

RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

UNIVERSITÉ IBN KHALDOUN –TIARET

FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES

DÉPARTEMENT DES LETTRES ET DES LANGUES ÉTRANGÈRE



Mémoire de Master en didactique du français langue étrangère

Thème

**L'APPORT DU E-LEARNING DANS
L'ENSEIGNEMENT /
APPRENTISSAGE DU FLE À L'UNIVERSITÉ DE
TIARET :**

LE CAS DE MOODLE.

Présenté par :

HOUACINE Assia & DJELLIL Soumia

Sous la direction de :

M. KAFI Khaled

Membres du jury :

Président :	BENABED Ammar	M.M.A	Université de Tiaret
Rapporteur :	KAFI Khaled	M.M.A	Université de Tiaret
Examinatrice:	DEGAGRA Hayat	M.M.A	Université de Tiaret

Année universitaire : 2019/2020

REMERCIEMENTS

*Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à notre encadreur **M.KAFI KHALED** pour son soutien et sa disponibilité constante, pour ses orientations et son assistance tout au long de cette recherche.*

Gratitude aux membres de jury qui ont accepté de lire et d'évaluer ce travail.

Un grand Merci pour tous les enseignants et les étudiants en de langues ayant répondu aux questionnaires.

Nous exprimons notre reconnaissance à toutes les personnes qui nous ont assuré un soutien affectif.

Dédicace

**Je remercie le Tout puissant ALLAH de m'avoir donné
le désir d'avancer et de surmonter tous les obstacles.**

Merci de me montrer le bien parmi tous les maux.

Louange et Amour à ALLAH.

Je dédie ce travail

**A mes parents, ceux qui m'ont doté d'une éducation digne, ceux qui
m'ont soutenu et motivé pour poursuivre mes études. Sans eux je
n'aurai guère fait d'études longues.**

**A mes sœurs, Meriem et Hanane, je suis vraiment fière que vous soyez
mes sœurs, vous êtes les sœurs que tout le monde voudrait .**

**A mes collègues de travail que considère comme mes sœurs, merci
pour leur encouragement, et pour tout les bons moments que l'on a
vécus ensemble. J'espère que notre amitié durera pour la vie.**

Merci à toute personne chère à mon cœur.

DJELLIL Soumia.

Dédicaces

Je remercie D'abord Dieu le tout puissant

*Je dédie ce travail à mes chers parents pour leur aide tout au long de
Mon parcours et pour leur patience.*

A mes frères :

*Slimene est son épouse Fahima ; Messaoud ; Sofiane ; Rayane
mohamed amine*

A mes sœurs :

Ghnima et son mari Mohammed ; Ouzena et son mari Tarik

A tous mes neveux et mes nièces :

*Imade eldinne; Soulaf; Feriel; Malak; Said; Abd elhamid;
Meriem*

A tous mes amis

A toute personne qui m'est chère.

HOUACINE ASSIA

LISTE DES TABLEAUX ET FIGURES

LISTE DES FIGURES

Figure 1:Taux de contribution des cours sur Moodle sur la plateforme.....	29
Figure 2:cours SCORM (de Mlle ABDELHADI Amina) créée avec une chaîne éditoriale et insérée sur Moodle	56
Figure 3:Interface Moodle et espace de cours.....	58
Figure 4: Exemple d'interaction des étudiants par messagerie de la plateforme.....	62
Figure 5:Exemple d'interactions dans un forum de discussion.....	63
Figure 6: Bilan de discussions dans le forum MOUNTADA.....	63
Figure 7: Rapport d'évaluation dans Moodle.....	65
Figure 8: Historique d'une évaluation sur Moodle.....	65
Figure 9: Rapport complet d'un participant sur Moodle.....	66
Figure 10: cours et TD proposé en décembre 2019.....	70
Figure 11 : Accès anonyme par mot de passe.....	71
Figure 12 : Évaluation pour la matière phonétique.....	73
Figure 13:Taux de réussite lié à Moodle pour la matière de phonétique.....	73
Figure 14:Taux de réussite global pour les TICE liés à Moodle.....	76
Figure 15:Taux de réussite des outils TICE postés sur la plateforme Moodle.....	78

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: le taux de contribution des cours en ligne sur la plateforme Moodle de l'université de Tiaret.
29

Tableau 2: Tableau comparatif de quelques plateformes d'apprentissage du e-Learning.....	49
Tableau 3:taux de réussite des étudiants en EMD 1.....	71
Tableau 4: Taux de réussite des étudiants concernés par Moodle.....	71
Tableau 5: taux de réussite des étudiants non concernés par Moodle.....	72
Tableau 6:Taux de réussite lié à Moodle pour la matière de phonétique.....	74
Tableau 7: Tableau de réussite en EMD 1 pour la matière TICE.....	75
Tableau 8:Le taux global de réussite sera présenté de cette manière.....	77
Tableau 9:Résultat de l'examen TICE EMD1 semestre 1.....	78
Tableau 10:Attitudes des enseignants envers le e-Learning.....	88
Tableau 11:l'impact de l'enseignement à distance sur l'enseignement / Apprentissage.....	89
Tableau 12: Attitudes des étudiants vis-à-vis du nouveau mode d'apprentissage.....	96
Tableau 13:Attitudes des étudiants vis-à-vis de l'enseignement à distance et l'apprentissage traditionnel.....	97

SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE.

CHAPITRE 1 : LES TICE ET L'ENSEIGNEMENT/APPRENTISSAGE DU FLE.

-introduction.

-la pratique des Tic dans l'enseignement.

-conclusion partielle.

CHAPITRE 2 : L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE.

-introduction.

-L'enseignement à distance.

-Conclusion partielle.

CHAPITRE 3 : LE E-LEARNING ET LA PLATEFORME MOODLE.

-introduction.

-l'E-Learning.

-La plate forme Moodle .

-conclusion partielle.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS.

Conclusion générale.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUE.

INTRODUCTION
ET
PROBLEMATIQUE

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Depuis des décennies, l'Algérie vivait au rythme d'un système éducatif où la transmission était au cœur du processus du développement culturel et éducatif. Lorsqu'il s'agit des études, nous avons toujours tendance à penser aux moyens d'apprentissage formels (mode présentiel), aux rassemblements enseignants/étudiants sous un même toit, à une heure et un lieu précis, sans oublier l'aptitude à fréquenter l'établissement universitaire à temps plein. L'enseignant au sein d'une classe est ramené à transcrire ou présenter son cours au tableau pour faciliter l'assimilation de ses étudiants, qui sont à leurs tours appelés à garder une trace écrite et revoir par la suite la leçon dispensée pour la simple raison que l'enseignant est la principale source d'information et que les apprenants seront incapables d'apprendre de nouveaux savoirs vu que leurs connaissances sont limitées aux connaissances fournies par l'enseignant.

Les cours magistraux et les conférences sont considérés comme supports de transfert des connaissances utilisés pour répondre à des besoins pédagogiques spécifiques. Cependant, ces moyens condensent une énorme quantité d'informations pour lesquelles les étudiants deviennent des auditeurs passifs. Ils sont tellement occupés par la prise de notes plus ou moins correcte qu'ils n'interagissent pas énormément en classe et ne peuvent donc pas donner un feedback favorisant leurs apprentissages.

Dans ce cas là, l'enseignement est traditionnel, parce qu'il est trop théorique et peu pratique. Il demande impérativement un apprentissage généralisé pour tous les étudiants, sans se rendre compte de leurs niveaux de compréhension ni du rythme qui leur convient, ceci leur pousse à fournir plus d'effort et à passer la majorité de leurs temps à étudier. Ceci influence sur leurs futures carrières surtout qu'ils ignorent comment utiliser leurs acquis dans la vie de tous les jours.

Avec l'apparition des nouvelles technologies d'information et de communication pour l'enseignement désormais (TICE), le processus d'enseignement/apprentissage a pu franchir le cap et est devenu varié, notamment avec l'utilisation des animations multimédias interactives et des produits numériques tels que : l'ordinateur, la tablette, le Smartphone connectés à Internet.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

En remplacement avec le mode d'apprentissage traditionnel, il existe en effet une méthode évolutive qu'est la formation à distance désormais (FAD), et l'enseignement électronique qui a permis d'améliorer les conditions d'apprentissage.

La formation à distance, appelée également "e-Learning" est un système d'enseignement/apprentissage formalisé, spécialement conçu pour être effectué en ligne via une communication électronique, ce mode plus ou moins moderne a vu naissance par le besoin d'acquisition des nouvelles connaissances et le développement des habiletés intellectuelles

Dans une perspective compétentielle, sans se limiter au volume horaire chargé voire rigide, et sans les considérations géographiques, il n'est pas nécessaire à présent de prévoir de longs et coûteux déplacements, le domicile ou tout autre lieu devient donc un établissement universitaire et le matériel didactique devient la ressource pour apprendre.

Grace à son caractère flexible, ce mode offre des opportunités considérables quand il s'agit des situations où l'enseignement traditionnel a du mal à fonctionner, l'étudiant peut communiquer aisément avec son enseignant via des vidéos, de la visioconférence, ou d'autres outils interactifs, il peut de même faire les évaluations si nécessaires directement en ligne, ce qui lui confère une autonomie plus efficiente.

Il est vrai que ce nouveau mode de formation supérieure reste toujours loin d'être appliqué vu qu'il n'est pas exploité ou peu utilisé. Les enseignants ont tendance à se méfier et le sous-évaluer sous prétexte qu'il n'y a pas une fréquentation régulière des cours, et il n'y a pas une connaissance personnelle des points forts et faibles des étudiants. Pourtant, tout le monde peut apprendre chez soi et par soi-même en regardant des reportages ou des documentaires.

Problématique:

Dans ce travail, nous envisageons d'étudier l'utilisation et le potentiel de la plate-forme e-Learning afin de poursuivre une meilleure formation supérieure au niveau du département de français à l'université IBN KHALDOUN-Tiaret.

Notre problématique vient d'un double constat :

Les étudiants ont un penchant pour tous ce qui est nouvelle technologie, produits numériques, outils et matériels didactiques récents, ils sont désireux de s'inscrire dans la modernité pour

INTRODUCTION GÉNÉRALE

répondre aux exigences de la vie quotidienne. Internet et son importance positive permet de suivre une formation en ligne considérée comme un mode d'apprentissage très répandu et moderne dans un processus d'enseignement /apprentissage des langues en général et du FLE en particulier, surtout que ce mode offre la possibilité de se doter des cours sans limite 24h/24, 7jours/7 et depuis n'importe quel endroit.

Afin de mener à bien cette étude, nous avons à poser la question de recherche suivante :

Comment les étudiants du département de français peuvent-ils apprendre et développer leurs connaissances et compétences en FLE en utilisant l'outil internet et la pratique du e-Learning?

Nous allons également tenter de répondre aux questions secondaires qui découlent de la question centrale de notre recherche à savoir ;

Est-ce qu'une éventuelle mise en place d'un dispositif e-Learning aura un apport positif en matière d'enseignement/ apprentissage du FLE à l'université ?

Quelle place occupe le e-Learning dans l'élaboration d'un cours ou d'une séquence didactique?

Afin de poursuivre cette étude, nous avons élaboré les hypothèses suivantes pour vérification:

- ⊗ L'introduction des outils TICE au profit de l'enseignement jouerait –ils probablement un rôle important dans l'enseignement supérieur ?
- ⊗ Les étudiants pourraient-ils développer des connaissances et des compétences en FLE en ayant recours aux modes d'apprentissage tels que e-Learning ?
- ⊗ le e-Learning aurait un apport positif en matière d'assimilation des contenus pédagogiques en FLE ?

L'objectif de ce travail consiste d'une part à montrer comment l'intégration des nouveaux supports technologiques peuvent apporter de l'aide aux étudiants comme aux enseignants, et d'une autre part à tester la fiabilité, la crédibilité et l'efficacité d'un dispositif e-Learning dans l'enseignement/l'apprentissage du FLE, ainsi que son impact sur les résultats des étudiants.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Plan de travail : notre travail de recherche comprend quatre chapitres:

Chapitre 1 : évoque la notion de l'enseignement du FLE et les TICE

Chapitre 2 : comprend les notions de l'enseignement et la formation à distance.

Chapitre 3: concerne la notion du E-Learning et son apport à l'enseignement. L'exemple de Moodle est pris comme support à l'enseignement.

Chapitre 4 : comporte l'enquête sur le terrain avec analyse et une interprétation des résultats obtenus. Vérifier nos hypothèses citées ci-dessus et tirer des conclusions est une valeur capitale.

Les deux premiers chapitres sont théoriques, contenant les différentes présentations relatives aux concepts de base sur lesquels repose la recherche.

Le troisième chapitre explique l'e-Learning en général et l'interface de Moodle en particulier. Il donne des exemples pratiques de l'action pédagogique menée avec les étudiants de la faculté des lettres et langues.

Le quatrième chapitre concerne l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus à la suite d'une étude quantitative et qualitative dédiés aux enseignants et aux apprenants du département de français et d'anglais avec lesquelles nous avons tâché de recueillir les informations nécessaires et précises au sujet de l'intégration du e-Learning au profit de l'enseignement. L'exemple expérimental qu'on a testé est l'utilisation de la plateforme Moodle pour des niveaux différents nous a autorisé à comprendre à quel point ces étudiants s'intéressent à ce type d'enseignement et quel impact leur sera réservé pour consolider les connaissances.

CHAPITRE 01

LES TICE ET L'ENSEIGNEMENT/
APPRENTISSAGE DU FLE

1. Introduction

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) couvrent les outils et produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement (TICE = TIC + Enseignement).

Les TICE réunissent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, entreposer, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

Au cours des dernières décennies, une quantité phénoménale de matériels, de logiciels et de services s'appuyant sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel de toutes sortes ont été développés. On les regroupe aujourd'hui généralement sous le vocable de technologies de l'information et de la communication (TIC)

Commençons par définir les TIC appelés aussi NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).

Mangenot et Louveau¹ nous donnent une première définition de TIC, selon eux, L'acronyme TIC (Technologies de l'Information et de la Communication), qui s'est imposé vers le milieu des années 1990 en remplacement de l'expression « *nouvelles technologies* », a été judicieusement choisi. Il pointe en effet deux dimensions bien spécifiques du réseau internet, même si elles s'entremêlent parfois : la dimension d'information et celle de communication.

Basque² dans une autre définition dit de manière plus précise que les technologies de l'information et de la communication renvoient à un ensemble de technologies fondées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel, qui, lorsqu'elles sont combinées et interconnectées, permettent de rechercher, de stocker, de traiter et de transmettre des informations, sous forme de données de divers types (texte, son, images fixes, images vidéo, etc.), permettant l'interactivité entre des personnes, et entre des personnes et des machines.

1 J. Rézeau (2007), *Analyse d'internet et classe de langue*, in : Alsic, vol. 10, p. 90 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/708>, consulté le 02-02-2020

2 J-M. Mauricio Mejia (2008), *les TICE et le développement de l'autonomie de l'apprenant de FLE*, Université de Stendhal-Grenoble3, p. 23 [en ligne], disponible sur http://jorge.m.molina.free.fr/documents/MEMOIRE2_MOLINA.pdf, consulté le 02-02-2020

Les TICE utilisent en général tous les outils électroniques de communication (consultation et création de sites, création de présentation pour et par la classe, courrier électronique, consultation de logiciels et cédéroms). Elles englobent un ensemble d'outils conçus et utilisés pour produire, traiter, entreposer, échanger, classer, retrouver et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

Ces nouvelles technologies sont donc à la fois outils et objets d'enseignement. L'offre et les pratiques sont diverses, mais elles présentent, progressivement des outils de plus en plus performants, interactifs et communicants.

2. Théories d'enseignement utilisées dans le système d'apprentissage

Les Théories et Les pratiques d'enseignement utilisées dans le système d'apprentissage en ligne sont basées sur des théories conçues pour définir des méthodes de diffusion des connaissances et des méthodes permettant aux apprenants de maîtriser les connaissances.

1- Le behaviorisme (comportementalisme) : l'apprentissage est basé sur la méthode d'enseignement traditionnelle «étape par étape», qui est basée sur la création du comportement souhaité parmi les apprenants. Une fois que l'apprenant reproduit l'action, on suppose que l'apprentissage a déjà eu lieu. (Hathaway, 2007)

2- Le constructivisme : l'objectif du "constructivisme" est de préparer les apprenants à résoudre des problèmes dans des situations d'ambiguïté. (Mergel, 1998).

Le sens et la compréhension sont créés et construits par l'apprenant à travers ses activités de résolution de problèmes ou ses interactions et expériences dans le monde (Bruner, 1966, Piaget, 1972) ; ou dans des contextes sociaux (social constructivisme) (Bandura, 1977) (Vygotsky, 1978).

3- Le Socioconstructivisme : Le constructivisme social provient en partie du constructivisme, qui augmente le contact avec les autres pour construire des connaissances. L'apprentissage et la discussion par projet sont le produit de cette école sociale constructiviste. [Kozanitis, 2005]

4- Le Social Learning : Une autre théorie qui a été élaborée par Albert Bandura³ Selon lui, le représentant actuel de cette théorie, « tout apprentissage est social » et le terme

3 Albert Bandura : psychologue canadien connu par sa théorie de l'apprentissage social.

« social Learning » est le plus répandu en ligne et dans les entreprises pour désigner l'apprentissage par les interactions sociales.

3. La pratique des TICE dans l'enseignement

Si l'on consulte les nouveaux programmes et les déclarations des responsables de l'éducation et l'enseignement supérieur, l'intégration des technologies nouvelles dans le domaine de l'enseignement représente l'un des piliers fondamentaux quant à la mise en œuvre de nouvelles méthodes de travail à distance de celles dites « *traditionnelles* » où l'acte d'enseignement se résume à la transmission et à la réception du savoir

Les TICE peuvent soutenir l'approche actionnelle :

« Les dispositifs d'apprentissage médiatisés peuvent aider les étudiants à apprendre les langues et développer leurs compétences linguistiques. »

Puren estime que : *« l'approche de l'enseignement d'une langue fondée sur les tâches accélère selon lui l'émergence de la perspective actionnelle dictée par le CECRL (2000,15) »*

Il propose aussi *« d'envisager que l'usager et l'apprenant d'une langue soient des acteurs sociaux ayant à accomplir des tâches qui ne sont pas seulement langagières. L'échange d'information et la résolution de problème peuvent être des exemples incontournables dans l'apprentissage médiatisé. »*⁴

Les outils et supports de technologie a envahit le quotidien des jeunes en général et celui des étudiants en particuliers. Il faut dire aussi que la généralisation des TICE dans les établissements étatiques se situe au centre de l'enjeu pédagogique fondamental, à savoir la question de l'apprentissage et plus précisément celle de la maîtrise des langues qui permet l'accès aux autres cultures. Cette démarche met l'accent sur la place de l'enseignant à l'ère du numérique.

*« Le monde des Tic est soumis à des phénomènes de modes ponctués de mots récurrents sur une période plus au moins longue. (... on parle actuellement beaucoup de dispositifs et de ressource»*⁵

4 Guichon, N. (2012). Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues. Édit. Didier

5 DELVOTTE C. & POTHIER M., (2004). La notion de ressources à l'heure du numérique, Notions en questions, N°8, ENS Éditions. p28.

Pour bénéficier du potentiel des TICE et de former le personnel enseignant à une utilisation efficace des TICE en classe, l'état Algérien, a investi des sommes colossales en matière d'acquisition d'équipement technologique, même si la formation dans ce domaine demeure timide sinon absente par manque de formateurs qualifiés. L'idée de voir que certains enseignants réussissent à intégrer les TICE dans leur classe par rapport à une grande majorité d'enseignants qui n'utilisent pas du tout ou utilisent les outils numériques occasionnellement.

Il apparaît donc, obligatoire d'organiser des formations aux enseignants, et que l'objectif des établissements n'est pas simplement d'augmenter le nombre d'ordinateurs, mais que ces ordinateurs deviennent de vrais outils de travail accessibles au personnel enseignant et étudiants pour les amener à développer des compétences ciblées par l'enseignement et l'apprentissages des langues.

*« Le développement des TIC pour l'éducation permet
Aujourd'hui de proposer aux apprenants de langues une
grande variété d'environnements d'apprentissage en ligne et
hors ligne »⁶*

Cependant il est temps de revoir l'intérêt de la technologie l'information et de la communication, et de proposer des réflexions pédagogiques.

4. Les TIC et les nouvelles approches

L'enseignement des langues a toujours été intéressé par la technologie car elle permet aux étrangers d'entrer en classe. Selon Cuq (2004), la distinction entre fonction d'information et fonction de communication est classique, ce qui permet d'accéder à de réelles ressources multimédias, tandis que la fonction de communication permet aux acteurs (enseignant, apprenant) de jouer un rôle. Contact à distance (communication assistée par ordinateur), collaboration de projet (apprentissage collaboratif assisté par ordinateur).

Ghazel⁷ précise que l'APC était adopté dans les formations professionnelles visant à perfectionner les compétences de personnels et améliorer leur productivité. C'est une méthodologie ciblée dans la mesure où elle fixe un référentiel de compétences à atteindre vers la fin de la formation dans un poste de travail bien déterminé.

⁶ GERBAULT J.(2002). TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris. P57.

⁷ ibidem

De nombreuses études montrent que les Technologies de l'Information et de la Communication sont au service des pédagogies actives. L'approche par compétence (issue du modèle socioconstructiviste), incluant l'utilisation des TIC comme ressources, favorise les innovations dans les pratiques d'enseignement-apprentissage. Cette approche est d'autant plus efficace du moment qu'elle requiert la coopération entre les apprenants dans les différentes phases de la construction de leurs savoirs et qu'elle porte sur des contenus ayant du sens. Elle repose sur une démarche structurée et logique⁸.

5. Les TIC un instrument actionnel dans l'enseignement

Les courants de l'apprentissage ont été influencés par l'apparition de logiciels de simulation, et des exercices. Il faut dire que les TICE aujourd'hui ne sont plus des outils d'usage mais des pratiques didactiques (applications pédagogiques) L'approche actionnelle des didacticiens des langues d'aujourd'hui semble d'emblée plus proche dans ses principes de ces approches que de l'instruction. L'apprenant lui-même passe à l'action par la sollicitation du logiciel.

5.1 Approche actionnelle, tâches, projets et TICE

En ce qui concerne l'enseignement du FLE, les notions de tâche et de projet constituent un problème pour beaucoup d'enseignants qui veulent conjuguer l'approche actionnelle, la pédagogie de projets et le TICE. Des éléments qui ont apporté un nouveau souffle à l'enseignement. L'étudiant passe de la passivité à des situations réelles d'usage de la langue dans l'enseignement traditionnel et, pour cette raison, se montre plus motivé : il apprend plus rapidement, il s'implique dans ce qu'il fait, il travaille sur des thèmes qui l'intéressent et de manière plus autonome.

Cela est possible pour au moins deux raisons, indiquées par Hamez (2012) :

« comme l'élève apprend en agissant, les outils linguistiques sont mis à la disposition des savoir-faire communicatifs », et

« Les contenus ne sont pas programmés à l'avance mais appelés par la tâche et finalisés par elle ».

L'enseignant change de rôle également. Il n'est plus celui qui transmet des connaissances et des règles, mais plutôt celui qui accompagne et guide l'acquisition des connaissances et des

⁸ A. El Mhouti (2013), *Les TIC au service de l'enseignement*, p. 1 [en ligne], disponible sur <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1301g.htm>, consulté le 10-02-2020

savoir-faire. C'est pourquoi, il pourra aider ses apprenants à développer leur apprentissage par un nombre de projet adaptés. Voici des exemples :

- la création d'un site web ou d'un blog de langue étrangère ;
- la création d'un tutoriel (sur l'utilisation des plateformes d'apprentissage)
- la réalisation d'un podcast pédagogique pour développer des compétences sociolinguistiques

Les TICE peuvent être utilisées dans toutes les étapes de ces projets, de la recherche initiale à la diffusion des résultats, par le moyen des dispositifs appropriés :

Des logiciels de traitement de texte intégrés ou non, pour la prise de notes et pour la rédaction;

- des dictionnaires, glossaires, – éventuellement collaboratifs – en ligne ;
- des tableurs, pour la présentation graphique ;
- le courrier électronique et les messageries électroniques, pour le contact avec les interlocuteurs éloignés, entre les apprenants et entre les apprenants et l'enseignant ;
- les logiciels de messagerie instantanée, pour des réunions en dehors de la salle de cours ;
- les logiciels de visioconférence, pour le contact avec les interlocuteurs éloignés;
- les logiciels qui permettent la création et l'édition de présentations ;

Enfin, il est important de dire que les TICE peuvent allier la pédagogie de projets et l'approche par tâches pour acquérir et de développer des compétences autres que linguistique (réaliser une vidéo ou s'ouvrir aux forums de discussions, sont un exemple concret pour les échanges linguistiques).

Le développement des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) demande aux enseignants un rythme d'adaptation soutenu par des outils, des supports et des ressources qui, parce qu'ils évoluent constamment, suscitent des interrogations d'ordre didactique, épistémologique et éthique. Les profits constatés du développement des TICE ne doivent pas non plus faire oublier les pratiques de classe traditionnelles. Il est alors nécessaire de relativiser l'impact des TICE, aussi bien sur la diversification des pratiques pédagogiques que sur la diversification des rôles de l'enseignant. Il est évident que les usages complexes induits par les TICE ont renforcé un discours centré sur la complémentarité des approches (cognitives, actionnelles, interculturelles), qui implique

une réflexion poussée sur l'autonomie des acteurs de la formation : les enseignants et les apprenants.⁹

6. L'efficacité et les effets des TICE

Dunkel, préconise que les TICE ne sont pas une forme d'enseignement mais un accompagnement qui favorisent l'amélioration des compétences langagières,

« On ne peut concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement de tous les apprenants nécessitant cette forme d'enseignement »¹⁰.

Plusieurs études penchées sur l'impact et l'efficacité des TIC ont abouti à des résultats favorables et positifs comme :

- L'amélioration des compétences langagières des apprenants.
- Stimulation et motivation quant à l'apprentissage d'une langue vivante.
- L'impact de l'outil sur les apprenants les plus faibles.

Il est clair que l'impact des TIC change en fonction du niveau de l'apprenant en langue. Ainsi plus il a des lacunes dans la matière, plus il profite de didacticiels conçus pour ce genre d'apprentissage. Inversement, plus l'apprenant a des compétences, plus il cherche une plus grande liberté au niveau des activités proposées et réclame plus de structures pédagogiques.

6.1 Les effets des TICE

L'analyse des études et des recherches théoriques faites sur les conséquences et les effets de l'utilisation des TICE et plus particulièrement le traitement de texte dans un contexte scolaire de production d'écrit donne les résultats suivants :

- a) **Relation enseignant/apprenant** : La relation enseignant/apprenant est alors transformée puisque l'enseignant est beaucoup plus présent pour rassurer et guider les apprenants.

⁹ Y. Hamon (2012), *Usages des TICE pour l'enseignement des langues : modifications des rôles et nouvelles professions*, in : Repères DoRiF : *Le français dans le contexte plurilingue des Centres Linguistiques Universitaires italiens* n°1, p. 1, [en ligne], disponible sur : http://www.dorif.it/ezine/ezine_articles.php?art_id=16, consulté le 10-02-2020

¹⁰ Dunkel cité par Y. Hamon (2012), *ibidem*

- b) **Motivation des apprenants** : Les recherches faites par Vosniadou¹¹ montrent l'intérêt que manifestent les apprenants pour les activités éducatives se déroulant avec les TICE. Cependant, l'enseignant doit accorder plus d'attention aux apprenants ayant des difficultés afin qu'ils ne se découragent pas trop vite.
- c) **Effets sur l'attention des apprenants et leurs activités** : Des études dans le domaine de la production orale comparant les effets du support multimédia et ceux du papier, démontrent qu'il y a une véritable supériorité du multimédia sur le papier ; les apprenants sont plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia.
- d) **Effets sur l'autonomie des apprenants** : En introduisant les TICE l'apprenant est en possession d'un vaste réseau d'informations qu'il peut acquérir par le biais de Recherches effectuées sur le web. Dans cette optique, la psychologue Vosnadiou¹² souligne que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux apprenants.
- e) **Effets sur l'apprentissage** : Les TICE utilisent beaucoup de représentations visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des apprenants et permet une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs.

7. L'autonomie des apprenants et TIC

L'explication donnée par Overmann est plus qu'intéressante en ce qui concerne la relation entre les TIC et l'autonomie de l'apprenant,

« ... Ce sont surtout les TIC qui offrent l'opportunité de créer un nombre important et varié de tâches permettant une plus grande différenciation et un apprentissage centré sur l'élève. Face à leur processus d'apprentissage les apprenants développent alors une attitude plus responsable tout en travaillant à leur rythme et à leur niveau de connaissance »¹³.

11 S. Vosnadiou cité par H. Chekroun (2014), *l'impact des TICE dans la réussite scolaire des apprenants*, mémoire de magistère : Didactique, Université de Tlemcen, p. 12 [en ligne], disponible sur : <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>, consulté le 10-02-2020

12 *Ibidem*

13 *Ibidem*

8. L'intégration des TIC en classe de FLE

Dans le « *Dictionnaire pratique de didactique du FLE* », Robert définit les TICE comme un ensemble d'outils accompagnés de savoir pour accompagner l'enseignement ou l'apprentissage :

Pour Bourguignon (1994, p19-20) *il explique* l'intégration de ces nouvelles technologies:

*« Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une Séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent »*¹⁴

Pour Mangenot¹⁵, « *l'intégration (des TICE), c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* ». Dans une perspective systémique, l'efficacité des TICE présuppose qu'il y ait des avantages en termes de temps d'apprentissage, de réduction de la taille des groupes, d'activités pour chaque apprenant, de meilleure appropriation et de motivation.

L'intégration des TICE dans un cours de FLE a pour but d'améliorer un certain nombre de compétences chez les apprenants. À ce sujet, Carole Raby mentionne que l'intégration pédagogique des TIC n'est pas uniquement l'usage qu'on fait avec les ordinateurs et les logiciels:

8.1 Les avantages de l'intégration des TIC en classe de FLE

L'avantage principal des TICE est qu'elles soient transversales et on peut les utiliser pour toutes les matières et pour tous les niveaux. *Charlot explique* :

14 Ibidem

15 F. Mangenot (2000), *Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*, in : R. Bouchard, F. Mangenot. Interaction, interactivité et multimédia, Notions en questions, n°5, Paris : ENS Éditions, p. 247 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/2096?file=1>, consulté le 20-02-2020

«Les élèves doivent pouvoir utiliser à tous les niveaux, les outils informatiques dans d'autres matières, notamment pour résoudre des problèmes. ».

Les TICE sont attrayantes. Elles aident les apprenants à apprendre de manière efficace et ludique. La motivation attire de la nouveauté, facilité d'accès, interactivité et le jeu) ; et participent au développement comportemental.

De même, les TICE :

- favorisent l'autonomie (l'apprenant devient acteur de la connaissance) et l'interdisciplinarité.
- donnent à l'apprenant la possibilité d'être en contact avec la langue. (documents sonores authentiques).
- assurent une pédagogie centrée sur l'apprenant;
- fournissent un modèle de formation à distance où l'apprenant a le plus grand contrôle possible sur le choix du temps, du lieu et du rythme de son apprentissage;
- mettent l'apprenant en contact entre pairs grâce aux nombreux logiciels mis en ligne ;
- donnent la possibilité de faire un travail interactif avec d'autres groupes d'apprenants en favorisant l'interactivité et l'échange ;
- Permettent l'ouverture sur le monde et sur d'autres cultures;
- augmentent la confiance entre l'enseignant et les apprenants ;
- favorisent le travail collaboratif à distance ;

Enfin, elles sont un facteur de motivation, d'implication, et de collaboration de l'apprenant,

Grégoire, Bracewell & Laferrière (1996) exprime dans sa recherche le rôle positif des TIC depuis les années 90 dans la conception des activités pédagogiques et didactiques le domaine de l'enseignement /apprentissage.

Notons aussi qu'avec ces nouvelles méthodes d'enseignement/l'apprentissage de la langue, l'apprenant est au centre de la pratique pédagogique qui favorise la réalisation de projets collectifs ou individuels.

8.2 Piste d'intégration des TICE dans la perspective actionnelle¹⁶

Michel Catroux (2006) partage quelques exemples qui se présentent comme une alternative appropriée à l'enseignement du FLE.

L'apprentissage en TANDEM : Apprendre en TANDEM est un apprentissage à travers une communication authentique avec un locuteur natif, qui sert de modèle au partenaire, le corrige et peut le guider dans ses tentatives de s'exprimer.

Les simulations : Les simulations (et aussi les jeux de rôle) sont des scénarios ou des activités imaginaires (se renseigner, les transports, faire des courses, repas, etc.). (Travail de groupe qui doit produire des échanges oraux ou écrits (discussions, récits, ateliers de création, etc.).

Les jeux de piste : Les jeux de piste obligent l'internaute à participer à un processus de quête, de création ou même de discussion, ce qui correspond proprement à la notion de « tâche ».

L'écriture collaborative : Il s'agit de cours pour des étudiants qui échangent par écrit avec d'autres étudiants ou avec des professeurs, mais dans un cadre organisé qui implique une programmation d'activités, des tâches pédagogiques et une évaluation des résultats.

Les ateliers d'écriture : ce projet pédagogique offre une sorte d'école virtuelle de journalistes doublée d'un système d'enseignement à distance pour des adolescents et des jeunes connectés sur le site par le biais de clubs Internet ou de classes spéciales, mais également accessible en individuel.

Les relations interculturelles : Cultura (1999) est un projet réalisé par Gilberte Furstenberg et Shoggy Waryn ce projet propose « une approche comparative interculturelle. Il s'agit de mettre en relation deux groupes d'étudiants dans des contextes relativement semblables.

Les « **MOOs** » : Un **MOO** (Multi-user domain, Object-Oriented) permet de créer un environnement multi-utilisateurs dans lequel les participants peuvent se mouvoir, interagir, et modifier des objets en temps réel.

À travers ces outils, l'enseignant peut proposer aux étudiants des tâches à accomplir et développer les compétences linguistiques, les espaces que propose le e-Learning sont

¹⁶ Catroux, M. (2006). Perspective co-actionnelle et TICE: quelles convergences pour l'enseignement de la langue de spécialité. *Journées d'Étude de l'EA*, 2025.

largement suffisants pour que le formateur accélère l'apprentissage dans l'optique d'une perspective actionnelle.

9. Conclusion

Les nouvelles technologies peuvent, sans aucun doute, venir en aide à l'enseignement du FLE dans la mesure où elles ne constituent pas uniquement de simples supports d'information mais également des objets d'études et d'analyse.

Malgré que certains enseignants de langues se montrent toujours réticents vis-à-vis d'une utilisation systématique des TICE. Les technologies de l'information et de la communication permettent de réaliser une plus-value didactique effective pour l'enseignement/apprentissage des langues. Ceci veut dire que l'intégration des TICE pourrait se faire à travers les usages que certains recommandent pour l'impliquer l'apprenant en le rendant actif et maître de son apprentissage.

Il faut dire aussi que la perspective actionnelle sur laquelle s'appuie le Cadre européen commun de référence pour les langues est propice pour réaliser cet objectif, puisqu'elle se fonde sur l'approche par les tâches et la pédagogie du projet qui permet le développement des compétences par la réalisation de tâches en classe de langue. Les connaissances et les compétences langagières acquises durant le processus d'apprentissage lui permettront aussi bien une réussite dans la discipline mais aussi un agir social.

CHAPITRE 02:
L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

1. Introduction

L'enseignement à distance, également connu sous le nom de l'e-Learning, est une forme d'enseignement destinée à un large public et impliquant divers domaines ; Traditionnellement, cela implique généralement des cours par correspondance, où les apprenants communiquent avec les établissements par la poste. Aujourd'hui, cela implique une éducation en ligne ou il peut être une combinaison d'enseignement à distance et d'enseignement traditionnel.

2. L'Enseignement à distance

Au début du XX^e siècle, l'enseignement à distance a connu une croissance rapide dans le domaine universitaire. Il a joué un rôle important dans le développement de la pratique de l'enseignement universitaire. Les premiers cours à distance ont été développés aux États-Unis au milieu du XIX^e siècle. Des décennies plus tard, les universités se sont intéressées à cet enseignement.

L'enseignement à distance existe depuis plus d'un siècle, ce n'est donc pas un phénomène nouveau. Il apparut vers le milieu du XIX^e siècle fait référence aux études par correspondance. Cependant, ce dernier a connu un développement important depuis de nombreuses années, car le papier (version la plus simple) envoyé via des cassettes audio ou vidéo par courrier ou fax a été transmis sans fil par radio et des émissions TV. Enseignement assisté par ordinateur. Selon J-P Cuq (2004), ce nouveau mode a permis aux acteurs (enseignants, apprenants) d'entrer en contact à distance (communication médiatisée par ordinateur), de collaborer à des projets (apprentissage collaboratifs assistés par ordinateur).

2.1 La formation à distance

Une formation à distance « *est une forme d'enseignement qui ne comporte pas la présence physique d'un professeur et ne s'effectue pas dans le cadre d'un établissement scolaire* ». Il existe deux formes de formation à distance¹ :

La formation à distance dite synchrone : il s'agit d'une classe virtuelle, elle se déroule en temps réel. Vous assistez à une visioconférence selon un horaire défini.

¹ Enaco. (2016). Article publié sur <https://www.enaco.fr/quest-ce-que-la-formation-a-distance/> consulté le 05 mars 2020 à 14 : 30.

La formation à distance dite asynchrone : les cours ont lieu en différé. Ils sont accessibles à tout moment.

La formation à distance a connu, au cours de son histoire, d'importantes évolutions marquées par l'utilisation du support imprimé, de cassettes vidéo, de la radio et de la télévision, de l'enseignement assisté par ordinateur ou recourant au multimédia et puis aux médias interactifs, notamment Internet (Marot et Darnige, 1996; Marchand et Loisier, 2004).

2.2 Les générations de l'enseignement à distance

Le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC) a favorisé la popularité sans précédent du système d'enseignement à distance, élargissant ainsi son territoire, et l'intérêt croissant pour l'éducation permanente est devenu une nouvelle méthode. Contrairement aux décennies précédentes, l'enseignement à distance ne se limite plus à quelques établissements spécialisés ou «virtuels», mais les universités traditionnelles les intègrent progressivement dans leurs activités, et nous assistons de plus en plus à des environnements de coexistence dans les universités. On peut citer les différentes générations qui ont développé l'enseignement à distance.

- ⊘ Génération de l'imprimerie avec la production des manuels et contenus pédagogiques
- ⊘ Génération du multimédia ou la radio et la télévision ont contribué à la diffusion de l'enseignement.
- ⊘ Génération de la télématique telle la visioconférence qui a permis à communiquer d'une manière synchrone ou asynchrone à distance, d'interagir entre apprenants.
- ⊘ Génération de l'apprentissage flexible se caractérisant par l'utilisation massive d'Internet comme moyen de communication entre les apprenants et entre les apprenants et les formateurs.

3. L'enseignement des langues au supérieur en Algérie

Notre système d'enseignement supérieur est confronté à de nombreux défis. En permettant à tous bacheliers de réussir dans leur cursus universitaire, malgré le problème démographique et économique et qui laissent à réfléchir sur la manière de gérer la massification croissante.

Actuellement, l'apprentissage des langues étrangères est considéré comme mondial, et le français en fait partie. Cependant, le contexte algérien a sa particularité: le français est une langue héritée des colonies « résidu de la domination coloniale»².

L'Algérie est toujours le deuxième plus grand pays francophone au monde, mais elle a tout le pouvoir pour développer l'anglais. De nombreux acteurs de la société (étudiants, ingénieurs, enseignants, médecins, etc.) expriment leur enthousiasme à apprendre une autre langue internationale.

Les départements de langues en Algérie ont du mal à concrétiser les technologies sur le terrain pour des raisons multiples : manque de formation et de spécialistes en TICE, volume horaire insuffisant, manque d'infrastructures , d'équipements et de salles multimédia. Les dispositifs d'apprentissage médiatisés peuvent aider les étudiants à apprendre les langues et développer leurs compétences linguistiques³.

D'autres hypothèses Peraya et J. Viens (2005) considérant ces technologies comme un potentiel pédagogique⁴ certain pour l'évolution des pratiques de l'enseignement/apprentissage. D'où il nous a paru primordial d'interroger le caractère efficient de ces technologies dans l'enseignement du français langue étrangère en Algérie.

4. L'enseignement à distance à la faculté des lettres et langues

Bien avant la pandémie, nous avons relevé les statistiques suivantes dans l'intention de connaître la contribution des enseignants à l'enseignement à distance et l'intérêt qu'ils portent envers la plateforme Moodle.

² GAADI, Driss. «Le français au Maroc. L'emprunt à l'arabe et les processus d'intégration», , in *Le français au Maghreb*, 1995, p 131.

³ Kafi K, Ait Amar O. 2018. L'usage des TICE dans le Département de Langues de l'Université de Tiaret : Enjeux et pratiques. Aufgelistet in ERIH: [European Reference Index for the Humanities](#) .VertragspartnerInnen: Österreichische Nationalbibliothek, CNKI.

⁴ Peraya, D. et VIENS, J. (2005). Culture des acteurs et modèles d'intervention dans l'innovation techno pédagogique. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*. 2(1), 7-19.

CHAPITRE 02: L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

Plateforme Moodle université de TIARET -Avant COVID19.

	Faculté	Cours en ligne postés sur Moodle	Nbre d'enseignant	% de contribution
1	faculté des langues et des lettres	42	169	24,9%
2	faculté des Sciences humaines et sociales	16	230	7,0%
3	faculté de droit et des sciences politiques	28	90	31,1%
4	Faculté des Sciences de la matière	14	53	26,4%
5	faculté des sciences appliquées	44	153	28,8%
6	faculté des sciences de la nature et de la Vie	27	130	20,8%
7	faculté des mathématiques et informatique	33	75	44,0%
8	faculté des Sciences économique	12	97	12,4%
9	Institut des Sciences vétérinaires	5	60	8,3%
	contribution globale de l'université	221	1057	20,9%

Tableau 1: le taux de contribution des cours en ligne sur la plateforme Moodle de l'université de Tiaret⁵.

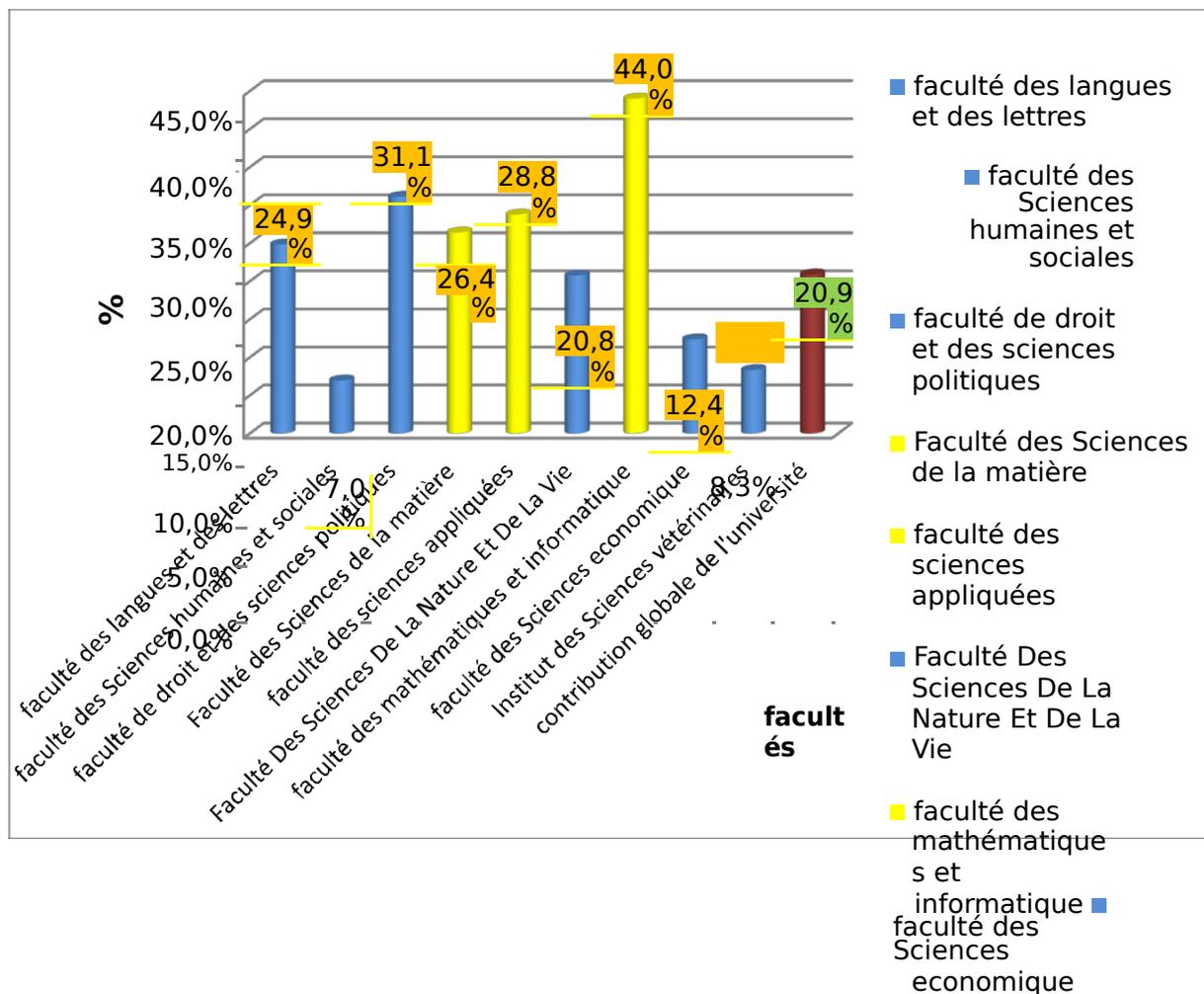


Figure 1: Taux de contribution des cours sur Moodle sur la plateforme

5 Statistiques relevées en décembre 2019 à partir de la plateforme e-Learning de l'université de Tiaret.

En ce qui concerne l'enseignement à distance et **Moodle**, les facultés de sciences dures sont nettement en avance par rapport aux facultés des sciences humaines. Ceci s'explique par l'acquisition des compétences disciplinaires et la familiarisation avec les TIC. Un net avantage de ces enseignants par rapport à leurs collègues des autres facultés. On note la que faculté des mathématique et de l'informatique a le taux de participation le plus élevé.

On remarque aussi que la faculté des sciences humaine possède le taux le plus bas ce qui pourrait se référer à la non maîtrise ou à l'intérêt que porte les enseignants.

On remarque aussi que notre faculté à un pourcentage satisfaisant par rapport à la moyenne globale constatée de l'université qui avoisine les 21%.

L'ensemble des cours proposé en ligne reste loin de la moyenne globale du nombre d'enseignant que compte l'université. Pour le nombre de TD et TP posté eux aussi restent timides.

Le nombre aussi des évaluations qui est quasi nul nous liasse aussi dire que la majorité des enseignants n'ont pas les compétences en la matière ou qui ne sont pas convaincu de ce mode d'enseignement malgré que pas mal d'enseignants se plaignent des évaluations continus qui restent une manœuvre très difficile à gérer.

5. L'enseignement à distance en période de crise en Algérie

Compte tenu de la pandémie déclarée par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) que le pays connaît actuellement, le ministère de la Santé a pris une série de mesures visant à résoudre ce problème.

Afin de stopper le coronavirus, la fermeture et l'isolement des universités ont donné envie aux enseignants de savoir assurer la «continuité de l'enseignement» et même repenser leurs pratiques. Les universités de même que l'éducation ont Misé sur la technologie numérique.

Cette crise sanitaire a en effet fait débat et inciter à la réflexion qui porte sur l'EAD, ou le e-Learning. Les enseignants et les étudiants étant géographiquement éloignés, gèrent de manière indépendante presque tous les processus d'enseignement.

5.1 L'Exemple d'université de Blida:

Le directeur⁶ de l'Université Saad Dahlab de Blida M. Benzina, a déclaré que l'action pédagogique à distance approuvée par les autorités publiques exige une participation aussi bien des enseignants que des étudiants pour continuer les enseignements à distance et freiner toute propagation du virus.

L'université de Blida comme toutes les autres à exploiter le potentiel de sa plateforme numérique pour la diffusion des cours et des TD. Il estime que le taux de participation des enseignants dépasse 60%, tandis que la proportion d'étudiants dépasse les 50%.

L'agence presse service⁷ pense que ce type d'enseignement est la seule solution pour éviter l'année blanche pendant cette période de pandémie.

5.2 Contraintes de l'enseignement à distance

Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique invite les enseignants-chercheurs à contacter leurs établissements pour mettre en ligne leurs ressources pédagogiques et de permettre aux étudiants de reprendre le contact.

L'enseignant-chercheur d'Abderrahmane Bouteldja⁸ dans la même université pense qu'il existe une réticence de la part des enseignants qui n'ont pas été formé pour ce genre d'outils. Le manque de ressources et la faible vitesse d'Internet sont l'un des raisons qui affecte l'efficacité de cette méthode.

Pour Megateli Smain⁹, l'enseignement à distance et la numérisation du système de l'enseignement, sont une excellente idée, mais notre pays accuse un certain retard en la matière, c'est pour cette raison on doit insister sur l'importance de "réunir, à l'avenir, toutes les conditions pour mener à bien l'enseignement à distance et le généraliser".

Eu égard, notre université a pris les mêmes mesure pour mettre en œuvres la plateforme et permettre aux enseignants ainsi que les étudiants de participer à ce mode d'enseignement, malgré que les insuffisances constatées chez certains enseignants ont ralenties l'opération.

⁶ Algérie Presse service. (2020). Covid19-Université de Blida : L'enseignement à distance se déroule à un bon rythme. Article publié le 17 avril 2020.

⁷ ibidem

⁸ Ibidem, Enseignant à l'université de Blida

⁹ Ibidem, maître de conférences au département agronomie

6. Conclusion partielle

Il est tout à fait normal de penser que l'enseignement à distance aura un avenir inouï, mais il faut travailler de manière à faire de la technologie un accès facile à l'apprentissage. Utiliser les différents supports pédagogiques de l'audio-visuel et du multimédia tout en ayant recours à des stratégies relatives aux technologies qui concrétisent les interactions éducatives et diversifient les pratiques de l'enseignement.

Si les Tic n'ont pas encore complètement révolutionné la manière d'enseigner des enseignants et la façon d'apprendre des étudiants, le changement qu'elles produisent est incontestable.

Par ailleurs, les nouvelles technologies s'intègrent de plus en plus dans l'apprentissage, il est judicieux que les acteurs principaux de l'enseignement repensent la manière à exploiter les bienfaits de la technologie dans l'université Algérienne et faire que cette dernière puisse être un atout aux apprenants pour développer des compétences linguistique mais aussi disciplinaire.

CHAPITRE 03:
LE E-LEARNING ET LA
PLATEFORME MOODLE

1 Introduction

La croissance explosive d'Internet et la formation aux usages pédagogiques des TIC représente un immense enjeu de société sur lequel l'université a la responsabilité d'apporter un soutien scientifique. Les utilisateurs peuvent se former dans le cadre de l'enseignement ou de la formation continue pour améliorer la qualité de l'enseignement en facilitant l'accès aux différentes ressources et des services.

L'e-Learning peut apporter un nouveau aspect dans l'enseignement/ l'apprentissage et l'accessibilité est un facteur qui doit être pris en considération pour que chacun puisse avoir le droit à savoir et aux connaissances. Ce nouveau mode ne sera efficace que si elle est utilisée de manière optimale pour le processus d'apprentissage.

2 L'E- Learning

La définition de l'e-Learning proposée par la Commission européenne est la suivante:

"Utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance"¹. (Commission européenne, 2001)

Tout objectif de l'e-Learning est d'améliorer la qualité de l'apprentissage et tente d'influer sur les usages et d'améliorer les pratiques.

3 La différence entre l'enseignement électronique et l'enseignement à distance.

L'enseignement à distance ou le télé-enseignement et une partie de l'enseignement électronique ou le e-Learning ; dans les deux cas ; l'apprenant reçoit des informations à partir d'un emplacement à distance. L'enseignement peut être synchrone mais aussi asynchrone.

Enseignement ou la formation à distance peut ne pas forcément être en ligne. Une formation à distance peut être par courrier (envoi des cours) par mail, par téléphone,

1 Chomienne, É. Et al. (2008). Présentation des freins et des facteurs de changement pour l'e-Learning à l'heure de l'université 2.0 Prospective des tendances et des évolutions des méthodes d'apprentissage. Article disponible sur <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00359025/file/a0805c.htm>.

L'enseignement est ici un processus par lequel l'apprenant est distancié géographiquement de l'enseignant ; cette séparation dans l'espace est remplacée par des moyens de communication et d'information.

Alors que la formation e-Learning est une formation dans laquelle un apprentissage s'effectue à travers une plateforme numérique, via un ordinateur connecté à Internet.

C'est un enseignement où l'on fournit des programmes d'enseignement et de formation à travers des supports électroniques de manière synchrone ou asynchrone.

4 L'histoire de l'e-Learning

Le système d'apprentissage en ligne d'origine n'était utilisé que pour fournir des informations aux étudiants, mais au début des années 1970, l'apprentissage en ligne a commencé à devenir plus interactif.

Au début des années 90, plusieurs universités et écoles ont proposées des cours en ligne grâce à Internet et en apportant à l'enseignement et l'éducation un soutien pédagogique, surtout aux personnes géographiquement éloignées voulant suivre une formation en ligne. Les progrès technologiques ont également aidé les établissements d'enseignement à réduire les coûts de l'enseignement à distance, une économie qui serait également répercutée sur les étudiants

Après les années 2000, les entreprises ont commencé à former leurs employés en utilisant ce nouvel apprentissage en ligne. Les employés ont eu l'occasion d'améliorer leur base de connaissances et d'élargir leurs compétences. Ces formations qui sont en partie certifiantes ont permis d'obtenir des diplômes en ligne et d'enrichir leur réussite.

5 La place du e-Learning en Algérie

Selon des experts de l'éducation, les écoles du e-Learning progressent fortement en Algérie pour faire le bonheur des écoliers et des enseignants, voire des administrateurs pédagogiques, "Tarbiatic"².

Amel Behaz³ estime qu'en Algérie, le e-Learning a permis d'apporter des solutions à ces problèmes en raison de l'augmentation du nombre d'étudiants et de l'encadrement pédagogique insuffisant. Par conséquent, en raison de plusieurs plates-formes en croissance,

² Tarbiatic : école électronique qui se présente comme une solution intégrée qui offre aux écoliers la possibilité d'accès à des programmes d'apprentissage.

³ Maître de conférences, enseignante chercheuse à l'**UHLB** (Université Hadj Lakhdar de Batna), faculté des sciences, département Mathématiques/Informatique.

telles que la plate-forme expérimentale appelée **AVUNET** (Université virtuelle algérienne) et le portail TIC algérien (**Elabwab**), elle est devenue de plus en plus puissante en Algérie. Ces plateformes offrent aux apprenants des cours structurés et des interfaces simplifiées pour accéder et communiquer entre eux et / ou avec les enseignants.

6 Définition et concept

Après les années 2000, la formation à distance a rapidement démontré ses limites pour des raisons diverses. Mais face aux impératifs de l'économie de la connaissance, les pratiques traditionnelles de formation semblent de plus en plus insuffisantes. Le e-Learning apparaît à nouveau comme une solution susceptible de s'imposer. Et contrairement à la formation traditionnelle, il une flexibilité au niveau de l'organisation bien que la réduction du coût est moins important.

Lorsque l'e-Learning est apparu il y a 20 ans, il s'agissait de texte affiché à l'écran permettre l'accès à distance aux ressources pédagogiques et présenter l'environnement apprentissage isolé et similaire à la lecture d'un livre. L'apprentissage en ligne n'était pas assez efficace ou populaire auprès des étudiants.

Grâce à la technologie Web 2.0, l'e-Learning devient plus interactif avec un contenu multimédia. Ces nouvelles technologies permettent à l'apprenant de choisir leur propre situation d'apprentissage. En effet, les apprenants choisissent le temps, le lieu et la vitesse d'apprentissage, Contrairement aux méthodes d'enseignement traditionnelles où l'enseignant doit enrichir le contenu pédagogique.

Le Web 2.0 : (Hage, 2011)⁴ : un terme qui vise à promouvoir la créativité et à encourager la collaboration et le partage entre les utilisateurs.

Les supports multimédias pris en charge peuvent combiner du texte, des graphiques en 2 ou 3 dimensions, du son, de l'image, de l'animation et même de la vidéo. Ce support permet de révolutionner l'approche pédagogique, d'utiliser des méthodes ludiques dans lesquelles l'interactivité joue un grand rôle, pour mieux s'adapter au processus d'apprentissage de l'étudiant.

⁴ Hage., H. (2011). «Web2.0, knowledge sharing and privacy in e-learning. Thèse présentée à la Faculté des arts et des sciences en vue de l'obtention du grade de Doctorat en Informatique. Soutenu le 03/03/2011.

7 Les systèmes de gestion de l'e-Learning

L'intégration de l'intelligence artificielle dans la plate-forme d'apprentissage en ligne peut suivre et comprendre les besoins des apprenants, comprendre leurs faiblesses et leurs forces et leur fournir des conseils et des suggestions. Grâce à une entité logicielle appelée «agent intelligent» qui fournit un support tout au long du processus d'apprentissage, l'entité logicielle simule le rôle d'un enseignant ou d'un camarade de classe qui suit un cours avec un apprenant pour créer un environnement d'apprentissage similaire des gens expérimentés.

Les cours en ligne sont créés, gérés et utilisés grâce à des systèmes de gestion du e-Learning appartenant aux catégories suivantes les plus connues.

CMS : Les systèmes de gestion de contenu⁵ – en anglais Content Management Systems (CMS) - permettent de faciliter la création collaborative des contenus numériques, et la diffusion de ces contenus, principalement sur le Web.

LCMS : Un *learning content management system* a toutes les capacités du LMS, auxquelles on a ajouté la capacité de générer des contenus de formation nouveaux, à partir d'objets d'apprentissages qui évoluent en quantité et en qualité.

8 Les modes d'apprentissage dans le système du e-Learning

8.1 La formation synchrone (synchrones éducation) :

En formation synchrone, la communication s'effectue en temps réel. Dans une classe virtuelle Les apprenants ou les tuteurs peuvent communiquer verbalement et par écrit. La formation synchrone peut également être utilisé lorsque les instructeurs partagent et interagissent avec des applications de partage documents (éduscol, 2009)⁶

8.2 La formation asynchrone (asynchrones education) :

Il s'agit d'une formation en ligne sur Internet. Les apprenants ne sont pas connectés simultanément (en temps réel). L'exemple le plus fréquent est le forum de discussion, (poser des questions, réaliser des activités éducatives, résoudre des exercices), e-mail. Les utilisateurs peuvent se former selon leurs besoins et leur rythme

⁵ BAZZOLI A.C. (2005). Les systèmes de gestion de contenu : l'offre logicielle Master SIB 2ème année Réseaux d'information et document électronique in Rapport de recherche bibliographique. Édit. Ensisb.

⁶ Éduscol. (2009). Dossier sur e-formation / e-Learning réalisé par le centre de documentation TICE, publié sur le portail national de éduscol pour l'enseignement avec le numérique.

8.3 Le Blended-Learning:

On peut aussi distinguer Mixte -Apprentissage également appelé formation mixte (face à face) ou hybride. Blended⁷-Learning vous permet de présenter étendre et compléter la formation personnelle. En général, l'apprentissage mixte concentre les apprentissages liés à la partie théorique de la formation sur les contenus e-Learning et organise la formation directe sur la partie pratique.

9 Les types de profil de l'e- Learning

- ⊗ **L'apprenant** : L'apprenant est un individu qui suivra les activités de formation électronique afin d'Acquérir des connaissances. Il est un acteur majeur dans la conception de formations pour celui-ci.
- ⊗ **L'enseignant** : Avant de passer à une méthode d'enseignement axée sur l'élève, l'enseignant était le point focal du processus d'apprentissage, il avait la connaissance mais grâce à la nouvelle méthode, l'accent est mis sur l'élève pour être plus actif. La le rôle de l'enseignant est des étudiants beaucoup plus ciblés. Maintenant l'enseignant peut assumer le rôle d'un :
- ⊗ **Auteur (concepteur) de cours** : Son rôle est de créer du contenu.
- ⊗ **Tuteur**: Il joue le rôle d'accompagnateur du groupe d'apprenants, notamment au stade de l'action à distance (suivi et motivation ...), en tant que promoteur de la formation.
- ⊗ **Évaluateur** : Son rôle est de créer des activités pour vérifier des connaissances en créant des tests d'apprentissage, un suivi et des évaluations.
- ⊗ **L'administrateur**: L'administrateur du système e-Learning est responsable de l'installation et de la maintenance de la plateforme, il gère les droits d'accès.

10 Les Objectifs du e-Learning

L'e-Learning vise à :

Rendre l'apprentissage plus facile et flexible.

- ⊗ Améliorer les performances et l'efficacité de l'apprentissage grâce à des méthodes, stratégies et équipements communs:
- ⊗ Se centrer sur l'apprenant

7 Blend : signifie mélange

- ⊘ Donner à l'apprenant un accès à une information actualisée :
- ⊘ Il permet à l'apprenant de :
- ⊘ S'informer.
- ⊘ S'exprimer.
- ⊘ Communiquer ; développer son langage oral
- ⊘ Accéder aux informations

Cette formation s'adresse aux étudiants qui souhaitent compléter leur formation initiale, peuvent suivre des cours et compléter des connaissances spécifiques

Employés qui souhaitent suivre une formation pour acquérir de nouvelles compétences dans leur parcours professionnel, ou employés qui envisagent de se recycler.

11 Exemple de Plates-formes libres et gratuites.

Claroline : est une plateforme de formation à distance et de travail collaboratif développée en 2002 par l'université de Louvain en Belgique. Elle permet aux formateurs de créer des espaces de cours en ligne et de gérer des activités de formation sur Internet.

Ganesha : est une plateforme de téléformation ou LMS (Learning Management System) Cette plateforme permet à un formateur ou un service de formation, dans le cadre d'une formation à distance ou pour enrichir le présentiel, de mettre à la disposition d'un ou plusieurs groupes de stagiaires, un ou plusieurs modules de formation avec supports de cours, compléments, quiz et tests d'évaluation ainsi que des outils collaboratifs.

Moodle : est une plateforme d'apprentissage en ligne servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques. Le terme Moodle est l'acronyme de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, Moodle a aussi des fonctions pédagogiques ou communicatives lui permettant de créer un environnement d'apprentissage en ligne. Ces fonctionnalités permettent de créer des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques formant ainsi un réseau ou une communauté autour d'un thème choisi par les membres de la plateforme. C'est une particularité que l'on retrouve peu dans les autres plateformes étudiées.

12 La stratégie de l'évaluation

L'évaluation est un processus par lequel nous pouvons juger de l'utilité des choses pour prendre des décisions (Baker, 1991). Les techniques d'évaluation impliquent de nombreux modèles de stratégie d'analyse et de mesure qui peuvent nous aider à juger de «l'utilité» des programmes d'enseignement à distance. En fonction des besoins des utilisateurs et les objectifs d'apprentissage, l'évaluation sommative et formative pourra être réalisée.

Les questions abordées dans l'enseignement à distance, sont les outils d'évaluation et leur impact sur les résultats attendus. On se nous demande par exemple si un nouveau support d'enseignement a apporté plus de succès aux étudiants et influencer leur apprentissage⁸.

12.1 L'évaluation dans une plateforme E-Learning

La stratégie d'évaluation représente également un choix essentiel pour un cours en e-Learning. Il est très important d'y penser dès la phase de conception.

Le but de l'évaluation est de vérifier la qualité de la formation pour l'améliorer avant de la mettre en œuvre (évaluation formative) ; évaluer l'efficacité de la formation et des acquis immédiatement après la mise en œuvre du cours (évaluation confirmative) ; ou évaluer un ancien cours pour savoir s'il est toujours valide ou s'il doit être modifié (évaluation sommative).

En effet, nous pouvons évaluer les connaissances et les compétences des apprenants avant que le cours ne commence. Il est important de s'assurer que les tests d'évaluation sont alignés avec les objectifs d'apprentissage et de les créer dès les premières étapes du projet, juste après la définition des objectifs d'apprentissage pour chaque unité d'apprentissage.

13 Les inconvénients et les avantages d'e-Learning⁹

13.1 Les avantages :

Pratique : En se connectant à Internet via un ordinateur, l'apprenant peut accéder aux informations à tout moment et en tout lieu. La distance n'est plus un obstacle à l'apprentissage. Par conséquent, vous pouvez rapidement attirer un nombre illimité d'utilisateurs.

⁸ Clark, R. (2009). Évaluer l'enseignement à distance: Stratégies et avertissements. *Distances et savoirs*, vol. 7(1), 93-112. <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2009-1-page-93.htm>.

⁹ Christopher, P. (2016). Les avantages et les limites de l'apprentissage en ligne. Consultable à l'adresse <https://elearningindustry.fr/apprentissage-en-ligne-avantages-limites>

Flexible : Il s'adapte aux besoins et aux préférences d'apprentissage de chaque apprenant. Il permet aux apprenants d'apprendre à leur propre rythme, qu'ils soient de simples étudiants ou des adultes occupés même avec des appareils mobiles.

Adaptatif : Les concepteurs pédagogiques en ligne créent des cours en ligne qui répondent à tous les besoins d'apprentissage et s'adaptent aux préférences personnelles.

Actualisation immédiate : le suivi des cours ainsi que les résultats sont présentés dans l'immédiat. Qu'il s'agisse d'apprentissage autonome ou dispensé par un formateur, l'apprentissage en ligne propose une variété de méthodes pour fournir une rétroaction constructive aux apprenants.

Illimité : La distance n'est plus un obstacle. Grâce à la traduction et à des cours en ligne personnalisés, vous pouvez utiliser le contenu e-Learning avec des interfaces différentes.

Mises à jour immédiates : Les technologies sont en constante amélioration et fournissent diverses applications et outils qui peuvent aider à mettre à jour l'e-Learning, mais peuvent également le rendre plus efficace.

13.2 Les inconvénients :

La solitude : l'apprentissage en ligne est à la fois pratique et flexible, mais parfois il peut être solitaire. (Le contact personnel avec formateurs est demandé pour mieux apprendre).

Utilisation ardue : Malgré la réalité de la connectivité omniprésente, l'utilisation continue d'ordinateurs ou de tablettes peut toujours causer des problèmes de vision et d'autres problèmes physiques.

Autodisciplinarité : l'apprentissage demande une discipline et une motivation pour apprendre. La formation traditionnelle permet de suivre les progrès de chaque apprenant.

Contrôle : Il est toujours possible que l'apprenant survole directement le contenu sans trop y prêter attention. Créer des cours e-Learning efficaces implique du temps, de l'expérience, de l'engagement, et de bonnes compétences en communication. Un cours e-Learning conçu avec soin, ne garantit pas une utilisation efficace.

14 Conclusion partielle

Que ce soit l'Open and Distance Learning (ODL, formation ouverte à distance ; FOAD), Computer-Mediated Communication (CMC, communication par ordinateur) ou

Encore Web-Based Training (WBT, formation par Internet), Le sens courant d'e-Learning, désigne désormais toutes les formes d'apprentissage par des moyens numériques. Ce terme unifie des expressions et recouvrant ainsi l'ensemble des pratiques qui mobilisent des moyens numériques.

L'e-Learning aujourd'hui, est imposé comme une industrie éducative, partie intégrante de la société de la connaissance comme le rappelle Moeglin (2010).

On citant ces notions théoriques sur le e-Learning, nous nous demandons finalement si l'université Algérienne a investi dans ce nouveau créneau, et quel rôle peut jouer le e-Learning pour satisfaire le marché du savoir par rapport à l'évolution vers une société de la connaissance?

Nous pensons que l'université doit jouer un rôle pionnier dans le développement et la diffusion de l'e-Learning et à continuer à développer son expertise et à la partager avec d'autres acteurs. L'e-Learning, constitue par conséquent pour les universités, un important facteur de développement. Dans les évaluations externes des universités, le critère de recours aux nouvelles technologies est d'ailleurs l'un des indicateurs souvent pris en compte pour les comparer entre elles¹⁰.

¹⁰ P. Marquet. (2011). E-Learning et conflit instrumental. Edition Recherche et formation, 68 | 2011, 31-46.

LA PLATEFORME MOODLE

15.1 Introduction

L'enseignement et l'éducation a apporté de l'aide quant à l'élimination de l'analphabétisme et de l'ignorance, et a joué un rôle crucial dans la diffusion des informations et des connaissances parmi les apprenants. Avec le développement technologique et les réseaux de communication, ont affecté les établissements d'enseignement supérieurs. L'apprentissage actuel ne se limite pas seulement par le mode présentiel, il peut être à distance par le biais des plateformes qui ne cessent de s'élargir.

Les plateformes sont créées dans le but de servir les étudiants et gérer leur apprentissage en ligne. Les enseignants peuvent proposer des contenus et effectuer des tests.

Ces systèmes connus sous le nom de « Learning Management Systems » ou (LMS) offrent des options de gestion des cours à distance, la diffusion des informations indispensables en ligne, et la garantie d'une interaction active avec les étudiants afin de mener à bien leurs formations et l'obtention des diplômes.

15.2 Qu'est-ce qu'une plateforme ?

Une plateforme est un environnement d'apprentissage interactif qui introduit des systèmes de gestion de contenu électronique.

Une plateforme pédagogique en anglais « Learning Management System ou LMS » est un dispositif qui apporte un appui à l'apprentissage en ligne, c'est un portail d'accès à des ressources complémentaires aux cours en mode présentiel et à distance, accessible 24h/24, depuis n'importe quel ordinateur sous réserve d'une connexion Internet¹¹.

C'est un outil conçu pour construire un programme électronique interférent visant l'assemblage, la conceptualisation et l'affichage des informations nécessaires de manière appropriée, en créant des contenus didactiques et des activités pédagogiques propres à des communautés d'apprenants données.

Ce logiciel permet la gestion des trois acteurs centraux de la formation : les administrateurs, les enseignants ou formateurs et les apprenants, de plus, il regroupe des techniques de travail collaboratif pour chacun des utilisateurs. Ces techniques ont pour finalité principale l'accès

¹¹Brunel, S. et al (2016). Des plateformes pour enseigner à distance : vers une modélisation générale de leurs fonctions. 4ème Colloque International du RAIFFET, Marrakech, Maroc. 2016. In [www. Wikipedia.org](http://www.Wikipedia.org). Plate-forme pédagogique : <http://claroline.thuinpromsoc.be/claroline/backends/download.php?url=L3RodWluX2NsYXJvLnBkZg%3D%3D&cidReset=true&cidReq=CLA2014>. Consulté le 11.02.2020

aux contenus pédagogiques à distance, l'autoévaluation, l'auto apprentissage, l'accompagnement des apprenants grâce au télé-tutorat qui optimise le transfert de connaissances à distance, via l'utilisation des moyens de communication tels les courriels électroniques, les forums, la messagerie instantanée, le chat, en impliquant des outils comme de la visioconférence, l'audio, ... etc.

15.3 Les critères de choix de la plateforme pédagogique:

Selon Bekhti. B. (2011), plusieurs critères dominant le choix¹² d'une plateforme d'e-Learning. Parmi ces critères, nous retenons :

- ☺ La formation des acteurs de la formation à l'usage du dispositif.
- ☺ La plateforme sélectionnée permet des (fonctionnalités) styles pédagogiques diversifiés et en la collaboration entre apprenants même à grand effectif.
- ☺ L'interface multilingue en langue arabe, Anglaise et française.
- Le coût minimisé du dispositif (coût d'acquisition, coût en maintenance, ...)

Généralement les plateformes une open source qui se base sur le modèle du Socioconstructivisme sont facile à installer et à adapter et. La plateforme Univ-Rct (ACOLAD) et Moodle étaient celles les sollicitées en Algérie.

16 Les caractéristiques des plateformes :

- ☺ La plateforme est accessible uniquement par un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- ☺ La plateforme sert à économiser le temps et l'effort à travers les fonctions qu'elle assure.
- ☺ La plateforme ajoute une valeur considérable à la qualité des enseignements, grâce à ses outils d'interactions électroniques.
- ☺ La plateforme met en œuvre la notion du coaching à distance « distance training » pour les enseignants afin de leurs assurer une formation continue.

¹² Bekhti. B. (2011). Le choix d'une plateforme e-learning et leur rôle dans l'apprentissage et l'évaluation. Revue des sciences sociales et humaines publié en langue arabe. Vol 3. Num 6. Université de Ouargla P. 54-73.

17 Les fonctions de la plateforme pédagogique :

- ☐ Elle permet de télécharger les contenus pédagogiques dans divers formats électroniques (flv, pdf, doc, xls, ppt), et mettre des liens vers des sites qui sont en relation avec le contenu pédagogique proposé.
- ☐ Elle assure différents types de tests et de fonctions de corrections automatiques, ce qui permet d'économiser les efforts et le temps pour l'enseignant et l'étudiant.
- ☐ Elle garantit l'envoi de fichiers, des devoirs, des exposés entre les collaborateurs.
- ☐ Elle favorise l'échange actif entre les utilisateurs via les messages privés et les chat-room elle permet à l'étudiant de connaître son niveau et suivre ses résultats et son rendement.
- ☐ La plateforme contribue à la construction des activités pédagogiques conformes aux normes.¹³

18 Qu'est-ce que MOODLE?¹⁴

Moodle est à l'origine un acronyme pour « Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment », c'est un système de gestion des apprentissages à distance (SGA), il s'agit d'une plateforme open source et gratuite installée sur les serveurs : web, Mac et Linux afin de créer des communautés et de gérer des formations en ligne.

Moodle constitue un environnement numérique d'apprentissage ou « Learning Management System » désormais (LMS), assurant différents styles d'enseignement. C'est une application conçue selon des principes pédagogiques d'origine australienne.

Étant basé sur le dynamisme et la collaboration, Moodle devient l'outil le plus fréquemment utilisé tant pour son matériel éducatif qu'il possède sur internet, et sa capacité d'organisation de l'interaction entre l'enseignant et les étudiants.¹⁵

Trois types d'utilisateurs cohabitent au sein de cette plateforme à savoir : les administrateurs, les enseignants, les tuteurs ou formateurs, et les étudiants ou apprenants.

13 Harvey P. L., (2003). les plates-formes d'apprentissage en ligne. Université du Québec à Montréal,

14 Moodle: Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment; c'est une plateforme open source.

15 <https://stats.moodle.org/>

19 Les caractéristiques de Moodle :

Moodle est conçu pour l'enseignement/apprentissage à l'échelle mondiale : ce logiciel est devenu le plus utilisé, le plus populaire, et le plus répandu à l'échelle planétaire considérant son expérience qui remonte à plus de dix ans (10) de développement.

1. Un logiciel confiant : ce système est destiné pour gérer des parcours pédagogiques, il alimente des milliers de formations à travers le monde entier d'où il retire sa confiance.
2. Un programme facile à manipuler : grâce aux améliorations apportées continuellement au système, Moodle est considéré comme un programme riche d'outils et de moyens d'échange et de collaboration entre les différents acteurs de formations.
3. Un système open source sans redevances de licence : ce qui a permis à Moodle de gagner sa place dans le domaine éducatif est son caractère ouvert, libre et gratuit,
4. Un logiciel conçu à la fois pour l'enseignement et l'apprentissage : parmi les fonctionnalités de Moodle est le « glisser-déposer ».
5. Un projet en une continuelle mise à jour : Moodle se veut en une incessante évolution, ce qui permet de répondre aux exigences et besoins de tous ses utilisateurs.
6. Moodle est multilingue : toute personne peut l'utiliser dans sa langue, et bénéficier de ses atouts.
7. Une plateforme d'apprentissage toute option : parce qu'elle offre des formations à 100 % en ligne, elle garantit ainsi des actions d'apprentissage hybrides en faisant recours à ses ressources et ses moyens interactifs à savoir : les blogs, le chat, les forums...etc.
8. Une souplesse quant à l'utilisation et une personnalisation à volonté : puisque il est un système open source, les possibilités d'installer de nouvelles fonctionnalités, et de modules composés.
9. Un système évolutif vu qu'il subit des modifications de manière constante, Moodle est capable de répondre à tous les besoins en allant du niveau individuel et collectif.
10. Une sécurité : les développeurs prennent en considération la sécurité de la plateforme et veillent à établir une relation de confiance avec les utilisateurs.

20 Les rôles dans Moodle¹⁶ :

Il existe plusieurs rôles attribués aux utilisateurs qui cohabitent au sein de cette plateforme à savoir :

Rôle de créateur : de cours et de contenus pédagogiques

Rôle d'enseignant : qui a le droit d'ajouter ou de supprimer des ressources, des activités, de gérer les apprenants individuellement ou en groupes.

Rôle de tuteur : qui peut évaluer sans qu'il puisse entraîner des modifications

Rôle d'étudiant : il est autorisé à accéder aux ressources documentaires et de participer aux cours.

Rôle de visiteur anonyme : il peut accéder à certains cours sans pouvoir y participer.

Rôle d'utilisateur authentifié : attribué à tous les utilisateurs ayant un profil et un mot de passe dans la plateforme.

21 Les deux utilisations principales de Moodle

- 1) Une formation en ligne ouverte à toute la communauté, où tout le monde est invité; les utilisateurs ne se rencontrent généralement pas dans la vie de tous les jours, mais ils peuvent le faire à distance tout en créant une classe virtuelle.
- 2) une formation hybride ou mixte « blended Learning »¹⁷ qui consiste à combiner les séquences de e-formation ou formation en ligne et la formation en présentiel qui rassemble l'enseignant et l'apprenant sous un même toit à une heure précise ou Moodle sera en mesure d'enrichir l'environnement d'informations des étudiants grâce à ressources inépuisables, et d'aider les enseignants à préparer et organiser préalablement et de manière professionnelle leurs cours.¹⁸

22 Différents types d'outils :

Les enseignants auront accès à différentes catégories d'outils afin de diffuser des connaissances et de susciter ou mettre en place des activités. Notons que le choix de ces outils sera fonction de la stratégie pédagogique. C'est d'ailleurs celle-ci qui déterminera la pertinence et donc l'efficacité de ces derniers.

¹⁶ Guide de l'enseignant sur Moodle : <https://moodlesupd.script.univ-paris-diderot.fr/mod/book/view.php?id=47152&chapterid=308>

¹⁷ Blended Learning : apprentissage hybride.

¹⁸ Guide de l'enseignant Moodle : [Moodle-guide-de-lenseignant](#)

22.1 Les outils d'information

Il s'agit de supports numériques mis en ligne sous différents formats :

Texte, vidéo, tutoriel, foire aux questions, glossaire...

22.2 Les outils de communication

On distingue deux types d'outils de communication :

- Les outils asynchrones (indépendant du temps) : ils correspondent à l'utilisation de forums de discussion, de courriels, de wikis, de blogs, de webcasting.
- Les outils synchrones (en temps réel) : ils créent une « présence à distance » au travers de messageries instantanées, de sondages, de partages d'écran ou de tableaux interactifs, de conférences audio et vidéo, de webcasting en direct.

22.3 Les outils de partage des données

Ils permettent de déposer et d'accéder à des documents tels que des blogs, des forums, des wikis, des portfolios

22.4 Les outils de collaboration à distance

Ils offrent la possibilité aux différents membres de réaliser des projets communs, de partager un même espace de travail au sein du groupe et cela principalement de façon asynchrone. On peut citer les blogs et wikis.

22.5 Les outils communautaires

Ces outils ont pour but d'améliorer la qualité de l'apprentissage ainsi que les performances des apprenants comme les chats, forums, blogs.

22.6 Les outils favorisant la métacognition

Ce sont des outils de suivi qui génèrent les statistiques ou les résultats aux différents tests proposés lors des diverses étapes de la formation. Ils permettent d'exercer une activité mentale sur ses propres processus mentaux, pour améliorer ses capacités d'apprentissage. On peut donner en exemple :

pe Les outils qui permettent le tracking de l'apprenant durant le parcours d'apprentissage : statistiques de fréquentation des pages, résultats aux différents tests

pe Les outils qui permettent l'évolution de ses compétences comme le CV en ligne, le portfolio des compétences, le blog privé....

22.7 Outils de la gestion administrative et technique

Ce sont des outils employés afin de vérifier les paramètres du site y compris le support technique et les parties qui constituent le site.

23 Notions de compararaison de quelques plateformes libres

Une étude comparative a été menée par CERIST¹⁹ Algérie sur les principales plateformes « Moodle », « Ganesha » et « Claroline » selon des points principaux déterminant le choix efficace d'un système.

Le comparatif sera illustré par des emojis démontrant si l'évaluation est positive, négative pour le fonctionnement de la plateforme.

	Claroline	Ganesha	Moodle
Documentation en ligne de l'installation de la plateforme			
Plateforme pouvant gérer un grand nombre d'utilisateurs			
Outils collaboratifs dédiés aux échanges			
Adaptabilité et modularité de la plateforme			
Intégration de spécifications techniques et de standards			
Installation et gestion de la plateforme			
Adaptation possible de la charte graphique			
Systèmes d'exploitation, navigateurs			
Ergonomie, utilisabilité			

Tableau 1: Tableau comparatif de quelques plateformes d'apprentissage du e-Learning

Claroline	7	2	Ganesha	3	6	Moodle	8	1

19 TALHI S., (2013). Application des technologies de logiciels libres pour le développement du e-Learning en formation professionnelle. Département d'informatique. Batna. CERIST.

Selon les critères de comparaison des plateformes, CERIST explique que Moodle est extrêmement modulaire, et privilégie les échanges humains, bâtit des communautés de pratique, favorise l'entraide et le soutien entre apprenants comme entre enseignants et tuteurs.

« La plateforme Moodle nous semble idéale pour implémenter un des premiers dispositifs de formation professionnelle à distance dans l'école BADR. »

24 Intégration de la plateforme Moodle dans l'université Algérienne.

Les technologies d'information et de télécommunication ont pris une énorme place en Algérie, notamment dans le milieu éducatif visant l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage supérieurs à travers la mise en ligne de la plateforme de formation à distance « Moodle » riche en ressources numériques et de fonctionnalités pour favoriser l'interaction active entre les enseignants/apprenants, les apprenants entre eux et les enseignants entre eux, avec inclusion d'outils de communication (forum, messagerie instantanée impliquant de l'audio ou de la visioconférence).

Cette plateforme a été installée depuis l'année 2012 au niveau des universités algériennes à travers la perspective « Stratégie e-Algérie 2013 »²⁰ qui définit les objectifs à atteindre et les actions à entreprendre dans le cadre du programme de développement quinquennal (2009 - 2013) visant à promouvoir les technologies éducatives en Algérie.

Une décision d'implication des plateformes dans le milieu éducatif a été visée par le ministère, pour permettre aux étudiants d'être en contacts directs avec leurs universités, et de bénéficier des services offerts par le système disponible à tout moment et de n'importe quel endroit.

En 2016, le ministère tutelle a lancé une initiative qui consiste à former les enseignants afin qu'ils puissent gérer la plate-forme "Moodle", et l'exploiter par la suite, dans leurs programmes pédagogiques, vu qu'elle facilite l'accès aux informations et aux ressources indispensables et infinies, ce qui va avec l'intérêt des étudiants.

25 Moodle après la pandémie covid-19

Vers la fin de l'année 2019, le monde a assisté à l'émergence d'une maladie infectieuse nommée officiellement par l'OMS « covid-19 » qui a infectée une proportion importante de

²⁰ Sihem Oubraham . (2014). 2013, l'année des nouvelles technologies : Développement de la Stratégie e-Algérie. Journal Elmoudjahid .en ligne: <http://www.elmoudjahid.com/fr/actualites/52023>

personnes. A l'instar des pays du monde, l'Algérie a imposé un confinement sur tout le territoire national. Le secteur de l'enseignement a été paralysé suite à cette décision, et les établissements scolaires et universitaires ont fermé leurs portes jusqu'à nouvel ordre. Les services éducatifs et pédagogiques étaient tous confrontés au défi d'organiser dans une période plus ou moins courte des programmes d'enseignement à distance. A cet égard, les universités ont pris toutes les mesures nécessaires et ont lancé l'opération d'apprentissage à distance à l'échelle nationale, sur la plateforme numérique « Moodle » afin de garantir la continuité du service et achever les programmes du deuxième semestre en basculant leurs cours en mode e-Learning, tout en assurant une communication directe et continue avec tous les acteurs de la formation, tout au long de la journée, grâce à un système de partage de documents, des forums et de la messagerie instantané.

Pour cela, les services concernés ont procédé à la création des profils pour les étudiants afin qu'ils puissent rejoindre « Moodle » et bénéficier des fonctionnalités disponibles à savoir, le téléchargement des supports de cours, consultation des emplois du temps, communication avec les enseignants, la notification des dates des examens, et la réception des évaluations voire même des notes.

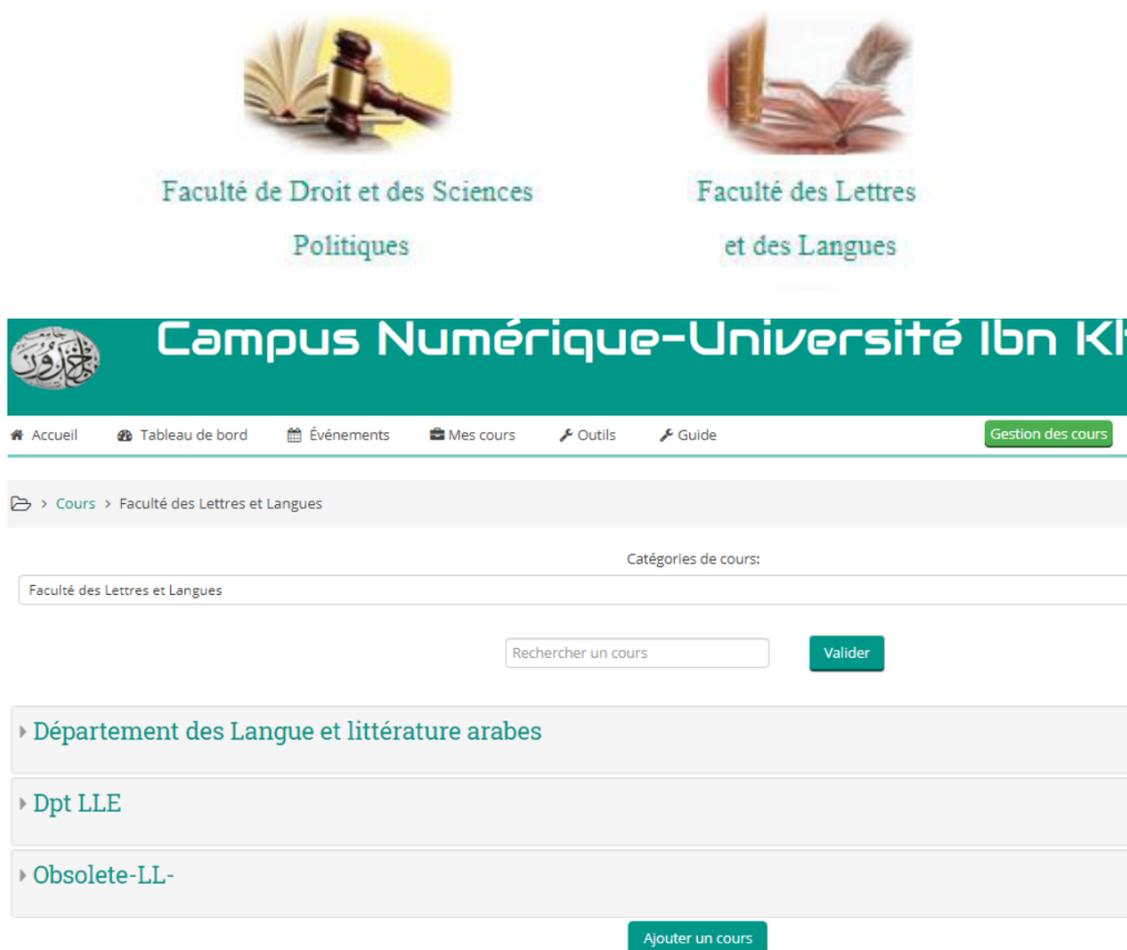
26 L'INTERFACE MOODLE

Suivant la configuration du Web Master, on peut rencontrer différentes organisations des blocs qui groupent les principales fonctions d'accès pour l'interface Moodle à savoir :

L'accueil, le tableau de bord, Événements, Mes cours, Cours actuel, outils et Guide.



L'accueil : vous permet d'accéder directement à votre espace spécifique : faculté des lettres et langues.



The screenshot displays the Moodle interface for the University of Ibn Khaldoun. At the top, there are two logos: 'Faculté de Droit et des Sciences Politiques' and 'Faculté des Lettres et des Langues'. Below these is a green banner with the text 'Campus Numérique-Université Ibn Kl'. The navigation menu includes 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Événements', 'Mes cours', 'Outils', 'Guide', and 'Gestion des cours'. The breadcrumb trail shows 'Cours > Faculté des Lettres et Langues'. A search box labeled 'Rechercher un cours' is present, with a 'Valider' button. The search results are displayed in a list with expandable categories: 'Département des Langue et littérature arabes', 'Dpt LLE', and 'Obsolète-LL-'. An 'Ajouter un cours' button is located at the bottom of the results.

Le Tableau de bord : Une fois connecté, chaque utilisateur dispose d'une page donnant des liens vers les cours et activités comme les discussions non-lues dans un forum et les devoirs à remettre. Le tableau de bord est accessible par un lien fourni tout en haut du bloc "Navigation".

Événements : événements globaux, privés, associés aux activités d'un cours. Ce bloc affiche les événements futurs dans une liste, leur date d'accès et leur date limite. Ces événements sont générés directement depuis le calendrier et/ou les activités datées.

Mes cours : liste des cours auxquels on est inscrit.

Cours actuels : Cet espace montre les activités liées à l'espace de cours mais aussi permet de vérifier les participants inscrits.

Outils : Ensemble de logiciel que l'administrateur peut intégrer à la plateforme.

Guide : Ensemble des ressources qui peuvent aider les enseignants ou les étudiants

L'interface pour l'étudiant présente les mêmes rubriques mais on ne peut voir que les cours et activités dont le participant (étudiant ou enseignant) est inscrit.

The screenshot shows the Moodle LMS interface. At the top, there is a green header with the Moodle logo and the text 'TICE'. Below the header, there is a navigation menu with items like 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Événements', 'Mes cours', 'Cours actuel', 'Outils', and 'Guide'. The main content area displays a table of resources with columns for 'Semaine', 'Nom', and 'Description'. The table contains three rows of resources. To the right of the table, there is a search bar labeled 'recherche Internet' with a 'Chercher...' button and a 'Google' logo.

Semaine	Nom	Description
	profil d'apprentissage	voici vos profils d'apprentissage selon Kolb
	Appliquer les styles	Afin de maîtriser la rédaction, les styles sont très efficaces pour automatiser un document Word et avoir plein d'avantages.
	Créer un Formulaire	Google nous offre aujourd'hui un éventail de services et d'applications en ligne très utiles à l'enseignement ou l'éducation. Plusieurs applications (de Google Drive) permettent de créer un formulaire pour réaliser des questionnaires numériques afin d'accompagner l'acquisition de connaissances en autonomie par apprenants.

26.1 Accès aux espaces cours, affichage, collaboration et formation.

Il y a deux méthodes pour accéder aux espaces cours, affichage et collaboration :

- ☺ la première méthode consiste à y accéder directement par le menu principal en cliquant sur les liens correspondants à chaque espace.

L'utilisateur peut alors accéder aux espaces réservés à son département en cliquant sur les liens portant le nom de son département.

- ☺ la deuxième méthode consiste à sélectionner dans les deux listes déroulantes qui se trouve sur la page d'accueil, la faculté et le département correspondant à l'année en cours.

26.2 Les activités sur Moodle²¹

Le module d'activité atelier : permet de récolter, lire et évaluer par les pairs des travaux de participants.

Les participants remettent des fichiers numériques et peuvent aussi saisir directement des textes au moyen d'un éditeur de texte.

21 Diakhate. D. et al (2020). Plateforme pédagogique Moodle - Guide de l'enseignant. Université de Strasbourg. France.

Les travaux remis sont évalués au moyen d'un formulaire d'évaluation multi-critères défini par l'enseignant. Les participants peuvent obtenir deux notes dans l'activité atelier : une pour le travail qu'ils remettent et l'autre pour la qualité de leur évaluation des travaux de pairs. Les deux notes sont enregistrées dans le carnet de notes.

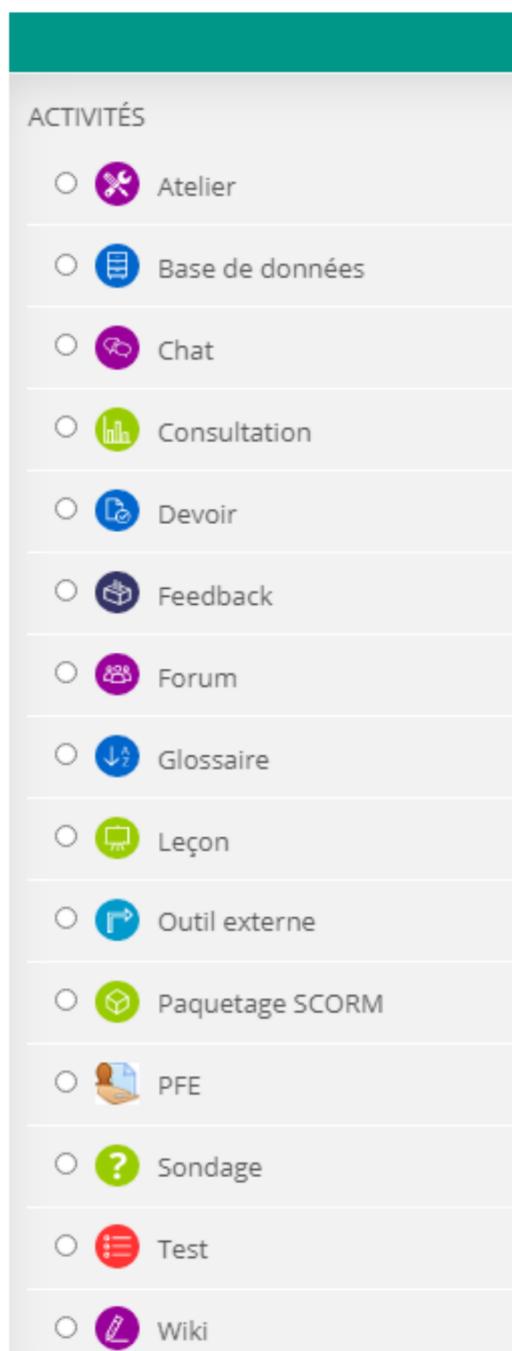
Le module d'activité base de données : permet aux participants de construire, afficher et rechercher une collection de fiches. La structure des fiches est définie par l'enseignant sous la forme de plusieurs champs.

Une activité de base de données peut être utilisée pour :

- ☺ construire de façon collaborative une collection de références (liens web, livres, journaux)
- ☺ afficher des travaux d'élèves (photos, posters, sites web, poèmes) pour une évaluation par les pairs
- ☺ **Le module d'activité chat :** permet aux participants d'avoir une discussion synchrone en temps réel, en mode texte.

Un chat peut être une activité unique ou peut être répété à la même heure chaque jour ou chaque semaine. Les sessions de chat sont enregistrées et peuvent être publiées pour tous ou restreintes aux utilisateurs ayant les autorisations adéquates.

☺ **Le module consultation :** fournit un certain nombre d'instruments qui se sont avérés utiles et stimulants pour les environnements d'apprentissage en ligne. Les enseignants peuvent les employer pour recueillir des données qui les informeront sur leurs étudiants et ainsi réfléchir sur leur propre enseignement.



Le module d'activité devoir : permet à un enseignant de communiquer aux participants des tâches, de récolter des travaux et de leur fournir feedbacks et notes.

Le module d'activité feedback : permet à l'enseignant de créer un questionnaire d'enquête personnalisé pour collecter des informations de la part des participants au moyen de divers types de questions, notamment à choix multiple ou à réponses courtes.

Le module d'activité forum : permet aux participants de tenir des discussions asynchrones, c'est-à-dire ne nécessitant pas leur participation au même moment.

Les forums ont de nombreuses utilisations, comme :

- ⊗ un espace de présentation.
- ⊗ une tribune pour diffuser les informations du cours.
- ⊗ un centre d'aide où les enseignants et les participants peuvent donner des conseils.
- ⊗ une façon informelle de partager des documents entre participants.
- ⊗ poursuivre en ligne une discussion commencée lors d'une session face à face
- ⊗ pour des activités complémentaires.

Le module d'activité glossaire : permet aux participants de créer et de gérer une liste de définitions, comme un dictionnaire, ou de collecter et organiser des ressources ou des informations.

Le module d'activité leçon : permet à l'enseignant de proposer des contenus et/ou des activités d'exercice d'une façon intéressante et flexible.

Une leçon est créée par l'enseignant et se compose de plusieurs pages qui chacune se termine normalement par une question et un choix de réponses.

Les leçons peuvent être utilisées :

- ⊗ pour l'apprentissage auto-géré d'un nouveau sujet.
- ⊗ pour des simulations ou des jeux de rôles exerçant la prise de décision
- ⊗ comme un moyen de profiter des différents styles d'apprentissage, en offrant au participant une page vidéo, une page podcast ou une page de texte suivant sa préférence
- ⊗ pour des supports de révision différenciés, avec plusieurs jeux de questions de révision suivant les réponses précédemment données.

Les outils externes : permettent aux utilisateurs de Moodle d'interagir avec des ressources d'apprentissage sur d'autres sites web.

Un paquetage SCORM : est constitué d'un ensemble de fichiers assemblés suivant un standard défini pour les objets d'apprentissages (chaîne éditoriale). Le module d'activité SCORM permet de déposer des paquetages SCORM.

Les activités SCORM peuvent être utilisées :

- ⊗ pour présenter des contenus multimédias et des animations
- ⊗ comme outil d'évaluation

The screenshot shows a Moodle SCORM package interface. On the left, a navigation tree for 'English vowel sounds' is visible, with 'Definition of...' selected. The main content area has a dark header 'English vowel sounds' and a sub-header 'Definition of English vowel sounds'. A lightbulb icon and the word 'Fondamental' are present. The main text explains that in English spelling, letters like 'i', 'y', 'u', 'o', 'e', and 'a' can represent the same vowel sound //i/, while 'a' can represent five different vowel sounds. Below this, a section titled 'What is a vowel sound ?' defines the word 'vowel' and provides two definitions: a phonetic one (no obstruction, no narrowing, vibration) and a phonological one (found at the center of the syllable, can stand alone). Navigation buttons are at the bottom.

Figure 1: cours SCORM (de Mlle ABDELHADI Amina) crée avec une chaîne éditoriale et inséré sur Moodle

Le module d'activité PFE permet de gérer le processus d'encadrement des étudiants dans la réalisation de leurs projets de fin d'études.

Le module permet d'effectuer :

- ⊗ la soumission des sujets par les enseignants

- ☞ la validation des sujets par le responsable
- ☞ le choix des sujets par les étudiants

Le module d'activité sondage permet à un enseignant de poser une question et de proposer un choix de réponses possibles.

Les résultats du sondage peuvent être publiés après que les participants ont répondu.

Un sondage peut être utilisé pour :

- ☞ une question rapide afin de stimuler la réflexion sur un thème
- ☞ tester la compréhension des participants
- ☞ faciliter une décision par les participants, en leur permettant par exemple de choisir une direction pour la suite du cours

Le module d'activité test permet à l'enseignant créer des tests comportant des questions de divers types, notamment des questions à choix multiple, vrai-faux, d'appariement, à réponses courtes ou calculées.

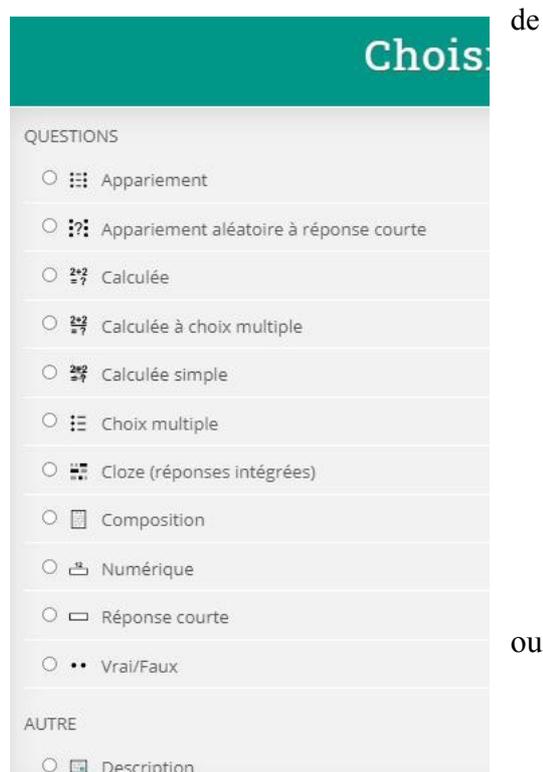
L'enseignant peut choisir quand et s'il veut que des indices, un feedback et les réponses correctes soient proposés aux étudiants.

Les tests peuvent notamment être utilisés :

- ☞ pour des évaluations certificatives (examen),
- comme mini-tests pour des devoirs de lecture au terme de l'étude d'un thème,
- comme exercice pour un examen.
- pour fournir un feedback de performance,
- pour l'auto-évaluation.

Le module d'activité wiki permet aux participants de modifier une collection de pages web. Un wiki peut être collaboratif (tout le monde peut modifier les pages de tout le monde) ou individuel (chacun a son propre wiki qu'il est le seul à pouvoir modifier).

Les wikis ont de nombreux usages, par exemple :



- ☺ pour des notes de lecture en groupe
- ☺ pour permettre à des personnels de planifier en commun un programme de cours ou un agenda
- ☺ pour la production collaborative d'un livre en ligne.

26.3 Créer un espace de cours

Créer un cours ou un "espace de cours" sur la plate-forme permet aux enseignants créateurs de cours de mettre à disposition des étudiants, des ressources, des activités, des tests ...

Sur la plate-forme du E-Learning, les étudiants peuvent trouver, les cours, des TD, des TP sous forme de diaporamas, et faire des exercices interactifs, qui leur permettent de s'exercer pour l'apprentissage.

Par l'accès aux des ressources et aux activités d'apprentissage interactives, cette espace représente un outil au service de la pédagogie.

The screenshot shows the Moodle course interface for 'TICE FLE3'. At the top, there is a green header with the 'TICE' logo and a navigation menu with items: Accueil, Tableau de bord, Événements, Mes cours, Cours actuel, Outils, and Guide. A green button labeled 'Activer le mode édition' is visible on the right. Below the header, the breadcrumb path is 'Mes cours > TICE FLE3'. A 'Votre progression' indicator is present. The main content area is divided into sections. The first section is 'Annonces' (Announcements), containing two items: 'Appliquer les styles' (Apply styles) and 'Partager des document avec GoogleDrive' (Share documents with Google Drive). Both items have a checkmark icon. The second section is dated '2 April - 8 April' and contains one item: 'Créer un formulaire' (Create a form), also with a checkmark icon. Each item includes a brief description and an example.

Figure 2: Interface Moodle et espace de cours

26.4 Les types de ressources sur Moodle

Les différents types de ressources vous permettent d'insérer dans votre espace de cours pratiquement n'importe quelle sorte de contenu.

Dossier

si vous voulez afficher un ensemble de documents, choisissez la **ressource Dossier**.

Vous pouvez y déposer et structurer toute **une arborescence de fichiers et de sous-dossiers**



Dépôt d'un ensemble de fichiers en une seule fois.

Lorsque vous déposez un fichier ZIP dans l'interface de votre espace (attention : seule l'extension ZIP est acceptée), Moodle vous propose de décompresser ce fichier et de créer automatiquement une ressource dossier.

Étiquette

L'étiquette vous permettra d'**afficher des informations directement sur la page de votre espace de cours**.

À l'aide d'un éditeur de texte, vous pouvez mettre le texte en forme, afficher des images, des tableaux...



Fichier

C'est la ressource le plus communément utilisée, qui vous permet de mettre à disposition de vos étudiants **n'importe quels types de fichiers**.



Galerie d'images

Si vous souhaitez afficher **un ensemble d'images** choisissez la galerie d'images.

Elle vous permettra d'afficher une page de vignette, vous pouvez autoriser les étudiants à laisser des commentaires sur la galerie...



Livre

La ressource livre consiste en **un ensemble de pages** que vous pourrez **construire et agencer à partir d'un bloc "table des**



matières".

Ces pages affichent du contenu que vous pouvez mettre en forme à l'aide d'un éditeur de texte en ligne.

Page

Créez une page de contenu à l'aide d'un **éditeur de texte en ligne**



URL

Affichez **un lien vers du contenu sur internet**



Exemples :

Dépôt de fichier pdf



Des liens sous forme de sites



Des liens vers des tutoriels « ressources vidéo »



26.5 Inscrire et gérer les utilisateurs

L'inscription des utilisateurs « étudiants en particulier » dans un espace de cours est une phase importante, c'est qu'après cette étape que les étudiants peuvent être liés au contenu de l'espace. C'est lors de l'inscription qu'on affectera un rôle à un utilisateur et c'est ce rôle qui déterminera les actions autorisées dans l'espace de cours.

Les étudiants peuvent ainsi consulter le cours et participer aux activités.

On peut toujours inviter un utilisateur **enseignant** pour la gestion d'un cours ou d'un TD. Ce dernier aura les droits de modification et de paramétrage de l'espace de cours (ajouter ou supprimer des ressources ou des activités, inscrire ou désinscrire des utilisateurs...).

Par contre si on invite un Enseignant non-éditeur celui-ci n'aura pas les droits de modification et de paramétrage de l'espace de cours, mais certaines actions sont autorisées (modérer les forums, noter des devoirs...).

Participants

Aucun filtre appliqué

Chercher une expression ou sélectionner un filtre Inscrire des utilisateurs

Nombre de participants : 237

Prénom Tout A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nom Tout A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Page: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 (Suivant)

Sélectionner	Prénom / Nom	Adresse de courriel	Rôles	Groupes	Dernier accès au cours	Statut
<input type="checkbox"/>	 ABED Roufaïda	16/8024362@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️
<input type="checkbox"/>	 ABID ZAHRA	16/38029311@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️
<input type="checkbox"/>	 ACHAB LINDA	13/38008193@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️
<input type="checkbox"/>	 ACHIR M'hamed	14/38008138@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️
<input type="checkbox"/>	 ACHOUR Abdelkrim	14/38011622@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️
<input type="checkbox"/>	 AGOUN NOUR EL HOUDA	16/38024023@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️
<input type="checkbox"/>	 AISSA Sihem	07/8009513@univ-tiaret.dz	Étudiant	Aucun groupe	Jamais	Active i ⚙️

26.6 Interaction avec les étudiants via la messagerie de Moodle

On peut toujours avoir un feedback de la part des étudiants. Du coup les orientations restent toujours un moyen transparent dans l'acte pédagogique dans la plateforme.

Voici un exemple avec les doctorants de FLE

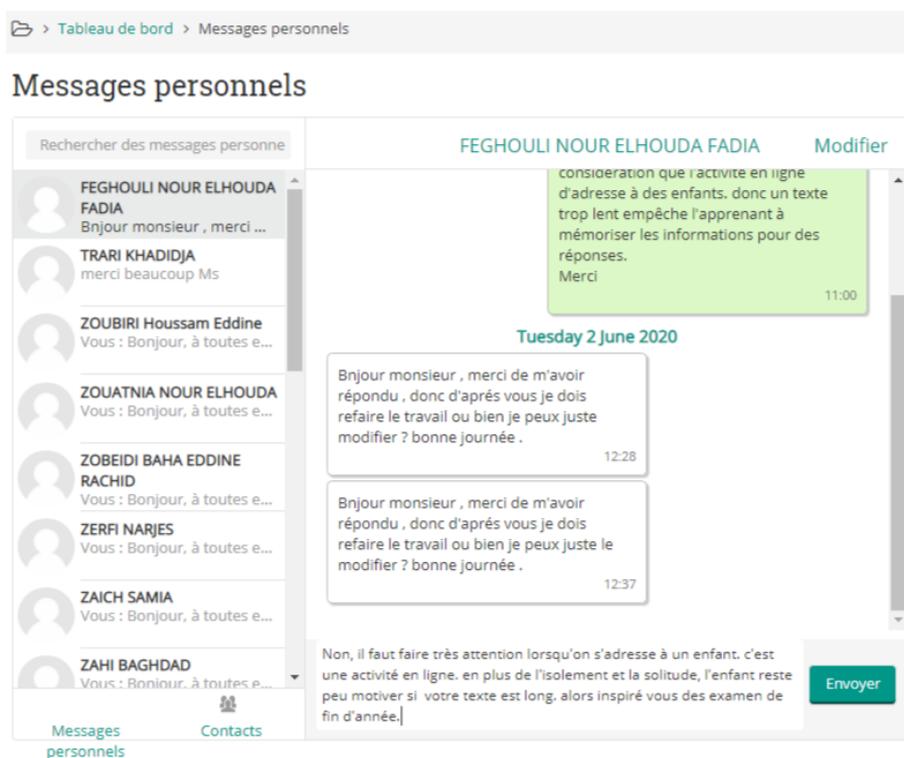


Figure 3: Exemple d'interaction des étudiants par messagerie de la plateforme

26.7 Les Interaction via les forums

a. Créer un forum et ajouter des discussions

L'activité **Forum**²² nous permet d'avoir des discussions avec des étudiants qui peuvent chatter par messagerie ou discuter entre eux.

- b. **Forum standard pour utilisation générale** : un forum ouvert, où chacun peut entamer une nouvelle discussion à tout instant.

Application :

L'exemple du forum crée pour les étudiants de FLE nommé CHATICE, par l'enseignant des TICE a un espace d'échange où chaque étudiant peut participer avec des idées proposer un travail mais aussi interagir entre pair.

22

https://documentation.unistra.fr/Catalogue/Services_pedagogiques/Moodle/Guide_enseignant/co/6_3_0_for_um.html

Chatice

Ce forum vous permet de proposer à travers des discussions vos réflexions mais aussi vos résumés. cela vous permet encore de prendre part à l'échange asynchrone. Vous pourrez poster des message mais aussi poster des fichiers pdf ...

Ajouter un nouveau sujet

Figure 4:Exemple d'interactions dans un forum de discussion

Exemple des discussions dans le forum MOUNTADA.

Discussion	lancée par	Réponses	Non lu	Dernier message
SNDL فيما يخص	SALHI MOHAMMED	3	0	messabih larbi Thu 14 May 2020, 13:26
ملاحظات حول التعليم عن طريق التكنولوجيات الحديثة وسائل الإعلام SNDL	SALHI MOHAMMED	3	0	SALHI MOHAMMED Wed 8 Apr 2020, 12:01
ملاحظة حول التعليم عن بعد	DAHMANI Fatima Zohra	0	0	SALHI MOHAMMED Wed 8 Apr 2020, 11:34
رأي حول التعليم و التعلم عبر الارضية وأسئلة الامتحان	HAMIANI FATIMA ZAHRA	5	0	HACHI Mohamed Nacer eddine Mon 6 Apr 2020, 10:31
وجهة ورأي حول التعليم من خاتل الأرضية	saadi nadia	3	0	HAMIANI FATIMA ZAHRA Sun 5 Apr 2020, 23:58
ملاحظات حول الإمتحان و التعليم عن بعد	amar hammou	0	0	saadi nadia Sat 4 Apr 2020, 15:59
م20	ZENINA DJIHAD	0	0	amar hammou Sat 4 Apr 2020, 14:05
Test20 Eval2 ملاحظات حول	youcef senouci	0	0	ZENINA DJIHAD Sat 4 Apr 2020, 12:34
السلام عليكم ملاحظات حول التعليم عن بعد	CHENAIFI Aicha	1	0	Kafi Khaled Fri 3 Apr 2020, 23:32
T20 ملاحظات حول الامتحان	HACHI Mohamed Nacer eddine	2	0	Kafi Khaled Fri 3 Apr 2020, 23:28
قيم يخص امتحان تكنولوجيا الإعلام والاتصال	messabih larbi	2	0	Kafi Khaled Fri 3 Apr 2020, 23:24
		3	0	Kafi Khaled Fri 3 Apr 2020 23:22

Figure 5: Bilan de discussions dans le forum MOUNTADA

27 La finalité des évaluations en ligne

L'évaluation peut avoir différents objectifs. Ils incluent : fournir de la rétroaction, donner des notes et motiver (Tarouco et Hack, 2000), améliorer l'apprentissage de l'étudiant, suivre de manière plus individuelle l'apprenant (Rizza et autres 2006), identifier ses forces et faiblesses, communiquer avec les parties prenantes (Kellough et Kellough, 1999).ou encore individualiser les parcours pédagogiques (Durand, 2006).

On définit les paramètres, en fonction du type de test que nous voulons créer :

1. Une évaluation diagnostique

L'évaluation diagnostique permet d'évaluer les acquis en début de formation et d'agir sur la progression et le contenu de la formation. Nous aurons ainsi une représentation de ce que les participants savent déjà et quelles erreurs sont à corriger. Ce type d'évaluation fournit des repères pour l'organisation de la formation.

2. Une évaluation formative

L'évaluation formative permet d'évaluer les acquis en construction. Pendant la formation l'enseignant a la possibilité de situer la progression des étudiants par rapport aux objectifs donnés. Il peut ainsi prendre conscience des progrès réalisés et peut repérer les réussites et les échecs.

3. Une évaluation sommative

L'évaluation sommative **permet** de dresser le bilan des connaissances et compétences en fin de formation.

4. Un test de révision (entraînement)

Le test de révision permet à l'étudiant de travailler à un rythme qu'il choisit lui-même. L'étudiant a la possibilité de faire des pauses et de reprendre le travail plus tard ou de faire plusieurs fois le test. Bien que le test soit noté (pour permettre à l'étudiant d'avoir une évaluation de ses connaissances), la note ne sera pas comptée dans la moyenne du cours.

27.1 Exemple d'une évaluation diagnostique :

Rapport de l'évaluateur

Tous les participants 8/8

Prénom **Tout** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
 Nom **Tout** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Nom ^ Prénom		Adresse de courriel	TICE	Total du cours
	HOUACINE Assia	houacineassia@gmail.com	-	-
	ZIDOURI Cherifa	zidouri1993cherifa@gmail.com	13,00	65,00
	NAIT SAID Ghanima	naitsaidghenima@gmail.com	17,00	85,00
	Zoubir GUESSOUM	zoubirguessoum@gmail.com	12,00	60,00
	BAHIA Nesrine	bahia.nessrine1@gmail.com	17,00	85,00
	CHABANE Nessrine Bouchra	Chabanenessrinebouchra@gmail.com	10,00	50,00
	MISSAOUI Samiha	litt.gc@gmail.com	10,00	50,00
	DJELLIL Soumia	soumis.zone@gmail.com	-	-
Moyenne globale			13,17	65,83

Figure 6: Rapport d'évaluation dans Moodle

L'affichage d'un test et l'historique des réponses

Mes cours > Tice DoctFLE > Généralités > C2i

NAIT SAID Ghanima

Commencé le Thursday 19 March 2020, 13:41
 État Terminé
 Terminé le Thursday 19 March 2020, 14:04
 Temps mis 22 min 26 s
 Note 17,00 sur 20,00 (85%)
 Feedback Merci d'avoir achevé les test et vous pourrez repérer vos erreurs pour vous réajuster plutard.

Question 1
 Incorrect
 Note de 0,00 sur 1,00
 Modifier la question

la capacité de stockage d'un DV peut atteindre ?

Veillez choisir une réponse :

a. 4.7 Mhz
 b. 4.7 Go **Go** X
 c. 9.4 Go
 d. 18.8 Go

Votre réponse est incorrecte.
 le stockage est notre souci quotidien
 La réponse correcte est : 18.8 Go

Faire un commentaire ou modifier une note

Navigation du test

1 2 3 4 5 6
 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16 17 18
 19 20

Afficher une page à la fois
 Terminer la relecture

recherche Internet

Wikipédia

Figure 7: Historique d'une évaluation sur Moodle

Question 14

Correct

Note de 1,00 sur 1,00

Modifier la question

Dans un espace collaboratif, on peut:

Veuillez choisir une réponse :

- a. accéder à l'ensemble de fichiers de l'espace de travail sans restriction. ✓
- b. participer à un forum.
- c. utiliser le travail d'un membre sans son autorisation.

Votre réponse est correcte.

La réponse correcte est : accéder à l'ensemble de fichiers de l'espace de travail sans restriction.

Faire un commentaire ou modifier une note

Historique des réponses

Étape	Heure	Action	État	Notes
1	19 Mar 20, 13:41	Commencé	Pas encore répondu	
2	19 Mar 20, 13:56	Enregistré : accéder à l'ensemble de fichiers de l'espace de travail sans restriction.	Réponse enregistrée	
3	19 Mar 20, 14:04	Tentative terminée	Correct	1,00

27.2 Rapport complet d'une étudiante dans une plateforme Moodle

BAHIA Nesrine

Message personnel
Retirer de vos contacts

Généralités

- Annonces -
- C2i Note: 17,00 / 20,00 Thursday 19 March 2020, 14:04 (75 jours 8 heures)
- profil d'apprentissage 1 vues Saturday 28 March 2020, 21:52 (66 jours 1 heure)
- Appliquer les styles -
- Créer un Formulaire 1 vues Tuesday 2 June 2020, 15:02 (8 heures 52 min)
- Exemple d'activité en ligne -
- Le virus Informatique -
- Webinaire linguistique -
- Exemple -
- Application 1 vues Tuesday 2 June 2020, 15:07 (8 heures 47 min)

Figure 8: Rapport complet d'un participant sur Moodle

28 Conclusion

Dernièrement, le domaine de l'éducation se transforme pour devenir plus agile, ludique et créatif dans le but de satisfaire les attentes nouvelles des apprenants et des enseignants. De plus le concept de plateforme a gagné du terrain comme moyen d'interaction électronique considéré comme un service occupant la place d'intermédiaire dans l'accès des informations.

Dans ce chapitre, nous avons abordé la notion de « Moodle » utilisé dans le processus d'enseignement/ apprentissage à distance, qui au cours des dix dernières années, a attiré une importante tranche d'utilisateurs, surtout dans les établissements et instituts d'enseignement supérieurs, vu son adaptabilité, son organisation, son extensibilité, et son bon fonctionnement par rapport à d'autres plateformes éducatives.

Nous avons tenté de montrer le rôle, l'importance d'utilisation, et les atouts de « Moodle » qui se distingue d'autres programmes par son caractère open source, gratuit et libre, assurant une infinité de fonctionnalités. « Moodle » s'est développé grâce à une communauté d'utilisateurs qui a su se familiariser avec le système, et l'a personnalisé en même temps, voulant comme finalité, avoir un outil pédagogique professionnel d'une haute qualité, qui répond à un maximum de besoins, et évoque plus de concepts pédagogiques.

CHAPITRE 04
ENQUETES SUR LE TERRAIN
ET INTERPRETATION DES
RESULTATS

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

1. Introduction :

A travers cette étude empirique, nous voulons savoir la motivation que portent les enseignants à l'enseignement à distance en général et leur perception quant à l'acquisition des connaissances diffusées en ligne.

D'un autre côté nous voulons savoir, si et pour un tel mode d'enseignement, les étudiants peuvent développer un gain pour réussir dans leur formation.

Il se trouve que pour ce genre d'expérience, la technicité liée à cette technologie numérique qui se base sur Internet comme paramètre essentiel à toute adhésion de la part des enseignants et des étudiants.

La plus-value qu'on peut avoir ne peut se réaliser sans la participation des enseignants dans ce parcours pédagogique et l'adhésion des étudiants à ce mode d'enseignement.

Toute la conviction et la motivation est nécessaire à utiliser les outils numériques qui restent pour certains des moyens difficiles consommant beaucoup de temps par rapport à l'enseignement traditionnel.

2. L'expérimentation

Nous avons voulu comprendre si le fait de proposer des cours et des exercices sur **Moodle** pour les apprenants (étudiants de 1^{ère} année et master) pourrait les aider à s'intéresser à la matière et de voir à quel point ils sont capables de restituer les idées et pouvoir les exploiter plus tard dans les examens. Seule l'évaluation sommative pourrait valider nos propos.

2.1 ÉTUDE QUALITATIVE :

Nous avons ciblé les étudiants **de première année licence** de français. La matière choisie est **la phonétique articulatoire et corrective**. Nous avons choisi deux groupes pour l'expérience : un groupe test et un groupe témoin.

Nous avons demandé à l'enseignante de proposer au groupe N°1 un cours suivi d'une activité sur la plateforme **Moodle** et les inciter de le voir en ligne et de répondre aux questions proposées.

Il faut noter que le groupe1 est formé d'environ 50 étudiants et le groupe N°2 de 107.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Sur le plan technique, l'enseignant a posté le cours sur la plateforme et demandé aux étudiants de le consulter et de faire les activités. Bien sur le fait que les étudiants en 2019 n'étaient pas encore inscrits sur **Moodle** nous a obligé de choisir une autre méthode de consultation, vu que chaque étudiants doit avoir son nom d'utilisateur et un mot de passe.

L'accès anonyme était proposé aux étudiants de 1^{ère} année pour voir le cours mais avec un mot de passe qui leur était communiqué dans les séances de TD.



Figure 1: cours et TD proposé en décembre 2019



CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Accès anonyme

▼ Accès anonyme

Permettre l'accès anonyme ?

Mot de passe ? Phone20

Figure 2 : Accès anonyme par mot de passe

2.2 ÉTAPE 1:

On a demandé à l'enseignante qui assure la matière de phonétique corrective et articulatoire de proposer des questions dans l'EMD1 qui seront en relation avec ce qui a été posté sur Moodle.

2ème étape : Après l'examen de l'EMD1 « évaluation sommative » du semestre1, nous avons commencé à recenser les éléments de réponse et de voir l'impact des cours de la plateforme sur l'enseignement de ces matières.

Résultats :

Étudiants de 1 ^{ère} année	% de réussite >10 de la matière	Moins de 10
EMD1	48 % (24 étudiants)	52% (36 étudiants)

Tableau 1:taux de réussite des étudiants en EMD 1

Taux de réussite vis-à-vis de l'enseignement à distance : 1^{er} échantillon 50 étudiants qui représente 02 groupes.

Étudiants de 1 ^{ère} année licence Français	% de réussite >10	Moins de 10
Pour les questions liées à la plateforme	19 sur 24	6 sur 36
	Parmi les 48%	Parmi les 52%
Taux de réussite correspondant	79%	17%

Tableau 2: Taux de réussite des étudiants concerné par Moodle

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire :

En analysant les résultats de cette première expérience, on remarque que le plus grand pourcentage 79 % des étudiants ayant acquis la matière ont eu des résultats satisfaisants. Il se trouve qu'on est en présence des étudiants qui se sont intéressés aux cours en ligne.

Parmi les étudiants en échec, presque le 1/5^{ème} ont aussi acquis les notions présentes en ligne.

Taux de réussite vis-à-vis de l'enseignement à distance : 2^{ème} échantillon, 107 étudiants qui représentent 03 groupes.

Étudiants de 1 ^{ère} année licence Français	% de réussite >10 de la matière	% d'échec de la matière < 10
EMD1	(57 étudiants)	(50 étudiants)
% étudiants	Pour 53 %	Pour les 47 %
Taux de réussite lié au cours en ligne	48 %	Parmi les 41%

Tableau 3: taux de réussite des étudiants non concernés par Moodle

Récapitulation :

Évaluation phonétique EMD1	Taux de réussite
G1 étudiants admis	48%
G1 étudiants ajournés	52%
G1 admis pour Moodle dans 48 %	79%
G1 admis pour Moodle dans 52 %	17%
G2 étudiants admis	53%
G2 étudiants ajournés	47%
G2 admis pour Moodle dans 53 %	48%
G2 admis pour Moodle dans 47 %	41%

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

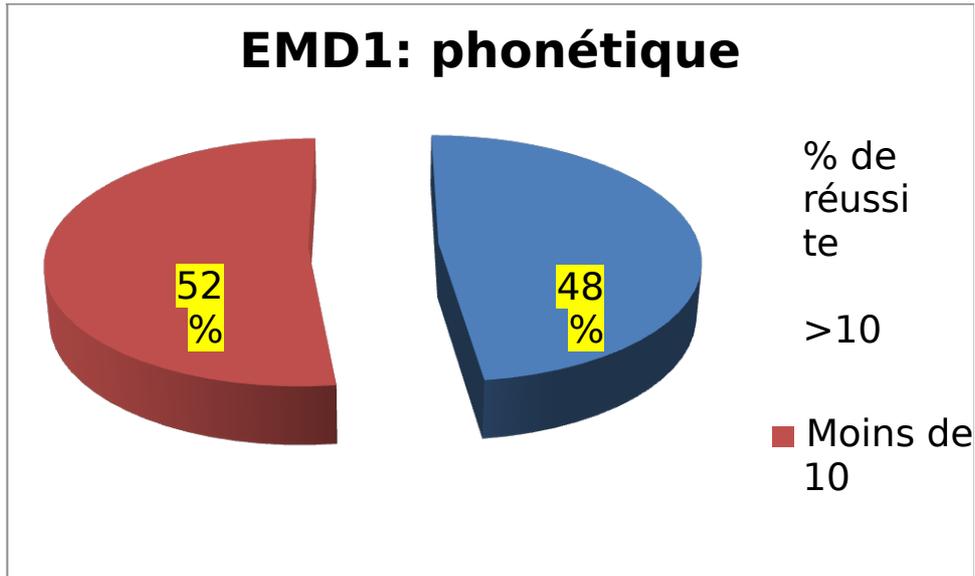


Figure 3 : Évaluation pour la matière phonétique.

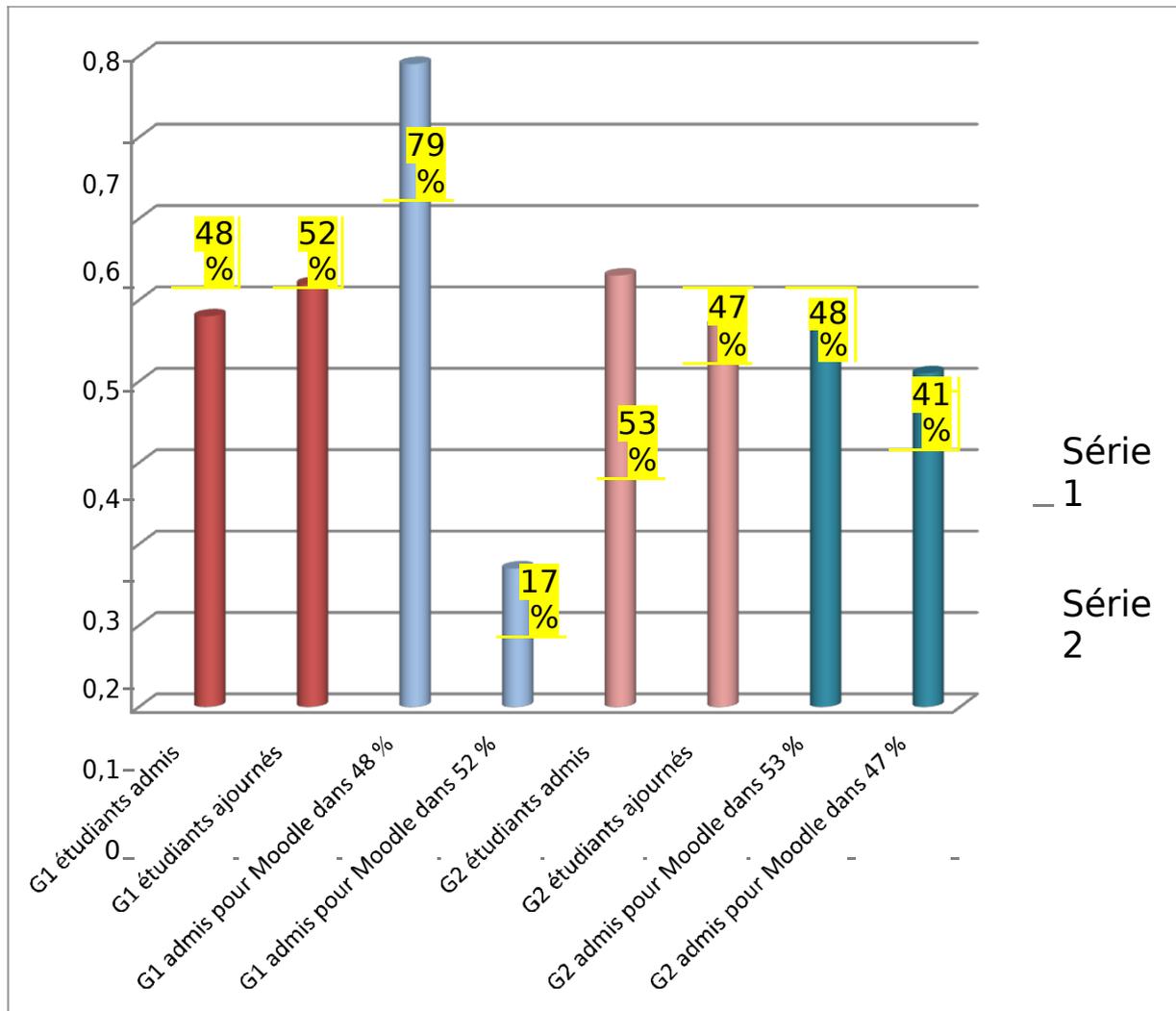


Figure 4: Taux de réussite lié à Moodle pour la matière de phonétique

73

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire :

On peut dire que pour ce groupe témoin, la majorité des étudiants n'ont pas acquis les notions liées à la plateforme du moment qu'ils n'ont pas été impliqués à la consultation de Moodle en ligne.

Ceci prouve encore que l'enseignement à distance peut motiver les étudiants à acquérir des compétences liés aux contenus disciplinaires.

2.3 ETAPE 2 :

Sur la plateforme **Moodle**, l'enseignant des TICE a proposé aux étudiants de master1 didactique français deux notions « l'une sur TACIT et l'autre sur ANKI 2.0 deux outils TICE qui illustre bien l'intégration des TICE dans le domaine de l'enseignement / apprentissage.

L'enseignant a introduit ensuite ces deux notions dans l'évaluation sommative de l'EMD1 et de faire la liaison entre des questions proposées et ces notions.

Résultats :

Le nombre total des étudiants inscrits est de 221 mais seulement 167 ayant passés l'examen du premier semestre de L'EMD1.

Taux de réussite

Étudiants de master 1didactique Français	% de réussite >10	Moins de 10
EMD1	49.10 %	50.90 %
Évaluation pour les notions en ligne		
Pour les étudiants non admis 49% c.a.d <10 à l'EMD1		
	Réussite	Échec
TACIT sur 49.10 %	75.60%	24.40 %
Anki 2.0 sur 49.10 %	84.17%	15.83 %
Pour les étudiants non admis 50.90 % c.a.d <10 à l'EMD1		
TACIT	26 %	74%
Anki 2.0	54 %	46%

Tableau 4:Taux de réussite lié à Moodle pour la matière de phonétique

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire :

On peut remarquer que le taux de réussite est vraiment intéressant pour les notions introduites dans les cours en ligne de l'enseignement à distance et les résultats sont significatifs. 76 % des étudiants ayant l'EMD1 et 26 % ont su répondre aux questions liées aux cours en ligne pour TACIT et 84 % et 54 % ont su répondre aux questions liées aux cours d'Anki 2.0.

On peut conclure que ces étudiants ont été motivés pour la consultation des cours à distance et les résultats sont encourageants.

Récapitulation :

Alors pour les étudiants de master1 didactique français on eu.

Évaluation TICE EMD1	taux de réussite
G1 étudiants admis	49%
G2 étudiants ajournés	51%

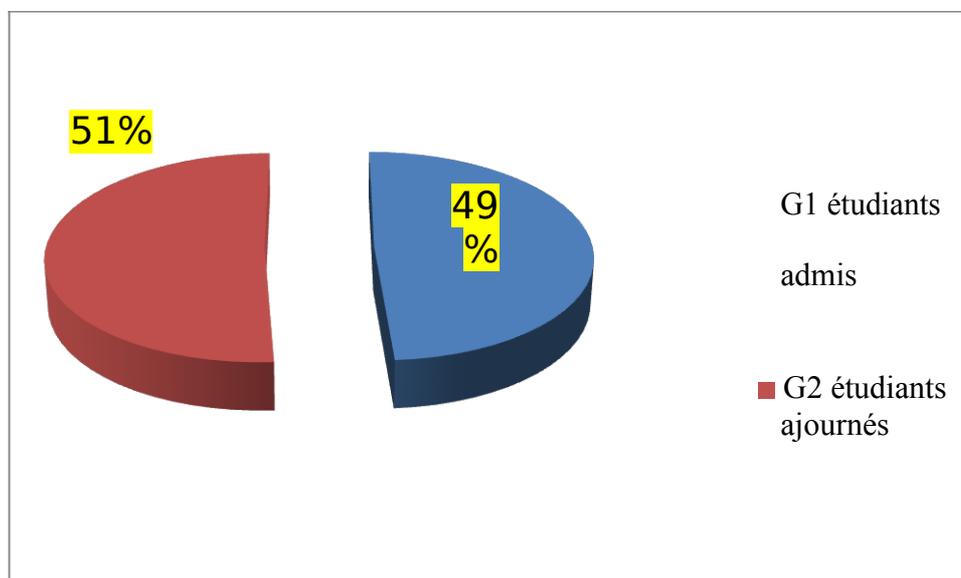


Tableau 5: Tableau de réussite en EMD 1 pour la matière TICE

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

... Le tableau de réussite globale se définit comme suit :

Taux de réussite Moodle	taux de réussite pour 49%	taux de réussite pour 51%
TACIT G1 admis	76%	26%
Anki 2,0 G1 admis	84%	74%
TACIT G2 ajournés	24%	54%
Anki 2,0 G2 ajournés	16%	46%

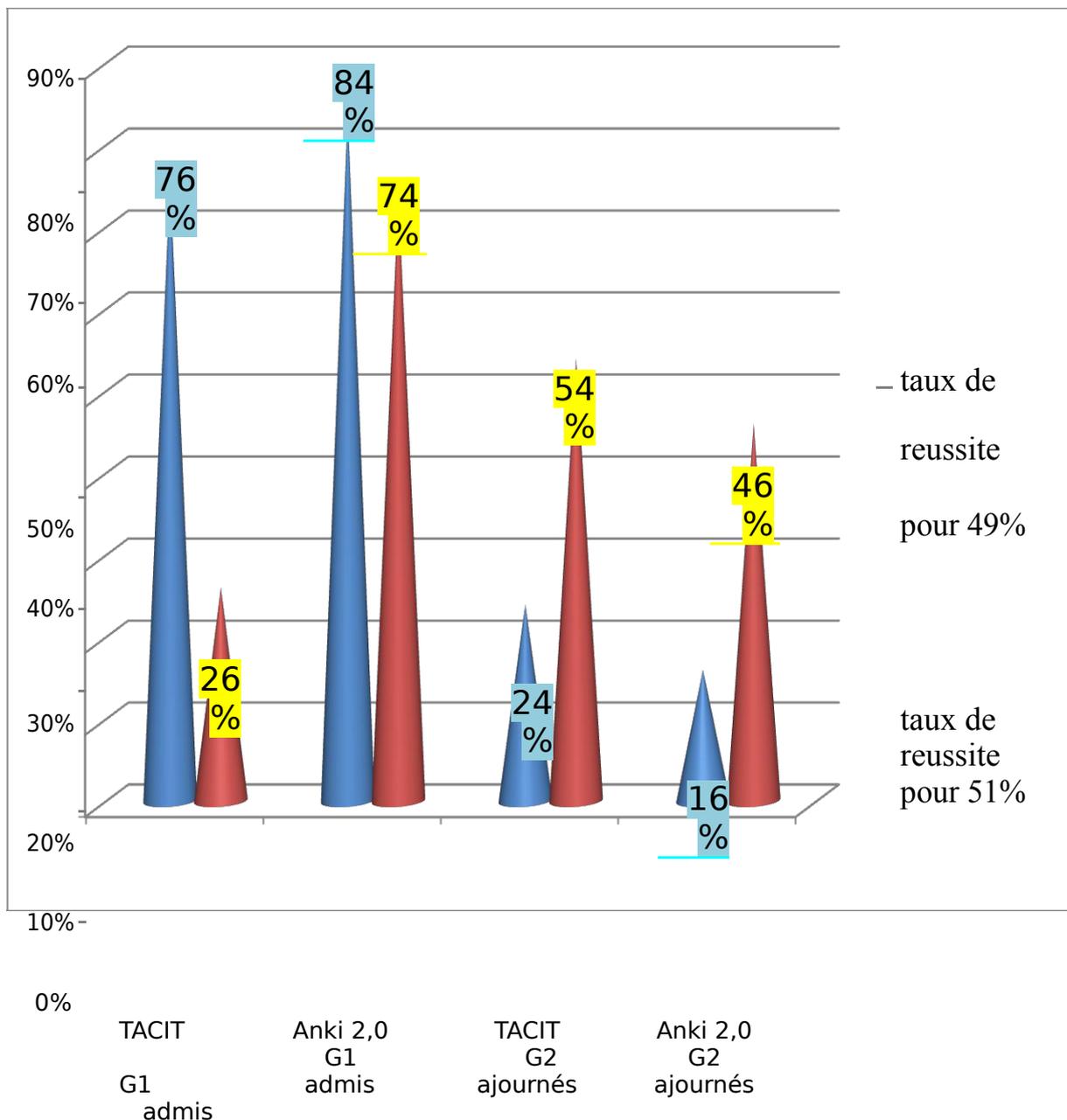


Figure 5:Taux de réussite global pour les TICE liés à Moodle.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Le taux global de réussite sera présenté de cette manière.

Étudiants de master 1 didactique anglais	% de réussite >10	Moins de 10
	68 %	32%
Pour les étudiants non admis 68% <10 à l'EMD1		
	Réussite	Échec
TACIT sur 68 %	47 %	53 %
Anki 2.0 sur 68 %	58 %	42 %
Pour les étudiants non admis 50.90 % <10 à l'EMD1		
TACIT sur 32 %	3 %	97 %
Anki 2.0 sur 32 %	58 %	32 %

Tableau 6:Le taux global de réussite sera présenté de cette manière.

Commentaire :

Pour la même expérience mais cette fois ci pour les étudiants anglophones les résultats montre que pour les admis était presque la moitié 48% qu'on peut considérer comme satisfaisante vu les problèmes liés à l'utilisation des outils TICE chez les anglophones. Hélas pour les non admis les cours n'ont pas apporté grand-chose à leur motivation et leur réussite pour un chiffre de **3 %**.

Mais pour les notions en ligne liées à ANKI 2.0 on relève un taux de réussite satisfaisant de 58 % ce qui prouve que ces étudiants on su exploiter les connaissances présentes sur la plateforme de Moodle.

Récapitulation :

Alors pour les étudiants de master1 didactique Anglais on aura :

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

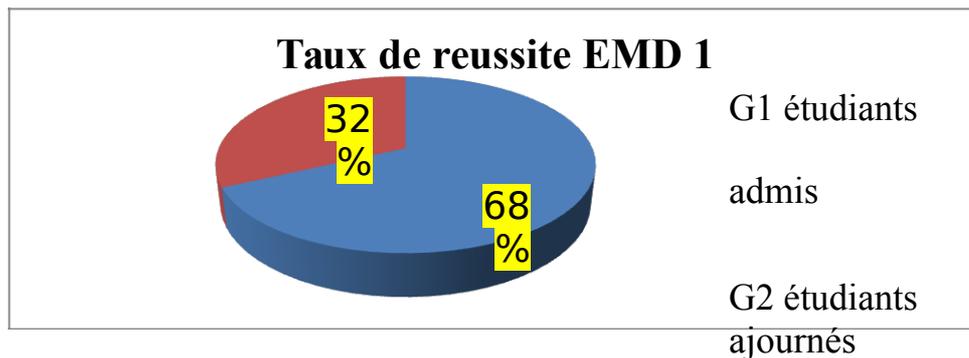


Tableau 7: Résultat de l'examen TICE EMD1 semestre 1

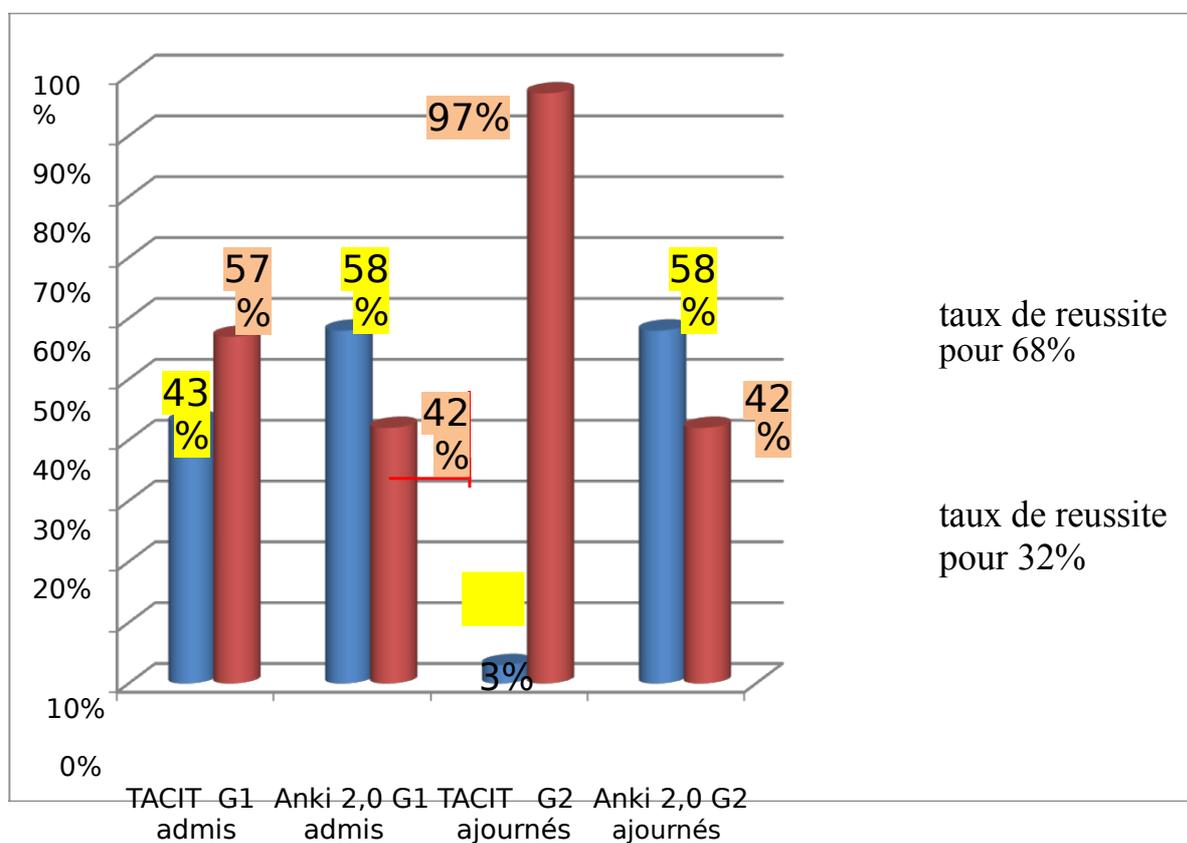


Figure 6: Taux de réussite des outils TICE posté sur la plateforme Moodle.

2.4 L'ÉTUDE QUANTITATIVE

Nous avons voulu appuyer notre recherche par une étude quantitative en interrogeant deux type de publics :

1. Des Enseignants acteurs du nouveau mode d'apprentissage et à qui l'université a fait appel pour compléter le déficit pédagogique à distance via la plateforme Moodle après la pandémie.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

2. Des étudiants de 1 ère année master didactique français et anglais. Ces apprenants subissant l'impact de la pandémie et obligé de suivre via Moodle les cours, Td et faire des travaux à distance

Nous voulons comprendre à travers des questionnaires l'usage et la perception des enseignants vis-à-vis du e-Learning et spécifiquement Moodle.

Et l'usage et l'impact de l'enseignement à distance chez les étudiants qui sont les associés de cette démarche où ils expriment leurs idées, leur motivation et leur choix envers les outils de la technologie de l'information et de la communication qui se présentent par des plateforme d'enseignement à distance.

2.5 QUESTIONNAIRE 1

2.5.1 Public questionné : les enseignants

On a voulu au début (avant la pandémie) faire une comparaison entre deux types d'enseignants. Ceux qui sont familiariser avec ce genre d'outils et ceux dont le E-Learning représentait un nouveau mode. Malheureusement, la pandémie a bouleversé notre recherche et nous nous sommes contentés de questionner uniquement les enseignants de langues étrangères français et anglais.

Afin de gagner du temps et récolter rapidement les réponses, nous avons utilisé une application en ligne souvent utilisée pour des questionnaires ou des sondages : **Googleforms** de Google Drive.

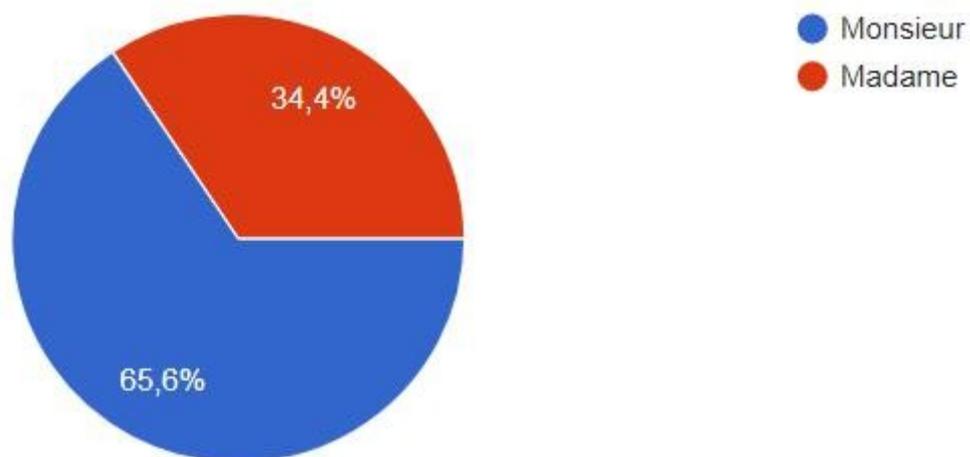
Il se trouve que *googleforms* nous permet d'avoir les réponses sous forme de chiffres ou de statistiques qui nous permettent de faire une interprétation d'une manière très simple vu que les calculs mathématiques sont souvent pénibles à exploiter .

Vu le confinement et l'impossibilité du contact du au confinement nous avons fait appel à M. Kafi qui nous a aidés à diffuser le questionnaire via les adresses électronique des enseignants dont nous ne disposions pas.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Les réponses des questions proposées¹ sont représentées statistiquement de la manière suivante :

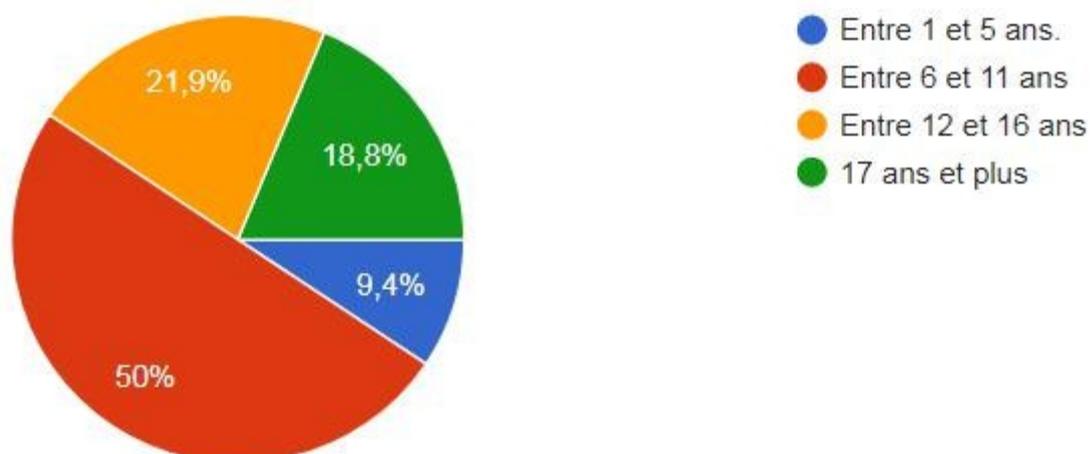
1. Civilité



Commentaire et interprétation :

On constate que 65% des enseignants interrogés sont des femmes, contre 34% pour les hommes. C'est peut-être parce qu'il existe de nombreuses enseignantes.

02 .Années d'expérience dans l'enseignement Supérieur.



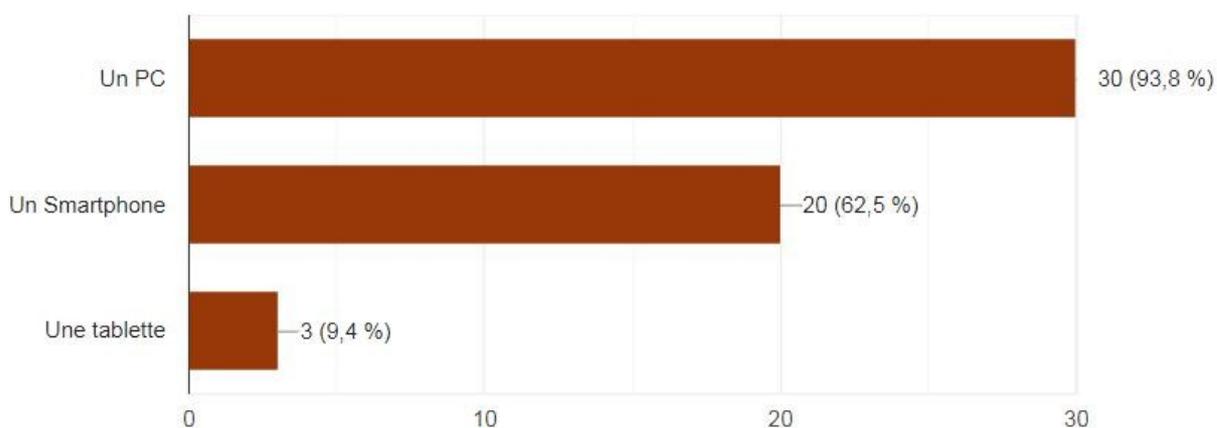
1 Voir Annexe

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

La grande partie qui ont d'expérience c'est entre 6 ans et 11 ans avec un taux de 50% ; puis 21% entre 12ans et 16 ans et 18% entre 17 ans et plus ; pour arriver vers la fin avec un pourcentage de 09%.

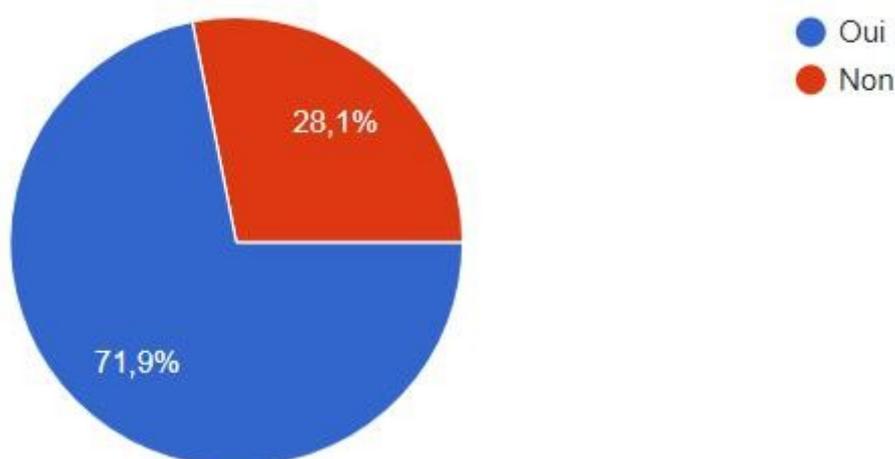
3. connectez-vous à l'internet par :



Commentaire et interprétation

Selon le graphique ci- dessus ; le pc prend le grand pourcentage d'utilisation autant que matériel de connexion avec 93%.puis le Smartphone avec 62% et au dernier les tablettes 9%.

4. Avez-vous un accès à internet tous les jours ?

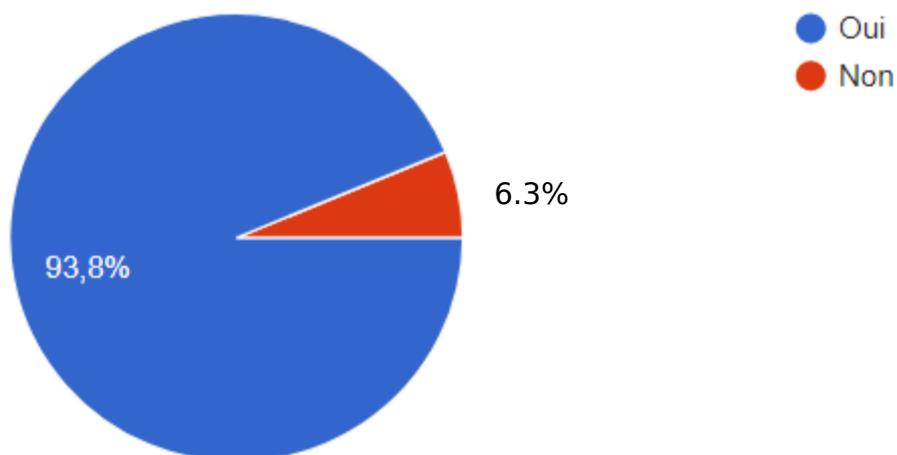


CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

Les résultats nous montrent que la majorité d'enseignants interrogés utilisent l'internet dans leurs pratiques quotidiennes avec 71%.

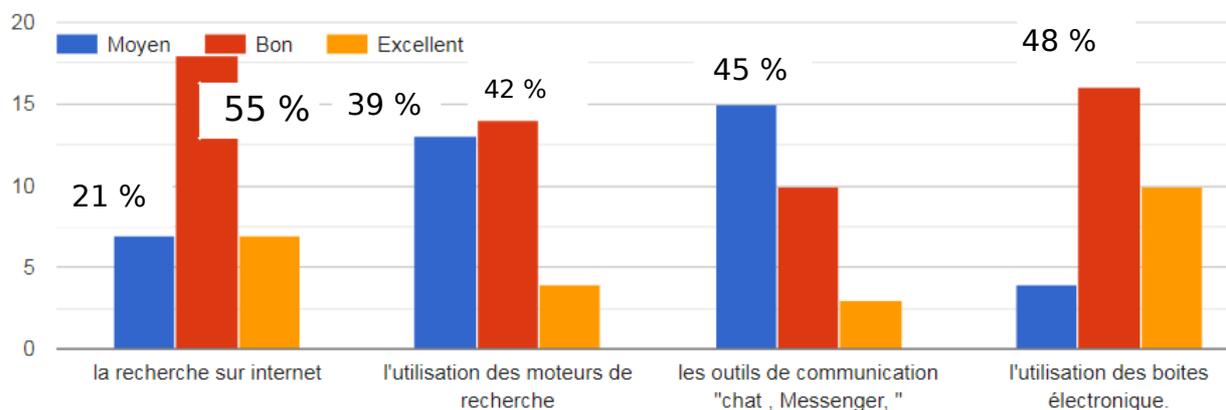
4. Les ressources sur Internet présentent-elles une aide pour la préparation de vos cours et TD en classe de FLE?



Commentaire et interprétation

D'après l'analyse des données ; 93% des enseignants voient que l'internet représente une aide pour préparer les cours et TD en classe de flet.

5. Quel niveau de maîtrise avez-vous pour :

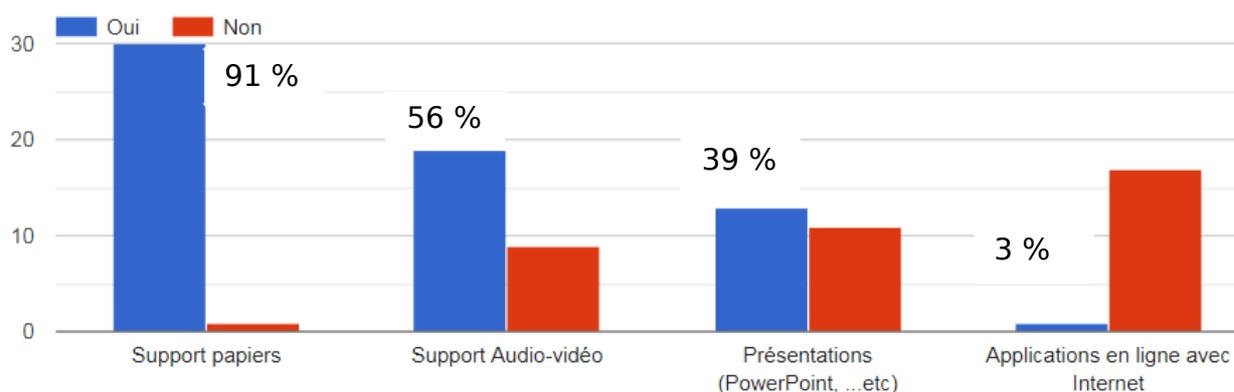


CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

Pour la majorité des réponses, la recherche sur Internet semble être maîtrisée par la plupart des participants et représenté 55%. La proportion de recherches effectuées sur les moteurs de recherche était respectivement "moyen" de 42%. ET 48% Elle était très bien utilisée à l'utilisation des boites électroniques ; puis 45% pour les outils de communication.

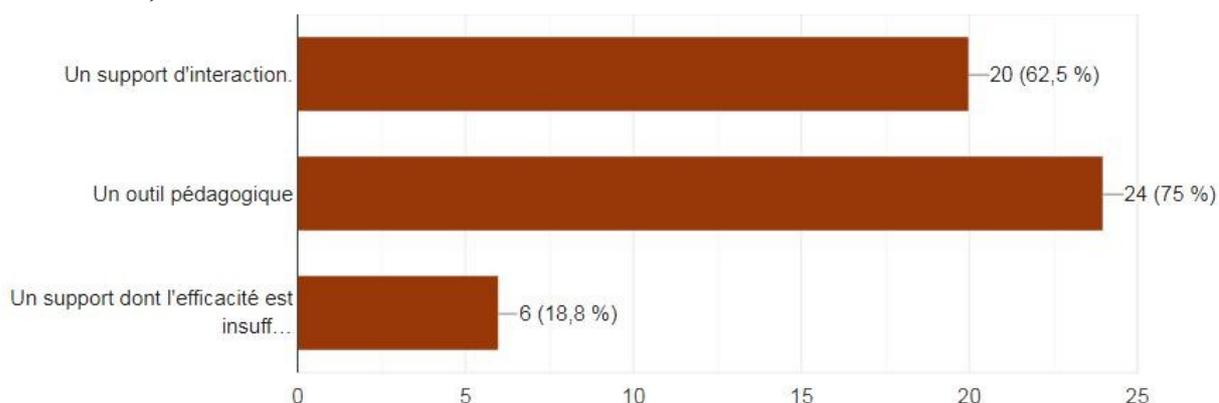
6 .Quels moyens pédagogiques utilisez-vous pour les étudiants en classe de FLE?



Commentaire et interprétation

On remarque que 91%des enseignants utilisent les supports papiers pour les étudiants en classe de FLE ; et 56% utilisent les supports audio-vidéo ; et que 39% présentations PowerPoint ...

7 .Pour vous, les multimédias sont :

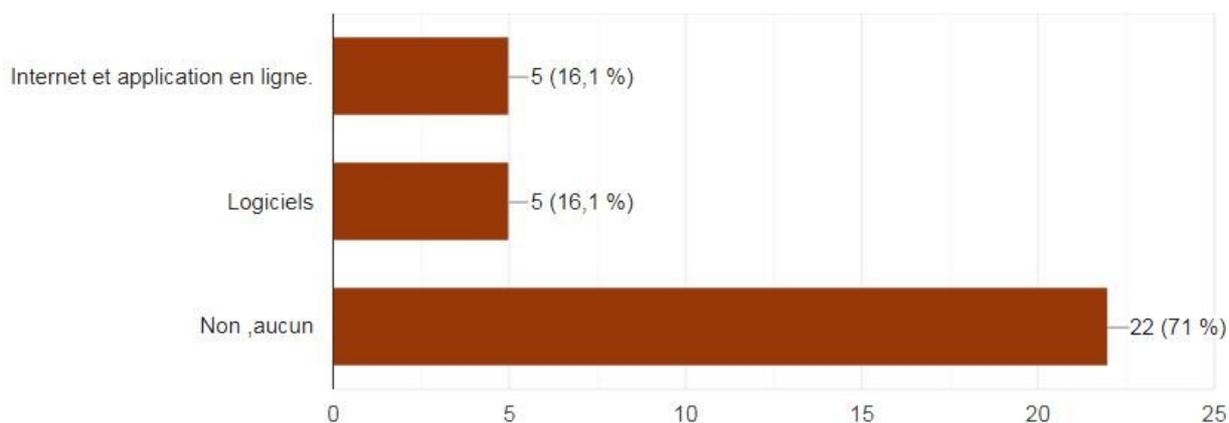


CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

D'après les pourcentages de graphique ci-dessus ; 75% des enseignants considèrent que les multimédias sont des outils pédagogique ; et 62% des supports d'interaction.

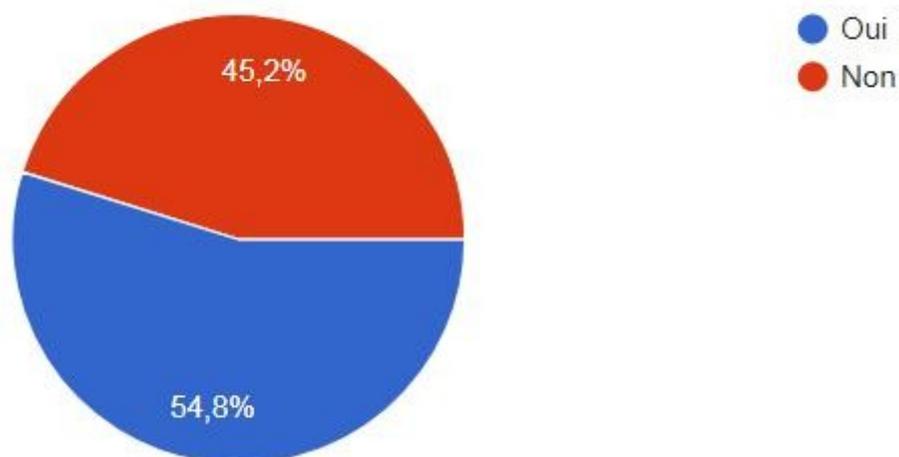
8. Utilisez-vous en classe des outils comme (Outils TICE en classe) ?



Commentaire et interprétation

71% des enseignants n'utilisent pas les outils des TICE en classe de flet ; et 32% les utilisent comme logiciels et application en ligne.

8. Avez-vous déjà planifié des activités d'apprentissage faisant appel aux TICE pour vos étudiants ?

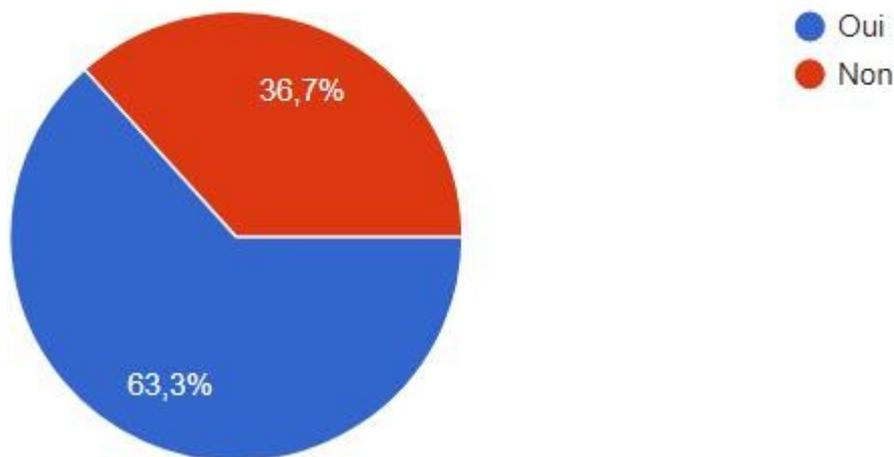


CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

On constate que la grande partie des enseignants 55% ont déjà planifié des activités d'apprentissage faisant appel aux TICE ; et 45% n'ont pas réalisé des cours via les TICE.

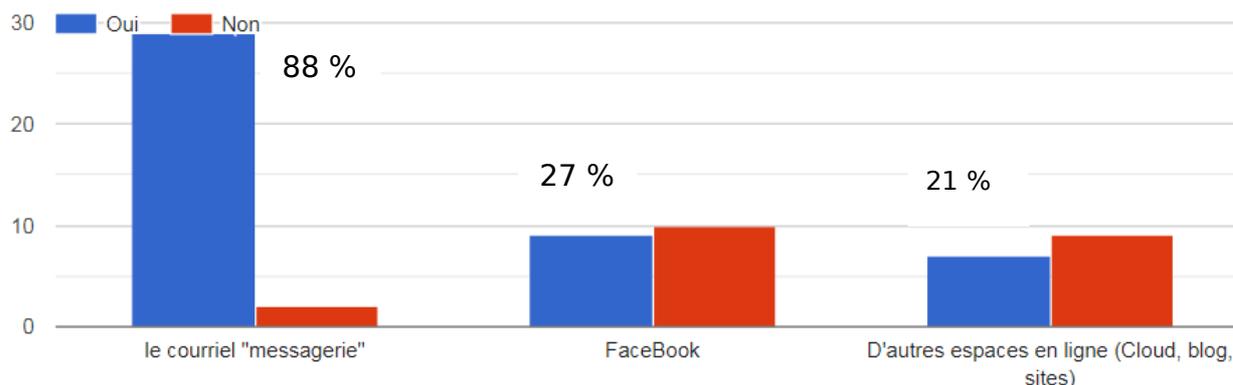
9. En cas de l'utilisation des TICE, Vos étudiants montrent-ils un intérêt ?



Commentaire et interprétation

L'ensemble de 63% des enseignants pensent que l'intégration des TIC est indispensable pour que l'enseignement soit efficace et apportera de l'intérêt à la matière et aux étudiants.

10. communiquez-vous avec vos étudiants via? Le courriel "messagerie" Face Book D'autres espaces en ligne (Cloud, sites).



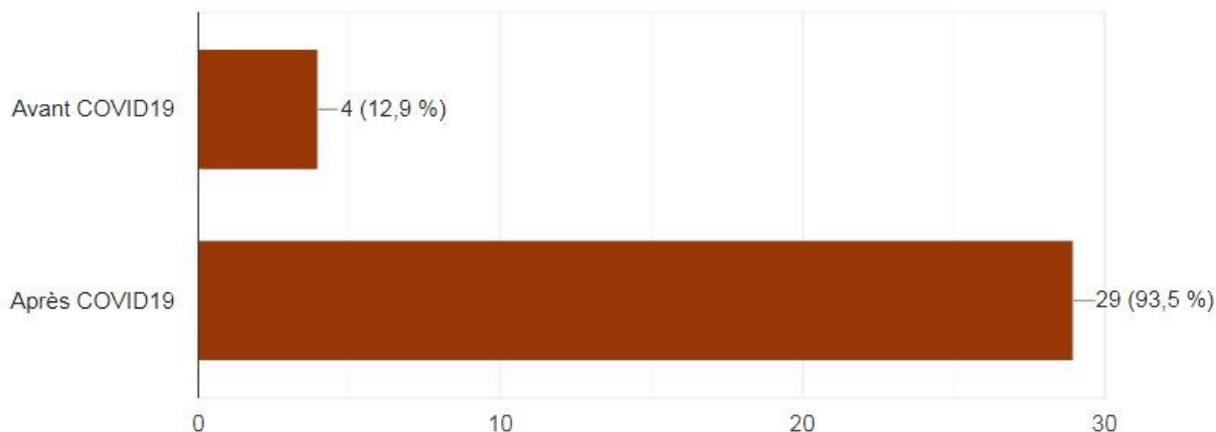
Commentaire et interprétation

On remarque que La plupart de ce public utilise le courriel "messagerie" avec un pourcentage de 88%; puis le face book avec 27%; et les autres espaces en ligne 21%.

L'ensemble des enseignants de langues semblent maîtriser la communication par courriel

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

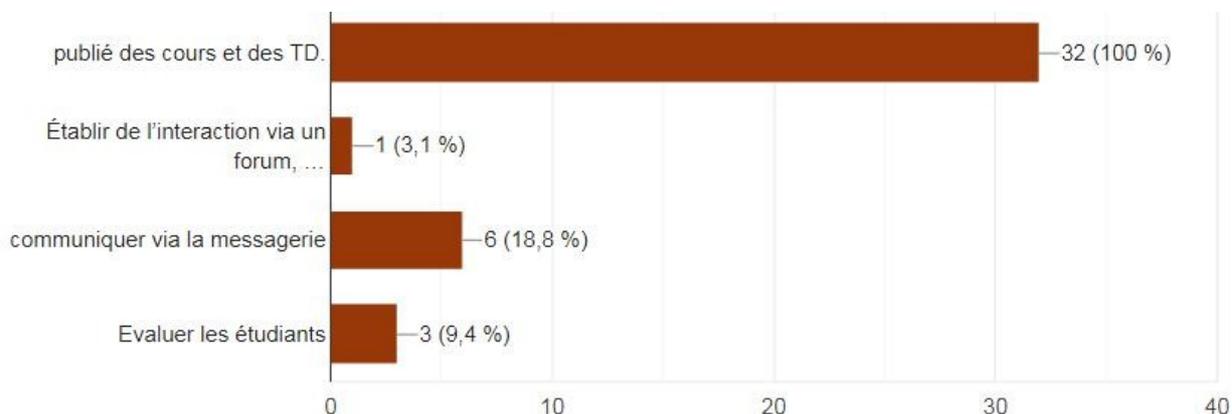
11. Utilisez-vous la plateforme du E-Learning "Moodle" de l'université ?



Commentaire et interprétation

Selon l'analyse des données, après covid19, tous les professeurs de langues étrangères utilisent la plateforme d'apprentissage en ligne de notre université " Moodle ", dont 93% représentaient. et que 13% avant la pandémie.

12. Utilisez-vous la plateforme à distance "Moodle" pour :

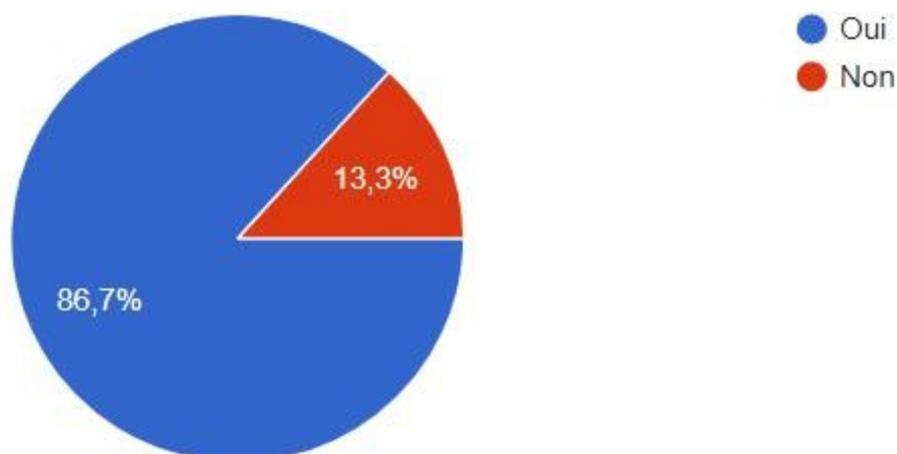


Commentaire et interprétation

100% des répondants ont affirmé qu'ils utilisent la plateforme à distance « Moodle » pour publier des cours et des TD ; et que 28% l'utilisent pour communiquer via la messagerie et l'évaluation des étudiants.

13. Encouragez-vous vos étudiants à l'utiliser ?

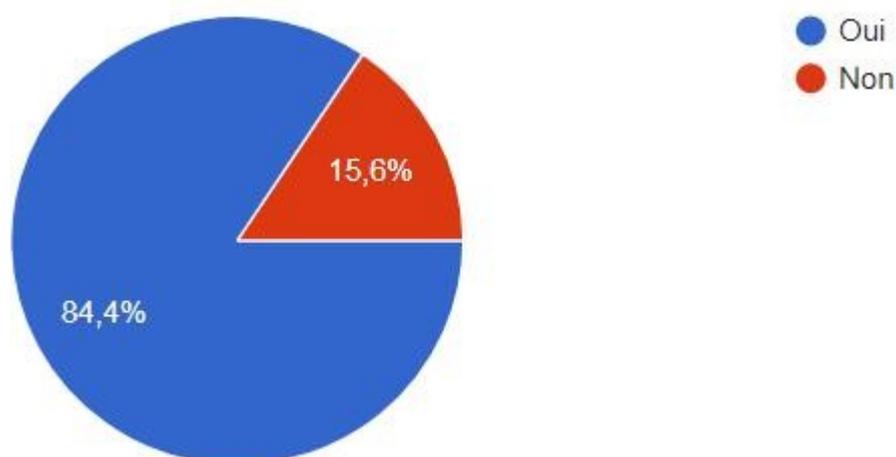
CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS



Commentaire et interprétation

Le majeur nombre d'enseignants 87% encourage leur étudiants à utilisé la plate forme de notre université MOODLE.et le reste n'ont aucune relation avec cette plate forme.

15. Pensez-vous que ce mode d'enseignement pourrait contribuer et venir en aide aux Étudiants ?



Commentaire et interprétation

84% des enseignants estiment que le mode d'enseignement à distance pourrait contribuer en aide aux étudiants des langues étrangères ; et 15% ont été contre cette façon d'enseignement.

16. Remarquez-vous un changement après l'introduction de l'enseignement à distance ?

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Réponses positives qui vont avec ce mode d'enseignement	Réponses négatives qui vont avec ce mode d'enseignement	Réponses constructives ou on peut améliorer la présentation et le rendement de e-Learning.
04 réponses.	13 réponses.	04 réponses.

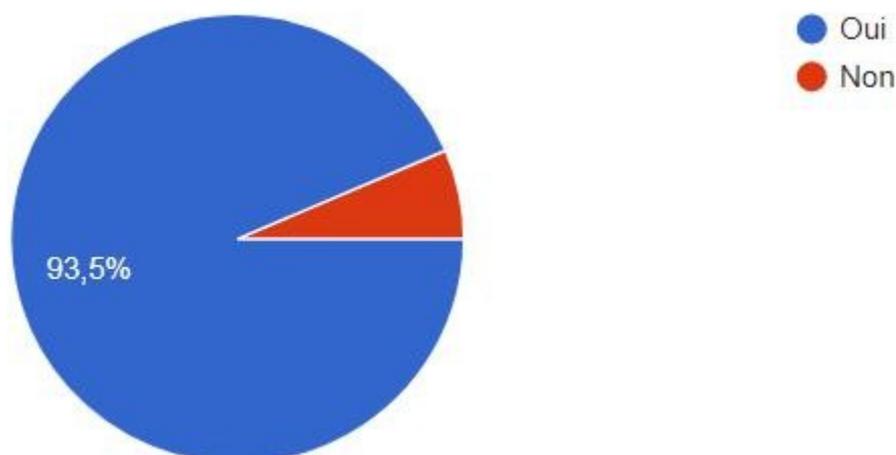
Tableau 8: Attitudes des enseignants envers le e-Learning

Commentaire et interprétation

D'après les résultats obtenus ; le grand nombre d'enseignants voient que l'introduction de l'enseignement à distance n'ajoute aucun changement à l'apprentissage des langues au niveau de notre université.

Vu que l'expérience est nouvelle, et il faut du temps pour en tirer des conclusions certains enseignants ne sont pas motivé vis-à-vis de l'utilisation de ce genre d'outils et nombreux sont ceux qui ne maîtrisent pas la plateforme. Les contraintes de connexions liées aux étudiants laissent penser que la majorité de ces apprenants ne s'intéressent pas à ce genre d'enseignement.

17. Pensez-vous que l'intégration des TICE pourrait favoriser une meilleure acquisition ?



CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

93%d'enseignants interrogés estiment que l'intégration des TICE dans l'enseignement pourrait favoriser une meilleure acquisition des langues.

18. Selon vous, Quel est l'impact de l'enseignement à distance sur l'enseignement / Apprentissage à l'université ?

Réponses positives qui vont avec ce mode d'enseignement	Réponses négatives qui vont avec ce mode d'enseignement	Réponses constructives ou on peut améliorer la présentation et le rendement de e-Learning.
19 réponses.	03 réponses.	05 réponses.

Tableau 9:l'impact de l'enseignement à distance sur l'enseignement / Apprentissage

Commentaire et interprétation

Nous voyons la plus part des enseignants affirment que l'enseignement à distance a un impacte positif sur l'enseignement /apprentissage des langues dans l'université.

Pour certain, l'enseignement à distance et le E-Learning pourrait favoriser l'échange et le contact entre l'enseignant et l'étudiant. L'absentéisme et loin d'être un atout si toute fois les étudiants bénéficient et maitrise ce genre de technologie. De plus on peut voir les interactions des uns et des autres avec des comportements totalement différentes que ceux constatés en classe de cours.

2.6 QUESTIONNAIRE2

2.6.1 Public questionné : les étudiants

Là aussi, le fait que l'université était fermée le contact avec les collègues était impossible et la seule issue de liaison était soit le Face Book ou l'utilisation des adresses électroniques des collègues dont l'enseignant des TICE disposait.

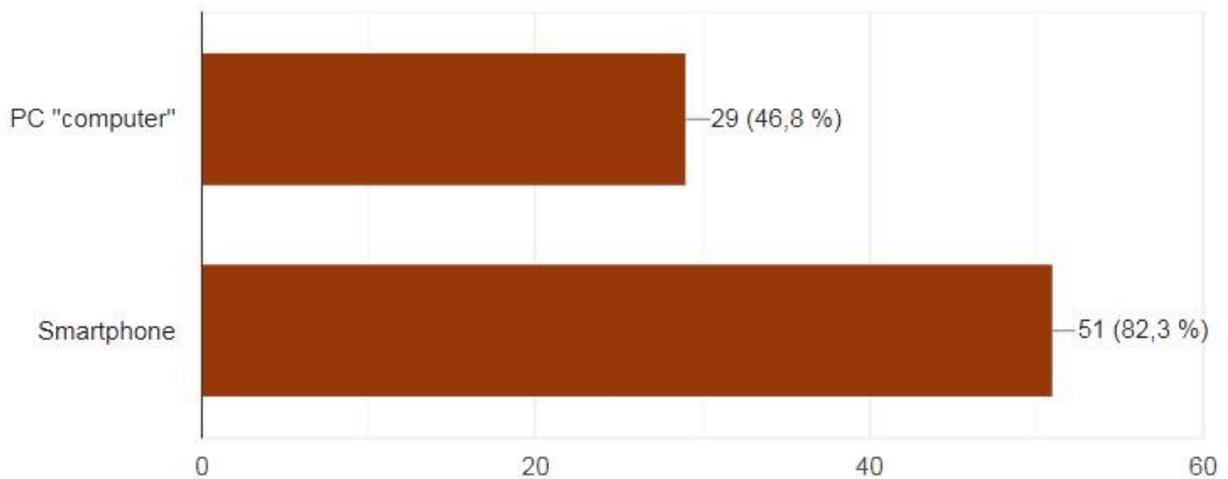
Nous avons aussi utilisé la même application en ligne avec l'aide de M. kafi pour élaborer le questionnaire sur le Cloud de Google. Le contact par Internet nous faisait gagner un temps précieux.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Après le recueil des réponses, l'obtention des statistiques sera obtenue d'une manière automatique vu que l'application nous donne directement les graphiques en question.

Les questions étaient proposées de la sorte :

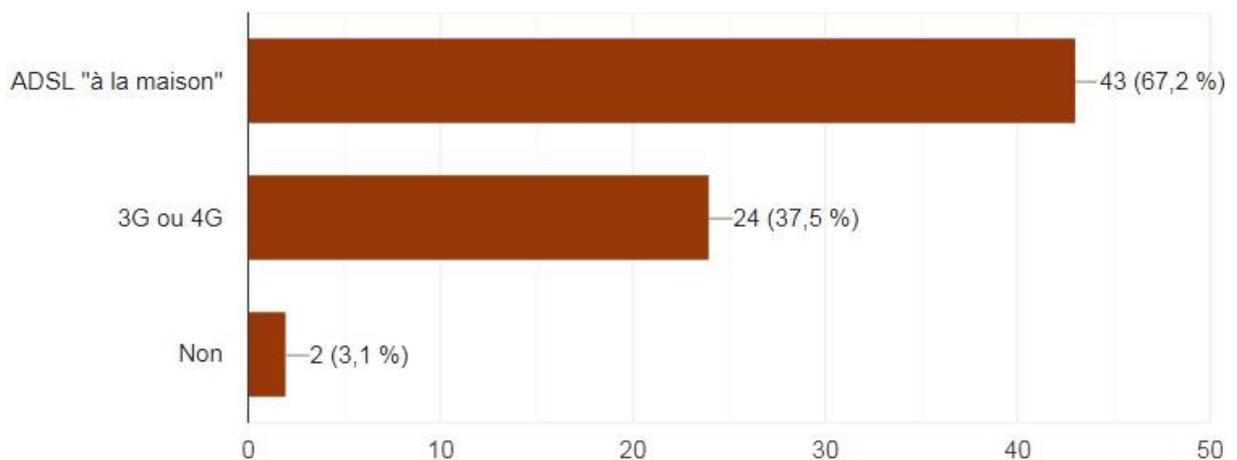
1. Quels matériels numériques utilisez-vous ?



Commentaire et interprétation

82% des étudiants de notre université utilisent les Smartphones comme matériel numérique ; et que 46% utilisent les pc.

2. Avez-vous une connexion Internet?

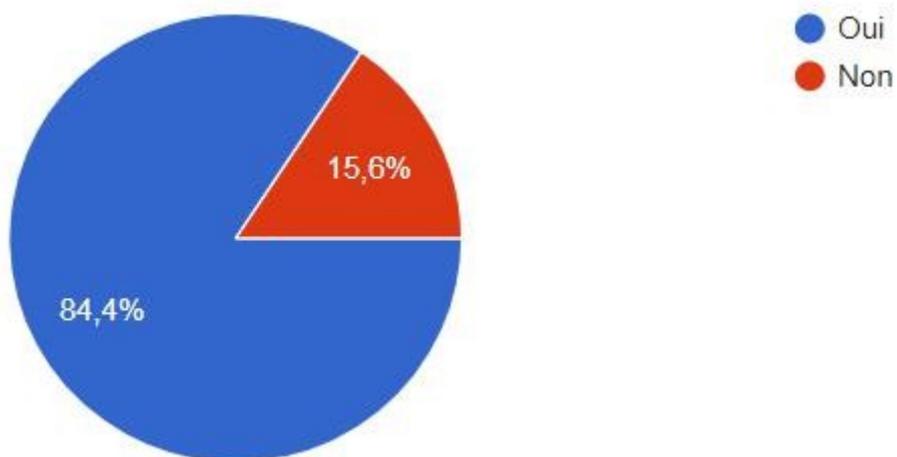


CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

Selon les résultats nous voyons que 67%des étudiants ont une connexion ADSL ; et 37% utilisent la 3G /4G .et que 3% qui n'ont pas de connexion carrément.

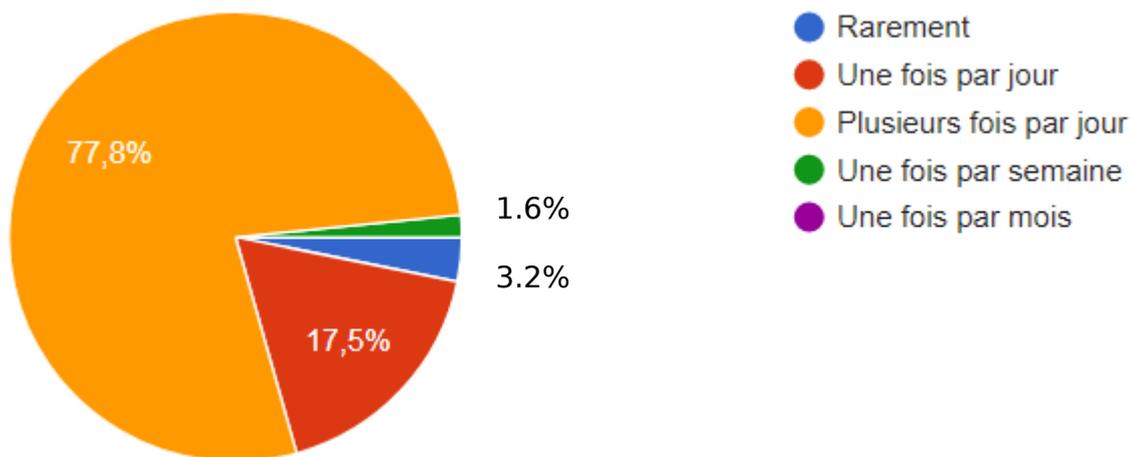
3. Utilisez-vous Internet tous les jours?



Commentaire et interprétation

84% des étudiants des langues étrangères utilisent l'internet tous les jours ; et le reste l'utilise de temps en temps.

4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet?

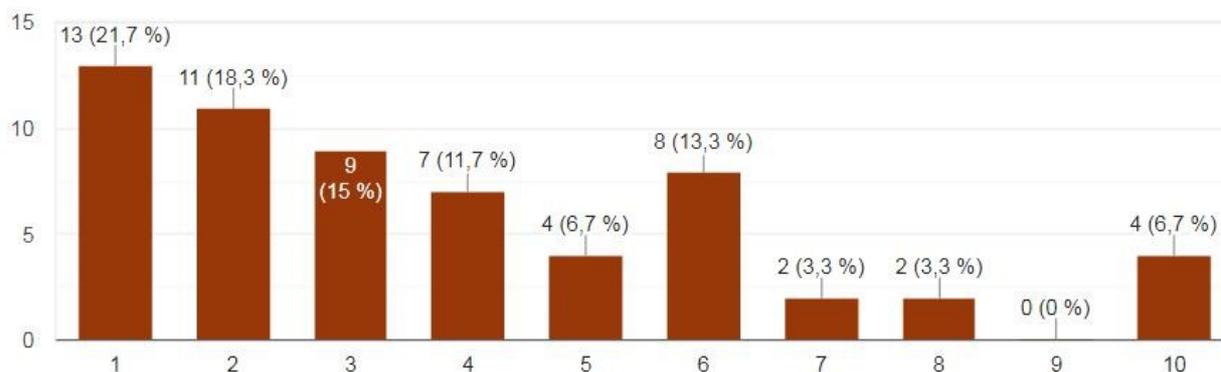


CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

77% des étudiants questionnés déclarent qu'ils utilisent l'internet plusieurs fois par jour ; et 17% l'utilisent une fois par jour ; et que 5% l'utilisent une fois par semaine ou par mois.

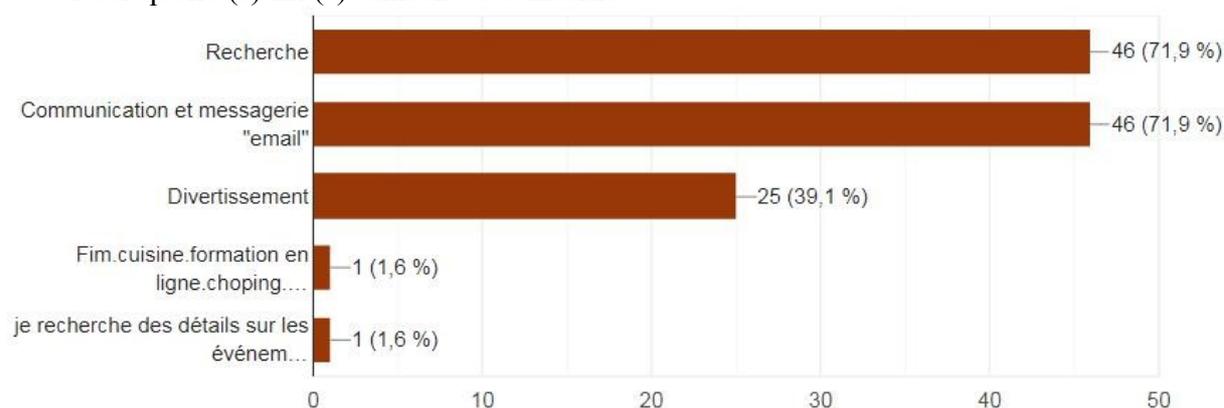
5. Si vous consultez le web plusieurs fois par jour, vous en passez combien de temps (heure) en étant connecté ?



Commentaire et interprétation

Les résultats montrent que 21% des étudiants sur Internet, ils ne peuvent pas s'en passer de cet outil informatique. Et seulement 4 % moins du temps étant connectés.

6. Pour quelle (s) fin (s) utilisez-vous Internet ?

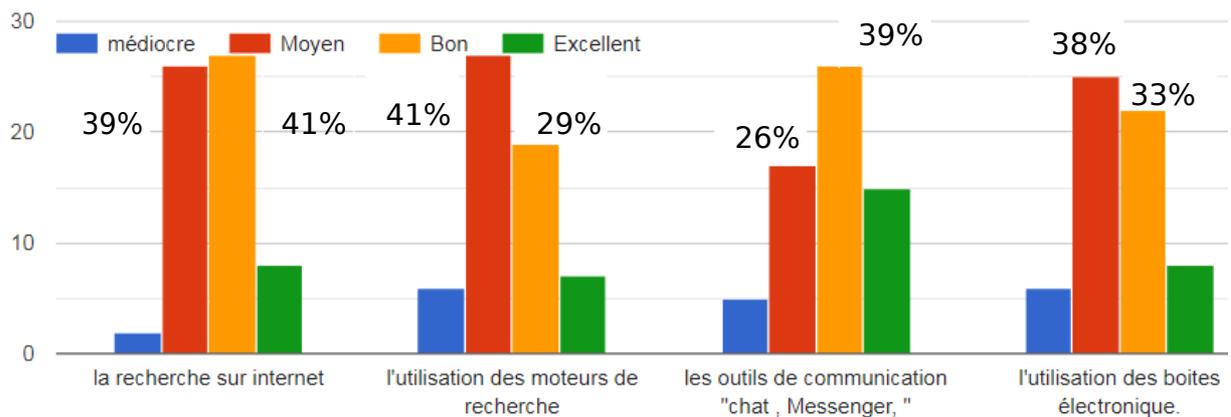


Commentaire et interprétation

71% des étudiants interrogés utilisent l'internet pour la recherche et l'autre 71% l'utilisent pour la communication et messagerie ; et le reste pour la recherche des d'utiliser les événements et le shopping ; formation en ligne...

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

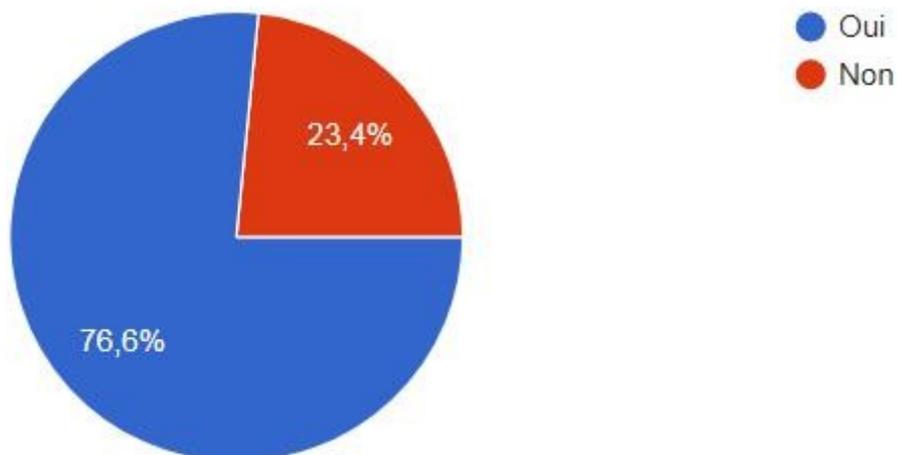
7. Quel niveau de maîtrise avez-vous pour ?



Commentaire et interprétation

L'ensemble des étudiants des langues semblent maîtriser la recherche sur internet avec un taux de 41% et pour l'utilisation des boites électronique 38% et 41% pour l'utilisation des moteurs de recherche.

8. Utilisez-vous le courriel électronique pour communiquer avec vos enseignants et/ou vos collègues ?

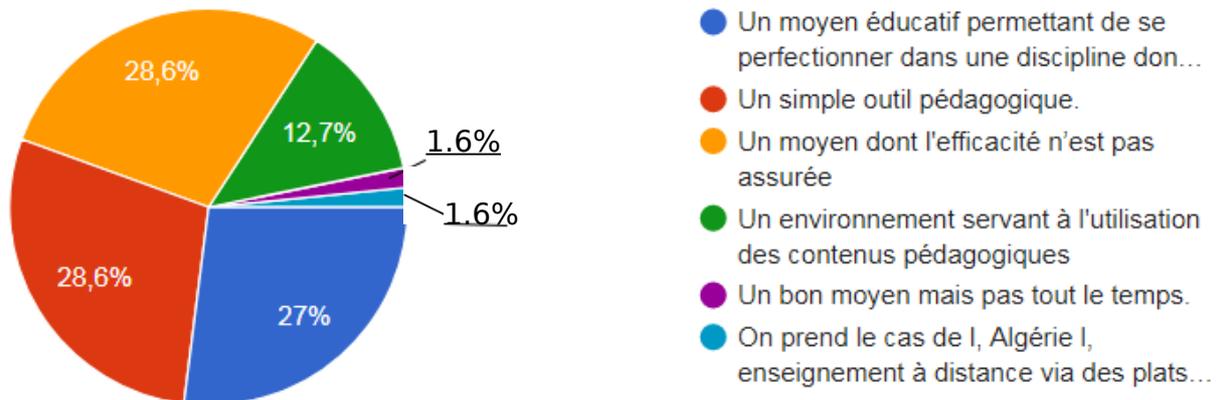


Commentaire et interprétation

Nous remarquons que 77% des étudiants interrogés utilisent le courriel électronique pour communiquer avec les enseignants et leurs collègues ; et le reste de 23% ne l'utilisent pas.

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

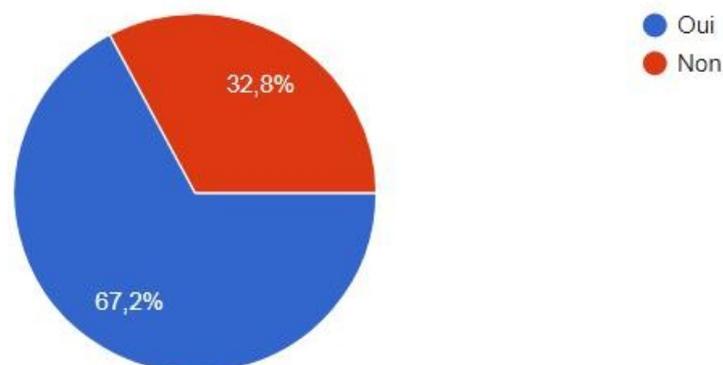
9. Que pensez-vous de l'enseignement à distance via des plateformes assurant la diffusion et l'accès facile à l'information ?



Commentaire et interprétation

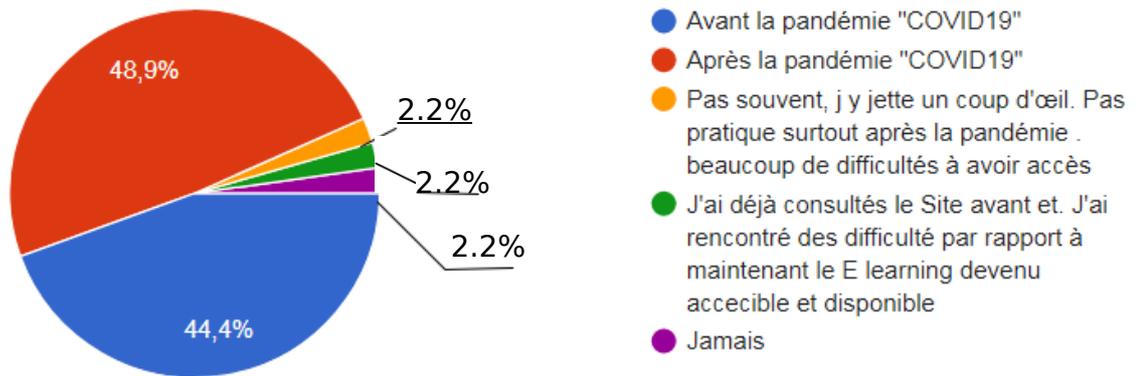
On voit que 56% des étudiants déclarent que l'enseignement via les plates formes est un moyen dont l'efficacité d'accéder aux informations n'est plus assuré ;et que 27% cet considèrent enseignement comme un moyen éducatif permettent de se perfectionner dans une discipline éducative .

10. Utilisez-vous la plateforme E-Learning du département de français ?



10.1 Avant ou après la pandémie ?

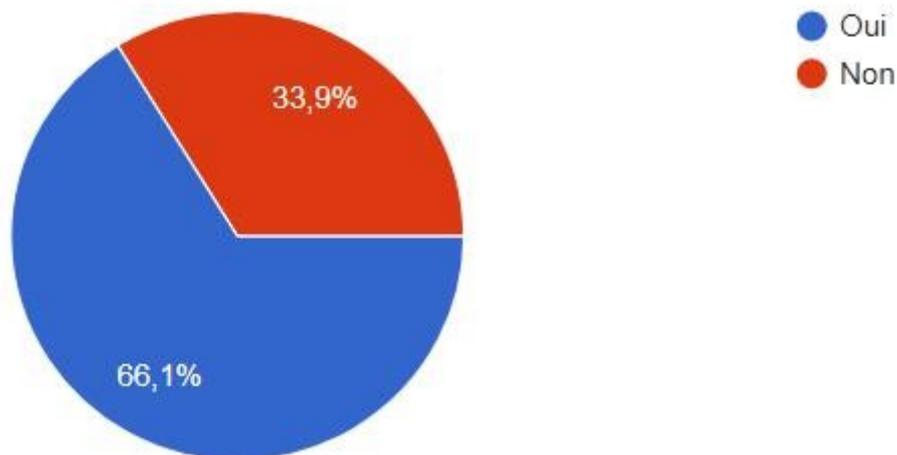
CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS



Commentaire et interprétation

On remarque que les étudiants ont utilisé la plate forme Moodle avant la pandémie avec un taux de 44% mais l'apparition de covid19 leurs utilisations sont élevées à un taux de 48%.

11. Avez-vous accès à cette plate-forme?

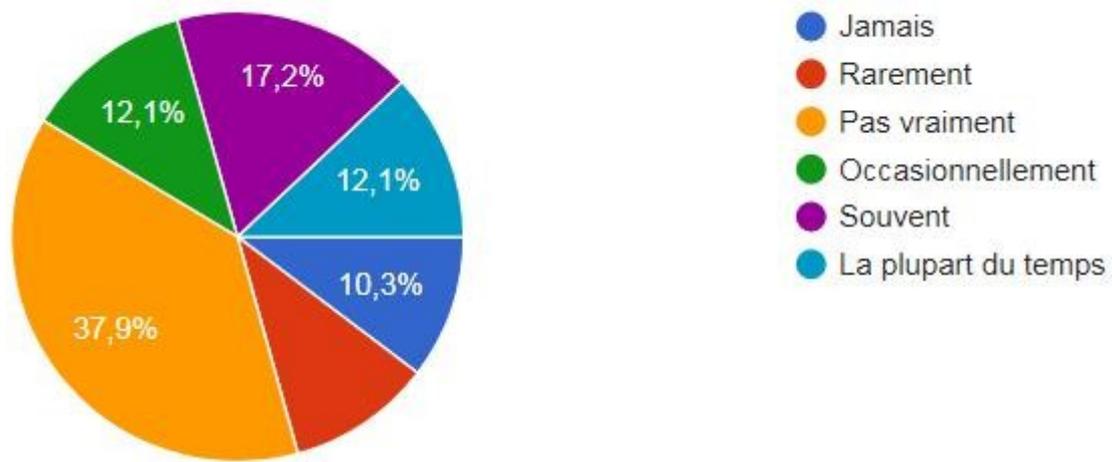


Commentaire et interprétation

Nous voyons que 66% des étudiants ont accès à la plate forme Moodle et 33% n'ont pas d'accès à cette plate forme de l'université.

12. Si vous le faites, avez-vous déjà trouvé des informations utiles pour votre formation universitaire ?

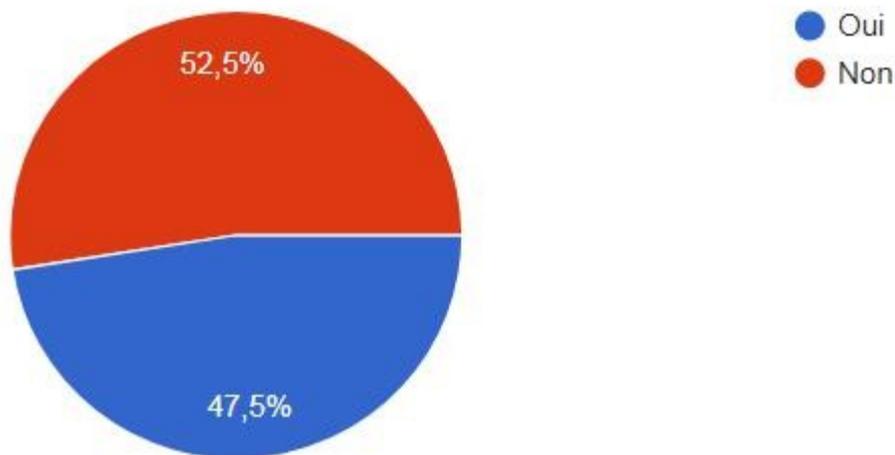
CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS



Commentaire et interprétation

Selon le graphique ; nous remarquons que 37% des étudiants estiment que ils ne trouvent pas d'information utiles pour leur formation universitaire ; 17% les trouvées souvent ; et 12% trouvent ces informations la plupart du temps.

13. Pensez-vous que ce nouveau mode d'apprentissage se veut en rupture avec l'ancien modèle éducatif ?



13.1. Veuillez expliquer " pour oui ou non" ?

Réponses positives qui vont avec ce mode d'enseignement.	Réponses négatives qui vont avec ce mode d'enseignement.
13 réponses.	17 réponses.

Tableau 10: Attitudes des étudiants vis avis du nouveau mode d'apprentissage

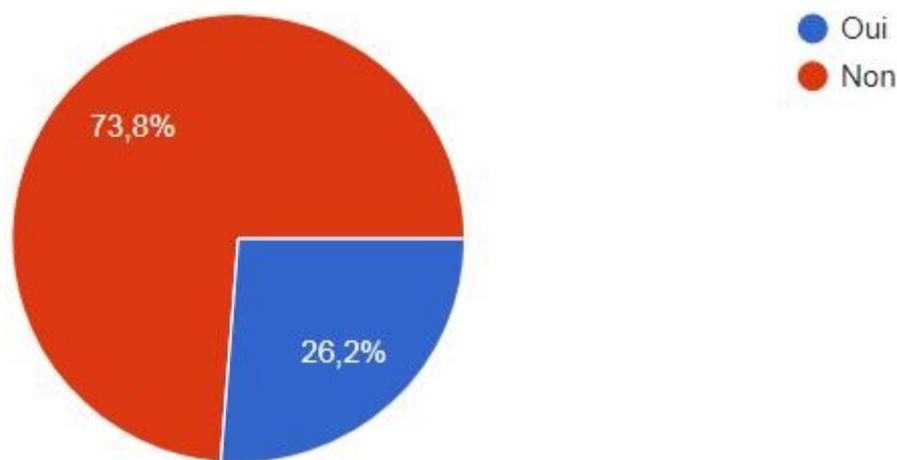
CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Commentaire et interprétation

On peut remarque, d'après les réponses des étudiants que la majorité entre eux 17 réponses sont à l'encontre de l'enseignement à distance. A cause de l'anomalie constatée sur la plateforme l'utilité reste peu désirée en plus du peu d'expérience et la non maitrise de ces outils. Pour d'autres ils voient une rupture avec leurs enseignants et le contact physique à beaucoup plus de sens que le virtuel.

Ceux qui étaient optimistes, avaient une large devance vis-à-vis du premier groupe et cela pour l'accès facile à Internet et la maitrise de ces outils de technologie qui est de leur quotidien.

14. Pensez-vous que Moodle peut remplacer l'apprentissage traditionnel "en présentiel"?



14.1. Pourquoi?

Réponses positives qui vont avec ce mode d'enseignement.	Réponses négatives qui vont avec ce mode d'enseignement.
11 réponses.	23 réponses.

Tableau 11: Attitudes des étudiants vis-à-vis de l'enseignement à distance et l'apprentissage traditionnel

Commentaire et interprétation

On voit que 26 % des étudiants déclarent que facile pour Accéder à l'information et améliore le l'apprentissage traditionnelle avec 11 réponses et ne peut pas remplacer l'apprentissage en présentiel et

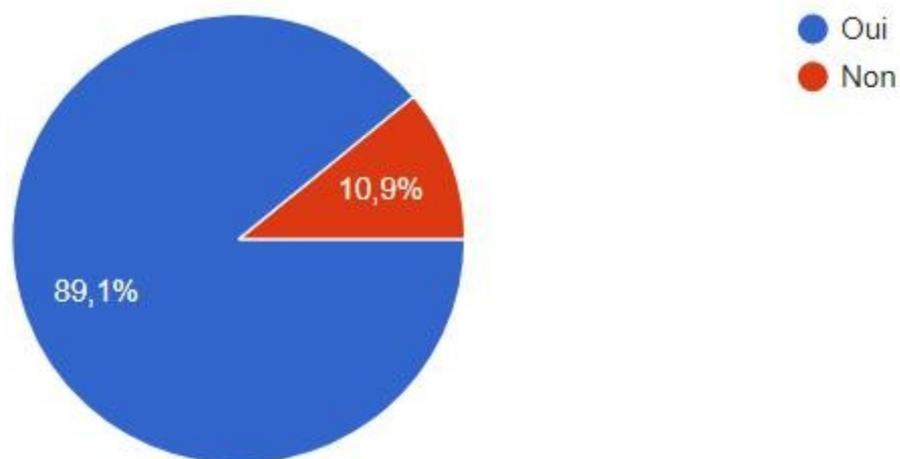
la plate forme Moodle est un moyen niveau et les connaissances mieux que 72 % le vois comme un moyen qui ne ceci à cause de l'isolement , le peu de

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

motivation et l'absence du maître d'œuvre. La majeure partie des étudiants sont habitués à être accompagné dans les cours d'apprentissage au lieu de recevoir un bloc de connaissance et laisser l'apprenant utiliser ses propres compétences.

Là aussi et pour pas mal d'étudiants, l'accès aux cours est une véritable découverte qui laisse ceux qui sont chevronnés consulter les contenus et les télécharger. Pour les autres ceci constitue un handicap de quoi ils n'ont reçu aucune formation vis-à-vis de l'utilisation de la plateforme et les consignes qui n'étaient pas du tout claires.

15. Pensez-vous que l'intégration des TICE pourrait apporter de l'aide en matière d'apprentissage de la langue ?



Commentaire et interprétation

Les 89% des étudiants interrogés ont répondu par OUI, l'intégration des TICE leur a aidé à améliorer leurs compétences à s'exprimer, et avoir un esprit ouvert sur le monde.

3. Conclusion du chapitre :

Après avoir recueilli les réponses des étudiants et des enseignants et les avoir analysées sous forme d'histogrammes et de tableaux, nous avons remarqué:

Internet est un média important dans la vie des étudiants et des enseignants, car il peut accéder aux informations à tout moment et en tout lieu. On a constaté aussi malgré les résultats obtenus à travers les deux questionnaires concernant l'utilisation de Moodle et l'expérimentation réalisée qui montre que les personnes interviewées ont un niveau de satisfaisant, mais la majorité d'entre eux ne sont pas motivés à suivre leurs cours en ligne.

Conclusion générale

Bien que très contextualisé, notre expérience peut être élargie à d'autres contextes d'enseignement/apprentissage et bien évidemment à d'autres langues. En effet, nous avons abordé une problématique commune à la didactique des langues, « **l'apport de E-Learning dans l'enseignement apprentissage du FLE** ». Dans ce cadre, nous estimons qu'il ne s'agit pas d'introduire l'élément technologique seulement parce que nous sommes en mesure de le faire ou les progrès de la science l'imposent et l'objectif n'est pas de non plus reproduire les anciennes pratiques d'enseignement et les transposer au support numérique ; Mais nous avons essayé de démontrer comment l'intégration et apport de E-Learning dans l'enseignement/ apprentissage de FLE aux niveaux des universités Algériens peut ajouter de plus. Précisément dans notre université d'ibn khldoun département des langues étrangères.

Dans notre premier chapitre, nous avons traité quelques concepts en relief avec l'enseignement à distance et la didactique des langues puis au deuxième chapitre, nous avons présenté les moyens des TICE et le concept de E-Learning ; et le troisième chapitre nous l'avons consacré pour la plate forme MOODLE et pour terminer nous avons évoqué notre partie pratique de la recherche.

Pour cela nous tenons à rappeler nos hypothèses de départ :

- L'introduction des outils de télécommunication au profit de l'enseignement jouerait probablement un rôle important dans l'éducation supérieure.
- Les étudiants pourraient développer leurs connaissances et compétences en FLE en ayant recours aux modes d'apprentissage tels que E-Learning.
- Possible que le E-learning aurait un apport positif en matières d'assimilation des contenus pédagogiques en FLE.

Notre expérimentation et analyse était entre deux groupes des étudiants de première année master français et anglais qui nous ont permises de répondre à nos questions, ainsi de montrer le rôle essentiel de l'enseignement à distance en classe de FLE via les plates formes pédagogiques ; Bien que nous ayons rencontré des différents obstacles tout au long de la réalisation de la recherche tels que l'émergence de génocide covid19 et la fermeture de notre université.

Pour conclure notre travail, nous pouvons dire que le E-learning peut être développé en Algérie en peu de temps, car les moyens humains et matériels sont toujours disponibles au court des derniers décennies ; et pour une raison de plus qu'on est dans un monde qui plonge dans la technologie .

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUE

- ☺ Bazzoli, A.C. (2005). Les systèmes de gestion de contenu : l'offre logicielle Master SIB 2ème année Réseaux d'information et document électronique in Rapport de recherche bibliographique. Édit. Enssib.
- ☺ Bourguignon, C. (1994). Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues. *Micro-Savoir documents*.
- ☺ Brunel, S. et al (2016). Des plateformes pour enseigner à distance : vers une modélisation générale de leurs fonctions. 4ème Colloque International du RAIFET. Maroc. 2016. In www.Wikipedia.org.
- ☺ Clark, R. (2009). Évaluer l'enseignement à distance: Stratégies et avertissements. *Distances et savoirs*, vol. 7(1), 93-112. <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2009-1-page-93.htm>.
- ☺ Chomienne, É. Et al. (2008). Présentation des freins et des facteurs de changement pour l'e-learning à l'heure de l'université 2.0 Prospective des tendances et des évolutions des méthodes d'apprentissage. Article disponible sur <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00359025/file/a0805c.htm>
- ☺ Demaizière, F. (2007). Didactique des langues et TIC : les aides à l'apprentissage. *Alsic* [En ligne], Vol. 10, n° 1 |, document alsic_v10_01-rec1, mis en ligne le 30 mars 2007, Consulté le 08 février 2020. URL : <http://journals.openedition.org/alsic/220>.
- ☺ Demaizière, F. (2007). Didactique des langues et TIC : les aides à l'apprentissage, Alsic, Volume 10, Numéro 1, Université Paris 7, France, pp. 5-21.
- ☺ Catroux, M. (2006). Perspective co-actionnelle et TICE: quelles convergences pour l'enseignement de la langue de spécialité. *Journées d'Étude de l'EA, 2025*.
- ☺ De Vaujany, F. X. (2003). Les figures de la gestion du changement sociotechnique. *Sociologie du travail*, 45(4), 515-536.
- ☺ Dossou A. K.D. et e VANDERSTICHEL. H. (2008). Etude comparative de plates-formes de formation à distance dans le cadre du Projet @2L. En ligne : https://www.projet-plume.org/files/Choix_plateforme_a2l.pdf
- ☺ El Mhouti, A. (2013), *Les TIC au service de l'enseignement*, p. 1 [en ligne], disponible sur <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1301g.htm>, consulté le 10-02-2020
- ☺ Grégoire, R. et al. (1996). L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire ». *Revue documentaire. Rescol/ Schoolnet*. Ottawa. Consulté le 10.02.2020 <http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/apport/apport96.html>
- ☺ Guichon, N., (2012). Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues. Édit. Didier
- ☺ Delvotte C. & Pothier M., (2004). La notion de ressources à l'heure du numérique, Notions en questions, N°8, ENS Éditions. p28.
- ☺ Gerbault, J., (2002). TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris. P57.
- ☺ Hage, H. (2011). Web2.0, knowledge sharing and privacy in e-learning. Thèse présentée à la Faculté des arts et des sciences en vue de l'obtention du grade de Doctorat en Informatique. Soutenu le 03/03/2011.
- ☺ Hamez, M.P., (2012). La pédagogie du projet : un intérêt partagé en FLE, FLS et FLM », *Le Français Aujourd'hui*, n. 76, p. 75-90.

⊗ Karsenti et al. (2002). intégration des TIC dans la form@tion des enseignants, le défi du juste équilibre. In communication présenté au Colloque *la technologie de l'information et l'apprentissage*. Montréal. Québec.

- ☪ Lemarchand. S. (2006). L'Évaluation « Instrumentée » en Foad : Une Approche Communicationnelle De Cette Activité Tutorale Entre Diagnostic Du Dispositif et Suivi De L'Apprenant. Département Innovation Pédagogique Paris disponible sur <https://www.academia.edu>
- ☪ Mangenot. F., (2000). *Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*, in : R. Bouchard, F. Mangenot. Interaction, interactivité et multimédia, Notions en questions, n°5, Paris : ENS Éditions, p. 247 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/2096?file=1>, consulté le 20-02-2020
- ☪ Kafi K, Ait Amar O. 2018. L'usage des TICE dans le Département de Langues de l'Université de Tiaret : Enjeux et pratiques. Aufgelistet in ERIH: [European Reference Index for the Humanities](http://erih.net) .VertragspartnerInnen: Österreichische Nationalbibliothek, CNKI
- ☪ Marquet. P., (2011). E-Learning et conflit instrumental, Edition Recherche et formation, 68 | 2011, 31-46.
- ☪ Mejia M. et Mauricio. J. (2008). *les TICE et le développement de l'autonomie de l'apprenant de FLE*, Université de Stendhal-Grenoble3, p. 23 [en ligne], disponible sur http://jorge.m.molina.free.fr/documents/Memoire2_Molina.pdf, consulté le 02-02-2020
- ☪ Mœglin P. (2010). Les industries éducatives, Paris : PUF.
- ☪ Pappas., C. (2016). Les avantages et les limites de l'apprentissage en ligne. Consultable à l'adresse <https://elearningindustry.fr/apprentissage-en-ligne-avantages-limites>
- ☪ Peraya, D. et VIENS, J. (2005). Culture des acteurs et modèles d'intervention dans l'innovation techno pédagogique. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire. 2(1), 7-19.
- ☪ Rézeau. J., (2007)., *Analyse d'internet et classe de langue*, in : Alsic, vol. 10, p. 90 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/708>, consulté le 02-02-2020.
- ☪ Hamon., Y. (2012), *Usages des TICE pour l'enseignement des langues : modifications des rôles et nouvelles professions*, in : Repères DoRiF : *Le français dans le contexte plurilingue des Centres Linguistiques Universitaires italiens* n°1, p. 1, [en ligne], disponible sur : http://www.dorif.it/ezine/ezine_articles.php?art_id=16, consulté le 10-02-2020.
- ☪ TALHI S., (2013). Application des technologies de logiciels libres pour le développement du e-Learning en formation professionnelle. Département d'informatique. Batna. CERIST.
- ☪ Traore. D., (2008). Quel avenir pour l'usage pédagogique des TIC en Afrique subsaharienne? Cas de cinq pays membres du ROCARE. In K. Toure, T.M.S. Tchombe, & T.
- ☪ Tarouco, Liane Et Hack, Luciano. (2000). New tools for assessment in distance education. In D. Willis et autres (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2000* Chesapeake, VA, AACE. Pages 241-244. <http://www.pgie.ufrgs.br/webfolioead/artigo1.html>
- ☪ Tomé, M. (2009). Productions orales, weblogs et projet de télécollaboration avec le web 2.0 pour l'enseignement du français (FLE), Alsic, Volume 12, pp. 90-108 Repéré à URL: <http://alsic.revues.org/index1279.html>
- ☪ Vosnadiou. S., (2014). *L'impact des TICE dans la réussite scolaire des apprenants*, mémoire de magistère : Didactique, Université de Tlemcen, p. 12 [en ligne], disponible sur : <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>, consulté le 10-02-2020.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- ☪ Bazzoli, A.C. (2005). Les systèmes de gestion de contenu : l'offre logicielle Master SIB 2ème année Réseaux d'information et document électronique in Rapport de recherche bibliographique. Édit. Enssib.
- ☪ Bourguignon, C. (1994). Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues. *Micro-Savoir documents*.
- ☪ Brunel, S. et al (2016). Des plateformes pour enseigner à distance : vers une modélisation générale de leurs fonctions. 4ème Colloque International du RAIFFET. Maroc. 2016. In www.Wikipedia.org.
- ☪ Clark, R. (2009). Évaluer l'enseignement à distance: Stratégies et avertissements. *Distances et savoirs*, vol. 7(1), 93-112. <https://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs-2009-1-page-93.htm>.
- ☪ Chomienne, É. Et al. (2008). Présentation des freins et des facteurs de changement pour l'e-learning à l'heure de l'université 2.0 Prospective des tendances et des évolutions des méthodes d'apprentissage. Article disponible sur <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00359025/file/a0805c.htm>
- ☪ Demaizière, F. (2007). Didactique des langues et TIC : les aides à l'apprentissage. *Alsic* [En ligne], Vol. 10, n° 1 |, document alsic_v10_01-rec1, mis en ligne le 30 mars 2007, Consulté le 08 février 2020. URL : <http://journals.openedition.org/alsic/220>.
- ☪ Demaizière, F. (2007). Didactique des langues et TIC : les aides à l'apprentissage, Alsic, Volume 10, Numéro 1, Université Paris 7, France, pp. 5-21.
- ☪ Catroux, M. (2006). Perspective co-actionnelle et TICE: quelles convergences pour l'enseignement de la langue de spécialité. *Journées d'Étude de l'EA, 2025*.
- ☪ De Vaujany, F. X. (2003). Les figures de la gestion du changement sociotechnique. *Sociologie du travail*, 45(4), 515-536.
- ☪ Dossou A. K.D. et e VANDERSTICHEL. H. (2008). Etude comparative de plates-formes de formation à distance dans le cadre du Projet @2L. En ligne : https://www.projet-plume.org/files/Choix_plateforme_a2l.pdf
- ☪ El Mhouti., A. (2013), *Les TIC au service de l'enseignement*, p. 1 [en ligne], disponible sur <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1301g.htm>, consulté le 10-02-2020
- ☪ Grégoire, R. et al. (1996). L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire ». *Revue documentaire. Rescol/ Schoolnet*. Ottawa. Consulté le 10.02.2020 <http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/apport/apport96.html>
- ☪ Guichon., N., (2012). Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues. Édit. Didier
- ☪ Delvotte C. & Pothier M., (2004). La notion de ressources à l'heure du numérique, Notions en questions, N°8, ENS Éditions. p28.
- ☪ Gerbault., J., (2002). TIC et diffusion du français, des aspects sociaux, affectifs et cognitifs aux politiques linguistiques, L'Harmattan, Paris. P57.
- ☪ Hage., H. (2011). Web2.0, knowledge sharing and privacy in e-learning. Thèse présentée à la Faculté des arts et des sciences en vue de l'obtention du grade de Doctorat en Informatique. Soutenu le 03/03/2011.
- ☪ Hamez, M.P., (2012). La pédagogie du projet : un intérêt partagé en FLE, FLS et FLM », *Le Français Aujourd'hui*, n. 76, p. 75-90.

⊗ Karsenti et al. (2002). intégration des TIC dans la form@tion des enseignants, le défi du juste équilibre. In communication présenté au Colloque *la technologie de l'information et l'apprentissage*. Montréal. Québec.

- ☪ Lemarchand. S. (2006). L'Évaluation « Instrumentée » en Foad : Une Approche Communicationnelle De Cette Activité Tutorale Entre Diagnostic Du Dispositif et Suivi De L'Apprenant. Département Innovation Pédagogique Paris disponible sur <https://www.academia.edu>
- ☪ Mangenot. F., (2000). *Apprentissages collaboratifs assistés par ordinateurs appliqués aux langues*, in : R. Bouchard, F. Mangenot. Interaction, interactivité et multimédia, Notions en questions, n°5, Paris : ENS Éditions, p. 247 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/2096?file=1>, consulté le 20-02-2020
- ☪ Kafi K, Ait Amar O. 2018. L'usage des TICE dans le Département de Langues de l'Université de Tiaret : Enjeux et pratiques. Aufgelistet in ERIH: [European Reference Index for the Humanities](http://erih.net). VertragspartnerInnen: Österreichische Nationalbibliothek, CNKI
- ☪ Marquet. P., (2011). E-Learning et conflit instrumental, Edition Recherche et formation, 68 | 2011, 31-46.
- ☪ Mejia M. et Mauricio. J. (2008). *les TICE et le développement de l'autonomie de l'apprenant de FLE*, Université de Stendhal-Grenoble3, p. 23 [en ligne], disponible sur http://jorge.m.molina.free.fr/documents/Memoire2_Molina.pdf, consulté le 02-02-2020
- ☪ Mœglin P. (2010). Les industries éducatives, Paris : PUF.
- ☪ Pappas., C. (2016). Les avantages et les limites de l'apprentissage en ligne. Consultable à l'adresse <https://elearningindustry.fr/apprentissage-en-ligne-avantages-limites>
- ☪ Peraya, D. et VIENS, J. (2005). Culture des acteurs et modèles d'intervention dans l'innovation techno pédagogique. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire. 2(1), 7-19.
- ☪ Rézeau. J., (2007)., *Analyse d'internet et classe de langue*, in : Alsic, vol. 10, p. 90 [en ligne], disponible sur : <https://journals.openedition.org/alsic/708>, consulté le 02-02-2020.
- ☪ Hamon., Y. (2012), *Usages des TICE pour l'enseignement des langues : modifications des rôles et nouvelles professions*, in : Repères DoRiF : *Le français dans le contexte plurilingue des Centres Linguistiques Universitaires italiens* n°1, p. 1, [en ligne], disponible sur : http://www.dorif.it/ezine/ezine_articles.php?art_id=16, consulté le 10-02-2020.
- ☪ TALHI S., (2013). Application des technologies de logiciels libres pour le développement du e-Learning en formation professionnelle. Département d'informatique. Batna. CERIST.
- ☪ Traore. D., (2008). Quel avenir pour l'usage pédagogique des TIC en Afrique subsaharienne? Cas de cinq pays membres du ROCARE. In K. Toure, T.M.S. Tchombe, & T.
- ☪ Tarouco, Liane Et Hack, Luciano. (2000). New tools for assessment in distance education. In D. Willis et autres (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference 2000* Chesapeake, VA, AACE. Pages 241-244. <http://www.pgie.ufrgs.br/webfolioead/artigo1.html>
- ☪ Tomé, M. (2009). Productions orales, weblogs et projet de télécollaboration avec le web 2.0 pour l'enseignement du français (FLE), Alsic, Volume 12, pp. 90-108 Repéré à URL: <http://alsic.revues.org/index1279.html>
- ☪ Vosnadiou. S., (2014). *L'impact des TICE dans la réussite scolaire des apprenants*, mémoire de magistère : Didactique, Université de Tlemcen, p. 12 [en ligne], disponible sur : <http://dspace.univ-tlemcen.dz/bitstream/112/8667/1/hassan-chekroune.pdf>, consulté le 10-02-2020.

TABLES DES MATIÈRES

INTRODUCTION GÉNÉRALE

8

CHAPITRE 1 : LES TICE ET L'ENSEIGNEMENT/APPRENTISSAGE DU FLE

1. Introduction
13
2. Théories d'enseignement utilisées dans le système d'apprentissage
14
3. La pratique des TICE dans l'enseignement
15
4. Les TIC et les nouvelles approches
16
5. Les TIC un instrument actionnel dans l'enseignement
17
 - 5.1 Approche actionnelle, tâches, projets et TICE
17
6. L'efficacité et les effets des TICE
19
 - 6.1 Les effets des TICE
19
7. L'autonomie des apprenants et TIC
20
8. L'intégration des TIC en classe de FLE
21
 - 8.1 Les avantages de l'intégration des TIC en classe de FLE
21
 - 8.2 Piste d'intégration des TICE dans la perspective actionnelle
23
9. Conclusion
24

CHAPITRE 2 : L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE

1. Introduction
26
2. L'Enseignement à distance
26
 - 2.1 La formation à distance
26
 - 2.2 Les générations de l'enseignement à distance
27

3. L'enseignement des langues au supérieur en Algérie
27
4. L'enseignement à distance à la faculté des lettres et langues
28
5. L'enseignement à distance en période de crise en Algérie
30
- 5.1 L'Exemple d'université de Blida:
31
- 5.2 Contraintes de l'enseignement à distance
31
6. Conclusion partielle
32

CHAPITRE 3 : LE E-LEARNING ET LA PLATEFORME MOODLE

- 1 Introduction
34
- 2 L'E- Learning
34
- 3 La différence entre l'enseignement électronique et l'enseignement à distance.
34
- 4 L'histoire de l'e-Learning
35

5	La place du e-Learning en Algérie	35
6	Définition et concept	36
7	Les systèmes de gestion de l'e-Learning	37
8	Les modes d'apprentissage dans le système du e-Learning	37
9	Les types de profil de l'e- Learning	38
10	Les Objectifs du e-Learning	38
11	Exemple de Plates-formes libres et gratuites.	39
12	La stratégie de l'évaluation	40
12.1	L'évaluation dans une plateforme E-Learning	40
13	Les inconvénients et les avantages de e-Learning	40
14	Conclusion partielle	41
15	LA PLATEFORME MOODLE	43
15.1	Introduction	43
15.2	Qu'est-ce qu'une plateforme ?	43
15.3	Les critères de choix de la plateforme pédagogique:	44
16	Les caractéristiques des plateformes :	44
17	Les fonctions de la plateforme pédagogique :	45
18	Qu'est-ce que MOODLE?	45
19	Les caractéristiques de Moodle :	46
20	Les rôles dans Moodle :	47
21	Les deux utilisations principales de Moodle	47

- 22 Différents types d'outils :
47
- 23 Notions de compararaision de quelques plateformes libres
49
- 24 Intégration de la plateforme Moodle dans l'université Algérienne.
50
- 25 Moodle après la pandémie covid-19
50
- 26 L'INTERFACE MOODLE
51
- 27 La finalité des évaluations en ligne
64
 - 27.1 Exemple d'une évaluation diagnostique :
65
 - 27.2 Rapport complet d'une etudiante dans une plateforme Moodle
66
- 28 Conclusion
67

CHAPITRE 4 : ENQUÊTES SUR LE TERRAIN ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

- 1. Introduction :
69
- 2. L'expérimentation
69
 - 2.1 ÉTUDE QUALITATIVE :
69

		ÉTAPE	
2.2	1:		7
		1
		ÉTAPE	
2.3	2 :		7
		4
		L'ÉTUDE	
2.4	QUANTITATIVE		7
		8
		QUESTIONNAIRE	7
2.5	1		9
2.5.	1 enseignants	Public questionné : les	7
			9
2.6	QUESTIONNAIRE2		8
		9
2.6.	1 étudiants	Public questionné : les	8
			9
		Conclusion du	
3.	chapitre :		9
		8
		Conclusion	
4.	générale		9
		9
 REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUE			

ANNEXES :

Réponses des enseignants

16. Remarquez-vous un changement après l'introduction de l'enseignement à distance ?

1. Aucun de particulier...
2. J'imagine puisqu'on s'y met à peine donc il faudrait attendre un moment pour pouvoir juger.
3. Aucun
4. Il y'a peu de monde qui s'intéresse aux cours.
5. Oui, des changements de comportements et de fréquences de l'utilisation des tice
6. Dans notre contexte, il est vraiment dur d'enseigner à distance vu l'absence quasi total d'une formation efficace qui permet aux enseignants l'accès aux moyens de communication ce qui rend l'interaction entre l'enseignant et ses étudiants difficile.
7. Ouï vers le mieux
8. Je ne sais pas.
9. Aucun
10. Oui, bien sûr. Sa sert d'abord à une bonne préparation du cours, l'introduction des cours a distance aide aussi à gagner du temps.
11. problème de saturation, problème de configuration de la plateforme, accès difficile parfois,
12. oui
13. Aucune idée pour le moment
14. Aucune étude sérieuse n'a été faite par mes soins.
15. non
16. pas encore
17. Pas de changement
18. Pas encore efficace, à ses premiers balbutiements.
19. Non, il y a très peu d'interaction
20. L'expérience est courte pour pouvoir en tirer des conclusions.
21. Prise en charge de la construction des savoirs par les apprenants eux -mêmes/ autonomie dans les apprentissages/ ...
22. les changements, ce n'est pas dans l'immédiat il faut du temps.

Selon vous, Quel est l'impact de l'enseignement à distance sur l'enseignement / Apprentissage à l'université ?

17. je pense que l'impact serait négatif car ce n'est pas tous les étudiants qui ont accès au net en plus les étudiants en étant en classe et en ayant un contact direct avec l'enseignant rencontreraient des problèmes de compréhension alors comment voulez vous qu'ils réussissent leur apprentissage en étant à distance????
18. Il faut savoir que ce type d'enseignement nécessite une formation et des moyens de communication, bonne connexion comprise. Malheureusement nous n'avons ni la formation ni les moyens. Je vous repose donc la question, quel impact attendre dans de telles conditions ?
19. C'est un complément pédagogique, il ne peut en aucun cas remplacer l'enseignement en présentiel.
20. L'accès facile à l'information
- 21.
22. Un impact positif
23. L'enseignement à distance contribue au développement du processus d'enseignement /apprentissage. Il est nécessaire de travailler en classe avec les nouvelles méthodes et d'intégrer les TICE réellement à l'université.

24. Transmettre l'information, c'est tout
25. Un impact positif, certainement.
26. Positif, si s'il est utilisé à bon escient
27. L'enseignement à distance peut se révéler un support efficace pour aider les étudiants à développer une compétence orale et écrite en français lg étrangère.
28. L'apprentissage à distance à l'université apporte de nombreux avantages, tels que le renforcement et la consolidation des informations déjà vues, la facilitation de l'accès à la base de données pour travailler au-delà de la classe et, enfin, promouvoir l'auto-apprentissage.
29. Une meilleure diffusion et partages des connaissances entre enseignants et étudiants. Favoriser l'interactivité et la disponibilité des matières à enseigner 24h sur 24h et 7j sur 7j. Possibilité d'être en contact avec tout le monde à condition de la disponibilité des moyens technologiques...
30. En Algérie, l'enseignement universitaire doit subir une réforme qui rend l'enseignement à distance une partie intégrante du processus d'enseignement.
31. Bon, il faut continuer à l'utiliser même après le coronavirus.
32. En Algérie, je ne pense pas que l'enseignement à distance a un impact réel sur l'enseignement à l'université.
33. L'enseignement à distance a un impact très positif, il rend l'apprentissage des langues étrangères plus flexible. Pour une bonne préparation du cours, il est préférable qu'il précède le cours dans la salle.
34. Satisfaire l'enseignement de masse avec l'enseignement à distance et en faire un outil économique à travers des formations certifiées. compléter l'enseignement traditionnel avec les plateformes d'enseignement. entraîner l'étudiant à travailler en ligne pour garantir une interaction avec les enseignants et entre pairs. encourager les étudiants à faire des travaux via les plateformes et les évaluer.
35. Apprendre à l'étudiant d'être un peu plus autonome qu'en présentiel dans la recherche des solutions aussi bien en compréhension qu'en production. Il apprend à se concentrer sur le contenu du cours et à mobiliser toute son attention pour distinguer l'essentiel du secondaire afin d'atteindre la compétence visée par le cours.
36. to develop students' English language skills
37. Disponibilité des enseignements. Évaluation critères.
38. Une évidence que cet outil apporte un plus certain à l'enseignement apprentissage.
39. il pourrait améliorer la qualité de l'enseignement et l'autonomie des étudiants
40. L'interaction
41. l'enseignement à distance a de nombreux avantages, il faut être particulièrement motivé pour réussir.
42. Manque de sérieux et d'actualisation. La donne n'est pas prise au sérieux.
43. Comme je suis responsable de la matière " compréhension et expression orales", je pense que ce type d'enseignement offre aux étudiants la possibilité de s'impliquer davantage dans les activités proposées dans la mesure où ils sont moins gênés par la présence de l'enseignant et de leurs amis de classe.
44. Développer l'autonomie de l'apprenant / minimiser les couts financiers/ gagner le temps/ disséminer les savoirs/ rendre possible accès aux savoirs pour ceux qui ne peuvent pas le faire en présentiel.
45. Il ne peut être que bénéfique avec les changements qui sont entrain de s'opérer dans ce monde et le COVID 19 en est la parfaite illustration. On ne sait pas ce qui nous attend demain donc l'université algérienne doit bien réfléchir et repenser cet enseignement.

Réponses des étudiants :

Veillez expliquer " pour oui ou non " ?

1. Oui
2. Je pense de ma part, que ce moyen est une perspective mise en place pour aider l'apprenant à se retrouver et aussi face à cette situation que le monde traverse. Il nous permet nous apprenants de rester en contact avec l'apprentissage qui nécessite un engagement à distance de réussite, tout dépendra d'une conscience humaine et professionnelle. Il ne met pas la rupture entre ce qui est avant mais plutôt il contribue ou aider pour répondre à des besoins qui sont importants dans la pédagogie. Il deviendra une rupture lorsqu'on le mettra plus en valeur de façon que l'apprenant n'a pas un contact directe avec son enseignant. En d'autres termes, la gestuelle joue un rôle affectif entre l'apprenant et son professeur et lui permet d'être en contact direct avec une transmission d'une connaissance directe avec son guide. Tout dépend de celui qui pense qu'il peut être une rupture à l'ancien système qui forme une dimension beaucoup plus pédagogique. En somme, ce nouveau modèle ne se veut pas en rupture, mais il est un moyen de répondre aux besoins lorsqu'on est en face d'une situation inédite et il nous permet de rester toujours en contact avec le milieu scolaire, universitaire.
3. l'apprentissage traditionnelle "en présentiel"
4. C'est insuffisant je préfère l'explication des professeurs
5. Non.
6. même si le rapport humain est moins présent l'avantage de ce modèle c'est l'efficacité et la densité ; l'enseignant n'est pas très actif en ce moment sur la plate forme ce qui rend la compréhension de ses cours incertaine (tenant compte de notre niveau culturel et scientifique).
7. Je trouve que l'enseignement à distance vise principalement l'enrichissement de l'éventail méthodologique en proposant une autre façon à enseigner plus pragmatique à travers des interactions, mais il ne peut en aucun cas être une alternative substituant l'ancien modèle éducatif.
8. Ça déconnecte la connexion avec les enseignants.
9. Pas tellement ...parce Que y'a des gens qui n'ont pas la capacité de comprendre les choses facilement..ils ont besoin d'un professeur
10. il exige beaucoup d'autonomie de la part des étudiants.
11. Je pense qu'il est un autre moyen qui pourrait compléter l'ancien système éducatif afin de le perfectionner et de rester en parallèle avec le développement technologique.
12. Étant élèves on est livré à nous même pour apprendre à utiliser l'outil informatique. Et ce n'est pas dans nos moyens à tous; la majorité ne peut se permettre d'avoir un appareil adapté.
13. Je ne pense que l'apprentissage à distance basé sur la culture informatique et technologique. Le problème situé dans la formation des étudiants autonome et active dans l'usage de l'internet .Ce qui m'ait l'accent sur la nécessité d'intégrer les TICe et de développer les outils d'apprentissage dans Notre parcours éducatif.
14. Parce que ce modèle il nous expliquerait pas tout ce qu'il faut à comprendre
15. Parce que c à nous de choisir le lieu et le moment d'apprendre tell en matière. C plus pratique
16. Non, il se veut seulement une nouvelle forme d'apprentissage assurant la formation à distance dans un domaine précis.
17. Oui parce que l'ancien modèle éducatif est plus efficace que le nouveau
 - a. Parce qu'il aide l'apprendre à être plus autonome. 2. Il peut trouver mil le et une façons à apprendre une leçon à travers des plateformes variées soit par le jeu, les simulations,... 3. L'apprenant peut apprendre n'importe où et n'importe quand en dépensant moins de temps et d'argent. 4. L'enseignant n'a pas besoin de refaire le cours pour chaque groupe d'apprenants, il lui suffit de partager ses cours une fois pour toute.
18. ce nouveau mode ne peut pas se dissocier de l'ancien modèle éducatif dans le sens où on ne peut pas remplacer l'apprentissage en présentiel, mais il reste tout de même et indéniablement d'une très grande aide voir même indispensable dans certains cas.
19. C'est un ajout, il apporte l'aide et facilite l'accès à l'information et au savoir
20. Parce que c est de la nouvelle technologie facile à comprendre, facile à utilis er, à apprendre mieux que l ancien mode éducatif
21. C'est un ajout, il apporte de l'aide et facilite l'accès au savoir et à l'information

22. Oui, s'il y a l'équipement et l'environnement adéquat
23. Chaque modèle éducatif a ses propres particularités. Ce modèle ne peut certainement pas répondre à tous les besoins ni à régler tous les problèmes d'enseignement /apprentissage de toutes les matières.
24. Il n'y a pas mieux que l'explication en étant devant le professeur.
25. Un simple outil
26. Oui parce que ce nouveau mode d'apprentissage est plus convenable et ne pas compliqué par rapport aux étudiants
27. Non le mode d'apprentissage moderne ne rompt pas avec l'ancien modèle éducatif parce que il n'y avait pas de internet avant.
28. Je trouve que la place de l'enseignant est irremplaçable
29. Eh bien personnellement, je ne suis pas avec le nouveau mode d'apprentissage "non seulement on ne peut pas bien comprendre (c'est tout à fait logique) et aussi il y a des gens qui n'en pas accès à cette plate-forme".
30. je pense que c'est une continuité
31. C'est inutile et on n'arrive pas à accéder à la plate forme
32. Oui. et c'est très dur pour élève qui essaye de donner le meilleur d'eux pour réussir

14.1. Pourquoi?

1. Parce que de toute façon Moodle est complémentaire, outil qui facilite l'apprentissage de façon indépendante, voire individuelle de connaissance. Il est essentiel de comprendre qu'au moment où les réponses à la question dépendent d'une approbation et surtout des vérifications. Pour moi il facilite et laisse l'autonomie à l'apprenant de jouir de sa capacité d'acquérir.
2. Modern
3. Je ne le trouve pas assez efficace pour un apprentissage avancé personnellement, dont les étudiants ont des difficultés énormes afin de comprendre le contenu en rajoutant l'apprentissage non sérieux sur Moodle.
4. L'étude en communauté est très importante
 - 1) ni l'enseignant ni l'étudiant ne maîtrisent cet outil (non pas d'un point de vue technique seulement mais aussi pédagogique).
 - 2) le présentiel a l'avantage justement de ce rapport direct entre ceux-ci qui est plus humain et plus riche.
5. Je pense que Moodle peut renforcer les acquis de l'apprentissage traditionnel mais de le remplacer définitivement ? Citant ici à titre d'exemple les problèmes liés à la connexion, aux pannes techniques et aux ruptures qui peuvent survenir à n'importe quel moment de l'enseignement.
6. Ça reste l'Internet et le monde à besoin d'une connaissance avec un contact direct avec les professeurs.
7. L'enseignement à distance est-il moins efficace que l'enseignement en présence
8. Le Moodle ne pourra jamais remplacer l'apprentissage et par conséquent l'enseignant car cet enseignement sera de manière machiniste et dans l'enseignement/apprentissage a toujours besoin de la touche de l'enseignant en classe afin de s'adapter et de comprendre les apprenants et de répondre à leurs différents besoins.
9. Oui ça sera génial et nous permettra d'avancer. Malheureusement la disponibilité de l'outil informatique manque chez beaucoup de familles.
10. Je pense que le rôle des enseignants est clair et l'interaction doit être présente dans l'apprentissage ; car il ne suffit pas seulement de poser des cours dans une Plateforme mais de bien expliquer et de saisir directement le sens des cours on peut utiliser aussi des chaînes de YouTube ou l'enseignant /l'enseignante explique la leçon comme un outil. D'aide disponible.
11. Parce qu'il y a des gens qui n'ont pas internet chez leur maison
12. Parce qu'il est mieux rapide que cette dernière.
13. Non, parce qu'il ne pourra pas répondre aux exigences de l'apprenant. Ce n'est qu'une relation Homme - machine.
14. Parce que l'étudiant nécessite un professeur pour aide à comprendre les cours

15. Malgré l'efficacité des plateformes d'apprentissage, l'apprenant a toujours besoin de l'enseignant pour qu'il puisse l'évaluer et veiller sur son développement cognitif. Ainsi, pour que l'apprenant ne triche pas, l'enseignant se trouve dans l'obligation d'utiliser la manière traditionnelle pour faire les examens...
16. rien ne pourrait remplacer l'apprentissage en présentiel, car les interactions verbales ainsi que le contact direct avec l'enseignant permettent une remédiation immédiate des difficultés et de s'assurer en temps réel du bon déroulement du processus de transmission et d'acquisition des apprentissages.
17. Chaque mode d'apprentissage a ses atouts .Les apprenants sont multiples et certains n'ont pas les moyens pour accéder à ce type de plate forme
18. Chaque mode d'apprentissage a ses atouts .Les apprenants sont multiples et certains n'ont pas les moyens pour accéder à ce type de plate forme
19. non, car il n'y a pas mieux que l'éducation directe.
20. Les interactions virtuelles, malgré leurs incontestables opportunités, peuvent entraîner un repli de l'apprenant sur lui-même et lui causer ultérieurement des difficultés à mener des échanges en contexte et en présentiel.
21. Il n'y a pas mieux que l'explication en étant devant le professeur.
22. Car pas tout le monde ne maîtrise cette technologie et pas tout le monde sait comment y accéder
23. Réalisation des activités sur le forum. Feedback des étudiants.
24. La technologie de l'information
25. Car c'est un outil qui facilite l'apprentissage
26. Être présent avec le professeur est plus efficace pour apprendre
27. Par ce que Moodle c'est une plateforme d'apprentissage destinée à fournir aux enseignements comme il est un système unique robuste et intégré pour créer des environnements d'apprentissage personnalisé
28. Car l'enseignant joue un rôle très important pour ses étudiants est parmi ses fonctions est de rester devant ses élèves pour les bien gérer pour atteindre ses objectifs
29. L'ancienne méthode d'apprentissage est beaucoup mieux que sur Internet, Moodle ne peut jamais remplacer l'apprentissage traditionnel.
30. Avec le développement et les changements du monde aujourd'hui peut être ce modèle efficace pour l'apprentissage
31. Car les deux modèles n'ont pas les mêmes méthodes
32. Parce qu'on n'a même pas une idée sur tout pour les étudiants du lycée ou de l'université
33. L'absence de professeur
34. Apprentissage traditionnelle distinguait la communication didactique qui s'est développée dans le jeu des questions /réponse c'est à dire la mise en œuvre de jeux de rôle mais surtout la communication naturelle.
35. Personnellement .je pense que la présence en classe de l'enseignant et l'étudiant facilite bcp plus l'apprentissage

RÉSUMÉ

L'étude menée dans ce travail a pour but de tester la faisabilité de l'intégration d'un dispositif de formation en ligne « Moodle » dans le domaine de l'enseignement/apprentissage.

Innover en classes de langues, nécessite la contribution créative des enseignants pour mettre en ligne des ressources pédagogiques à disposition des étudiants qui deviennent les acteurs principaux de leurs savoirs et réussir dans leur cursus universitaire. Néanmoins, ce qui est une difficulté, c'est de voir à quel point cette méthode est efficace pour acquérir de nouvelles compétences et de nouveaux savoirs. Cette recherche a été menée par notre encadreur, en collaboration avec des enseignants émanant du département de Français de l'université Ibn Khaldoun-Tiaret.

Cela consiste à étudier l'apport des TICE et les nouveaux outils numériques « cas de la plateforme Moodle » dans le processus d'enseignement.

Il convient aussi de mentionner qu'une proportion non négligeable d'étudiants et d'enseignants ne sont pas encore adaptés à ce mode d'enseignement qui associe Internet, multimédia et l'interactivité. Un avantage pour les étudiants à construire leurs propres apprentissages et valorisant leur travail en autonomie.

Mots Clés : Enseignement à distance, e-Learning, action pédagogique, travail en autonomie, acquisition des connaissances.

ABSTRACT

This case study aims to test the feasibility of integrating an e-learning platform "Moodle" in our university.

Innovate in language classes, requires creative contribution requires the contribution of teachers to provide students with educational resources through online digital tools so that they become the main actors of their knowledge acquisition. However, it is difficult to measure the method efficiency.

This research was carried out by our supervisor, in collaboration with teachers from the French department of Ibn Khaldoun-Tiaret University. It consists of studying the contribution of ICT and the new digital tools in the teaching process.

It should also be mentioned that a significant proportion of students and teachers who are not adapted yet to this mode of education which combines the Internet, multimedia, and interactivity. This is an advantage for students to build their own learning and to value their work independently.

Keywords: Distance learning, e-Learning, educational action, independent work, knowledge acquisition.