0.01).

جدول 5: معامل ارتباط بنود المحور الثالث مع الدرجة الكلية

معامل الارتباط (R)	رقم العبارة	معامل الارتباط (R)	رقم العبارة
0,740**	20	0,794**	16
0,788**	21	0,743**	17
0,842**	22	0,780**	18
0,790**	23	0,824**	19

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

فيما يخص عبارات المحور الثالث لأداة الدراسة الميدانية، تشير أرقام الجدول أعلاه إلى أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة مع الدرجة الكلية لعبارات المحور الثالث: "تأثير استخدام الإنستغرام في اكتشاف وتطوير المواهب الإعلامية" موجبة وقوية جداً، أي هي علاقة طردية جيدة بين بنود المحور الثالث والدرجة الكلية لأداة الاستبيان الإلكتروني، ومنه حصرت معاملات ارتباطها في حدتها الأدنى والأعلى بين ($0,740^{**}$) عند العبارة رقم (20)، وبين ($0,842^{**}$) عند العبارة رقم (22)، ومنه نرى أن معاملات الارتباط جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة معنوية (0.01) لجميع بنود المحور الثالث، مما يدل على شدة اتساقها الداخلي مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة الاستطلاعية.

ثبات أدلة الاستمارة الإلكترونية

من أجل قياس مدى ثبات أدلة الاستبيان، تم الاستعانة بمعامل ارتباط ألفا كرونباخ، والمستخدم كمؤشر لقياس ثبات أدلة البحث الميداني من ناحية اتساق الداخلي لعبارات الاستبيان في ملاحقه الأربع المذكورة سلفا، كما تتمتع كل استمارة بالثبات إذا كانت تقييس صفة محددة قياساً يتسم بالصدق والاتساق.¹

ومن أجل تقدير ارتباط كل فقرة/عبارة مع الفقرات/العبارات الموجودة بالمحور الذي تنتهي إليه، وظفنا هذا المعامل في التحليل الإحصائي، واستخلصنا نتائج العينات الاستطلاعية المسحوبة سابقاً، والمكونة عبارتها

* الدلالة ** تشير إلى الارتباط القوي ودالاً إحصائياً عند مستوى دلالة معنوية (0.01).

¹ محفوظ جودة، التحليل الإحصائي الأساسي باستخدام SPSS، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع، 2008، ص.298.

وبنودها من (23) عبارة معتمدة في إطار التحليل الإحصائي عند قياس صدق الاتساق الداخلي للاستبيان. وتكون قيم ألفا كرونباخ مقبولة عندما تكون هذه القيم تساوي أو أكبر من (0.6)، أي 60%.¹

بعدما أقصينا البنددين من المحور الأول، كما سبق وأشارنا، من أصل 25 بند، تم حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ لأداة الاستمارة الإلكترونية المكونة من 23 بندًا بناءً على أحوجة المبحوثين من عينة الطلبة الجامعيين، إذ توصلنا إلى النتائج والمؤشرات، كما يبينها الجدول في الأسفل، وفق ما يلي:

جدول 6: فحص ثبات بيانات أداة الاستبيان الإلكتروني

النسبة المئوية	معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات المختبرة
91.3%	,913	23

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يتضح من خلال الجدول المرفق أعلاه أن قيمة معامل الارتباط ألفا كرونباخ قوية جداً وأن معامل الثبات الكلي هو (0.913)، أي بنسبة: 91.3%， إذ يبدو ثباتاً مرتفعاً جداً، وعليه فالعينة على درجة جيدة من الثبات حسب كل محور من المحاور، مما يؤهلها أن تكون أداة قياس مناسبة ومنسجمة وفاعلة لهذه الدراسة الميدانية، ويمكن تطبيقها واختبار فرضياتها.

¹ مجادي رضوان، "الديمقراطية التشاركية كآلية لتحقيق التنمية المحلية: دراسة حالة"، أطروحة دكتوراه في العلوم السياسية، تخصص سياسات عامة محلية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، 2021، ص. 323.

٧أ. الخصائص الديمغرافية لمجتمع البحث

تعتبر عملية تحديد مجتمع البحث، من أهم الخطوات المنهجية في البحوث الاجتماعية والسياسية، حيث يعرف مجتمع البحث على أنه: "جميع المفردات أو الوحدات التي تتوافق فيها الخصائص المطلوب دراستها، وعادة ما يعرف مجتمع البحث باسم إطار مجتمع البحث الذي يشمل جميع أسماء وخصائص مفردات المجتمع".¹

ونظراً لصعوبة الإلام بكافة الآراء والتوجهات فيما يخص استخدامات موقع الانستغرام من طرف أفراد المجتمع، استهدفت الدراسة الميدانية عينات مجتمع البحث من مستويات جامعية من قسم العلوم الإنسانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة تيارت.

ومنه فإن مرحلة انتقاء عناصر مجتمع البحث الممثل لعينات المبحوثين، ستكون مهمةً في توصيف وتصوير أساقط الظاهرة الإعلامية في الفضاء الرقمي المتمثل في الإنستغرام وما يحيط به من عوامل ودوافع وغايات تهدف إلى اكتشاف وتطوير المواهب الإعلامية.

فالمعاينة غير الاحتمالية كانت غير مقصودة باستخدام الاستمار الإلكترونية لجمع البيانات من الواقع المعاش افتراضياً، ساعدت على التقاء مع مجموعة من الطلبة لفهم اتجاهاتهم بواسطة دائرة بحث ميداني يمثل خصوصيات مجتمع البحث المقصود من الدراسة، حيث تشمل العينة 150 مبحوثاً.

¹ مجادي رضوان، "الديمقراطية التشاركية كآلية لتحقيق التنمية المحلية: دراسة حالة"، مرجع سبق ذكره، ص. 309.

أولاً: البيانات العامة لخصائص مجتمع البحث

جدول 7: البيانات العامة لخصائص مجتمع البحث

المهنة	المستوى	العمر	الجنس		
					العينة
					القيم لمفقودة
150	150	150	150	المحقة	
0	0	0	0	غير معرف	
2	5	2	1		المنوال

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

الملاحظ من الجدول السابق أن العينة المحقة 150 مفردة، ولا توجد لدينا قيم مفقودة، الملاحظة الثانية تتعلق بالمنوال (وهو أحد مقاييس الترعة المركبة)، ففي البيانات المتحصل عليها هو 2، لتكراره مرتين، فقد تكرر في قيمة العمر، وقيمة المهنة، وعليه فالعينة لها منوال واحد، أو وحيدة المنوال.

ثانياً: توزيع مجتمع البحث حسب الجنس

جدول 8: حجم العينة حسب متغير الجنس

نسبة%	عدد مفردات العينة	
58,0%	87	أنثى
42,0%	63	ذكر

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

ما نلاحظه في الجدول السابق هو غلبة النساء على الذكور في عدد مفردات العينة، بحيث يبلغ عدد النساء 87 من كامل العينة، بينما عدد أفراد الذكور هو 63، بفارق يصل إلى 24 نقطة، أي 14%. وعماذا يمكن تفسير هذا الفارق؟

يمكن إيجاد عدة مقاربات أو اتجاهات لهذا الفارق، فيمكن أن يكون ناتجاً عن النساء أكثر تفاعلاً واستجابة لأي استبيان، خاصة إذا كان يتعلق بمجال تلجه النساء أكثر من الذكور، ومن ناحية أخرى يمكن الأمر يتعلق بالإقبال على الاستجابة للاستبيان، من حيث أنه يتعلق بمجال التفاعل مع كل ما هو رقمي، خاصة ما تعلق ب الواقع التواصل الاجتماعي.

بالرغم من أن الظاهر يوضح أن أكثر محتويات صفحات التواصل الاجتماعي هي للذكور، إلا أنه في المقابل صفحات النساء تنشر أكثر، خاصة وأن مجالات النساء أوسع من الذكور، فالرجال على وجه العموم مجالاتهم تتعلق بالسياسة والرياضة، وبعض صفحات التعليم، بينما النساء يزدن عن هذه المجالات تخصص النساء تقريباً فقط، منها الطبخ، والخياطة، وغيرها.

ثالثاً: توزيع أفراد مجتمع البحث حسب العمر

جدول 9: توزيع حجم العينة حسب العمر

النسبة%	عدد المفردات	
11,3%	17	أقل من 20 سنة
47,3%	71	20-25 سنة
10,7%	16	26-30 سنة
30,7%	46	أكثر من 30 سنة

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يتضمن الجدول السابق قيم خاصة بتوزيع المبحوثين حسب متغير العمر، ونلاحظ أن الفئة العمرية الغالبة هي الفئة التي يكون سنهما ما بين 20 سنة و25 سنة، بحيث وصل عددها إلى 71 مفردة، وتأتي الفئة الأخرى التي هي أكبر من 30 سنة، والتي يصل عدد المفردات فيها 46 مفردة. والفارق العددي بين الفتترين يصل إلى 25.

دلالة الفوارق بين الفئات العمرية، هو أن العينة استهدفت كل الفئات العمرية، وكانت الفئة الأكثر حضوراً في هذا الاستبيان، هي فئة الذين تتراوح أعمارهم بين 20 و25 سنة، وهي الفئة المندفعة والأكثر حضوراً في ماقع التواصل الاجتماعي، على أساس أنها فئة تنتهي لجيل جاء إلى الحياة في زخم الرقمية والأنترنت.

جدول 10: توزيع الفئات العمرية عند الإناث

النسبة %	عدد المفردات	
14,9%	13	أقل من 20 سنة
56,3%	49	20-25 سنة
6,9%	6	26-30 سنة
21,8%	19	أكثر من 30 سنة

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

بالنسبة لبيانات توزيع الفئات العمرية الخاصة بالإناث، كما يوضحها الجدول السابق، فنلاحظ ان الفئة الغالبة هنا هي فئة الإناث الالائي تتراوح اعمارهن بين 20 و 25 سنة، بحيث وصلت الى 49 مفردة، وهي نفس الفئة الغالبة في متغير العمر، وهنا تأتي الفئة العمرية التي هي أكثر من 30 سنة، ويبلغ مقدارها 19، والفارق بينها وبين الفئة السابقة هو 30 مفردة، أما عن فئة ما بين 26 و 30 سنة تأتي متأخرة في هذا الجدول، بقيمة 6 مفردة فقط.

جدول 11: توزيع الفئات العمرية عند الذكور

النسبة%	عدد المفردات	
6,3%	4	أقل من 20 سنة
34,9%	22	20-25 سنة
15,9%	10	26-30 سنة
42,9%	27	أكثر من 30 سنة

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

على عكس الفئة العمرية عند الإناث، والتي كانت الأكثر حضوراً هي تلك التي تتراوح أعمارهن ما بين 20 و 25 سنة، جاءت المعطيات التي تم جمعها من خلال الاستبيان موضوع المعالجة، فيما يخص الفئة العمرية عند الذكور، الأكثر حضوراً في الاستبيان هي الفئة التي يفوق عمرها أكثر من 30 سنة.

بحيث بلغت مفردة الفئة العمرية عند الذكور لفئة أكثر من 30 سنة 27 مفردة كما مبين في الجدول السابق، والفارق بين أعلى مفردة وأدنىها هي 5 مفردات فقط، على عكس الفئة العمرية عند النساء التي كانت 30 مفردة.

بالإضافة إلى أن الذي نستخلصه من الجدول السابق أن جميع المفردات قريبة من بعضها، والفارق يكاد يكون ضئيلاً، اللهم تلك المفردات الخاصة بالفئة العمرية لـ: 20 سنة أو أقل فهي المفردة الصغيرة وقد وصلت إلى 04 مفردات فقط.

رابعاً: توزيع أفراد مجتمع البحث حسب المستوى العلمي

جدول 12: توزيع المبحوثين حسب متغير المستوى الجامعي

% النسبة	عدد المفردات	
9,3%	14	السنة الأولى ليسانس
12,7%	19	السنة الثانية ليسانس
23,3%	35	السنة الثالثة ليسانس
11,3%	17	السنة الأولى ماستر
43,3%	65	السنة الثانية ماستر

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

الجدول خاص بتوزيع المبحوثين حسب متغير المستوى الجامعي، وجاءت في المرتبة الأولى من حيث عدد مفردات المبحوثين لصالح الفئة التي وصلت في تعليمها الجامعي إلى مستوى ماستر السنة الثانية، وهي سنة نهاية المرحلة للدراسة الجامعية لأقسام ما بعد التدرج، وعددها هو 65 مفردة.

تأتي فئة الطلبة الذين أنهوا السنة الثالثة ليسانس في المرتبة الثانية من حيث وصل عددهم إلى 35 مفردة، بفارق وصل إلى 30 مفردة، والملفت للانتباه هنا أن الطلبة الذين أنهوا أو على عتبة نهاية الدراسة الجامعية سواء في مرحلة الليسانس، أو الماستر هي الفئة الأكثر تجاوباً مع الاستبيان، وبالتالي هم الفئة الأكثر استخداماً لواقع التواصل الاجتماعي.

جدول 13: توزيع المستويات الجامعية عند الإناث

% النسبة	عدد المفردات	
13,8%	12	السنة الأولى ليسانس
11,5%	10	السنة الثانية ليسانس
24,1%	21	السنة الثالثة ليسانس
11,5%	10	السنة الأولى ماستر
39,1%	34	السنة الثانية ماستر

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

في هذا الجدول تفصيل للمستوى الجامعي من حيث متغير الجنس، والخاص في هذا الجدول بمتغير الإناث، ومستوى المبحوثين الجامعي، ونفس الملاحظات السابقة من حيث أن مفردات الفئات جاءت الفئة المنتمية لمستوى ماستر السنة الثانية هي الغالب، بعدد 34 مفردة، بينما حلت فئة مستوى الليسانس السنة الثالثة بعدد 21.

يبقى أن هذا الجدول والخاص بمتغير الجنس الخاص بفئة الإناث للمستوى الجامعي، عدد مفرداته متقاربة تقريباً، والفارق بينهم ليس بالكبير، بحيث إن فئة الماستر وهي الفئة الغالبة تفرق عن فئة ليسانس السنة الثانية بعدد 10 مفردات بفارق 11 مفردة فقط، وهو نفس الفارق بين فئة مستوى الماستر وفئة مستوى ماستر السنة الأولى.

جدول 14: توزيع المستويات الجامعية عند الذكور

السنة الأولى ليسانس	عدد المفردات	% النسبة
السنة الثانية ليسانس	9	14,3%
السنة الثالثة ليسانس	14	22,2%
السنة الأولى ماستر	7	11,1%
السنة الثانية ماستر	31	49,2%

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

الجدول السابق تفصيل لمتغير المستوى الجامعي عند فئة الذكور، ويلاحظ في هذا الجدول أن الفوارق كبيرة نسبياً بين الفئات، ففئة الماستر السنة الثانية عند الذكور تصل إلى 31 مفردة، وتليها فئة الليسانس السنة الثانية بعدد 14 مفردة، والفرق بينهما هو 17 مفردة.

الفارق بين فئة الماستر السنة الثانية، وبين فئة الليسانس السنة الأولى كبير حيث يصل إلى 29 مفردة، بينما الفارق بين فئة الماستر السنة الثانية وماستر السنة الأولى هو 24 مفردة، فقد وصل عدد فئة الماستر السنة الأولى 7 مفردات فقط.

الفئة التي تلي فئة الماستر السنة الثانية هي فئة الليسانس السنة الثالثة، بعدد 14 مفردة، والفارق بينها وبين فئة الماستر السنة الثانية هو 7 مفردات وهو عدد مفردات فئة السنة الأولى ليسانس.

خامساً: توزيع أفراد مجتمع البحث حسب المهنة

جدول 15: توزيع المبحوثين حسب متغير المهنة

% النسبة	عدد المفردات	
41,3%	62	طالب أجير
47,3%	71	طالب غير أجير
11,3%	17	مهن حرة

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

في هذا التوزيع والخاص بتوزيع الأفراد مجتمع البحث حسب متغير المهنة، تشير معطياته إلى توزيع المبحوثين حسب متغير المهنة، بصفة عامة، ثم بكثير من التفصيل حسب الجنس، عند الإناث، ثم عند الذكور.

في هذا الجدول، نلاحظ أن المتغيرات هي على ثلاثة أنواع، متغير المهنة وفق طالب أجير، معنى أن الوظيفة التي يتولاها هي طالب مزال يدرس، ولكنه يعمل في نفس الوقت، الفئة الثانية خاصة بفئة الأجير كامل التوظيف، أو العامل بأجرة، ولكنه منقطع عن الدراسة، والفئة الثالثة خاصة بفئة بالمهن الحرة، أو المهن التي لا تدخل ضمن التوظيف بأجر ثابت سواء أكان شهرياً أو يومياً، أو غير ذلك.

الملحوظ في هذا الجدول أن المهن الحرة ضعيفة في عدد المفردات، بحيث وصلت إلى 17 مفردة فقط مقارنة بمفردات فئة الأجير غير الطالب والتي يصل عدد مفرداتها إلى 71 مفردة، بينما عدد مفردات فئة الأجير الطالب إلى 62، فالفارق بين الفئتين (فئة الأجير الطالب، والأجير غير الطالب) ليس كبيراً فهو لا يتعدى 11 مفردة مقارنة بالفارق بين الأجير غير الطالب والمهن الحرة، بحيث يصل إلى 54 مفردة.

جدول 16: المهنة/ الوظيفة عند الإناث

النسبة %	عدد المفردات	
34,5%	30	طالب أجير
58,6%	51	طالب غير أجير
6,9%	6	مهن حرة

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

الجدول الذي بين أيدينا يعالج متغير المهنة الوظيفة عند فئة الإناث، حسب الثلاثة فئات: الأجير الطالب، والأجير غير الطالب، والمهن الحرة، كما تم توضيحها في الجدول العام السابق.

ونفس الملاحظات تقريباً التي تم ابداءها في الجدول العام الخاص بمتغير المهن والوظيفة، هي تقريباً نفسها هنا بجدول متغير المهن والوظيفة عند الإناث، بحيث أن الإناث اللائي هن في فئة الأجير غير الطالب هو الغالب، بحيث يصل عدد المفردات فيه إلى 51 مفردة.

والفارق بين الفئتين (فئة الأجير الطالب والأجير غير الطالب) هو 21 مفردة، وهو فارق كبير نسبياً، أما الفارق بين فئة الأجير غير الطالب وهي الفئة الغالبة وبين فئة المهن الحرة فيصل إلى 45 مفردة وهو فارق كبير جداً مقارنة بالفارق بين فئة الأجير الطالب والأجير غير الطالب.

ويصل عدد مفردات فئة المهن الحرة الى 6 مفردات فقط، ويمكن تفسير ذلك بعدم تفاعل هذه الفئة مع مسألة استخدام موقع التواصل الاجتماعي كمنصات لإظهار القدرات الإعلامية، وتفجير المواهب على أساس أن هذه الفئة مكتفية بعهنة تبحث فيها عن فرض الذات، وإيجاد مكاناً لائقاً.

جدول 17: المهنة/الوظيفة عند الذكور

عدد المفردات	% النسبة
32	50,8%
20	31,7%
11	17,5%

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

الجدول الأخير من متغير المهنة والوظيفة الخاص بفئة الذكور، وتقريراً نفس المعطيات من حيث الثلاثة متغيرات الطالب الأجير، والأجير غيري الطالب والمهن الحرة.

الملفت للانتباه هنا هو أن المعطيات عكس التي سبقتها في الجدول السابق والخاص بفئة الإناث بحيث أن غالبة فئة الأجير الطالب، التي يصل عدد مفرداتها الى 32 واضحة، بحيث ان الفارق بين هذه الفئة، والفئة الخاصة بالطالب غير الأجير يصل الى 12 مفردة.

ويصل الفارق بين فئة الطالب الأجير والمهن الحرة الى 21 مفردة، من حيث أن عدد مفردات فئة المهن الحرة تصل الى 11 مفردة فقط.

ومن خلال نتائج الدراسة التحليلية للخصائص الديمografية الخاصة بمجتمع البحث، يتبين أن عينة الدراسة الميدانية هي عينة متحانسة في خصائصها وبياناتها الشخصية بين الإناث والذكور، وبالتالي تعتبر مقبولة في تحليل ومناقشة وتفسير واختبار فرضيات الدراسة المطروحة في سياق البحث الميداني.

الفصل الثاني: تحليل وتفسير فرضيات الدراسة

ننطلق من خلال هذا الفصل باستعراض بيانات الدراسة الميدانية التي جمعناها عن طريق الاستمارة الإلكترونية، حيث نهدف إلى دراسة الاتجاه العام لإجابات المبحوثين وتقدير درجة المواقف تجاه استخدام الإنستغرام.

كما نعلم أن هذه الدراسة تتناول موضوع التواصل الاجتماعي من خلال الإنستغرام ودورها في اكتشاف الموهب الإعلامية لدى طلبة قسم العلوم الإنسانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، على عينة حجمها 150 طالباً مبحوثاً، وبناء على الأسئلة التي تحاول الدراسة الإجابة عنها، والبيانات التي تم جمعها وتحليلها إحصائياً، سيتم عرض أهم النتائج وتفسيرها ومناقشتها في ضوء الإطار النظري للبحث.

أ. تحليل بيانات الفرضية الأولى

تنطلق الفرضية الأولى من دراسة العلاقة بين متغيرين رئيسيين، مفادها أنه: "يوجد علاقة ارتباطية بين اهتمام الطلبة بالإنستغرام وبين دوافع الاعتماد عليه في المجال الإعلامي".

ومنه توصلنا إلى جمع البيانات من خلال إجابات المبحوثين لعدد من الأسئلة المقدمة: أربعة 04 أسئلة رئيسية تحاول التعرف على مدى استخدامات الطلبة المبحوثين لموقع الإنستغرام ومعدل استخدام اليومي والدّوافع التي تجعلهم يستخدمونه، من منطلق تحليل تباين الإجابات تعزى إلى متغير الجنس، وهو ما سنبيّنه على النحو التالي.

جدول 18: الاتجاه العام لمتوسط إجابات المبحوثين للمحور الأول

كم عدد الساعات التي تقضيها يوميا في الانستغرام؟	الهدف الشخصي من استخدامك الإنستغرام؟	ما هي وسيلة استخدامك موقع التواصل الاجتماعي؟	ما هي موقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً؟		حجم العينة
المقودة					
150	150	150	150	الحقيقة	
0	0	0	0	المفقردة	
1,61	1,99	2,17	2,03	متوسط الإجابة	
1	1	2	3	منوال الإجابة	
أقل من ساعة	إعلامي	الهاتف المحمول	كلًا هما	عبارة الإجابة	

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول في الأعلى متوسطات إجابات المبحوثين لعدد من الطلبة (150 طالباً مبحوثاً)، وسنحلل

كل سؤال وفق ما يلي:

- بالنسبة للسؤال الأول، أوضحت نتائج الدراسة أن إجابات المبحوثين كانت تركز أغلبها على أن الطلبة يستخدمون كل من الإنستغرام والفايسبوك في وقت واحد، ولا بد أن نشير إلى أن آخر التطورات التكنولوجية في هذا الشأن تجعل من حسابات الفايسبوك وحسابات الإنستغرام تتراوّج في فضاء رقمي موحد يجعل من المستخدمين ينشطون فيهما بالشكل الذي يسمح بمشاركة الأصدقاء في وقت واحد، وأن التفاعلية تكون ضمن خوارزمية رقمية تمرّج بين قيم الفايسبوك وقيم الإنستغرام في وقت واحد، وهو ما بينته نتائج الدراسة الميدانية في هذا الصدد، ويمكننا أن نقبل البيانات في التحليل والتفسير ومناقشة الفرضيات.

- أما بالنسبة للسؤال الثاني، يتبيّن أن معظم المبحوثين يستخدمون الهواتف النقالة واستخدامها في سبيل التعاطي مع تطبيقات الفايسبوك والإنستغرام كشبكات للتواصل والتفاعل، وهو ما يؤكد على دور التكنولوجيا الجديدة والوسائل الرقمية وسائلها الحديثة في استخدام الإنستغرام والفايسبوك في آن واحد، بحكم أن الموقعين الآخرين هما الأكثر استخداماً في الوقت الراهن، على غرار التويتر واليوتيوب، وأن الهاتف المحمولة ما هي إلا الوسيلة المثلثى في تقدير المبحوثين لاستخدام موقع التواصل الاجتماعي، لا سيما موقع الإنستغرام.

- وعن السؤال الثالث، الذي يهدف إلى تبيان الهدف من وراء استخدام موقع الإنستغرام، نرى بأن اتجاه إجابات الطلبة المبحوثين تميل إلى الإجابة بعبارة إعلامي، وهو الهدف الطاغي لدى فئة الطلبة المبحوثين، مما يشير إلى أن أغلب الاتجاهات تميل إلى استخدام الإنستغرام لأغراض إعلامية، وهو ما يساعدنا على مناقشة وتفسير فرضيات الدراسة فيما بعد، وتوضيح الأثر المباشر في اكتشاف المواهب الإعلامية وتنميتها على مستوى موقع التواصل الاجتماعي.

- وفيما يخص السؤال الأخير من المحور الأول، نجد أن غالبية الإجابات تشير إلى أن مستخدمي موقع الإنستغرام يخصصون وقتاً أقل من ساعة واحدة للولوج في فضاء رقمي وممارسة نشاطهم الإعلامي في الفترتين المسائية والليلية، أو على الأقل إشباع رغبات المبحوثين حسب الحاجة والرغبة المقدرة زمنياً وهو ما يشير إلى أن المبحوثين يقضون وقتاً أقل في استخدام موقع التواصل الاجتماعي كما توضحه بيانات الجدول السابق. ويرجع إعطاء الأولوية لفترات المسائية إلى طبيعة حياة الطلبة الذين يقضون معظم وقتهم فيها في المنازل والتفرغ لاستخدامها.

جدول 19: متوسط إجابات المبحوثين للمحور الأول عند الإناث

كم عدد الساعات التي تقضيها يومياً في الانستغرام؟	ما الهدف الشخصي من استخدامك الإنستغرام؟	ما هي وسيلة استخدامك موقع التواصل الاجتماعي؟	ما هي موقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً؟	المحقة	حجم العينة
87	87	87	87	الحقيقة	
0	0	0	0	المفقودة	
1,00	2,00	2,00	2,00	متوسط الإجابة	
1	1	2	3	منوال الإجابة	
,728	,912	,390	,948	الانحراف المعياري	
أقل من ساعة	إعلامي	هاتف محمول	كل لهما	عبارة الإجابة	

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول أعلاه أن اتجاهات الإجابات حسب متغير الجنس من نوع أنثى يميلون إلى استخدام الفايسبوك والانستغرام عن طريق الهاتف المحمول، ويستخدمونها لأغراض إعلامية، إلا أن الوقت المخصص لاستخدامها لا يزيد عن ساعة واحدة، وهذا له تفسيراته بكم عدم تفرغ الطلبة كلياً للموقع نتيجة التزامهم بالدراسة أو الانشغال بالالتزامات المنزلية.

جدول 20: متوسط إجابات المبحوثين للمحور الأول عند الذكور

كم عدد الساعات التي تقضيها يومياً في الانستغرام؟	الهدف الشخصي من استخدامك الإنستغرام؟	ما هي وسيلة استخدامك موقع التواصل الاجتماعي؟	ما هي موقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً؟	المتحدة	حجم العينة
63	63	63	63	المتحدة	
0	0	0	0	المفقودة	
2,00		2,00		متوسط الإجابة	
1		2		منوال الإجابة	
,737		,938		الانحراف المعياري	
أقل من ساعة	توفيهي	الهاتف المحمول	الفايسبوك	عبارة الإجابة	

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

في حين يميل جنس الذكور إلى استخدامات الفايسبوك بكثرة (حسب بيانات الجدول في الأعلى)، ويستخدمون وسيلة الهاتف المحمول بدرجة عالية ويومنية، غير أن استخدامه فقط ترفيهي لا غير، ويقضون فيه أقل من ساعة يومية، مما يشير إلى التباين الواضح بين أهداف الإناث في استخدام الإنستغرام أو الفايسبوك وغايات جنس الذكور، مما يشير إلى أن الإناث لهم رغبات و حاجات في المجال الإعلامي يسعون إلى إشباعها وتلبيتها.

ا. تحليل بيانات الفرضية الثانية

تستهل الدراسة الميدانية البحث من الفرضية الثانية التي تهتم بدراسة العلاقة بين متغيرين بارزين، مفادها أنه: "يوجد علاقة طردية بين استخدام الإنستغرام وبين درجة اهتمامات الطلبة في المجال الإعلامي".

ومنه جمعنا البيانات اللازمة من خلال إجابات المبحوثين لعدد من البنود في حدود: 10 عشرة رئيسية تحاول التعرف على مدى اهتمام الطلبة بالإنسنغرام كموقع تواصل اجتماعي في حياتهم اليومية، مع العلم أن مقياس الإجابة اعتمد على مقياس ليكرت الخماسي في هذا المحور نظراً لطبيعة المتغيرين اللذان يحملان صبغة سلوكية تهتم بدراسة درجة إقبال الطلبة على موقع الانستغرام في الحياة الإعلامية، ومنه سندرس متوازنات إجاباتهم وتحديد منوالها العام للتعرف على الاتجاه الدقيق إن كان موجباً أو سلبياً، حيث توصلنا إلى النتائج التالية:

جدول 21: الاتجاه العام لمتوسط إجابات المبحوثين للمحور الثاني

العينة	المفردات	القيمة المقصودة	متوازن الإجابة	الانحراف المعياري	منوال الإجابة	التكرارات	النسبة المئوية	عبارة الإجابة	الاتجاه العام للدرجة
15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,99	3,34	3,67	3,37	3,71	2,85	2,85	2,73	3,12	3,50
1,561	1,437	1,363	1,458	1,412	1,289	1,282	1,283	1,310	1,355
5	5	5	5	5	3	3	3	3	5
41	44	46	50	66	55	49	50	51	48
27,3%	29,3%	38,7%	33,3%	44,0%	36,7%	32,7%	33,3%	34,0%	32,0%
أبداً	أبداً	أبداً	أبداً	أبداً	أحياناً	أحياناً	أحياناً	أحياناً	أبداً
									أبداً (إشارة سالبة تماماً لإجابات المبحوثين)

المصدر / مخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول في الأعلى متوسطات إجابات المبحوثين لعدد من الطلبة (150 طالباً مبحوثاً)، وسنحلل بيانات كل بند من بنود المحور الثاني وفق ما يلي:

- نلاحظ على السؤال السادس، أن نتائجه أوضحت إجابات المبحوثين التي ركزت معظمها على اختيار عبارة أبداً، مما نفسره على أن توجه الطلبة نحو استخدام الإنستغرام ليس لداعي إعلامية تشير إلى مدى حب واهتمامهم بال المجال الإعلامي، وأن ما نسبته 32 بالمائة من إجابات المبحوثين ليست لديهم ميولات لمواصلة نشاط إعلامي على مستوى موقع الإنستغرام.
- أما بالنسبة للسؤال السابع، نلاحظ أن معظم المبحوثين قلماً ما يتوجهون إلى التعبير عن آرائهم ومواقفهم الإعلامية ويكتفون فقط بالتّابعة دون التفاعل والنشر على مستوى موقع الإنستغرام، مما يشير أن الرمزية التفاعلية غائبة لدى الطلبة، وأن ما نسبته 34 بالمائة ترددتهم عليه ضئيل ولا يهتمون به بالشكل الذي يساعدّهم على إشباع رغبتهم الإعلامية.
- كذلك بالنسبة للسؤال الثامن الذي بين أن ما نسبته 33.3 بالمائة من إجابات المبحوثين لا يخصّصون الوقت الكافي لمتابعة الأحداث الإعلامية، لأن مثل هذه التفاعلات تسمح للطلبة بأن يعودوا أنفسهم ويتدرّبون بالشكل اللازم عن طريق اكتساب مهارات من موقع الإنستغرام، وقلماً ما يتحمّل المبحوثين إلى تحصيص أوقات مناسبة لذلك، وهو ما يفسّر أن القضايا الإعلامية هي خارج نطاق اهتمامات عينة الدراسة.
- وعن السؤال الموجي، والذي يهدف إلى تقدير درجة اهتمام المبحوثين بالموضوع المطروحة في المجال الإعلامي على مستوى الإنستغرام، فهي كلها تمثل إلى خانة التردد المتقطع وغير الدائم، أي ما نسبته 32.7 بالمائة من إجابات الطلبة قلماً ما تثير المواضيع الإعلامية في الإنستغرام اهتماماً بها بالدرجة الأولى.
- وفي السؤال رقم 10، لاحظنا بأن اهتمام الطلبة بالمواهب الإعلامية بدا ضئيلاً ولا يساعدّهم كعامل لصقل مواهبيهم وتنميّتها من خلال تجاذب الآخرين، علماً أن الإنستغرام يعجّ بممثل هكذا مواهب، وأن ما معدله 36.7 بالمائة من إجابات المبحوثين يجذّبهم المحتوى الإعلامي الذي يصنّعه رواد في موقع الإنستغرام.
- من جهة أخرى، تبيّن نتائج التفريغ للسؤال رقم 11 أن دوافع استخدام المبحوثين لموقع الإنستغرام لم تهدف إلى تنمية وتطوير مهاراتهم الإعلامية، وإنما توظيفها جاء خصيصاً لأهداف أخرى سبق وأن أشرنا إليها سابقاً، وهو ما نفسره على أن الموهبة الإعلامية ليست سمة شاملة تخص جميع المبحوثين أو حتى أفراد المجتمع، أي ما نسبته 33.3 بالمائة من إجابات المبحوثين لا تشير إلى اتجاه إيجابي يعزّز من المهارات والمواهب الإعلامية.

- وتأكيداً على السؤال السابق، نستشف من خلال بيانات التفريغ الخاصة بالسؤال رقم 12 أن إجابات المبحوثين في معظمها لا تمثل إلى تخصيص وقت لنشر محتويات في المجال الإعلامي كفسحة للتعرّف بموهبيهم الإعلامية، ما يشير إلى أن نسبة من الإجابات والمقدرة بـ: 38.7 بالمائة منعزلة تماماً عن الفضاء التراصلي والتبادل والتفاعلي على مستوى موقع الإنستغرام.
- ومن خلال السؤال رقم 13، نرى بأن غياب التفاعلية في موقع الإنستغرام ربما هي العامل الذي لا يسمح للمبحوثين بأن يشاركون الأصدقاء في الفضاء الافتراضي بمقاطع مصورة، أو أن انعزal المبحوثين وانصرافهم عن نشر مقاطع مصورة لا يشجع على تحقيق ميزة التفاعلية في حساباتهم الشخصية، أي أن نسبة 26.3 بالمائة أجابوا على عبارة أبداً.
- وهو ما تفسره نتائج السؤال رقم 14 بأن ما نسبته 27.3 بالمائة من إجابات المبحوثين تشير إلى غياب التفاعلية في موقع الإنستغرام الأمر الذي لا يشجع الطلبة المبحوثين على النشر ومشاركة الأصدقاء ورواد موقع الإنستغرام في المجال الإعلامي.

وفيما ينبع الاتجاه العام لإجابات المبحوثين، فهو يشير إلى موقف سلبي وأن إشارة إجابات المبحوثين تبدو سالبة معظمها، مما يدل على عدم اهتمام الطلبة المبحوثين بالإنسنغرام كموقع تواصل اجتماعي يساعدهم على اكتشاف وتنمية موهبهم الإعلامية.

iii. تحليل بيانات الفرضية الثالثة

تركز الفرضية الثالثة في هذا المقام على دراسة طبيعة علاقة التأثير بين استخدامات موقع الإنستغرام وأهدافها في تنمية الموهب الإعلامية واكتشافها، أي دراسة الأثر بين استخدام الانستغرام كمتغير مستقل وتنمية الموهب كمتغير تابع، وأن البحث في هذا الصدد يحيلنا على هامش جوانب التأثير من منطلق دراسة العوامل المساعدة كالاهتمام والدافعية والحوافز الإعلامية وغيرها من المحددات في اكتشاف الموهب على مستوى موقع الإنستغرام.

ومنه، سنحاول تحليل بيانات الفرضية الثالثة من خلال المعالجة الإحصائية ببرنامج تحليل الحزم الإحصائية، وقد توصلنا إلى النتائج المبينة في الجدول التالي:

جدول 22: الاتجاه العام لمتوسط إجابات المبحوثين للمحور الثالث

س23	س22	س21	س20	س19	س18	س17	س16			
150	150	150	150	150	150	150	150	عدد المفردات	العينة	
0	0	0	0	0	0	0	0			
2,01	2,39	2,49	2,52	2,47	2,31	2,05	2,27	متوسط الإجابة		
1,03 6	1,15 2	1,157	1,278	1,08 5	1,074	1,146	1,145	الانحراف المعياري		
1	2	3	3	3	3	1	1	منوال الإجابة		
57	45	49	46	55	53	63	47	التكرارات		
38,0 %	30,0 %	32,7 %	30,7 %	36,7 %	35,3 %	42,0%	31,3%	النسبة المئوية		
دائما	غالبا	أبدا	أحيانا	أحيانا	أحيانا	دائما	دائما/غا لبا	عبارة الإجابة		
غالبا (إشارة موجبة تماماً لإجابات المبحوثين)								الاتجاه العام لدرجة الإجابة		

المصدر / مخرجات برنامج SPSS

يوضح الجدول في الأعلى متوسطات إجابات المبحوثين لعدد من الطلبة (150 طالباً مبحوثاً)، وسنحلل بيانات كل بند من بنود المحور الثاني وفق ما يلي:

- من خلال مؤشرات الجدول أعلاه، تبين نتائج التفريغ ومخرجات المعالجة الإحصائية للبند رقم 16 أن تأثير موقع الاستغرام في نظر المبحوثين كان قوياً، أي ما نسبته 31.3 بالمائة من اتجاهات العينة المدروسة تتأثر دائماً وغالباً جراء استخدامها موقع التواصل الاجتماعي في مجال الإعلام.

- وهو ما يؤكد عليه البند رقم 17 الذي يعزز من موقع الانستغرام ويعطيه مكانة قوية وحضوراً واضحاً في حياة المبحوثين كونه يساير التطورات والتحولات في المجتمع، بحكم أن سمة الإعلام في الوقت الراهن تقوم على قدرتها وقوتها في التكيف مع المستجدات ومسايرتها، وهو ما بيته نتائج هذا البند أ ي ما نسبته 42 بالمائة من إجابات المبحوثين ترى بأن موقع الانستغرام أصبح فعالاً في حياتهم كأفراد وفي المجتمع كمحال عام لممارسة الإعلام.

- من زاوية أخرى، في نظر المبحوثين يعتبر الانستغرام أحد الواقع التواصلية والتفاعلية المهمة في حياتهم، بحكم أنه يتيح لهم الكثير من القنوات والفضحات الإعلامية البديلة، ويعزز من حضورهم في المشهد الإعلامي، على اعتبار أن ما نسبته 53.3 بالمائة ويزيد من إجابات المبحوثين في البند رقم 18 يتوجهون إلى الحكم على موقع الانستغرام بأنه القناة المناسبة لممارسة مشاطط إعلامي هادف.

- في حين آخر يرون من خلال البند رقم 19 بأن الانستغرام يساهم في تعزيز الوعي الإعلامي من منطلق الفرص الاجتماعية والإعلامية التي يوفرها للمستخدمين، أي ما معدله 36.7 بالمائة وأكثر يتفقون على أن هذا الموقع مناسب لتنمية الوعي وإشاع المستخدمين بالقيم الإعلامية.

- وهو يعزز من استخدامهم لموقع الانستغرام نتيجة اتجاههم القوي في متابعة صفحات الإعلاميين في منصات التواصل الاجتماعي، مما يدل على أن المبحوثين لهم توجهات ورغبات قوية تدفعهم إلى الاندماج في فضاء رقمي وإعلامي يسمح لهم بتنمية مواهبهم وصقلها، أي ما نسبته 30.7 بالمائة ويزيد من إجابات المبحوثين في البند رقم 20 تشير إلى درجة تفاعلية قوية مع الروابط الإعلامية في موقع الانستغرام.

- كما يقتعنون جميعهم وبنسبة عالية تفق نسبة 30 بالمائة من إجابات المبحوثين ثبت عند فكرة أن الانستغرام هو الوسيلة المناسبة للمواهب الإعلامية وتسمح لها بالظهور والتميز والانكشاف في فضاء رقمي يعزز من قيمة التمكين الإعلامي، وهو ما بيته نتائج البند رقم 21.

- وفي ذلك يؤكدون على أن الانستغرام الوسيلة المثلث في نظرهم تسمح للمواهب الإعلامية بأن تتميز وتنتفو على الإعلام التقليدي الذي هو حكر على أقلية ومركز في جهات لا يمكنهم الوصول إليها، وهو ما بيته إجابات البند رقم 22 بمعدل يفوق 30 بالمائة من الكل.

- ومنه يرى المبحوثين كمحصلة أن موقع الانستغرام يساعد الموهوبين على إيصال محتواهم الإعلامي للجمهور بالطرق والأساليب السهلة والسلسة، أي ما نسبته التي تزيد عن 38 بالمائة من إجابات المبحوثين أكدت على ذلك.

ومنه يشير الاتجاه العام لـإجابات المبحوثين حول تأثير الانستغرام في تنمية المواهب الإعلامية يبدو موجباً وبدرجة قوية، وأن غالبية المبحوثين يتفقون على أن موقع التواصل الاجتماعي مثلثة في الإنستغرام تعتبر الفضاء المناسب لممارسة نشاط إعلامي ويسمح للمهووبين للتعریف بقدراتهم واكتشافها وطرحها على منصات تفاعلية و التواصلية داعمة ومحفزة ومشجعة.

الفصل الثالث: نتائج الدراسة الميدانية

من خلال هذا الفصل سنحاول أن نختبر فرضيات الدراسة الحالية وإبراز العلاقات القائمة بين متغيرات كل فرضية عن طريق توضيح الأثر بين المتغير المستقل والمتغير التابع من خلال اختبارات معاملات الانحدار الخطي الأحادية، وهو ما سيوضح من خلال النتائج التالية موزعة على ثلاثة محاور كبرى في هذا الفصل.

أ. اختبار ومناقشة الفرضية الأولى

تدرس لنا الفرضية الأولى في البحث الميداني مسألة العلاقة الارتباطية بين استخدام الانستغرام وبين دوافع وأهداف استخدامها في حياة الطلبة المبحوثين.

ويكمننا تحديد العلاقة من خلال دراسة معامل الانحدار الذي يحدد طبيعة العلاقة بين المتغيرات في الفرضية الأولى، وهو ما سيوضحه الجدول من خلال مؤشراته ومعطياته الإحصائية وبياناته الآتية:

جدول 23: معادلة الانحدار الخطي الأحادي (الفرضية الأولى)

النموذج	R الارتباط	معامل التربيعي	معامل الارتباط	معامل الارتباط المعدل	الخطأ المعياري	التقدير المعياري
,336 ^a	,113	,107	0,32872			المؤشر

المصدر: مخرجات برنامج spss

تم إثبات وجود علاقة خطية وارتباط جيدة بين قيمة استخدام الانستغرام عند الطلبة وبين درجة اهتماماتهم في نظر عينة الدراسة الشاملة لـ 150 مبحوثاً، حيث قدرت بـ 33.6 بالمائة. واستخلصنا درجة التأثير بينهما ونموذج التنبؤ في العلاقة بين المتغيرات من خلال المؤشرات الإحصائية الواردة في الجدول أعلاه.

من خلال الشكل أعلاه، واستقراء لمخرجات المعالجة الإحصائية ببرنامج spss، لوحظ بأن ثمة ارتباط دال معنوياً عند مستوى دلالة حقيقي (0.000)، وأن قيمة p-value أصغر تماماً من مستوى الدلالة الاسمي

(0.001)، حيث أنه يفسر وجود علاقة ارتباط طردي مقبولة ومحبطة بين استخدام موقع التواصل الاجتماعي (الفايسبوك أو الإنستغرام أو كلاهما) في حياة الطلبة التي تتحدد عند مجموعة من القيم في الحياة اليومية كالوقت المخصص والفترات المناسبة بدوافع وأهداف استخدامها في المجال الإعلامي.

ويتصح من خلال المعطيات والنتائج المتوصل إليها أن قيمة معامل الارتباط التربيعي حيث قيمتها (0.113)، وهو ما يبين أن 11.3% من التغيرات الحاصلة في أهداف وغايات ودوافع استخدام الانستغرام لدى عينة الدراسة نفسها بطبيعة الوسيلة المستخدمة كالفايسبوك أو الإنستغرام وتخصيصات الطلبة لها من وقت مناسب سواء في المجال الترفيهي أو الإعلامي أو الفني أو التجاري ... الخ، وهو ما سيؤثر مجال المواهب الإعلامية في المقام الثاني.

وإن 88.7 % تعتبر الباقى الناتجة عن عوامل أخرى لم تستهدفها أداة الدراسة الميدانية، أهمها يتعلق بدراسة الطابع أو الخلفية الفكرية للطلبة ونظرتهم إلى موقع التواصل الاجتماعي وأسباب اختيارهم لها في مجالات دون غيرها، أو بعوامل أخرى قد تتمثل في بأبعاد الاستخدام إن كانت أساسية أو ثانوية في الحياة اليومية ... الخ.

وبتطبيق هذا النموذج يمكن التنبؤ بتأثير الإنستغرام عن طريق استخدامه من طرف الطلبة في اكتشاف المواهب الإعلامية وتطويرها، حيث أن كل تغير قدره 10.7 % وحدة في مستوى استخدامات الإنستغرام في حياة الطلبة سيكون له تأثير مباشر على تغير دوافعهم وغاياتهم لإشباع رغباتهم الإعلامية في نظر وتقديرات العينة المدروسة، وهو ما يبين مدى تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع، حيث نقبل صحة الفرضية الأولى التي تشير إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين الإنستغرام كوسيلة تستخدم بتباينات وبين الأغراض والأهداف الأساسية.

ا. اختبار ومناقشة الفرضية الثانية

تقضي الفرضية الثانية للبحث الميداني بوجود علاقة طردية بين استخدام الإنستغرام وبين درجة اهتمامات الطلبة في المجال الإعلامي.

ويكوننا تحديد العلاقة من خلال دراسة معامل الانحدار الذي يحدد طبيعة العلاقة بين المتغيرات في الفرضية الثانية، وهو ما سيوضحه الجدول من خلال مؤشراته ومعطياته الإحصائية الآتية:

جدول 24: معادلة الانحدار الخطي الأحادي (الفرضية الثانية)

النموذج	R ^a	معامل الارتباط	معامل التربيعي	معامل الارتباط المعدل	معامل الخطا	الخطأ التقديري
المؤشر	,432 ^a	,186	,181	0,32872	(المعياري)	(المعياري)

المصدر: مخرجات برنامج spss

تم إثبات وجود علاقة خطية وارتباط جيدة بين قيمة استخدام الانستغرام عند الطلبة وبين درجة اهتماماتهم في نظر عينة الدراسة الشاملة لـ 150 مبحوثاً، حيث قدرت بـ 43.2 بالمائة. واستخلصنا درجة التأثير بينهما ونموذج التنبؤ في العلاقة بين المتغيرات من خلال المؤشرات الإحصائية الواردة في الجدول أعلاه.

من خلال الشكل أعلاه، واستقراء لمخرجات المعالجة الإحصائية ببرنامج spss، لوحظ بأن ثمة ارتباط دال معنوياً عند مستوى دلالة حقيقي (0.000)، وأن قيمة p-value أصغر تماماً من مستوى الدلالة الاسمي (0.001)، حيث أنه يفسر وجود علاقة ارتباط طردي مقبولة وموجبة بين استخدام الانستغرام في حياة الطلبة التي تتحدد عند مجموعة من المؤشرات ومدى اهتمامهم.موقع التواصل الاجتماعي في استخدام موقع الانستغرام في المجال الإعلامي.

ويتبين من خلال المعطيات والنتائج المتوصل إليها أن قيمة معامل الارتباط التربيعي حيث قيمتها (0.186)، وهو ما يبين أن 18.9% من التغيرات الحاصلة في يوميات وحياة الطلبة تجاه استخدام موقع الانستغرام التي نفستها بدواعهم واهتمامهم وأهدافهم، سيؤثر مباشرة على درجة اهتمامهم ودافعيتهم في تسخير الانستغرام في المجال الإعلامي وتوظيفه لأغراض تطوير المهارات وتحقيق درجة عالية من التفاعلية في موقع التواصل الاجتماعي.

وإن 81.4% تعتبر الباقية الناتجة عن عوامل أخرى لم تستهدفها أداة الدراسة الميدانية، أهمها يتعلق بدراسة مستوى الثقافة الإعلامية لدى الفرد المستخدم لموقع الإنستغرام، أو عوامل أخرى ترتبط التنشئة الإعلامية

وارباطها بموقع التواصل الاجتماعي ودورها في احتواء المواهب الإعلامية وغيرها من المحددات الدراسية كدور التدريب الإعلامي على مستوى الانستغرام من خلال الدور الذي يقوم به رواد الإعلام على سبيل المثال.

وبتطبيق هذا النموذج يمكن التنبؤ بتأثير الإنستغرام عن طريق استخدامه في الحياة اليومية من طرف الطلبة على درجة اهتمامهم به في المجال الإعلامي لدى عينة الدراسة، حيث أن كل تغير قدره 18.1% وحدة في مستوى حضور الإنستغرام في حياة الطلبة سيكون له تأثير مباشر على درجة اهتمامهم في تنمية مواهبيهم الإعلامية في نظر وتقديرات العينة المدروسة، وهو ما يبين مدى تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع، حيث نقبل صحة الفرضية الثانية التي تشير إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين الإنستغرام كوسيلة مستخدمة بقوة أو بضآللة وبين متغير درجة الاهتمام بال مجال الإعلامي في موقع التواصل الاجتماعي مثلاً في الإنستغرام.

iii. اختبار ومناقشة الفرضية الثالثة

تنطلق الفرضية الثالثة للبحث الميداني من دراسة التأثير بين استخدام وبين تنمية الموهبة الإعلامية في تقديرات عينة الدراسة.

ويمكّنا تحديد العلاقة من خلال دراسة معامل الانحدار الذي يحدد درجة تأثير استخدامات موقع الإنستغرام على اكتشاف المواهب الإعلامية وتنميتها وتطويرها، وهو ما سيبينه الجدول الآتي:

جدول 25: معادلة الانحدار الخطي الأحادي (الفرضية الثالثة)

النحو	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل R	النحو
التربيعي	المعدل	الارتباط	الارتباط	معامل	الخطأ
(المعياري)	(المعياري)	(المعياري)	(المعياري)	(المعياري)	(المعياري)
0,80549	,458	,461	,679 ^a	المؤشر	

المصدر: مخرجات برنامج spss

تم إثبات وجود علاقة خطية بين متغير استخدام الانستغرام في نظر عينة الدراسة المكونة من 150 مبحوثاً ومتغير الموهب الإعلامية، واستخلصنا درجة التأثير بينهما ونموذج التنبؤ في العلاقة بين المتغيرات من خلال المؤشرات الإحصائية الواردة في الجدول أعلاه.

من خلال الشكل السابق، واستقراء لنتائج برنامج spss عن طريق معالجة إحصائية محوسبة، لوحظ بأن قيمة معامل الارتباط دالة معنوية عند مستوى دلالة حقيقى (0.000)، وأن قيمة p-value أصغر تماماً من مستوى الدلالة الاسمي (0.001)، حيث أنه يفسر وجود علاقة ارتباط طردي قوية جداً قدرت بـ: 67.9 بالمائة، وهي علاقة موجبة بين اتجاهات استخدام الانستغرام وعلاقتها بإشباع رغبات وحاجات الأفراد في المجال الإعلامي، لا سيما متغير الموهبة الإعلامية التي تحتاج إلى حاضنة رقمية تساعدها على الظهور والبروز في الساحة الإعلامية وحتى المهنية.

ويتبين من خلال المعطيات والتائج المتوصل إليها أن قيمة معامل الارتباط التربيعي حيث قيمتها (0.461)، وهو ما يبين أن 46.1% من تغيرات الطلبة في استخدام الانستغرام ومدى اهتمامهم به في المجال الإعلامي لدى عينة الدراسة ويفسرها بدوراً لهم وحالاتهم تغيرها وعلاقتها بالإشباع الإعلامي، سيرثرون مباشرة على مواهيبهم الإعلامية ويعكس عليها في موقع التواصل الاجتماعي.

وإن 53.9% هي الباقى ناجمة عن عوامل أخرى لم تستهدفها أداة الدراسة الميدانية، أهمها بخصوصية البيئة التي يعيش فيها الطلبة كعينة دراسة، وإلى العوامل النفسية والاجتماعية والظروف المحيطة بالموهاب الإعلامية كمدخل تحليل يساعد على الفهم والتفسير في هذا الصدد.

وبتطبيق هذا النموذج يمكن التنبؤ بتأثير الانستغرام عن طريق استخدامه من طرف الطلبة في اكتشاف الموهاب الإعلامية وتطويرها، حيث أن كل تغير قدره 45.8% وحدة في مستوى استخدامات موقع الإنستغرام سيكون له تأثير مباشر على الموهاب الإعلامية في نظر وتقديرات العينة المدروسة، وهو ما يبين مدى تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع، حيث نقبل صحة الفرضية الثالثة التي تشير إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين الإنستغرام كوسيلة مستخدمة والموهاب الإعلامية كمتغير مرهون بطبيعة استخدامه في حياة الفرد.

الخاتمة

خاتمة

لقد كانت هذه الدراسة في عرضها محاولة لحل الإشكالية المطروحة والمتمثلة في: كيف تساهم موقع التواصل الاجتماعي في اكتشاف المواهب؟، وقد اخترنا في ذلك الإنستغرام نموذجاً لتوضيح أبعاد استخداماته لدى عينة تشمل 150 مفردة تم اختيارها بطريقة عشوائية من خلال توظيف أداة الاستمارة الإلكترونية وتوزيعها في موقع التواصل الاجتماعي، لا سيما في المجموعات التواصيلية التي يتفاعل فيها طلبة قسم العلوم الإنسانية بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة ابن خلدون بولاية تيارت.

أوضحت الدراسة الميدانية العديد من النتائج، والتي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

١- بالنسبة لخصائص عينة الدراسة

كشفت الدراسة الميدانية خصائص العينة العامة المتمثلة في طلبة قسم العلوم الإنسانية بجامعة تيارت أن حجم عينة الإناث كان أكبر من حجم عينة الذكور، وأن استخدام الإناث لموقع الإنستغرام لأغراض إعلامية كان قوي جداً مقارنة ب الجنس الذكور الذي اكتفى باستخدامه في مجالات أخرى غير التي أريد بها ضمن أهداف الدراسة لاكتشاف المواهب الإعلامية.

٢- بالنسبة للنتائج المتعلقة بمدى حضور الإنستغرام في حياة الطلبة

أظهرت النتائج أن الإنستغرام يبدو بعيد المنال في تخيل طلبة قسم العلوم الإنسانية لتوظيفه واستخدامه كإشباع إعلامي يهدفون من خلاله إلى اكتشاف مواهبهم والترويج لها بما يمنع لهم فرصاً اجتماعية ويبعد قنوات إعلامية بديلة عن الإعلام التقليدي، ولهذا لا زال الفرد بولاية تيارت لا يفكّر بأن يستثمر في موقع التواصل الاجتماعي بشكل جيد والتميز بمواهبه الإعلامية.

٣- بالنسبة لدرجة اهتمام الطلبة بموقع الإنستغرام في المجال الإعلامي

أسفرت النتائج عن خصوصية هجينة لدى طلبة قسم العلوم الإنسانية، خاصة ذوي تخصص علوم الإعلام والاتصال، حيث ما يزالون متثبتون بخيارات بوسائل الإعلام التقليدي وعدم تشبعهم بقيم الإعلام الجديد واستخداماته من خلال الاستثمار في موقع التواصل الاجتماعي، وهو ما يحيلنا على هامش مناقشة بعد الثقافة

المجتمعية والثقافة الإعلامية الراسخة لدى الفرد الجزائري، والذي ما زال يتمسك بقيمه وعاداته وتقاليده مجتمعه التي تربطه بأن يصنع محتويات إعلامية متميزة.

4- بالنسبة لمدى تأثير موقع الانستغرام في اكتشاف المواهب الإعلامية

يبينت نتائج الدراسة الميدانية أن تأثير الإنستغرام بدا جلياً واضحاً في اكتشاف المواهب الإعلامية، خاصة وأن المبحوثين أبدوا اتجاهات وموافق تجاهه في سبيل ممارسة نشاطات إعلامية، وأبدوا اهتماماً بالمحظى الإعلامي الذي ينشر فيه، مما يشير إلى أن استخداماته سيكون لها أثر بلغ على الموهبة الإعلامية، خاصة وأن نتائج التحليل الإحصائيوضحت درجة التأثير والارتباط القوي بين موقع الإنستغرام والموهبة الإعلامية.

ومنه توصلت الدراسة إلى بعض التوصيات التي يمكن أن تساعد الطلبة وحتى صناع المحتوى في المجال الإعلامي على اتخاذ قرارات بشأن تنمية مواهبهم وتعزيزها على مستوى موقع التواصل الاجتماعي، ويمكن عرضها كالتالي:

- التوعية في الفضاء الجامعي باستخدام موقع التواصل الاجتماعي في مجالات الإعلام الجديد، خاصة وقد ظهر حقل جديد يسمى بصحافة الموبايل أو إعلام الموبايل الذي أصبح بديلاً ومنافساً يسمح للجميع غير الممكين بأن يروجوا ويكتشفوا ويطوروا قدراتهم ومواهبهم في المجال الإعلامي؛
- إعادة النظر في مناهج التدريس الجامعي وتمكين الطلبة من خلال تنظيم دورات تدريبية وتقوينية في مجال الإعلام وتنظيم ورشات وحلقات دراسية من خلالها يمكن اكتشاف المواهب الإعلامية وضرورة إدماجها في فضاء المنصات الإلكترونية.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

باللغة العربية

المراجع

- 1 انطوان إلياس وإدوار إلياس، القاموس العصري، القاهرة (مصر): المطبعة العصرية، ط 15، 1968.
- 2 تيسير الكيلاني، معجم الكيلاني لمصطلحات الكمبيوتر والإنترنت، القاهرة: ب..د.ن.
- 3 جمال الدين محمد منظور، لسان العرب، بيروت (لبنان): دار صادر للنشر والتوزيع، 1410هـ.
- 4 مجمع اللغة العربية، المعجم الوسيط، القاهرة (مصر): دار المعارف، 1983.
- 5 محمد جمال الفار، المعجم الإعلامي، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع، 2010.

الكتب

- 6 احمد عزت راجع، اصول علم النفس، بيروت: دار المعارف، ط 11.
- 7 البسيوني محمد علي، دولة الفايسبوك، القاهرة: دار الشروق، 2009.
- 8 رشتي جيهان أحمد، الأسس العلمية لنظريات الإعلام، القاهرة: دار الفكر العربي، 1978.
- 9 روبرت ستيرنيرغ، وجانيت ديفيدسون، مفاهيم الموهبة، تر: داود سليمان القدنة، الرياض (المملكة العربية السعودية): العبيكان للنشر، د.ت.
- 10 زينب محمود شقير، رعاية المتفوقين والموهوبين والمبدين، مصر: جامعة طنطا، كلية التربية، 2006.
- 11 الطنطاوي رمضان عبد الحميد، المهووبون أساليب رعايتهم وأساليب تدريسيهم، عمان (الأردن): دار الثقافة، 2008.
- 12 عبد السلام عبد الغفار، التفوق العقلي والابتكار، القاهرة: دار النهضة العربية، 1977.
- 13 عماد، حسن وحسين، ليلى، الاتصال ونظرياته المعاصرة، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، 1998.
- 14 فتحي شمس الدين، شبكات التواصل الاجتماعي والتحول الديمقراطي في مصر، القاهرة، دار النهضة العربية، 2013.

- 15- فيوليت فؤاد إبراهيم، مدخل إلى التربية الخاصة، القاهرة (مصر): جامعة عين شمس، كلية التربية، 2005.
- 16- محفوظ جودة، التحليل الإحصائي الأساسي باستخدام SPSS، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع، 2008.
- 17- المقدادي خالد غسان يوسف، ثورة الشبكات الاجتماعية، الأردن: دار النفائس للنشر، 2013.
- 18- منير البعبكي، المورد، بيروت (لبنان): دار العلم للملايين، 1985.

المجلات العلمية

- 19- رامي زاهر رامي، "استخدام موقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي"، مجلة التربية، العدد: 15، جامعة .
- 20- راوي بشرى، "دور موقع التواصل الاجتماعي في التغيير"، مجلة الباحث الإعلامي، العدد: 18، ب.س.ن.
- 21- الكريم علي الدبيسي، زهير ياسين الطاهات، "دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل الرأي العام لدى طلبة الجامعات الأردنية"، مجلة دراسات العلوم الإنسانية، المجلد: 40، العدد: 01، 2013.
- 22- ميمي محمد عبد المنعم توفيق، "شبكات التواصل الاجتماعي ... النشأة والتأثير"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، الجزء الثاني: العدد: 24، 2018.
- 23- نهى مصطفى، من دون استثناء العباقة يصنعون ولا يولدون، مجلة البيت العربي، (ملحق مجلة العربي)، عدد 638، اصدار 1-2016 وزارة الاعلام لدولة الكويت .

الأطروحات والمذكرات

- 24- حنان بنت شعشوغ الشهري، "أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية: الفيس بوك نموذجاً، دراسة ميدانية على عينة من طلابات جامعة الملك عبد العزيز بجدة"، رسالة ماجستير في علم الاجتماع، قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، 1433-1434 هـ.
- 25- دعاء عمر محمد كتانه، "وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على الأسرة: دراسة فقهية"، أطروحة دكتوراه في الفقه والتشريع، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، 2015.

- 26- شيرين محمد كنوانى، "استخدام الشباب للشبكات الاجتماعية على الانترنت وعلاقته بالتحول الديمقراطي في مصر"، أطروحة دكتوراه، كلية الآداب، جامعة أسيوط، 2015.
- 27- عبد الله الوزان، "صدقانية وسائل التواصل الاجتماعي لدى الشباب الجماعي السعودي، دراسة ميدانية"، في دراسات إعلامية حول دور القنوات الفضائية ومصداقيتها، واستخدامات الشباب لوسائل التواصل الاجتماعي (الفيسبوك، تويتر،اليوتوب)، إعداد وتحرير. عبد الله الوزان، القاهرة: المكتب العربي للمعارف، 2017 .
- 28- علي شتي، الجديري رافت محمد علي، منهج التربية الإسلامية في رعاية المهووبين مع دراسة واقع مراكز رعاية المهووبين بمنطقة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، جدة (العربية السعودية: دار شمس للطباعة،2003).
- 29- ماريانه فردون زول ابزاخ، "دور وسائل التواصل الاجتماعي في زيادة عدد مشاهدي البرامج الرياضية من وجهة نظر الإعلاميين الرياضيين في الأردن، دراسة مسحية"، رسالة ماجستير في علوم الإعلام، قسم الإعلام، كلية الإعلام، جامعة الشرق الأوسط، 2017.
- 30- مجادي رضوان، "الديمقراطية التشاركية كآلية لتحقيق التنمية المحلية: دراسة حالة"، أطروحة دكتوراه في العلوم السياسية، تخصص سياسات عامة محلية، قسم العلوم السياسية، كلية الحقوق والعلوم السياسية، 2021.
- 31- المشمشي محمود، "د الواقع تعرض المشاهد المصري للقنوات الفضائية"، أطروحة دكتوراه، جامعة المنيا، 2002.
- 32- معمرى مختار، وبن حماموش حسين، إسماعيل بن صخرية موهبة لا تعترف بالمستحيل، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر تخصص اتصال صورة ومجتمع، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الإنسانية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، 2017/2016.
- 33- المنصور محمد، "تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين: دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الالكترونية"، رسالة ماجستير، الدانمارك: الأكاديمية العربية المفتوحة، 2012.
- 34- نهانبيل الأسدودي، "دور موقع التواصل الاجتماعي في إدراك الشباب الجامعي لحرية الرأي ومشاركتهم السياسية في ثورة 25 يناير 2011"، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة المنصورة، 2012.
- 35- نومار مريم نريمان، "استخدام موقع التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين"، رسالة ماجستير في الإعلام والاتصال، مجلس كلية الآداب وال التربية، الأكاديمية العربية في الدانمارك، 2012.

المقتنيات العلمية

- 36- خالد سليم، "تقنية الاتصال الحديثة بين القبول والمقاومة، المملكة العربية السعودية"، ورقة علمية مقدمة ضمن أشغال المؤتمر الدولي لتقنيات الاتصال والتغير الاجتماعي المنعقد بتاريخ 15-17 مارس 2009، فسم الإعلام، كلية الآداب، جامعة الملك سعود.
- 37- علي شتي، عن جروان فتحي عبد الرحمن والمجالي ماجدة، أثر التسريع الأكاديمي على التحصيل الدراسي والتكيف النفسي والاجتماعي المدرسي للطلبة المسرعين في محافظة عمان للأعوام الدراسية من 1999 إلى 2005، المؤتمر العلمي العربي السادس لرعاية المراهقين، عمان (الأردن)، فندق لاندمارك.

باللغة الأجنبية

Livres

38- Cision, Etude Monde, JOURNALISTES ET RÉSEAUX SOCIAUX Les grandes tendances, UK : Canterbury christ church University. 2018.

Colloques

39- UNE ÉTUDE MENÉE AUPRÈS DE 1857 JOURNALISTES EN FRANCE, ALLEMAGNE, FINLANDE, ETATS-UNIS, CANADA ET AU Royaume-Uni, Cision, leader mondial du logiciel de RP et d'influence, avec l'aide de l'Université de Canterbury Christ Church, présente les résultats d'une étude mondiale sur l'impact des medias sociaux sur le métier de journaliste. 6 pays sont concernés par l'étude : la France, l'Allemagne, la Finlande, les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Canada. 1 857 journalistes ont accepté de répondre à nos questions. Comment les journalistes utilisent les réseaux sociaux ? Leurs pratiques sont-elles vraiment différentes d'un pays à l'autre ? Quelles différences et points communs entre les français et leurs homologues étrangers ? Comment perçoivent-ils les réseaux sociaux et leur impact par rapport aux journalistes des autres pays ? dans : FR_0118-Etude-JRS-Monde-avec-page-de-garde-min.pdf.

الموقع الإلكتروني

- 40- <https://dralidashti.com/giftedness/characteristics-of-gifted-students>
- 41- <https://phi-centre.com/wp-content/uploads/2019/08/Social-Media-Content-Specialist -Spe%CC%81cialiste-contenu-me%CC%81dias-sociaux FR REV.docx.pdf>
- 42- <https://start.lesechos.fr/travailler-mieux/vie-entreprise/enquete-newgen-les-jeunes-diplomes-sont-ambitieux-courageux-et-engages-1378762>
- 43- <https://www.blogdumoderateur.com/l-utilisation-des-medias-sociaux-par-les-journalistes/>
- 44- www.Tech-wd.com

قائمة الجداول

قائمة المداول

جدول 1: سلم الحاجات في الدراسة العلمية للموهبة	37
جدول 2: معامل ارتباط بنود المحور الأول مع الدرجة الكلية.....	55
جدول 3: معاملات الارتباط المصححة لبنود المحور الأول مع الدرجة الكلية	55
جدول 4: معامل ارتباط بنود المحور الثاني مع الدرجة الكلية.....	56
جدول 5: معامل ارتباط بنود المحور الثالث مع الدرجة الكلية	57
جدول 6: فحص ثبات بيانات أداة الاستبيان الإلكتروني.....	58
جدول 7: البيانات العامة لخصائص مجتمع البحث.....	60
جدول 8: حجم العينة حسب متغير الجنس.....	61
جدول 9: توزيع حجم العينة حسب العمر	62
جدول 10: توزيع الفئات العمرية عند الإناث	63
جدول 11: توزيع الفئات العمرية عند الذكور.....	64
جدول 12: توزيع المبحوثين حسب متغير المستوى الجامعي.....	65
جدول 13: توزيع المستويات الجامعية عند الإناث	66
جدول 14: توزيع المستويات الجامعية عند الذكور.....	67
جدول 15: توزيع المبحوثين حسب متغير المهنة	68
جدول 16: المهنة/الوظيفة عند الإناث	69
جدول 17: المهنة/الوظيفة عند الذكور	70
جدول 18: الاتجاه العام لمتوسط إجابات المبحوثين للمحور الأول.....	73
جدول 19: متوسط إجابات المبحوثين للمحور الأول عند الإناث.....	74
جدول 20: متوسط إجابات المبحوثين للمحور الأول عند الذكور	75
جدول 21: الاتجاه العام لمتوسط إجابات المبحوثين للمحور الثاني.....	76
جدول 22: الاتجاه العام لمتوسط إجابات المبحوثين للمحور الثالث.....	79
جدول 23: معادلة الانحدار الخطي الأحادي (الفرضية الأولى).....	82
جدول 24: معادلة الانحدار الخطي الأحادي (الفرضية الثانية).....	84
جدول 25: معادلة الانحدار الخطي الأحادي (الفرضية الثالثة).....	85

الفهرس

الفهرس

2	مقدمة.....
5	الجزء الأول: الإطار المنهجي للدراسة.....
5	إشكالية الدراسة.....
6	أسئلة البحث.....
6	فرضيات الدراسة.....
7	أهمية الدراسة.....
7	أهداف الدراسة
8	أسباب اختيار موضوع الدراسة
8	المنهج المتبعة.....
9	مجتمع البحث وعيته
10	أدوات الدراسة.....
11	حدود الدراسة
11	مفاهيم الدراسة
15	الدراسات السابقة.....
17	الخلفية النظرية للدراسة.....
19	الجزء الثاني: الإطار المفاهيمي النظري للدراسة.....
20	الفصل الأول: موقع التواصل الاجتماعي: الماهية، الاستخدامات والدوافع.....
20	i. نشأة وسائل التواصل الاجتماعي.....
23	ii. مفهوم وأنواع موقع التواصل الاجتماعي.....
29	iii. التفسير النظري لانتشار موقع التواصل الاجتماعي

الفصل الثاني: تثبيات المواهب الإعلامية في موقع التواصل الاجتماعي.....	33
أ. مفهوم المواهب الإعلامية.....	33
ii. مميزات وخصائص المواهب الإعلامية.....	38
iii. المواهب الإعلامية واستخدامات موقع التواصل الاجتماعي.....	46
الجزء الثالث: الإطار التطبيقي للدراسة	51
الفصل الأول: الدراسة الأساسية.....	52
أ. الخطوات الإجرائية في تصميم أداة الدراسة الميدانية (الاستبيان)	52
ii. بناء أداة الاستماراة الإلكترونية	53
iii. اختبار صدق وثبات بيانات الاستماراة الإلكترونية.....	54
iv. الخصائص الديمغرافية لمجتمع البحث.....	59
الفصل الثاني: تحليل وتفسير فرضيات الدراسة.....	72
أ. تحليل بيانات الفرضية الأولى.....	72
ii. تحليل بيانات الفرضية الثانية	76
iii. تحليل بيانات الفرضية الثالثة	78
الفصل الثالث: نتائج الدراسة الميدانية.....	82
أ. اختبار ومناقشة الفرضية الأولى	82
ii. اختبار ومناقشة الفرضية الثانية.....	83
iii. اختبار ومناقشة الفرضية الثالثة.....	85
خاتمة	88
قائمة المصادر والمراجع	91
قائمة الجداول	97
الفهرس	99

الملاحق

spv [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer. الصدق والثبات

Fichier Édition Affichage Données Transformer Insérer Format Analyse Graphiques Utilitaires Extensions Fenêtre Aide

Sortie Fidélité Titre Remarques Echelle : ALL VAR Titre Récapitulatif Statistiques

Fiabilité

Echelle : ALL VARIABLES

Récapitulatif de traitement des observations

	N	%
Observations	Validé	150 100,0
	Exclu ^a	0 ,0
	Total	150 100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

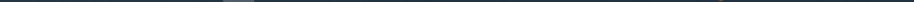
Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,913	23

Le processeur IBM SPSS Statistics est prêt. Unicode : Activé Classique

20°C Eclaircies 02:36

	Nom	Type	Largeur	Décimales	Libellé	Valeurs	Manquant	Colonnes	Align	Mesure	Rôle
1	الجنس	Numérique	8	0	ما هو موقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً؟	[...، 1]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
2	العمر	Numérique	8	0	ما هي وسيلة استخدامك لموقع التواصل الاجتماعي؟	[...، 1]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
3	المستوى	Numérique	8	0	ما هي الفوائد التي تجده من استخدامك؟	[...، 1]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
4	المهنة	Numérique	8	0	كم عدد ساعات العمل التي تقضيها يومياً في الاستخدام؟	[...، 1]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
5	1.من	Numérique	8	0	ما هي أولى اتصالات موقع الاستخدام؟	[1, التليسكوب]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
6	2.من	Numérique	8	0	ما هي وسيلة استخدامك لموقع التواصل الاجتماعي؟	[1, الكمبيوتر]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
7	3.من	Numérique	8	0	ما هي الفوائد التي تجده من استخدامك؟	[1, اعتمادي]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
8	4.من	Numérique	8	0	كم عدد الساعات التي تقضيها يومياً في الاستخدام؟	[1, من ساعة...]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
9	5.من	Numérique	8	0	ما هي أولى اتصالات موقع الاستخدام؟	[1, صندوق]	Aucun	8	Droite	Nominale	Entrée
10	6.من	Numérique	8	0	لديك بحول لممارسة هدنة الاستخدام:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
11	7.من	Numérique	8	0	بعد الاستخدام وخلال للتبرير عن أرأيي وموافقني الاعتمدية:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
12	8.من	Numérique	8	0	أقصص الوقت الشائطية الأحداث الاجتماعية في الاستخدام:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
13	9.من	Numérique	8	0	أهم بالمواضيع المغزيرة في الاستخدام التي تخصي العادة:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
14	10.من	Numérique	8	0	يشغلي بالسفر والاستخدام في متابعة الوابس الاعتمدية:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
15	11.من	Numérique	8	0	استخدم الاستخدام لترجمة مواقعي وفوري الاعتمدية:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
16	12.من	Numérique	8	0	استخدم الاستخدام لتنمية وتطوير مهاراتي الاعتمدية:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
17	13.من	Numérique	8	0	أقصص وقت الشغف مقطعي غير اشتراكها مع الجمهور:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
18	14.من	Numérique	8	0	يمكنني تناول الطعام في الاستخدام من شئ المزيد من المقطعي المصورة:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
19	15.من	Numérique	8	0	تناول الطعام مع متزوراتي الاعتمدية يتعجبني على النشر:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
20	16.من	Numérique	8	0	بعد الاستخدام وأثارها في مجال العادة:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
21	17.من	Numérique	8	0	يساهم الاستخدام للتغيرات والتحولات في المجتمع:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
22	18.من	Numérique	8	0	يلجح الاستخدام قوافل [عتمادي بدلية]:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
23	19.من	Numérique	8	0	يزيد الاستخدام من رأيي الاعتمادي:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
24	20.من	Numérique	8	0	تقليل صفات العلاجيين في الاستخدام:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée
25	21.من	Numérique	8	0	يؤثر الاستخدام على سلوك موافقي الطرف في محل الإعتماد:	[1, نادل]	Aucun	8	Droite	Ordinal	Entrée

Le processeur IBM SPSS Statistics est prêt  Unicode : Activé Classique



جامعة ابن خلدون - بيارات-

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم العلوم الإنسانية

شبكة علوم الإعلام والاتصال

مشروع بحثي مقدم ضمن متطلبات الحصول على شهادة الماستر في تخصص اتصال وعلاقات العامة
موسم بـ:

مساهمة موافق التواصل الاجتماعي في إظهار المواهب الإعلامية

دراسة على عينة من طلبة قسم العلوم الإنسانية بجامعة بيارات المستخدمين لتطبيق
الانستغرام

إشراف :

د. جناد إبراهيم

من إعداد الطلبة :

- أبى أحمد لعمارة سهام

- بدراني تركية

- بوذار الهاوري

الموسم الجامعي: 2021-2022

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

أخي الفاضل، أخي الفاضلة:

أقوم الآن بإعداد دراسة علمية بعنوان " شبكات التواصل الالكترونية وتأثيرها على العلاقات الاجتماعية: "الفيسبوك وتويتر نموذجاً، وذلك من أجل استكمال متطلبات الحصول على درجة الماستر في علوم الاعلام والاتصال تخصص اتصال وعلاقات عامة لذا أرجو التكرم بالإجابة على جميع فقرات الاستبانة والتعمير عن رأيك بصراحة وحرية، علماً بأن هذه الإجابات ستبقى سرية ولن تستخدم إلا لغرض البحث الكلمي.

تهدف هذه الاستماراة إلى جمع عدد من المعلومات والبيانات حول موضوع الدراسة من خلال الإجابة عن الأسئلة الموجودة فيها والتي نطلب من سعادتكم الإجابة عنها عن طريق وضع علامة (X) داخل الخانة المناسبة، مع العلم أن معلومات هذه الاستماراة ستتكامل بالسربية التامة ولن تستخدم إلا في أغراض البحث الكلمي.

البيانات الشخصية

- الجنس: أنثى ذكر

- العمر: أقل من 20 سنة 20-25 سنة 25-30 سنة أكثر من 30

سنة

- المستوى الجامعي: أولى لisans الثانية ليسانس الثالثة ليسانس أولى ماستر

السنة الثانية ماستر

المحور الأول: مدى حضور الإنستغرام في حياة الطلبة

- موقع التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً: الفيسوك الإنستغرام الاتنان معنا

- وسيلة استخدامك موقع التواصل الاجتماعي: الكمبيوتر الهاتف المحمول الاتنان

معا

- تمتلك صفحة خاصة بموقع الإنستغرام: نعم لا

- الهدف الشخصي من استخدام موقع الإنستغرام: ترفيهي تعليمي إعلامي فني

- الساعات التي تقضيها يومياً في استخدام الإنستغرام: أقل من ساعة 2-4 ساعات أكثر

من 5 ساعات

- أكثر الأوقات اتصالاً بموقع الإنستغرام: صباحاً مساءً ليلاً

المحور الثاني: درجة اهتمام الطلبة أصحاب الموهب الإعلامية في استخدام الإنستغرام

لديك ميول لممارسة مهنة الإعلام في موقع الإنستغرام دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يعد الإنستغرام وسيلة للتعبير عن آرائي وموافقني الإعلامية دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

أخصص الوقت لمتابعة الأحداث الإعلامية في الإنستغرام دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

أهتم بالمواضيع المطروحة في الإنستغرام التي تخص الإعلام دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يشغلي باستمرار الإنستغرام في متابعة الموهب الإعلامية دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يشغلي باستمرار الإنستغرام في متابعة الموهب الإعلامية دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

استخدم الإنستغرام لترويج موهبتي وقدراتي الإعلامية دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

استخدم الإنستغرام لتنمية وتطوير مهاراتي الإعلامية دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

أخصص وقتاً لنشر مقاطع فيديو أشار إليها مع الجمهور دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يمكنني تفاعل الجمهور في الإنستغرام من نشر المزيد من المقاطع المصورة دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً نادراً

تفاعل التابعين مع منشوراتي الإعلامية يشجعني على النشر دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

المحور الثالث: أثر الإنستغرام في تنمية المواهب الإعلامية لدى الطلبة

يعد الإنستغرام الأكثر تأثيراً في مجال الإعلام دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يساعر الإنستغرام التطورات والتحولات في المجتمع دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يتتيح الإنستغرام قنوات إعلامية بديلة دائمًا غالباً أحياناً نادراً أبداً

يزيد الإنستغرام من الوعي الإعلامي دائمًا غالباً أحياناً نادرًا أبداً

تتبع صفحات الإعلاميين في الإنستغرام دائمًا غالباً أحياناً نادراً أبداً

يؤثر الإنستغرام على صقل موهب الأفراد في مجال الإعلام دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يعد الإنستغرام وسيلة لتفوق وتميز المواهب في حقل الإعلام دائمًا غالباً أحياناً نادراً

أبداً

يساعد الإنستغرام المهووبين على إيصال محتواهم الإعلامي للجمهور دائمًا غالباً أحياناً

نادرًا أبداً