

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

UNIVERSITE IBN KHALDOUN – TIARET –

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES ETRANGERES

DEPARTEMENT DE FRANÇAIS



Mémoire de Master en Didactique du FLE

Intitulé :

L'enseignement à distance du FLE chez les apprenants de la 3^{ème} Année licence

Présenté par :

Aoued Amel et Boughendja Khadidja

Sous la direction de :

M. Goudjil Bouziane

Membres du jury

Président : Mme Kharroubi Sihame

M.C.A université de Tiaret

Rapporteur : M. Goudjil Bouziane

M.A.A université de Tiaret

Examinateur : M. Nourdine Djamelididine

M.C.A université de Tiaret

Année Universitaire 2021/2022

Remerciement

Remerciement

Premièrement, nous tenons à remercier ALLAH qui nous a données la force et la patience pourachever ce travail

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce travail

Nos remerciements s'adressent tout d'abord à notre encadrant, le professeur Goudjil B, tout au long de ce travail, il a su nous apporter un soutien constant, une disponibilité, une écoute, une confiance et des conseils précieux et avisés à la hauteur de ses compétences et de ses réelles qualités humaines.

Nous tenons également à témoigner toute notre reconnaissance au Professeur Djamel Eddine Noureddine, pour les conseils judicieux qu'il a su nous donner tout au long de ce travail

A tous les membres du Jury, nous adressons nos remerciements les plus sincères pour avoir accepté d'examiner ce long travail et pour avoir rehaussé de leur présence cette soutenance

Dédicace

Je dédie ce mémoire

À mes chers parents ma mère(Rakaïa) et mon père

(Abd el Kader)

*Pour leur patience, leur amour, leur soutien et leur
encouragement.*

À mes chers frères (Mohammed, Yacine, Hebri)

*À mes très chères sœurs (Souad, son mari Mokdad et
leur adorable fils Samy, Amra(H), Hayet, Aïda, la princesse
Chaimaa, Kholoud)*

À mes camarades (Djouher, khadidja, Karima, b107)

À mes meilleurs amis (Sid Ahmed, Karim, Yacine)

*Sans oublier tout les professeurs que ce soit du primaire
(Amara Fatima), du moyen (Mahmoudi Hakim,
Gahlouz Mohammed), du secondaire (Mehnan Khadidja).*

Amel

Dédicace

Je dédie ce travail

À mes chers parents, dont le mérite, les sacrifices et les qualités humaines m'ont permise de vivre ce jour

*À ma chère sœur(Nawel) et mes chers frères
(Sofiane, faycal, Rayene)*

*Pour leurs soutient Et sans oublier mon binôme
Amel pour son renfort*

À toutes les personnes qui ont une place dans mon cœur.

Khadidja

Sommaire

Remerciement

Dédicace

Liste des figures

Liste des tableaux

Liste des abréviations

Introduction Générale

Partie théorique

Chapitre I - Enseignement présentiel

Chapitre II -Enseignement à distance

Partie pratique

Chapitre III -Analyse et interprétation des résultats

Conclusion générale

Bibliographie

Annexes

Résumé

Liste des figures

Figure 1 : Triangle didactique de Houssay.	17
Figure 2 : L'enseignement présentiel	18
Figure 3 : L'enseignement à distance	31
Figure 4 : Résultat de la question n°01du questionnaire des étudiants	51
Figure5 : Résultat de la question n°02du questionnaire des étudiants	52
Figure 6 : Résultat de la question n°03du questionnaire des étudiants	53
Figure 7 : De la question n°04du questionnaire des étudiants.	54
Figure 8 : Résultat de la question n°05du questionnaire des étudiants	55
Figure 9 : Résultat de la question n°06du questionnaire des étudiants	56
Figure10 : Résultat de la question n°07du questionnaire des étudiants	57
Figure 11 : Résultat de la question n°08du questionnaire des étudiants	58
Figure 12 : Résultat de la question n°09du questionnaire des étudiants	59
Figure 13 : Résultat de la question n°10du questionnaire des étudiants	60
Figure 14 : Résultat de la question n°11du questionnaire des étudiants	61
Figure15 : Résultat de la question n°12du questionnaire des étudiants	62
Figure 16 : Résultat de la question n°13du questionnaire des étudiants	63
Figure 17 : Résultat de la question n°14du questionnaire des étudiants	64
Figure 18 : Résultat de la question n°15du questionnaire des étudiants	65
Figure 19 : Résultat de la question n°01 du questionnaire des professeurs	66
Figure 20 : Résultat de la question n °02du questionnaire des professeurs	67
Figure 21 : Résultat de la question n°03 du questionnaire des professeurs	68
Figure 22 : Résultat de la question n°04du questionnaire des professeurs	69
Figure 23 : Résultat de la question n°05 du questionnaire des professeurs	70
Figure 24 : Résultat de la question n°06 du questionnaire des professeurs	71
Figure 25 : Résultat de la question n°07 du questionnaire des professeurs	72
Figure 26 : Résultat de la question n°08 du questionnaire des professeurs	73
Figure 27 : Résultat de la question n°09 du questionnaire des professeurs	74
Figure 28 : Résultat de la question n°10 du questionnaire des professeurs	75
Figure 29 : Résultat de la question n °11 du questionnaire des professeurs	76
Figure 30 : Résultat de la question n°12du questionnaire des professeurs	77
Figure 31 : Résultat de la question n°13 du questionnaire des professeurs	78

Figure 32 : Résultat de la question n°14 du questionnaire des professeurs	79
Figure 34 : Les réponses de la question	80
Figure 35 : Les réponses de la question	81

Liste des tableaux

Différence entre le cours à distance le cours hybride et le cours présentiel	35
Typologie des différents types de cours.	40
Réponse à la question n°01 du questionnaire des étudiants	51
Réponse à la question n°02 du questionnaire des étudiants	52
Réponse à la question n°03 du questionnaire des étudiants	52
Réponse à la question n°04 du questionnaire des étudiants	53
Réponse à la question n°05 du questionnaire des étudiants	54
Réponse à la question n°06 du questionnaire des étudiants	55
Réponse à la question n°07 du questionnaire des étudiants	56
Réponse à la question n°08 du questionnaire des étudiants	57
Réponse à la question n°09 du questionnaire des étudiants	58
Réponse à la question n°10 du questionnaire des étudiants	59
Réponse à la question n°11 du questionnaire des étudiants	60
Réponse à la question n°12 du questionnaire des étudiants	61
Réponse à la question n°13du questionnaire des étudiants	62
Réponse à la question n°14 du questionnaire des étudiants	63
Réponse à la question n°15du questionnaire des étudiants	64
Résultat de la question n°1 du questionnaire des enseignants	65
Résultat de la question n°2du questionnaire des enseignants	66
Résultat de la question n°3du questionnaire des enseignants	67
Résultat de la question n°4du questionnaire des enseignants	68

Résultat de la question n°5 du questionnaire des enseignants	69
Résultat de la question n°6 du questionnaire des enseignants	70
Résultat de la question n°7 du questionnaire des enseignants	71
Résultat de la question n°8 du questionnaire des enseignants	72
Résultat de la question n°9 du questionnaire des enseignants	73
Résultat de la question n°10 du questionnaire des enseignants	74
Résultat de la question n°11du questionnaire des enseignants	75
Résultat de la question n°12 du questionnaire des enseignants	76
Résultat de la question n°13 du questionnaire des enseignants	77
Résultat de la question n°14 du questionnaire des enseignants	78
La grille d'observation du cours présentiel	79
La grille d'observation du cours distanciel	80
Les réponses de la question	81
Les réponses de la question	82
La comparaison des résultats des cours (présentiel/ distanciel)	83
La comparaison des résultats des tests (présentiel/ distanciel)	84

Liste des abréviations

Abréviation	Signification
FLE	Français langue étranger
TIC	Technologie de l'Information et de la Communication
TICE	Technologie de l'information et de la communication dans/pour l'enseignement
CNEG	Centre national de l'enseignement général
ONEFD	Office national de l'enseignement à distance
MESRS	Ministère de l'enseignement supérieur et la recherche scientifique
MOOC	Massive online open courses
UNSCO	L'Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture
FAD	Formation à distance

Introduction

Générale

Introduction générale

Au sein de la société algérienne, la langue française a toujours occupé une place importante dans différents secteurs sociaux, économiques et éducatifs. Étant donné que c'est le deuxième pays francophone dans le monde et que c'est la langue la plus parlée après l'arabe dialectal et le berbère.

Enseigner et apprendre le français en contexte scolaire hétérogène est assurément un processus complexe, qui implique la prise en compte des facteurs multiples pour la comprendre et l'améliorer. Parmi ceux-ci l'impact des représentations du corps professional est sans nul doute sous-estimé. Ainsi comme nous allons le démontrer dans notre recherche. Les représentations des enseignants à propos de leurs apprenants. Notamment leur appartenance ethnique et leur profil sociolinguistique peuvent produire des effets qui sont contre productifs sur la formation de la norme linguistique de réussite.

De nos jours, nous vivons dans un monde ombrageux à tout ce qui est inattendu. Qui connaît beaucoup de changements du jour au lendemain. Comme nous avons vu un changement radical dans le domaine d'éducation au monde entier qui a été gravement déséquilibrée, alors que les écoles ont pris une décision de fermetures et réouvertures répétées et au passage à la scolarité en ligne, lorsque celle-ci était possible.

La Covid 19 est une maladie respiratoire pouvant être mortelle chez les patients fragilisés par l'âge ou une autre maladie chronique. Elle se transmet par contact rapproché avec des personnes infectées. La maladie pourrait aussi être transmise par des patients asymptomatiques mais les données scientifiques manquent pour en attester avec certitude. Ces derniers à leur tour imposent un changement qui a touché tous les secteurs politiques, économiques, scientifique autrement dit que la Covid 19 a touché l'enseignement apprentissage en tant que processus, ou nous avons vu le monde en pause. Personne n'avait le droit de sortir. Tout était fermé (les universités. Les écoles. Les banques. Les supérettes...) un confinement total, une période incroyable plaine de stress. Des milliers de personnes meurent par cette pandémie.

Durant cette période un nouveau système éducatif a vu le jour l'enseignement à distance ou le "E-Learning" car c'est le seul moyen de terminer l'année en cours mais surtout de préserver la vie des enseignants et des apprenants.

Introduction générale

Rappelons que l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) et des documents multimédias dans les classes de FLE est une pratique préconisée par les dernières réformes éducatives algériennes même avant la Covid-19.

Le choix de notre thème de recherche qui est l'enseignement à distance est né d'un constat, d'une réalité quotidienne causée par la Covid 19 qui a imposé des changements dans le système éducatif.

L'objectif de notre travail est de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement présentiel pour le développement des compétences linguistiques chez les apprenants.

Cet ensemble de constats et de prise de conscience nous conduit à poser la question suivante :

L'enseignement à distance de FLE est-il un choix efficace pour développer certaines compétences langagières et l'autonomie chez les apprenants de 3^{ème} année licence ?

Le présent mémoire s'inscrit donc le domaine de la didactique de FLE et cette question principale est en relation avec d'autres interrogations aux quelle nous allons tenter de répondre :

Est-ce que l'enseignement à distance est un choix pour tous les apprenants ?

Pour répondre à nos questions, nous avons proposé trois hypothèses principales :

- L'enseignement à distance pourrait permettre d'ajouter une valeur par rapport à l'enseignement présentiel.
- L'enseignement à distance pourrait être un choix efficace pour développer les compétences linguistiques
- L'enseignement à distance pourrait favoriser l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants.
- L'enseignement à distance pourrait être valable par rapport à l'enseignement présentiel.

Pour confirmer ou infirmer nos hypothèses, nous avons utilisé une méthode expérimentale afin de réaliser une étude comparative. Nous avons distribué deux questionnaires, l'un destiné aux enseignants et l'autre aux apprenants de 3^{ème} année licence.

Notre travail de recherche est organisé autour de deux grandes parties :

Introduction générale

La première partie, à caractère théorique qui contient deux chapitres : le premier intitulé l'enseignement présentiel, nous présenterons des notions clés et des informations fondamentales en rapport avec l'enseignement traditionnel. Dans le deuxième chapitre (enseignement à distance), nous présenterons l'historique de l'enseignement à distance, les définitions des concepts...

Quant à la deuxième partie, elle sera consacrée à l'étude pratique qui contient deux chapitres :

- Chapitre méthodologique.
- Analyse et interprétation des résultats obtenus.

Notre étude permettra ainsi de connaitre entre autres l'efficacité ou non de l'enseignement à distance chez les apprenants et surtout nous allons pouvoir vérifier nos hypothèses et apporter des réponses à notre problématique.

Partie théorique

Chapitre I

Enseignement

présentiel

I.1. Introduction

L'éducation est l'action de développer un ensemble de connaissances et de valeurs morales ,physique ,intellectuelles, scientifiques...considérées comme essentielles pour atteindre le niveau de culture souhaitées .l'éducation permet de transmettre d'une génération à l'autre la culture nécessaire au développement de la personnalité et a l'intégration social de l'individu. L'éducation de l'enfant et de l'adolescent repose sur la famille, l'école, la société, mas aussi sur de lectures personnelles et sur l'usage des médias comme la télévision ou internet.

L'organisation de l'éducation et de l'enseignement a longtemps été le monopole des religions qui ont ainsi pu transmettre de génération en génération leur vision du monde et de la morale.

En France, inspirée par les lumières du XVIIIe siècle, l'émancipation de l'éducation par rapport a la religion a commencé avec la révolution et permis a l'état d'assumer progressivement au XIXe siècle toutes ses responsabilités en matière d'instruction devenue publique, laïque et gratuite.

I.2.Définitions des concepts : au début nous avons définit

I.2.1.Éducation

C'est l'apprentissage et le développement des facultés intellectuelles, morales et physiques. Les moyens et les résultats de cette activité est de développer l'éducation incluant des compétences et des éléments culturelles caractéristiques du lieu géographique et de la période historique. En effet d'une manière générale l'éducation est l'action de développer un ensemble de connaissances et de valeurs morales. Physique et intellectuelle scientifique. Considérée comme essentielle pour atteindre le niveau de culture souhaitée.

L'éducation permet de transmettre d'une génération à l'autre la culture nécessaire du développement de la personnalité et à l'intégration sociale de l'individu.

I.2.2. Enseignement

Si on retourne au dictionnaire de langue Hachette (2006 : 57), nous nous rendons compte de la définition suivante « enseigner, est une action qui vise à produire des effets d'apprentissage, c'est-à-dire modifier le comportement ».

D'une façon générale nous pouvons dire que l'enseignement c'est le fait de transmettre des connaissances, des informations, des savoir-faire aux étudiants.

I.2.2. Apprentissage

Est un ensemble de mécanismes menant à l'acquisition de savoir-faire. Quant à la didactique des langues étrangères elle est définie comme suit « L'Apprentissage se définit a priori comme étant l'acquisition ou la modification du comportement sous l'effet de l'action du formateur et du groupe classe ».

La relation entre l'enseignant, l'apprenant et le savoir décrit la situation de l'enseignement apprentissage

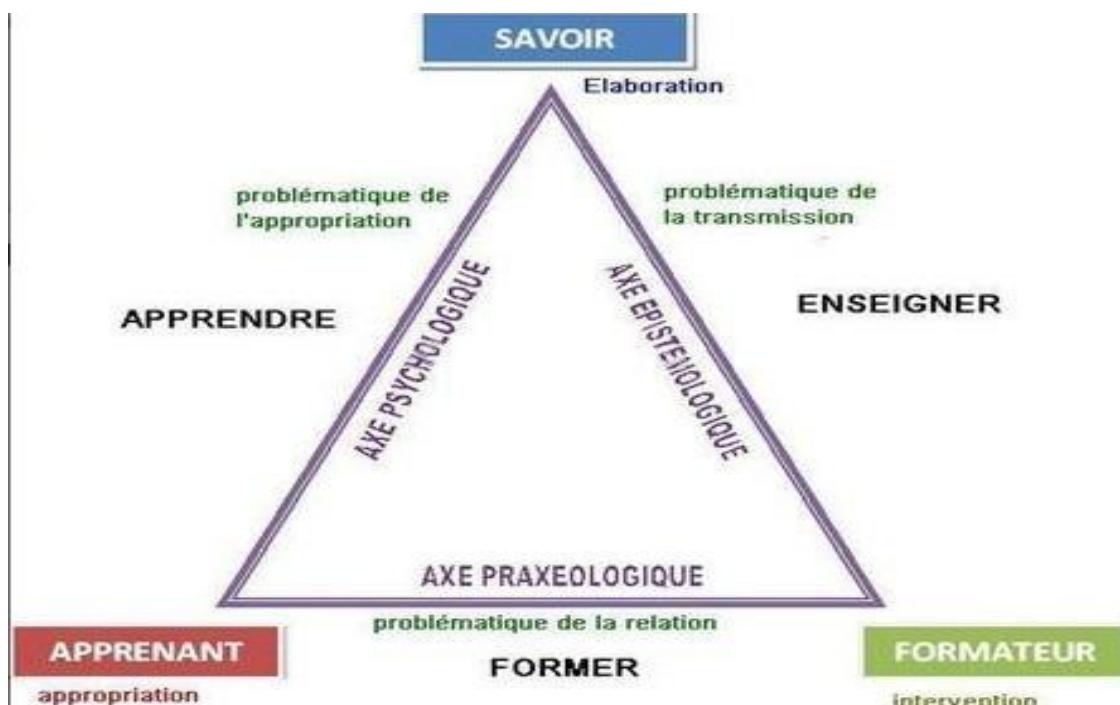


Figure 01 : Triangle didactique de Houssay

I.3. Enseignement présentiel

Dans cette étape nous avons donné plus de détails sur :

I.3.1. Présentiel :

Désigne le moment où les personnes qui suivent une formation sont réunis dans un même lieu avec formateur, les apprenants sont physiquement présents ce qui permet des interactions avec l'intervenant ainsi la formation présentiel a une durée et un programme déterminé à l'avance.

I.3.2. La formation présentiel

C'est la méthode traditionnelle, historique qui résulte de la présence d'un formateur et des apprenants au sein d'un seul et même lieu, les formations en présentiel peuvent être individuelles ou collectives. Les formateurs dispensent alors aux apprenants des cours sur un domaine précis et pendant une durée précise et déterminée aussi, la méthode pédagogique proposée dans une formation en présentiel utilise un mode dit « magistral » où l'informatique est descendante et proviennent du formateur vers les apprenants.



Figure n°1 : enseignement présentiel.

I.4. Les avantages

- ✓ La rencontre entre l'enseignant et les apprenants face à face.
- ✓ Le présentiel permet au formateur de créer un véritable lieu humain entre les participants et les formateurs.
- ✓ Une bonne interaction de chaque apprenant avec ces enseignants.
- ✓ La présence physique pourrait améliorer les compétences.
- ✓ Suivre le niveau de chaque apprenant.
- ✓ Une formation de qualité.
- ✓ Il est efficace où l'apprenant acquiert plusieurs expériences et connaissances.
- ✓ Apprendre tout ce qu'il a besoin de savoir pour remplir par la suite ces fonctions d'adultes.
- ✓ Transférer des informations où le son et l'image rencontrent les sentiments et les émotions.
- ✓ Il est plus adapté à certains sujets théoriques car il a un coût financier moindre.

I.5. Les inconvénients

- ✓ L'enseignement présentiel demande beaucoup de temps et d'efforts pour arriver à un point satisfaisant.
- ✓ Le déplacement des enseignants et des apprenants.
- ✓ Pour les apprenants qui travaillent trouvent ce système fatigant.
- ✓ Ce dernier oblige les enseignants à suivre un emploi du temps régulièrement tel qu'il est le résultat par contre à l'enseignement distanciel l'enseignant est libre.

I.6. L'évaluation dans le système éducatif algérien (Le cas de la langue française)

En Algérie, les professeurs s'intéressent plus particulièrement à l'évaluation du savoir qui leur renvoie un feed-back sur leur enseignement et parfois dans l'immédiat, nous citons une anecdote , lors d'une séance d'expression écrite , un élève qui n'avait pas de quoi écrire demanda à son enseignante s'il pouvait emprunter un stylo , celle-ci lui répondit «Ce n'est pas mon affaire » , et sous l'effet des nerfs, la professeure ajouta , on se casse la tête pour vous, on délaisse nos affaires rien que pour vous inculquer des notions, etc..... et la réplique de l'élève fut immédiate : « Madame, ce n'est pas mon affaire».

I.7.Définition de l'évaluation

Le terme évaluer vient de « ex-valuere » c'est –à-dire « extraire la valeur de », « faire ressortir la valeur de ». L'évaluation est un champ de recherche aux problématiques multiples qu'elles soient relatives à ces définitions, à ces types et leurs applications, à ses pratiques, ces problématiques en dépit des études précieuses pédagogiques qui exigent la rénovation des pratiques évaluatives (Howe Ménard 1993.Huver & Springer.2011).

Evalue c'est porter un jugement sur la valeur le prix de quelque chose ; estimer priser, expertiser, coter, déterminer par le calcul, fixer approximativement, juger, évaluer les qualités les défauts d'une chose.

I.8.Les types d'évaluation

L'apprentissage se construit avec la mise en place de stratégies d'évaluation à trois moments clés : au début, c'est l'évaluation diagnostique, en cours, c'est l'évaluation formative et à la fin, c'est l'évaluation sommative qui participe à la validation finale.

I.8.1.L'évaluation diagnostique

Selon Scallon Lorsque « l'évaluation est faite avant les apprentissages, dans une optique d'analyser les forces et les difficultés des élèves pour cibler leurs besoins, elle est qualifiée de diagnostique » (Scallon, 1991). (Extrait du mémoire de Michèle Potvin, p. 30).

L'évaluation diagnostique c'est une technique décontextualisation et individuelle, utilisé au début et à la fin d'un cours. Elle permet d'obtenir une représentation initiale de l'apprenant.

Elle découvrir le niveau de chaque apprenant, la confirmation et affirmation des pré requis. Selon Rey et Feyfant (2014), l'évaluation diagnostique sert à :

Obtenir des informations sur l'état des connaissances des apprenants

Planifier un enseignement, un apprentissage et une évaluation différenciés

Informe l'apprenant sur les connaissances et les habiletés qu'il lui manque, pour qu'il s'implique dans ses apprentissages

I.8.2. L'évaluation formative

Se passe pendant et après le cours, centré sur les apprenants. Elle permet d'observer et d'informer les apprenants sur leur progrès, vérifier l'intégration des acquis. L'évaluation formative base sur le dialogue évalué moyen de régulation.

Cette évaluation se forme d'une façon normale : l'enseignant contrôle les travaux des apprenants, observe leurs productions (cahier, compte rendu...), il les écoute, corrige leurs exercices, et il propose des activités au début de séances.

1.8.3. L'évaluation sommative (certificative)

Elle est située à la fin de cycle de travail (une leçon, un projet, une séquence, un programme), elle fait d'une façon orale ou écrite .elle permet de donner une valeur chiffrée à l'apprentissage et mesurer le niveau d'acquisition des connaissances.

« L'évaluation est dite sommative lorsqu'elle propose d'établir un bilan, à partir d'une somme de données (recueillies au cours d'épreuves, d'examens, de contrôles...), des connaissances et compétences acquises par l'élève après une séquence d'enseignement ou une activité de formation d'une durée plus ou moins longue. Les bilans et les contrôles ainsi obtenus renvoient à l'enseignant comme à ses élèves l'effet de leurs efforts communs. » (Benjamin Robillard .2008)

I.9. Évaluation pédagogique interne et évaluation externe

I.9.1 Évaluation externe

est une évaluation réalisée par des personnes ne faisant pas partie de l'équipe éducative chargé de réaliser un programme (par exemple l'évaluation réalisée par les centres psycho médico sociaux et les centres d'orientation scolaire et professionnelle).

I.9.2. Évaluation interne

Elle est réalisée par des personnes faisant partie de l'équipe éducative chargé de réaliser un programme par exemple (les enseignants les surveillants éducatifs les éducateurs spécialisés attachées aux écoles)

I.10. Le rôle de l'évaluation

L'enseignant est obligé de trouver les apprenants qui se trouvent en difficulté et de recevoir en conséquence des actions individuelles. Comme il peut aussi procéder à une analyse des fautes relevé le plus souvent de la plupart apprentissage, il est dans la mesure d'effectuer une observation plus globale des points forts et des points faibles des résultats de sa classe et de lait modifié par des pratiques pédagogiques.

I.10.1. Le rôle informationnel

Selon Bannir "il faut que l'évaluation devienne une source d'information et guide de progression"

À partir de ces citations, nous trouvons que l'évaluation à un grand rôle fondamental dans le processus d'apprentissage c'est le seul moyen de détecter si l'apprentissage est acquis ou non.

I.10.2. Le rôle motivationnel

Nous pouvons remarquer dans une classe de FLE qu'un apprenant peut-être motivé à partir d'une petite observation ou une appréciation orale par exemple (très bien, excellent bravo, continue, bien...) par contre si le professeur donne une observation négative comme par exemple (non, c'est nul, tu ne sais rien ?...) Il va trouver des difficultés et un manque de motivation et réflexion entre lui et ses apprenants.

Nous pouvons remarquer que avec l'encouragement et parfois l'ignorance des erreurs est plus efficace que le blâme pour un apprenant, cette méthode il aide pour ne pas être très loin à ses apprenants, de faire les rapprocher, évaluer est loin d'être juger il faut comprendre à l'apprenant que son travail ce n'est pas lui mais ce n'est qu'un aspect momentané et superficielle de ses capacités une erreur peut toujours être réparé et le mettre ne va pas la juger une fois pour toute.

I.11. Interaction en classe de FLE

Selon le dictionnaire de la rousse l'interaction est définie comme « influence réciproque de deux phénomènes, de deux personnes ».

Dans notre sens l'interaction permet d'améliorer l'écoute, la compréhension et l'expression entre les apprenants.

I.12.Les types d'interaction : parmi eux :

I.12.1. Enseignant /apprenant

Autorise l'apprenant à comprendre les notions au programme, déterminer ses difficultés et augmenter sa réflexion critique. Au besoin, l'enseignant ajustera pour sa part son approche pédagogique.

I.12.2. Apprenant /apprenant

Est plus en plus accentuer. Il a été prouvé que l'interaction social favorise l'apprentissage et qu'elle a un influence positif sur la motivation.

I.12.3. Apprenant /contenu

Lorsque l'apprenant s'aventure face à face du matériel d'apprentissage, qu'il s'accorde, les objectifs de cette interaction sont : de progresser un certain degré d'accord ou de désaccords avec le contenu ; chercher à comprendre ou comprendre le matériel, prendre honnêteté de ses lacunes et du suivi nécessaire pour les combler.

I.12.4. Enseignant/Enseignant

L'interaction enseignant-enseignant est indispensable et importante. Dans l'ère de la technologie, l'éducation et le rôle de l'enseignant doivent connaître des changements en profondeur c'est-à-dire le dialogue entre les acteurs du milieu est plus nécessaire que jamais. C'est sans compter que la collaboration devient une valeur cardinale.

Aussi, les nouveaux moyens de communication ont l'avantage d'abolir les frontières et de permettre d'échanger avec une communauté considérablement élargie. Ils permettent également de concevoir des activités interactives originales et efficaces pour stimuler la collégialité, l'inter-aide et la réalisation des projets d'équipe.

I.12.5. Enseignant-Contenu

Dans l'enseignement supérieur traditionnel, l'interaction enseignant-contenu survient à la fois lorsque l'enseignant prépare un cours et lorsqu'il s'adonne à des activités de recherche. Au rythme où avancent les connaissances, il s'adresse à un public restreint, alors que l'enseignant d'aujourd'hui doit aussi se mettre à jour sur une base régulière. Il est également appelé à guider les apprenants à travers cette mer d'information qui nous est maintenant accessible et à développer leur esprit critique sur ce contenu.

La révolution du Web social (2.0) est caractérisé par plus de simplicité et d'interactivité, des technologies de l'information et de la communication a permis au travail des enseignants de dépasser le seuil de la classe. Cela permet à un auditoire élargi de consulter les cours, voir même les collègues, de prendre connaissance de leurs choix de contenus, de leurs approches pédagogiques comme de leurs talents de communicateurs. Cette réalité peut avoir comme effet de stimuler les enseignants, de leur permettre de partager leurs méthodes et d'ouvrir davantage le dialogue pour faire avancer la profession.

Avec l'apprentissage en ligne permet l'éclosion des moyens nouveaux pour présenter la matière mais surtout d'éviter le plagiat. La nécessité d'adapter le contenu de cours traditionnels aux spécificités et outils de la formation en ligne a fait apparaître un nouvel intermédiaire dans l'interaction enseignant-contenu : le concepteur pédagogique. Son intervention sur le contenu et sa présentation sont essentielles pour susciter un engagement de l'apprenant vis-à-vis du contenu du cours une fois en ligne, autrement dit : pour permettre une interaction apprenant-contenu significative

I.12.6.Contenu-contenu

Cette nouvelle forme d'apprentissage en ligne permet de générer en temps réel pour chaque apprenant le parcours d'apprentissage qui est le plus à même de lui permettre d'atteindre ses objectifs. C'est non seulement le contenu du cours qui peut être adapté de façon « intelligente » pour chaque apprenant, mais aussi sa présentation de même que la navigation.

I.13.L'enseignement présentiel durant la période du Covid 19:

La pandémie du Covid-19 n'a pas été qu'une crise sanitaire mais également une crise planétaire de l'éducation dans tous les pays le fonctionnement des écoles a été perturbée, les modes d'enseignement et les pratiques pédagogiques déstabilisées. La pandémie a en effet provoqué la fermeture des écoles pour plus de 90 % des apprenants dans le monde soit 1,5 milliards d'enfants ont reçu durant l'année 2020-2021 une scolarité perturbée dans une école non préparée pour amortir le choc brutal dû à la pandémie, la continuité des apprentissages a été assurée par l'instauration du différents modes d'enseignement parmi lesquels le distanciel qui a servait d'alternative majeur face à l'interruption de l'enseignement en présentiel.

En Algérie, après la fermeture des établissements scolaires, les pouvoirs publics ont eu recours à l'enseignement à distance ,comme alternative à l'enseignement présentiel (université) afin de sauver les cursus scolaire et universitaire , par la mise en œuvre de ce nouveau mode d'enseignement, certains enseignants ont mobilisé les ressources mise à leur disposition sur la plate-forme numérique Moodle, d'autres on choisi d'interagir avec leurs apprenants à travers les réseaux sociaux ou par téléphone. Ces mesures et pratiques constituaient la réaction du système éducatif mise en situation de crise.

Le système éducatif national a subit un choc sans précédent à la suite de cette pandémie, qui a perturbé la vie des apprenants, des parents et du corps enseignant, des mesures d'accompagnement ont été adoptées par le ministère de l'éducation nationale, de la formation professionnelle et de l'Enseignement supérieur et de la recherche scientifique pour s'adapter à ce changement.

Du jour au lendemain tout le monde est confiné, personne ne sort, ni apprenant, ni enseignants, ni travailleurs.... etc. C'est une période difficile et stressante à la fois. L'enseignement à distance est la seule méthode où l'apprenant reçoit ses cours chez lui.

Conclusion

L'éducation c'est le fait de former une personne ou un adolescent en développant ses qualités intellectuelles , morales et physiques de façon à lui permettre d'avoir un certain bagage pour affronter sa vie personnelle et social .L'enseignement présentiel (la méthode traditionnelle) est la première méthode adopté par divers pays dans lequel l'enseignement et l'apprenant se trouvent dans le même espace et en même temps , il se basse sur :enseignant , apprennent et information .

Chapitre II

*Enseignement à
distance*

Introduction

L'intégration des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) dans le domaine de l'éducation a conduit à la création de cette nouvelle réalité appelée e-Learning. Ce dernier est décrit comme le mariage du multimédia (son, image, texte) et les médias de communication (diffusion en ligne, interactivité). L'enseignement à distance est une nouvelle méthode qui a évalué avec la première génération et qui a connu par un mode de formation axé sur l'imprimé des cours par correspondance.

II.1-Aperçu sur l'enseignement à distance

II.1-1-Histoire de l'enseignement à distance dans le monde

L'enseignement à distance est un dispositif assez ancien, puisqu'il remonte à 1840, l'année même de l'apparition du timbre-poste .de 1840 à 1885 Très rapidement, on voit apparaître de nombreuses initiatives concernant des formations auxquelles n'étaient pas apportée de réponse institutionnelle, comme la formation aux langues à distance en Allemagne et aux USA.

Ce qu'on constate que pendant cette période ,les cours se font par correspondance .En 1891, Léon Eyrolles, entrepreneur du bâtiment, pensant qu'il fallait absolument développer l'éducation en même temps que la formation professionnelle, crée une école et diffuse ses cours par correspondance : "L'École chez soi". Ce sont des cours qui traitent de l'ensemble des aspects liés aux métiers du bâtiment, qu'ils soient conceptuels (lecture de plans, calculs de résistance de matériaux, etc.) ou beaucoup plus techniques (matériaux, etc.).

En 1946, est créée la National Technico Université, aux Etats-Unis. Pour la première fois, les universités américaines s'associent afin de créer un dispositif permettant un transfert rapide de la recherche vers les industries et les entreprises. Au départ, cela consistait à diffuser des cours de très haut niveau, donnés dans les troisièmes cycles par des chercheurs à la radio, à destination des entreprises. Très vite, ces émissions sont diffusées à la télévision, puis cryptées et diffusées sur abonnement. Cela a permis, dans certains domaines comme l'informatique, d'accélérer les transferts de la recherche vers les entreprises.

En Allemagne, en 1946, le Funk Kolleg, le premier collège par la radio, est très vite devenu le Tele Kolleg, c'est-à-dire un collège avec diffusion télévisée des cours du secondaire. En 1969,

la première Open Université britannique, l'ancêtre des universités ouvertes, est apparue. Enfin, la dernière date intéressante à retenir est 1995. Cette année-là est née l'université ouverte de Catalogne, deux ans avant le développement massif de l'Internet.

C'est le même cas pour l'Algérie en 1969 la création du CNEG (Centre National de l'enseignement Générale) puis l'ONEFD (Office National de l'Enseignement à Distance). L'UFC est créée en 1990 par le décret exécutif n°90-149 en date du 26 mai 1990 publié dans le Journal officiel de la République algérienne démocratique et populaire n°22 qui précise son organisation et son fonctionnement. Ce décret stipule en son article 1 ce qui suit: «Ce décret crée l'Université de la formation continue, l'organise et précise son fonctionnement en tant qu'université.» Les cours étaient disposés sur la TV chaque vendredi.

II.2 Evolution de l'enseignement à distance dans le monde et en Algérie

Comme plusieurs pays dans le monde, le gouvernement Algérien, par mesure de précaution de la propagation de la pandémie Covid-19 a décidé le 22 mars 2020 la fermeture totale ou partielle de la grande majorité des institutions administratives, des établissements scolaires et universitaires ainsi que certaines activités économiques et de services.

De ce fait, les universités ont été dans l'obligation de suspendre toutes les activités pédagogiques d'enseignement et d'encadrement au profit des étudiants.

En date du 2 avril 2020, une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures leur demandant de dispenser les cours en ligne.

L'administration universitaire ; le corps enseignant et les étudiants se trouvent alors dans une situation inédite et exceptionnelle.

L'arrêté n°633 du 26 Aout 2020 dans son article 1 a pour objectif de fixer les dispositions exceptionnelles autorisés en matière d'organisation et de la gestion pédagogiques, de l'évaluation et de la progression des étudiants dans les cursus durant la période COVID-19 au titre de l'année universitaire 2019-2020.

Dans son chapitre 1 : de l'organisation et la gestion pédagogique art3 : La présence des étudiants aux différentes activités d'enseignement en présentiel n'est pas obligatoire

II.3-L'apparition des medias audiovisuels

L'arrivée d'Internet dans les années 90 est considérée par PABLO A comme la plus grande révolution récente dans le monde du savoir. Le web a depuis envahi toutes les sphères du quotidien, offrant un nombre important de ressources et de connaissances.

L'arrivée de ces médias interactifs modifie les approches pédagogiques de la formation à distance, notamment dans l'augmentation du nombre d'interactions. L'interaction peut alors être plus personnalisée entre le formateur et l'apprenant et ces échanges prennent des formes multiples (forums, wikis, blogs, vidéoconférence, etc.) La grande diversité des outils numériques permet de donner de l'importance aux relations entre pairs. Cette dimension sociale de l'apprentissage participe à un changement de paradigme de l'apprentissage.

Depuis quelques années, nous assistons à l'avènement des MOOC (Massive Online Open Courses). Considérés par certains comme un phénomène de mode et par d'autres comme une véritable révolution pédagogique, les cours en ligne ouverts et massifs participent à une nouvelle configuration de l'enseignement supérieur. Le principe de fonctionnement de ces derniers est de "proposer des cours en ligne de qualité, assurés par des intervenants premium, gratuits pour les apprenants, ouverts au plus grand nombre (sans restriction d'effectif donc), et dégagés de contraintes géographiques grâce aux réseaux numériques". (Oliveri, 2016, p. 39) Les trois premières plateformes de MOOC sont Udacity, Coursera et MITx, elles constituent aujourd'hui des acteurs majeurs dans le paysage des MOOCS.

Aujourd'hui, de plus en plus d'universités et de centres de formation font le choix de proposer des cours en mode non-présentiel. Les nouveaux moyens de communication et notamment Internet constituent un grand atout de la formation à distance, car ils offrent la possibilité de créer des approches innovantes. Toutefois, il est essentiel de garder à l'esprit que lorsque le monde entier devient salle de classe, le rôle d'une médiation humaine demeure capitale pour éviter abandon et découragement des apprenants.

I.5 Notions de base : nous avons définit quelques une

II.5.1 L'enseignement à distance

C'est un nouveau mode d'éducation se basant principalement par la séparation de l'apprenant et du professeur dans l'espace et dans le temps. Dans le sens le plus simple l'enseignement à

distance définit comme un dispositif composé d'un ensemble des ressources matérielles, techniques, humains pour fournir un enseignement à des individus à distance. Les formations à distance se déroulent essentiellement via des plateformes multipliées : Smartphone, tablette ou ordinateur, il existe plusieurs types de formation à distance : MOOC, classe virtuelle... .Selon UNISCO :(l'enseignement à distance c'est un mode d'apprentissage dispensé par une institution qui n'implique pas la présence physique du professeur en classe.



Figure 2 : L'enseignement à distance

II.5.2TIC/ TICE

TIC ou Technologie de l'Information et de la Communication est l'ensemble des technologies informatiques utilisés pour l'échange des informations. C'est un système dans lequel tout ou une partie des cours sont publiés au moyen d'applications TIC (internet, radio, télévision, ordinateur personnel, matériel audiovisuel et documents imprimés en nombre limité) à des apprenants éloignés dans le temps et dans l'espace.

UNISCO définit les TIC comme (l'ensemble diversifié d'outils et de ressources technologiques utilisés pour transmettre, stocker, créer, partager ou échanger des informations .Ces outils et ressource technologique comprennent les ordinateurs , internet (sites web, blogs et email),les technologie de diffusion en direct (radio, télévision et web diffusion)les technologies de diffusion enregistrée (podcasting , lecteurs audio et vidéo et périphériques de stockage)et la téléphonie (fixe ou mobile ,satellite,visio/visioconférence , etc ..)(UNISCO)

Les TICE est une abréviation de (technologie de l'information et de la communication dans/pour l'enseignement) c'est ensemble des outils numériques utilisés dans le cadre de l'éducation et l'enseignement (TICE=TIC+Enseignement).elles sont des applications pédagogiques qui se attribuent spécifiquement aux démarches, aux approches, aux méthodes, aux procédés et aux techniques d'enseignement-apprentissage, spécifiques aux actions pédagogiques assimilant l'usage des outils numériques.

Jean Pierre Robert les décrit dans le dictionnaire de didactique du FLE comme suit :(les tice regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outil conçus et utilisés pour produire ,entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre les interlocuteurs, en temps réel ou différé.)(ROBERT.2008).

II.5.3Les MOOC

Il signifie (Massive open online cause).C'est une création à distance ouverte à tous, de niveau universitaire gratuite. Ils sont composés des activités pédagogiques variées : les exercices pratiques et les travaux collaboratifs pour développer son réseau et ses compétences...etc. Et qui consiste à mettre en libre accès des informations en ligne.

II.5.4La classe électronique

La classe électronique ou ce qu'on appelle la classe virtuelle, la classe intelligente et les classes du réseau mondial. C'est un concept relativement à la nouvelle technologie de l'information et de communication de l'enseignement qui offre au formateur la possibilité de former à distance de manière synchrone. C'est la simulation en ligne d'une classe traditionnelle où les apprenants sont réunis grâce à une webcam (vidéoconférence).

Les cours se font comme dans la classe réelle, l'enseignement apparaît sur l'écran de tous les apprenants afin de guider et aider.

Selon Thierry LAFFONT « Un des enjeux de la formation à l'animation de la classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils es espaces au participant, et surtout de l'inciter à réfléchir aux différentes manières dont il va les exploiter pendant son animation ».

II.5.5 FAD / FAOD

L'acronyme FAD signifie « Formation à distance » est d'origine canadienne et remonte aux années 1980. Renvoie à un nouveau type d'enseignement qui « permet à une personne d'apprendre de façon relativement autonome avec contraintes minimales d'horaire et de déplacement et avec le soutien à distance de personne-ressources » (CLIFAD 2010).

C'est la transmission d'information à partir des moyens filaires, radio –optique ou électromagnétiques...).

le FOAD c'est l'abréviation de « Formations ouvertes et à distance». C'est un terme qui apparu dans les années quatre-vingt-dix suite à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et la communication .Les FOAD comportent des apprentissages individualisés et donnent l'accès à des ressources et des compétences locales ou à distance. « C'est un système ou dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs qui n'est pas exécuté nécessairement sous le contrôle permanent d'un formateur ».

II.6 Les types de l'enseignement à distance : parmi ces types , nous avons

II.6.1-En ligne

Ce type d'enseignement transmette les connaissances dans différents parties du monde en utilisant la communication via internet, ce sont des cours directs caractérisé par des échanges efficaces

II.6.2 E-Learning

L'ABSET définit l'E-Learning comme un apprentissage en ligne centré sur le développement de compétence par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et la paire. Selon la définition de la Commission Européenne le E Learning est : « L'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance » S.P.E, (2007).

A notre sens, le E Learning c'est l'abréviation d'Electronique Learning .C'est l'utilisation du la nouvelle technologie pour l'amélioration de l'autonomie de l'apprenant qui est organisé par les interactions avec le tuteur et la paire. Il signifie réaliser une formation, un cours ou un apprentissage à travers une plateforme numérique via une ordinateur connecté à internet.

II.7 Les normes en E-Learning

La liste des normes existantes à ce jour dans le monde du e-Learning :

- ISO/CEI 2382-36 Vocabulary for e-Learning (en cours)
- ISO/CEI 19779-1 Collaborative workplace : data model (en cours)
- ISO/CEI 10780-1 Text-based collaborative Learning communication (à publier en 2006)
- ISO/CEI 24703-13 Participant identifier (publiée en 2004) définition des types de données qui peuvent être associées aux participants à l'étude, à l'éducation et à la formation
- ISO/CEI non encore numéroté (nouveau projet) Conceptuel model for compétences
- ISO/CEI 19788 (2 parties) Metadata for Learning resources sera compatible avec IEEE LOM 1484.12.1 et Dublin Core ISO 15836; utilisera les catégories de façon uniquement nominative; permettra l'utilisation du web sémantique; intégrera la description schématique de profils décrivant les éléments recommandés, optionnels, recommandés-optionnel et non-utilisés.
- ISO/CEI 19796 (4 parties dont 1 publiée en 2005) Quality management, assurance, metrics compare, analyse, et met en application la gestion de qualité et la garantie d'une approche de qualité. Elle servira à comparer différentes approches existantes et à harmoniser ces derniers vers un modèle commun de qualité.
- ISO/CEI 19786 Participant accommodation information de logement liée aux participants dans l'apprentissage, l'éducation, et la formation
- ISO/CEI 24751 Individualized adaptability and accessibility (en cours) La portée de cette norme à parties multiples est de fournir un cadre commun pour faciliter les besoins et les préférences d'accessibilités de ressources et d'interfaces utilisateur d'étude appropriées.
- ISO/CEI 24725-2 Profile for rights expression language (à publier en 2006) décrit les dispositifs qui sont uniques au champ de l'étude, de l'éducation, et de la formation.

II.8 La formation hybride

Combinaison des méthodes d'apprentissage traditionnel en cours présentiel et techniques issues du e-Learning. Entre chacune de ces sessions, les apprenants pourront avancer à leur rythme grâce à des modules de e-Learning combinant révision des cours et exercices en ligne.

II.8.1 La différence entre le cours à distance le cours hybride et le cours présentiel

L'enseignement présentiel est le modèle le plus utilisé et facile à pratiquer, par apport à l'enseignement à distance et hybride. Ces dernières sont presque les même, mais chaque modèle a ses propres. Ces types diffèrent selon les activités de l'apprenant, les ressources (le livre, image, livre numérique...), la conception des cours, et même l'évaluation...etc. Le tableau suivant présente la particularité de chaque type.

Objectif	Apprentissage en salle de classe ordinaire	Apprentissage hybride	Apprentissage en ligne
Communication entre l'enseignante ou l'enseignant et l'élève	Leçon offerte à tout le groupe Leçon offerte à une partie du groupe ou tutoriels Entretiens individuels Travaux évalués et grilles d'évaluation	Leçon offerte à tout le groupe Leçon offerte à une partie du groupe ou tutoriels Entretiens individuels Travaux évalués et grilles d'évaluation Matériel de cours en ligne Discussions en ligne Courriel Messages instantanés Nouvelles Calendrier en ligne Pigeonnier Rendement Grilles d'évaluation Conférences sur le web	Matériel de cours numérique Discussions en ligne Courriel Messages instantanés Nouvelles Calendrier en ligne Pigeonnier Rendement Grilles d'évaluation Conférences sur le web
Collaboration entre les élèves	Centre d'apprentissage ou autres configurations de la salle de classe Discussions de classe Travail de groupe en face à face	Centre d'apprentissage ou autres configurations de la salle de classe Discussions de classe Travail de groupe en face à face Travail de groupe en ligne Discussions en ligne Courriel	Travail de groupe en ligne Discussions en ligne Courriel Messages instantanés Blogues Portfolio

		Blogs Portfolio numérique	numérique Conférences sur le web
--	--	------------------------------	-------------------------------------

Tableau n°01 : différence entre le cours à distance le cours hybride et le cours présentiel

II.8.2 Les outils et ressources de l'enseignement à distance et hybride

L'enseignement à distance est un cadre d'apprentissage, afin de suivre les cours à distances chaque apprenant aura utilisé certaine applications. Les outils de l'enseignement à distance sont très variés de la visioconférence, forums, tableau blanc partagé en passant par la foire aux questions (FAQ), agenda collectif jusqu'à l'utilisation Chat, des livres électroniques, chat, blog et tant d'autre.

II.8.3 Medias et outils de communication : elles contient

II.8.3.a Messagerie instantanée

C'est un terme anglais signifier « discuter ». C'est un moyen qui permet à des contradicteurs connectés de communiquer en temps réel par écrit les messages, s'affichent au fur et à mesure.

II.8.3.b Forums

C'est un terme proche du « chat ». C'est une amabilité permettant l'échange et la discussion sur un thème donné. Chaque membre du forum à la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané, les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines, voire des mois.

II.8.3.c Blog

C'est un type de site web qui peut être créé facilement par n'importe quelle personne qui contient deux types le blog standard, le blog collaboratif sur une plateforme comme Medium par exemple. Il est très utile pour faire des échanges sur des sujets qui vous fascinent.

II.8.4 Visiocommunication, visioconférence

« Le visioconférence permet de réunir de manière des personnes qui ne pourraient normalement pas se rencontrer en face à face. Elle offre un meilleur moyen de communication et d'interaction qui se caractérise par la réduction des frais de déplacement et la durée des projets de formation. » (Kidoud, 2021).

C'est ensemble des techniques qui permet de communiquer, de voir avec les interlocuteurs par des moyens numériques .parmi ces techniques :

II.8.4.a Google Class- Room

C'est une plateforme d'apprentissage et d'enseignement à distance qui contient plusieurs options, elle permet aux enseignant de simplifier la création et la diffusion de cours et d'exercices de façon numérique. Elle aide l'enseignant de construire son travail sur la base d'un flux chronologique qui rassemble toutes les informations, publier des annonces, des commentaires à l'attention de leurs apprenants en temps réel. Il s'organise automatiquement en fonction des dates de publication ou de planification que l'enseignant donne à ses apprenants aux informations et aux devoirs. Les apprenants peuvent facilement connaître quel sont les devoirs à rendre sur leur page « devoirs »

II.8.4.b Google Zoom :

Zoom est une application d'appel (visioconférence) qui est devenues populaires en conjonction avec la propagation du Coronavirus. C'est une société américaine de services de téléconférence basée à San José, en Californie. Elle fournit un service de chat (messages textuels), et de vidéo à travers lequel des réunions et des séminaires peuvent être organisés via l'internet. Il offre également la possibilité de partager des vidéos, des messages audio.

II.8.4.c Google Meet :

Est un service de vidéoconférence développé par Google pour remplacer Google Hangouts, en 2020 il devenu entièrement gratuit, il permet d'organiser des réunions professionnelles ou personnelles jusqu'à 100 participants par la vidéoconférence pour la version basique et 250 pour la version professionnelle. La seule condition pour pouvoir utiliser Google Meet c'est d'avoir bien sûr un compte G mail. Il permet de démarrer une réunion, ou programmer une vidéoconférence à partir de un agenda. Il permet aussi d'ajouter des amis par la copier du lien, ou les inviter directement via un carnet d'adresse book. Il offre la possibilité d'écrire dans le chat, et d'afficher l'écran.

II.8.4.d La classe virtuelle

Est un environnement d'enseignement et d'apprentissage qans lequel les participants peuvent communiquer, discuter, tout en travaillant en groupes, le tout en ligne. C'est la production

similaire à la classe traditionnelle. Elle permet de reproduire des conditions de formation égales à une formation en présentiel

II.8.5Les Médias et les outils de partage

II.8.5.a Tableau blanc partagée

C'est un moyen qui permet le partage des notes multicolores, documents, des liens, des images voire des diagrammes pour expliquer des processus complexe.

II.8.5.b Listes et diffusions

C'est une chaîne de partage des documents, des fichiers entre les locuteurs qui ont les mêmes intérêts.

II.8.5.c Agenda partagé

C'est un logiciel sécurisé par un mot passe et un cryptage qui permet aux personnes d'accéder à un planning en ligne, ajouter ou supprimer des événements, des rendez-vous.

II.8.5.d Agenda collectifs

Il offre à l'apprenant la possibilité d'organiser son temps de travail en fonction de celui de ses paires.

II.8.6Le media et outils bibliographiques

II.8.6.a Livres électronique

C'est la traduction française du terme anglais « electronic book » c'est l'ensemble des roman, contes, nouvelles téléchargeables sur le site web ou la plateforme par les bibliothèques en ligne.

II.8.6.b Campus électroniques ou virtuelle

C'est une plateforme installée en septembre 2015. il regroupe les ressources pédagogiques de communication entre enseignants et l'apprenant.

II.8.6.c Bibliothèques virtuelle

C'est une collection de documents numériques accessible à distance qui a pour but de permettre à plusieurs personnes l'accès aux références bibliographie.

II.9 Typologie de cours

Les travaux de Frank Mayadas, Gary Miller et John Sener (Coswatte, 2014; Sener, 2015, cité par Serge Gérin-Lajoie et al 2019) ont permis de proposer une typologie des différents types de cours.

Sener (2015) et d'autres auteurs ont distingué huit types de cours :

Type de cours	Définition
En classe ou présentiel	cours offerts dans un local, selon différents formats (exposé, atelier, laboratoire, etc.) qui peuvent utiliser les TIC pour des simulations, ou la réalisation de productions à l'aide d'outils informatiques.
En présentiel augmenté	cours offerts en présentiel, mais dans lesquels des étudiants peuvent être invités à participer à des activités d'apprentissage ou d'évaluation en ligne par le biais d'une plate-forme ou d'un site web.
En classe avec extension en ligne:	cours offerts en présentiel, mais accessible en ligne par le biais d'un système de visioconférence.
Hybrides	cours dans lesquels un nombre significatif de séances en présentiel sont remplacées par des séances ou des activités d'apprentissage en ligne, et ce de manière synchrone ou asynchrone.
En ligne asynchrone	cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui choisit le moment de les réaliser et communique éventuellement avec un intervenant ou des pairs par envoi de messages
En ligne synchrone	cours dans lesquels l'ensemble du contenu et des activités sont mis à disposition des étudiants qui doivent participer à certains enseignement ou échanges à des temporalités et selon des moyens technologiques prévus dans le dispositif.

Flexible, comodale ou HyFlex	cours dans lesquels les étudiants peuvent choisir entre mode de suivi en ligne (synchrone ou asynchrone) ou en présentiel
------------------------------	---

Tableau n°02 : Typologie des différents types de cours.

II.10Enseigner à distance c'est quoi ?

Enseigner à distance, c'est enseigner à des apprenants qui ne sont pas présents ou qui ne sont pas en face de soi donc il y a des conséquences comme la motivation à apprendre est différente. Les interactions aussi. Enseigner à distance, c'est apprendre à vaincre la distance. Afin de permettre aux apprenants de vivre une expérience des plus positives, tout en développant des compétences ou en réalisant des apprentissages pérennes. Enseigner à distance dépend de plusieurs paramètres.

II.11Outils technologiques et connectivité

Nos apprenants ont ils accès à internet ? Pour faire l'école à distance, pour vaincre la distance, il importe d'abord de savoir si nos étudiants ont accès à internet. Et dans la mesure du possible, la réponse doit être plus détaillée que oui ou non. En effet, il est possible que certains étudiants aient accès à internet mais que cet accès soit limité. Par exemple pour certain familles, l'accès à internet passe par le cellulaire d'un parent .ce n'est pas la même chose qu'une connexion haut débit illimitée certains n'ont pas d'accès à internet.

II.11Comment utiliser une plateforme ?

Il est important de montrer aux apprenants comment apprendre à distance, en salle de classe. Cela a pour effet de rassurer des apprenants et d'éviter de nombreux défauts. En montrant à nos apprenants les principales routines qu'ils auront à réaliser à distance en salle de classe, comment se connecter, comment accéder à un document mis à leurs disponibilité, comment déposer eux mêmes un document, comment travailler en équipe ...etc. ce n'est pas le cas au sein de notre université ou aucune rencontre n'a eu lieu. L'apprenant se débrouille seul.

Le choix de la plateforme moodle et google classroom doit être fait selon le débit et le matériel.

II.12 Avantages de l'enseignement à distance

Souplesse et flexibilité : Les cours à distance peuvent s'adapter aux besoins, au niveau et à la disponibilité des apprenants. Perriault (1996) affirme que la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel. Elle permet à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'étude et son rythme d'apprentissage. Apprendre ce qu'il veut, quand il veut et de la manière qu'il veut, avec la possibilité d'interagir et de collaborer avec des collègues et des conférenciers

- ✓ L'opportunité de l'éducation pour tous: où de nombreux obstacles qui empêchent l'accès au matériel scientifique sont surmontés dans des régions reculées et des pays lointains
- ✓ La contextualisation : My M'hammed Drissi et al. (2006) déclarent que la formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat.
- ✓ Etudiant peut choisir lui-même le contenu de la formation, la discipline et le type d'apprentissage
- ✓ Étant une formation à distance qui s'effectue généralement sur internet, il peut assister aux cours à distance que ce soit de chez lui, au bureau ou à n'importe quel endroit dans lequel il a un ordinateur et une connexion internet.
- ✓ Performances : De nombreuses études mettent en avant de meilleurs résultats de la formation en e-Learning que lors d'une formation traditionnelle
- ✓ Initiation aux technologies : Tel que souligné par Marchand (2001), l'utilisation des technologies numériques en classe tout comme en FAD ou en ligne permet d'apprivoiser de nouvelles technologies pour de nouvelles fonctionnalités, autres que récréative.
- ✓ Le e-Learning est basé sur des solutions multimédias interactives qui attirent l'attention de l'apprenant, stimulent ses capacités de compréhension et d'interprétation et l'incitent à se concentrer et à assimiler rapidement par le système de l'observation et du captage

II.13 Les inconvénients de l'enseignement à distance

- ✓ L'absence de contacts humains : Le point fort du e-Learning, le virtuel, est aussi son principal point faible : il empêche tout contact humain.
- ✓ Inconvénients Autodiscipline : Les apprenants doivent faire preuve de rigueur et de discipline, particulièrement s'ils sont isolés dans une formation à distance.

- ✓ Les problèmes techniques afférents au fonctionnement des systèmes de formation : perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc.
- ✓ Vie privée et confidentialité : la survenue d'attaques sur les principaux sites Internet a affecté les enseignants, les éducateurs et a mis dans leur esprit de nombreuses questions quant à l'impact de cela sur l'apprentissage en ligne à l'avenir. Par conséquent, les différences de contenu et les examens sont parmi les principaux aspects négatifs de l'apprentissage en ligne

Conclusion

Dans le domaine de l'éducation, l'utilisation de l'apprentissage en ligne comme outil de gestion du processus d'apprentissage à distance est l'un des plus grands défis auxquels sont confrontés les travailleurs dans le domaine de l'éducation.

A la fin de ce chapitre, nous avons atteint les résultats les plus importants :

- Le e-Learning apparu pour aider l'apprenant dans l'apprentissage à travers différents contenus pédagogiques et au moment qu'il préfère, qui veut être présenté dans les manuels, comme le nouveau contenu dépend du multimédia : « texte, graphiques, images, vidéo et son » présentés par le biais de médias électroniques modernes tels que : « ordinateur, Internet, satellite, radio, télévision, CD, e-mail et vidéoconférence ».
- L'utilisation de l'apprentissage en ligne via Internet a eu une incidence sur l'amélioration des deux processus d'apprentissage et d'éducation, car l'apprentissage en ligne via Internet présente de nombreux avantages, notamment : le processus de devenir enseignant, le développement du rôle de l'enseignant dans le processus éducatif et un apprenant en même temps.

Partie pratique

Chapitre III

Analyse et

interprétation des

résultats

III.1. La présentation méthodologique

Au plan méthodologique, afin de vérifier nos hypothèses et pour expliquer l'ensemble des notions qui caractérisent notre thème de recherche suivant, nous avons effectué une analyse qui contient deux volets. Le premier volet est d'ordre quantitatif et le second d'ordre qualitatif. Dans le volet quantitatif nous avons en premier lieu distribué un questionnaire présentiel à un groupe d'étudiants visés dans notre recherche (les étudiants de la 3^{ème} année licence) puis un autre questionnaire destiné aux enseignants de département de la langue française toujours présentiel. A travers ce chapitre, nous allons présenter l'ordre méthodologique de notre travail de recherche. Nous allons présenter d'abord le contexte de la recherche puis les participants visés par notre enquête et expérimentation avec la justification de choix. Les échantillons et les démarches adoptées.

- L'effet de l'enseignement à distance sur le développement de l'autonomie chez les apprenants.
- La comparaison de l'enseignement à distance avec l'enseignement en présence physique.

III.2. L'échantillon

Pour effectuer notre étude de recherche. Nous avons choisi notre groupe témoin (les apprenants inscrits en 3^{ème} année licence) et aussi nos enseignants de la faculté des lettres et langues étrangères, spécialité langue française, université Ibn khaldoun Tiaret.

III.3. La présentation de questionnaire

Dans le cadre d'enrichir et d'approfondir notre recherche, nous avons organisé un questionnaire directif adressé à nos enseignants universitaires composé de 14 questions afin de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance. Ce dernier comporte des questions fermées qui offrent le choix entre un nombre limité des réponses, comme les questions peuvent porter sur une échelle ou un classement. Ces questions fermées présentent l'avantage d'autoriser une codification facile c'est-à-dire un dépouillement simple.

- La première question connaît le niveau de chaque enseignant.
- La deuxième question connaît le module chargé par chaque enseignant.
- La troisième question vise à connaître le type d'Internet.
- La quatrième question sait le moyen de poster les cours.

- La cinquième question vise l'efficacité de la plateforme numérique.
- La sixième question connaît les difficultés de poster les cours.
- La septième question connaît le type de difficulté de ce nouveau mode
- La huitième question faire appel aux modèles de poster les cours.
- La neuvième question l'opinion de chaque enseignant sur ce nouveau mode.
- La dixième question connaît où nous pouvons trouver la valeur de la concentration des étudiants.
- La onzième question connaît le niveau des étudiants avec cette formation à distance.
- La douzième question connaît le point de vue de chaque enseignant sur ce nouveau mode d'enseignement.
- La treizième question connaît les modifications sur moodle.
- La quatorzième question connaît l'expérience de chaque enseignant concernant ce mode.

Nous avons élaboré aussi un autre questionnaire composé de 15 questions destiné aux étudiants de la troisième année licence afin d'acquérir les difficultés rencontrées par l'enseignement en ligne.

Notre questionnaire comporte seulement la catégorie des questions fermées et ouvertes.

- La première connaît le sexe de chaque étudiant.
- La deuxième question connaît la disponibilité d'internet chez les apprenants.
- La troisième question connaît les moyens d'internet utilisé par les étudiants.
- La quatrième question savoir le degré de facilité d'accès à la plate-forme.
- La cinquième question vise le nombre des cours suivi par les étudiants pendant la semaine.
- La sixième question connaît la disponibilité des cours sur ce mode.
- La septième question vise le nombre des cours suivi par les étudiants pendant la semaine.
- La huitième question connaît le matériel utilisés par les étudiants.
- La neuvième question Savoir le niveau de facilité d'accès à la plateforme.
- La dixième question est d'avoir une idée claire sur la relation entre l'enseignant et l'apprenant
- La onzième question connaît les difficultés rencontrées par les étudiants.
- Douzième question savoir le niveau d'évaluation en ligne.

- La treizième question connaitre si cette dernière répond aux besoins des utilisateurs ou pas.
- La quatorzième question la comparaison entre l'enseignement à distance avec l'enseignement en présence physique présentiel.
- La quinzième question le point de vue de chaque apprenant sur l'enseignement à distance.

III.4 .L'expérimentation

Le présent document est établi pour décrire les deux méthodes d'enseignement dispensé à deux groupes :

- L'un au moyen de l'enseignement traditionnel et l'autre au biais de l'enseignement à distance et mettre en évidence les avantages, la similitude et la différence entre les deux.

Dans le volet qualitatif, nous avons réalisé une étude comparative entre les deux modes d'enseignement à savoir le présentiel et le distanciel. Nous avons examiné les inscriptions des cours dispensés différemment. L'un a été fait en présentiel et l'autre à distance, comme aussi nous avons analysé le contenu des cours et les résultats des tests tenus lors des activités de l'expérimentation menée. Ce qui nous a montré l'efficacité de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement présentiel à l'université de Tiaret. Par conséquent connaître les mesures dans lesquelles ce nouveau mode d'enseignement pourrait remplacer le mode traditionnel.

III.4.1. Le champ de la recherche :

Notre objectif de recherche faite pour trouver le plus possible d'informations à la fin de prouver l'efficacité de l'enseignement à distance dans le but de servir notre ultime objectif qui sert à connaître les mesures dans lesquelles ce nouveau moyen pourrait remplacer l'ancien mode (présentiel)

Nous rappelons que nous sommes partis des hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance pourrait favoriser l'autonomie d'apprentissage chez les apprenants
- L'enseignement à distance pourrait être un choix efficace pour développer les compétences linguistique

- L'enseignement à distance pourrait permet une valeur ajoutée par rapport à l'enseignement présentiel.

II.4.2. Le terrain de l'expérimentation

Notre expérimentation se compose de deux grandes parties qui ont été faites dans deux terrains différents, la première partie appelée (la phase présentiel) ou on va élaborer notre cours réellement dans notre département de français à amphi 300 université Ibn khaldoun Tiaret, et la deuxième partie nommé (phase distanciel) a été faite sur Google class-room par un ordinateur personnel.

III.4.3.Le temps de l'expérimentation

Nous avons commencé notre expérimentation par la phase présentiel le 10/01/2022. A partir de 11h jusqu'à midi. Le cours dispensé par monsieur Goudjil B, puis le lendemain nous avons distribué un test à table a une quinzaine d'étudiants dans les mêmes circonstances, autrement dit nous avons organisé notre expérimentation distanciel le 11/02/2022 via Google class room par un ordinateur personnel.

III.5.Analyse des questions destiné aux apprenants

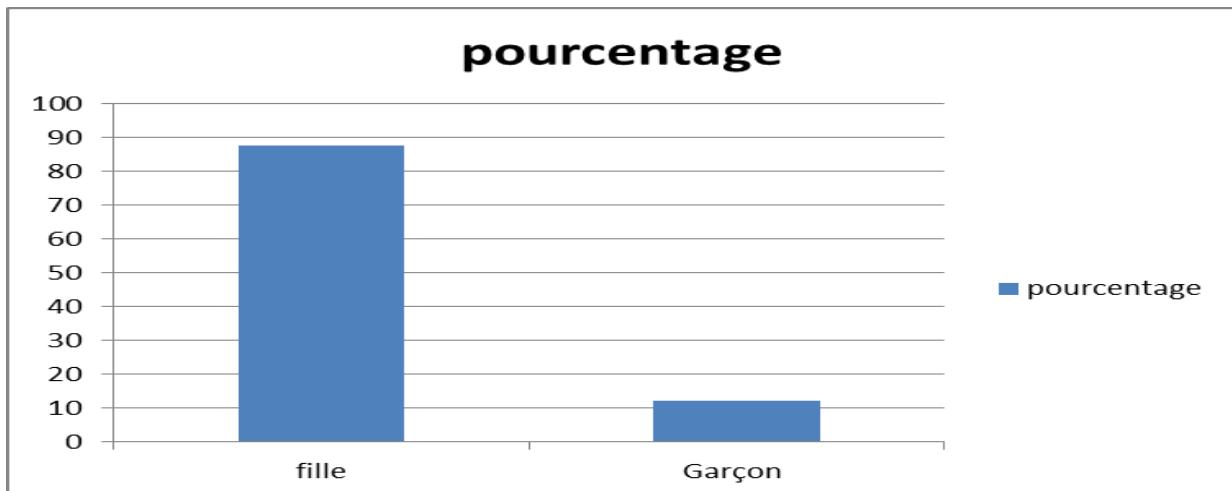
Nous allons interpréter les réponses données par les étudiants qui ont bien voulu répondre au questionnaire .

Question N°01 :

Vous êtes :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Fille	50	87.71
Garçon	7	12.29

Tableau 03: réponse à la question n°01 du questionnaire des étudiants



Histogramme 01 : résultat de la question n° 01du questionnaire des étudiants

Commentaire

A travers cette question, nous visons à avoir une connaissance précise sur les sexes des étudiants enquêtés, d'après les résultats enregistrés, nous pouvons dire que la plupart des étudiants sont des filles, avec un pourcentage de 87.71% contre 12.29% pour le sexe masculin, cela s'explique par le fait que filles ont bien voulu répondre au questionnaire, nous aider et en plus elles passaient beaucoup de temps au sein de l'université.

Question n°2 :

Disposez-vous d'une connexion internet ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	45	78.94
Non	11	19.30
Sans réponse	1	1.76

Tableau 04 : Résultat de la question n°02 du questionnaire des étudiants

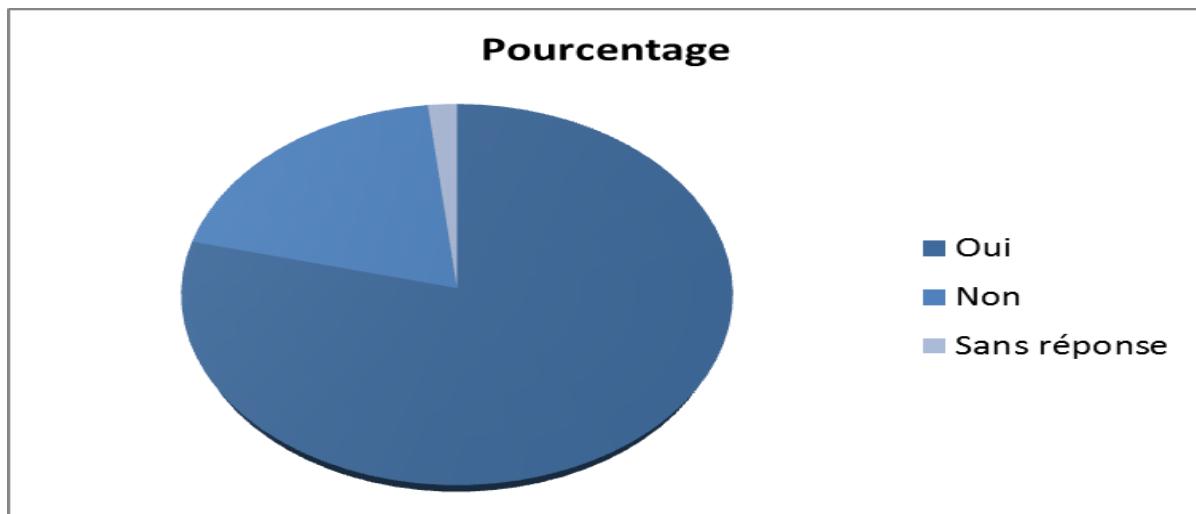


Figure 02 : résultat de la question n°02du questionnaire des étudiants

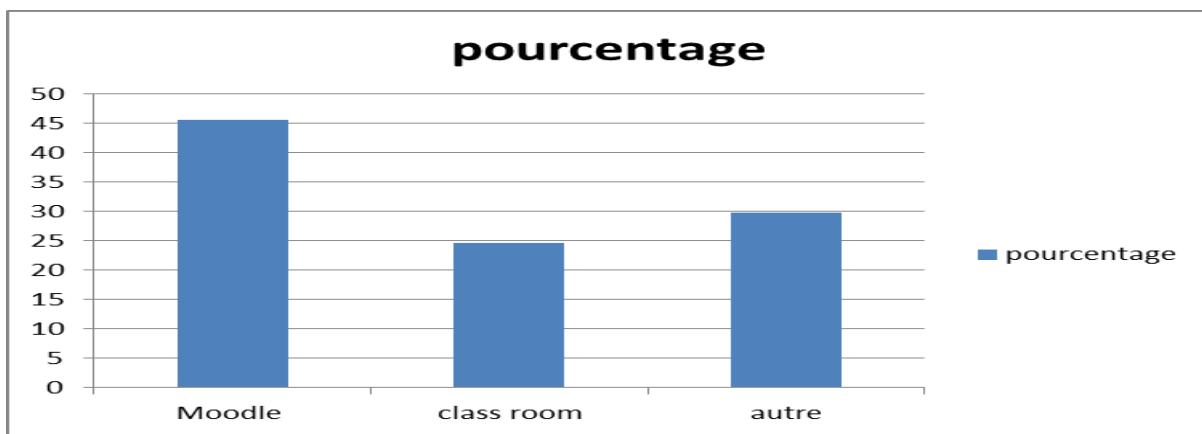
Commentaire

L'accès à Internet occupe une place très importante dans la vie quotidienne. Cette question nous permet d'affirmer que la majorité des étudiants ont répondu "oui", et que l'utilisation du Net fait partie de notre quotidien que ce soit pour faire des recherches, se faire des amis ou être en contact avec les autres. Cette technologie est devenue indispensable dans notre vie, voir même qui sont devenus accros.

Question n°03 : Sur quelle plateforme trouvez-vous vos cours ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Moodle	26	45.62
class room	14	24.56
Autre	17	29.82

Tableau 05 : résultat de la question n°03 du questionnaire des étudiants



Histogramme 03 : résultat de la question n°03du questionnaire des étudiants

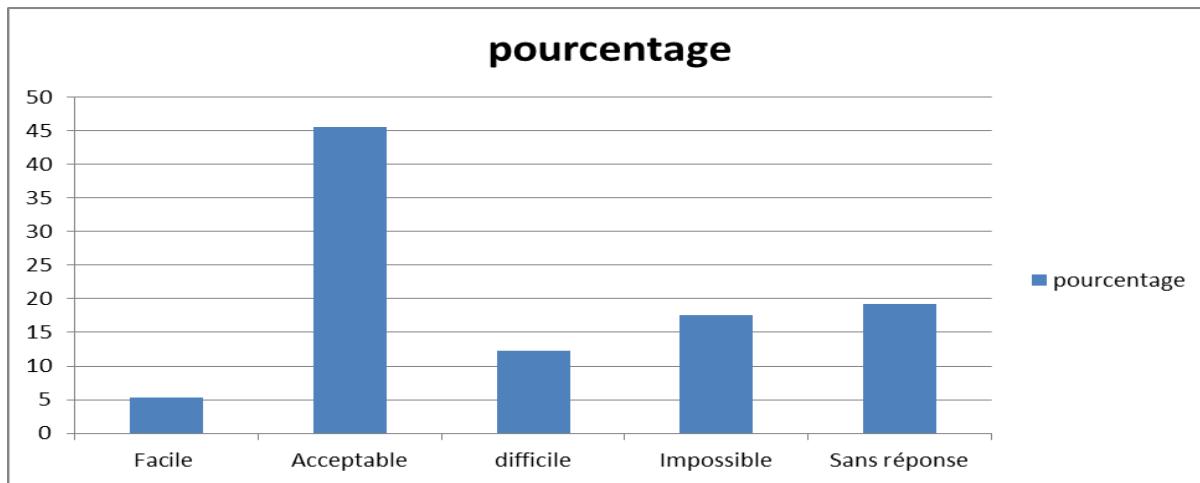
Commentaire

Durant la propagation de la COVID 19, toutes les universités ont créé une plateforme numérique afin de dispenser des cours, ces dernières sont gérées par la tutelle et mise à la disposition des enseignants pour que les étudiants puissent consulter les cours, cette question vise à connaitre si les étudiants peuvent trouver les cours sur la plateforme numérique Moodle d'une manière régulière, d'après les résultats recueillis nous remarquons que 26 étudiants avec un pourcentage de 45.62% utilisent la plateforme numérique Moodle et surtout durant la période du confinement, les étudiants peuvent télécharger les cours sans se déplacer pour assister aux cours présentiel, tandis que 14 étudiants sont favorables à Google class-room, par contre y'en a d'autre étudiants qui trouvent les cours qui sont partagés sur Face book, groupe Messenger, Google et You Tube... etc.

Question n°04 : l'accès à cette plate forme est

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Facile	3	5.26
Acceptable	26	45.61
Difficile	7	12.28
Impossible	10	17.54
Sans réponse	11	19.29

Tableau 06 : Résultat de la question n°04 du questionnaire des étudiants.

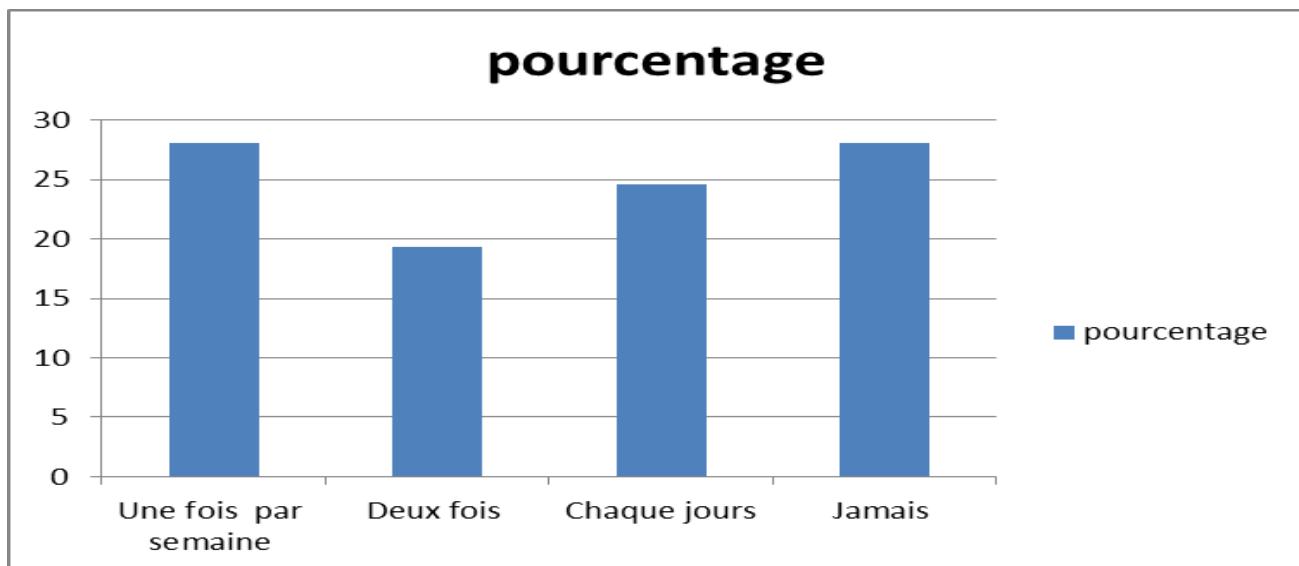
**Histogramme 04 : résultat de la question n°04du questionnaire des étudiants.****Commentaire**

Les étudiants de la troisième année licence ont suivi leurs études à distance durant cette année à cause du coronavirus ce qui a affecté leur formation, le but de cette question est de connaitre comment est-il l'accès à la plateforme ?, d'après les résultats enregistrés, nous remarquons que 26 étudiants ont répondu acceptable ce qui représente un pourcentage 45.61%, par contre 10 étudiants soit 17.54 % impossible, tandis que 7 étudiants l'accès à cette plateforme est difficile d'un pourcentage de 12.28% pour les 11 étudiants se sont ceux qui n'utilisent pas cette plate forme.

Question n° 5 : L'accès à la plate forme se fait :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Une fois par semaine	16	28.07
Deux fois	11	19.29
Chaque jour	14	24.56
Jamais	16	28.07

Tableau 07 : Résultat de la question n°05 du questionnaire des étudiants

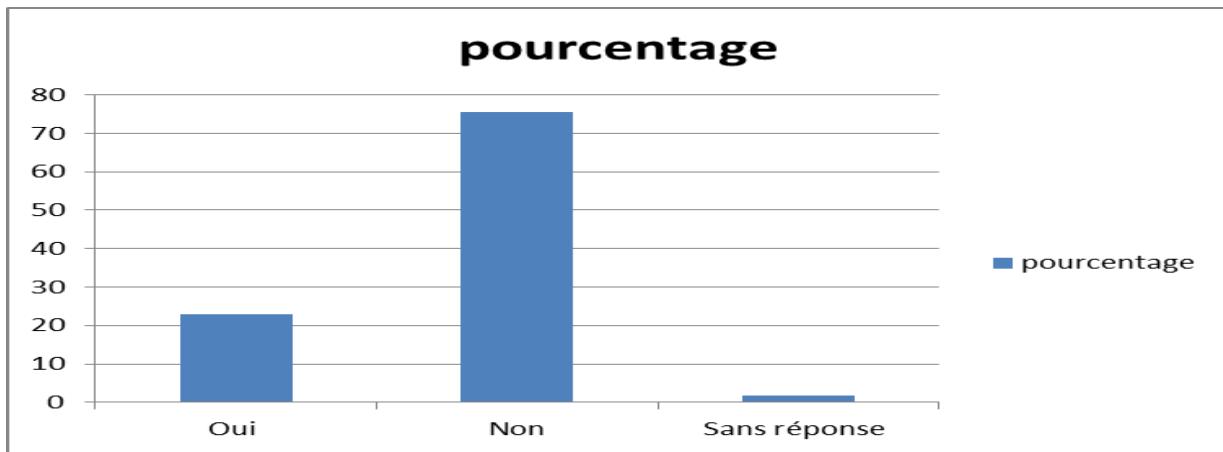
**Histogramme 05 : résultat de la question n°05 du questionnaire des étudiants****Commentaire**

Nous savons tous que lors des cours distanciel, les étudiants ont rencontré des problèmes, mais notre objectif principal de cette question est de savoir combien de cours sont consultés par les étudiants par semaine, un pourcentage de 28.07% ont déclaré par les deux réponses (une fois par semaine "16 étudiants" et 16 étudiants jamais car ils ne trouvent pas les cours par contre 14 étudiants ont répondu chaque jour tandis que 11 étudiants ont répondu deux fois par semaine.

Question n°06 : Tous les cours sont-ils disponibles sur cette plate forme

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	13	22.80
Non	43	75.45
Sans réponse	1	1.75

Tableau 08: Résultat de la question n°06 du questionnaire des étudiants

**Histogramme 06 : Résultat de la question n°06du questionnaire des étudiants**

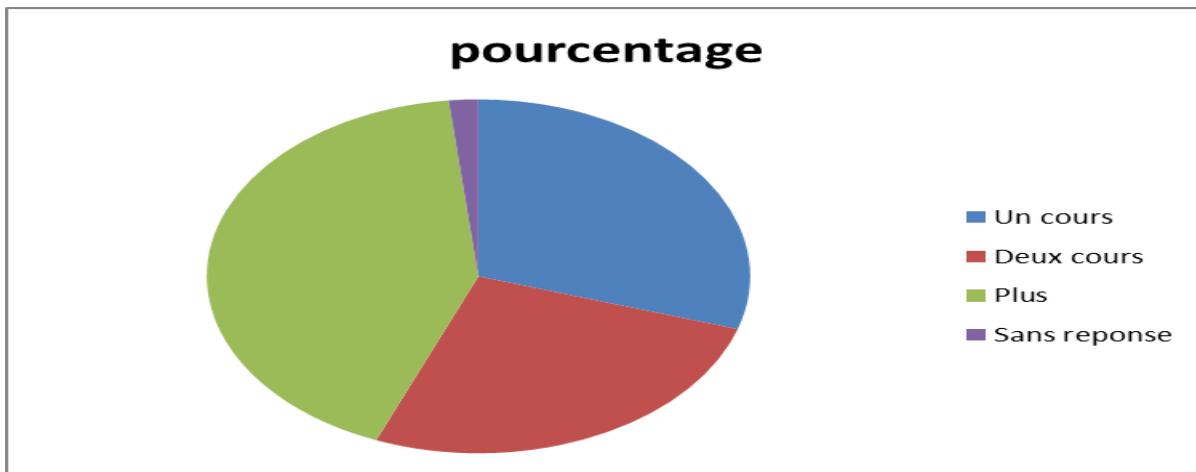
Commentaire

Le but assigné à cette question est de connaître la disponibilité des cours sur la plateforme, à partir de ces résultats, nous pouvons dire que la majorité des étudiants ont répondu par "non" d'un pourcentage de 75.45% tandis que 13 étudiants déclarés "oui". Cela peut s'expliquer que la majorité des cours ne sont pas disponibles sur cette plateforme, les professeurs n'ont pas mis les cours à la disposition des étudiants, même s'il y a des cours c'est pour les autres groupes et on ne peut pas les télécharger.

Question n°7 : Combien de cours suivez-vous pendant une semaine

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Un cours	17	29.82
Deux cours	15	26.33
Plus	24	42.10
Sans réponse	1	01.75

Tableau 09 : Résultat de la question n°07 du questionnaire des étudiants



Histogramme 07 : Résultat de la question n°07du questionnaire des étudiants

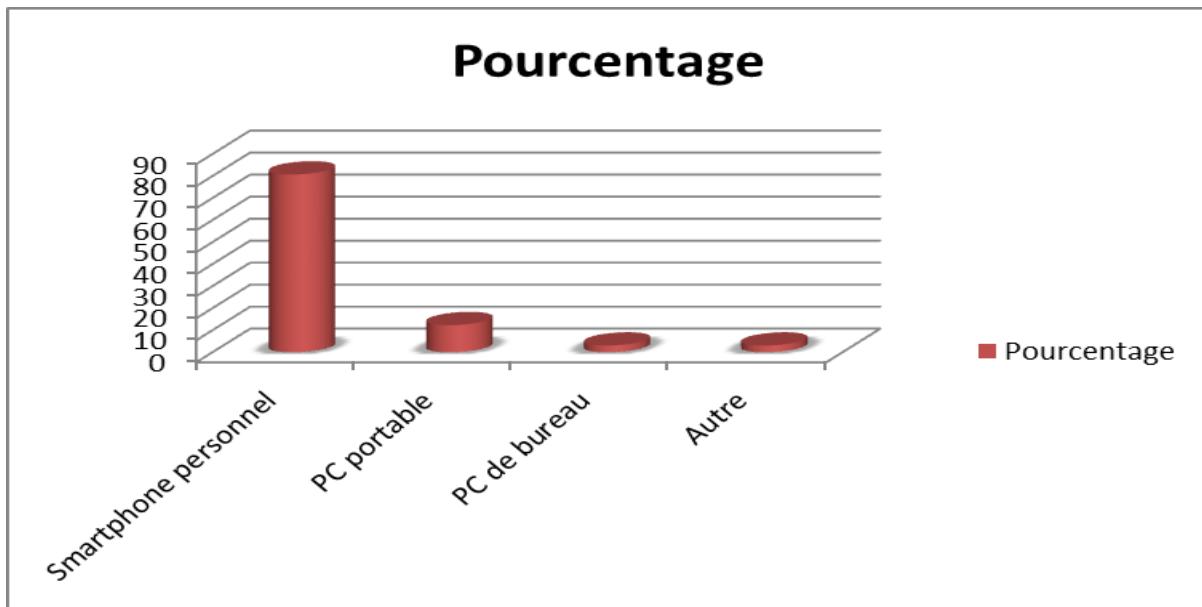
Commentaire

L'utilisation des applications dans l'enseignement /apprentissage en général, notamment à distance, ont connu un développement pendant cette période du corona virus ce qui nous pousse à poser cette question afin de savoir combien de cours sont consultés par les étudiants en une semaine. D'après les résultats recueillis. 24 étudiants ont déclaré plus d'un cours d'un pourcentage de 42.10%, par contre 17 étudiants (un cours) d'un pourcentage de 29.82%, tandis que 15 étudiants (deux cours) d'un pourcentage de 26.33% et une personne qui n'a pas répondu à cette question (sans réponse).

Question n 8 : Quel matériel utilisez-vous pour accéder à cette plateforme ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Smartphone personnel	46	80.70
PC portable	7	12.28
PC de bureau	2	3.03
Autre	2	3.03

Tableau 10 : Résultat de la question n°07 du questionnaire des étudiants

**Histogramme 08 : Résultat de la question n°08du questionnaire des étudiants**

Commentaire

La technologie moderne représente d'énormes avantages pour tout le monde. Mais la technologie n'est pas seulement des appareils sophistiqués. Grâce au progrès scientifique et technologique l'homme a rendu sa vie plus confortable. Notre objectif derrière cette question est de savoir le moyen de recevoir les cours, après avoir enregistré ces résultats, nous pouvons constater que la plupart des étudiants utilisent un Smartphone personnel avec un nombre de 46 étudiants. Tandis que 7 étudiants déclarent qu'ils utilisent un PC (micro ordinateur) par contre un pourcentage de 12.28% ont répondu par d'autres réponses (à l'aide de mobile de mon père /Smartphone d'un membre de ma famille)

Question n°9 : Quelle est la valeur ajoutée acquise des cours suivie sur cette la plate forme ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Gagne du temps	11	22
Compréhension	7	14
Disponibilité des supports des cours	23	46
Amélioration des compétences	3	6
Sans réponse	6	12

Tableau 11 : Résultat de la question n°09 du questionnaire des étudiants

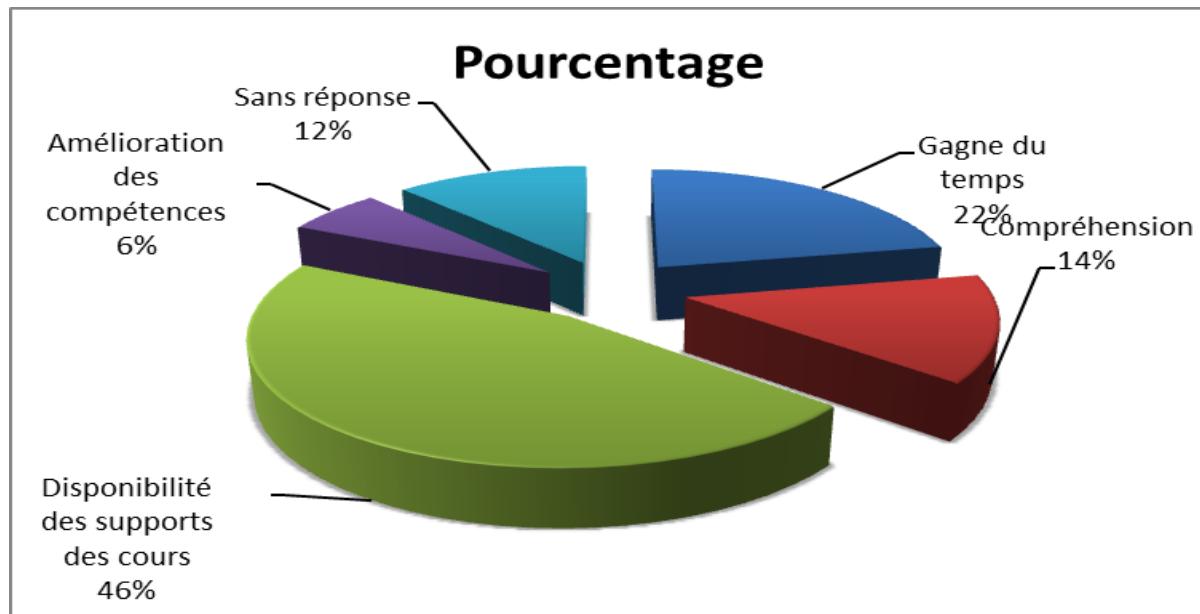


Figure 09 : Résultat de la question n°09 du questionnaire des étudiants.

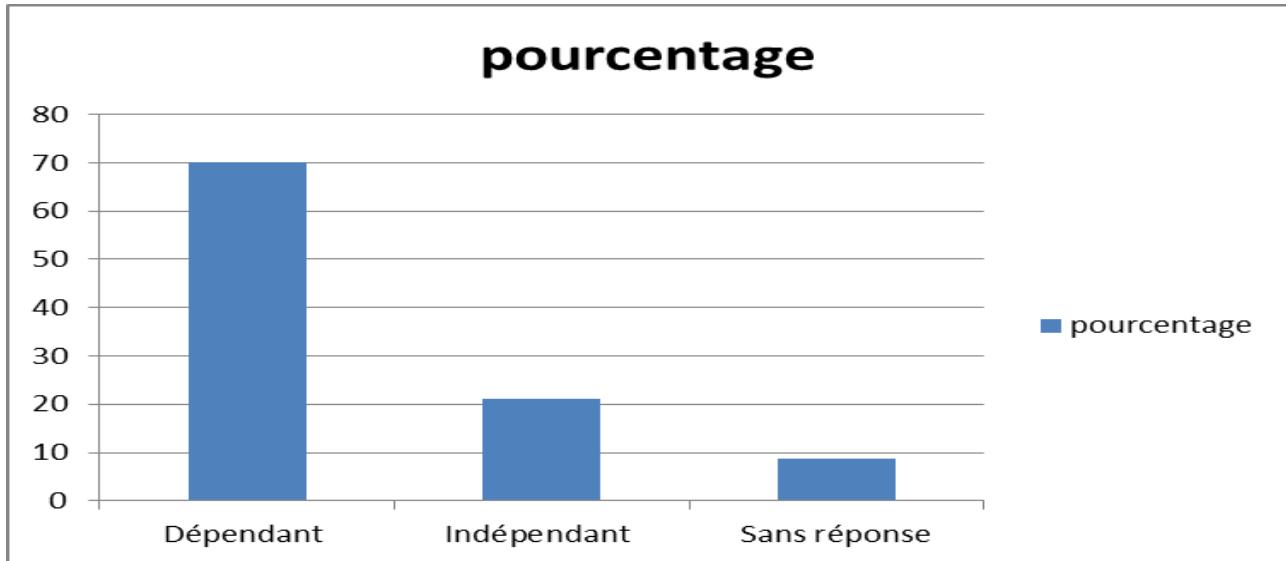
Commentaire

Avec les circonstances actuelles engendrées par la pandémie, la plupart des étudiants préfèrent avoir un diplôme à distance, le but majeur de cette question est d'avoir une idée précise sur la valeur acquise des cours suivies sur la plateforme, d'après les résultats la première remarque qu'on peut le dire que 23 apprenants ont répondu la disponibilité des supports des cours avec un pourcentage de 40.35% tandis que d'autre c'est pour gagner du temps avec un nombre de 11 étudiants. Nous avons remarqué aussi qu'il y a 6 personnes qui n'ont pas répondu à cette question (sans réponse) par contre 7 personnes avec un pourcentage de 12.28% sur la réponse (compréhension) tandis que 3 étudiants sur la réponse (amélioration) d'un pourcentage de 5.23%.

Question 10 : En utilisant la plate forme .En essayant de comprendre le cours vous vous sentez plutôt :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Dépendant	40	70.17
Indépendant	12	21.05
Sans réponse	5	8.77

Tableau 12 : Résultat de la question n°10 du questionnaire des étudiants

**Histogramme 10 : Résultat de la question n°10 du questionnaire des étudiants**

Commentaire

L'objectif majeur de cette question est d'avoir une idée claire sur la relation entre l'enseignant et l'apprenant. En d'autres termes, nous cherchons à savoir s'ils se sentent dépendant ou indépendant de l'enseignant, nous constatons que la plupart des étudiants dépendent de l'enseignant avec un nombre de 40 étudiants avec un pourcentage de 70.17 % , on peut dire que les professeurs ont rôle important dans l'apprentissage ,tandis de 12 personnes qui sont indépendants des enseignants par contre 5 personnes n'ont pas répondu à cette question (question sans réponse) peut être à cause de la COVID 19, mais l'étudiant se sent libre et à l'aise loin de la pression loin de la charge des études.

Question 11 : Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées sur la plate forme :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Accès difficiles à la plateforme	28	49.12
Faible débit de l'internet	0	0
Absence des cours	24	42.10
Sans réponse	5	8.77

Tableau 13 : Résultat de la question n°11 du questionnaire des étudiants

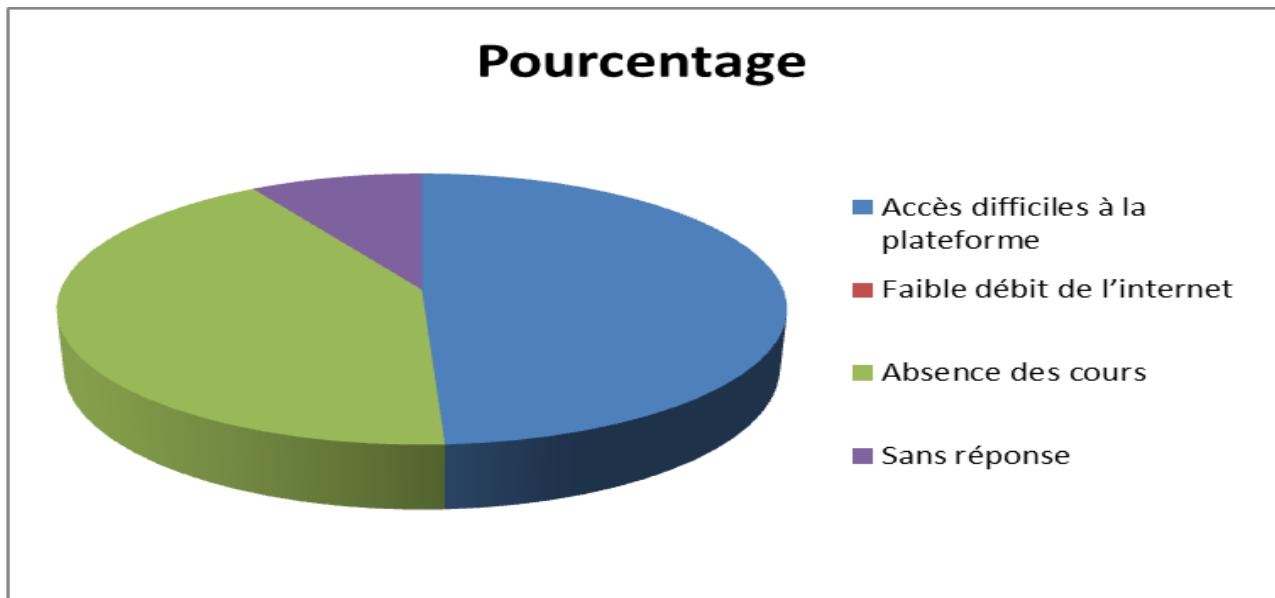


Figure 11 : Résultat de la question n11 du questionnaire des étudiants.

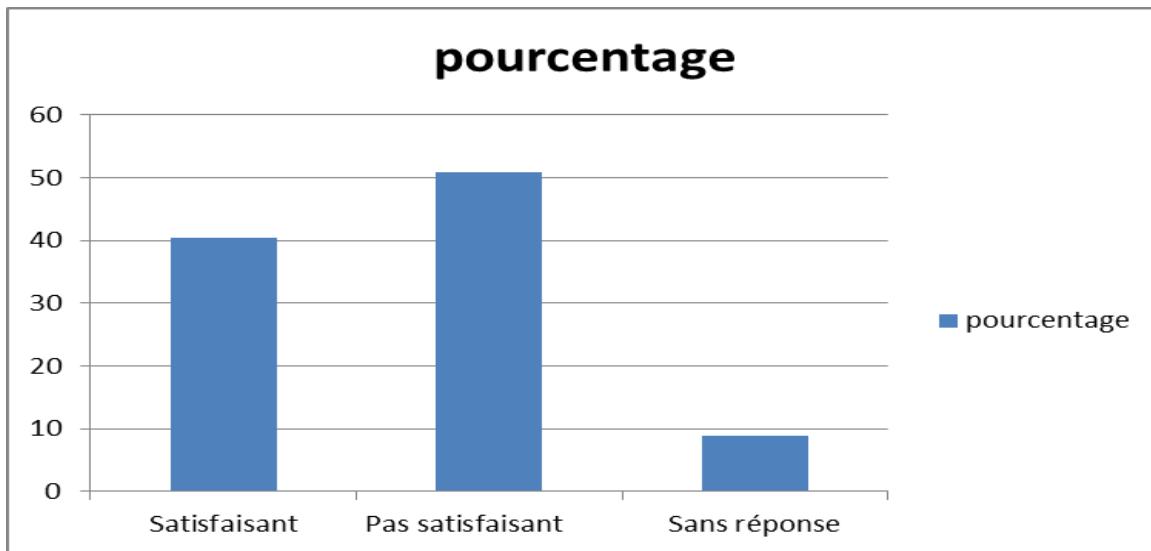
Commentaire

A travers cette question. Nous visons les difficultés rencontrées durant l'accès à la plateforme, nous remarquons que la majorité des apprenants avec un nombre de 28 apprenants avec un pourcentage de 49.19% l'accès à cette plateforme est difficiles. Puis 24 apprenants n'ont pas trouvé absolument rien pas de cours (absence des cours) tandis que 5 personnes n'ont pas répondu à la question (sans réponse) nous pouvons dire que l'accès est difficile à cause de plusieurs raisons, peut-être la mauvaise connexion, l'indisponibilité des moyens et surtout l'absence des cours.

Question n°12 : D'après le niveau d'évaluation de l'enseignement en ligne est-il

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Satisfaisant	23	40.35
Pas satisfaisant	29	50.87
Sans réponse	5	8.77

Tableau 14 : Résultat de la question n°12 du questionnaire des étudiants.



Histogramme 12 : Résultat de la question n°12 du questionnaire des étudiants

Commentaire

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent pas étudier pour diverses raisons (manque de temps, individualisme...) à partir de ces résultats nous pouvons constater que la majorité des étudiants ne sont pas satisfait de leurs évaluations, 29 étudiants a voté sur la réponse (pas satisfaisant) tandis que 23 étudiants par la réponse (satisfaisant) par contre 5 étudiants n'ont pas répondu à cette dernière (sans réponse) cela s'explique les difficultés rencontrées par les étudiants peut-être (manquant de la Concentration, du temps, la pression...), le système d'évaluations à revoir ou à améliorer.

Question 13 : la plateforme répond-t-elle à vos besoins ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	17	29.82
Non	36	63.15
Sans réponse	5	7.03

Tableau 15 : Résultat de la question n°13 du questionnaire des étudiants.

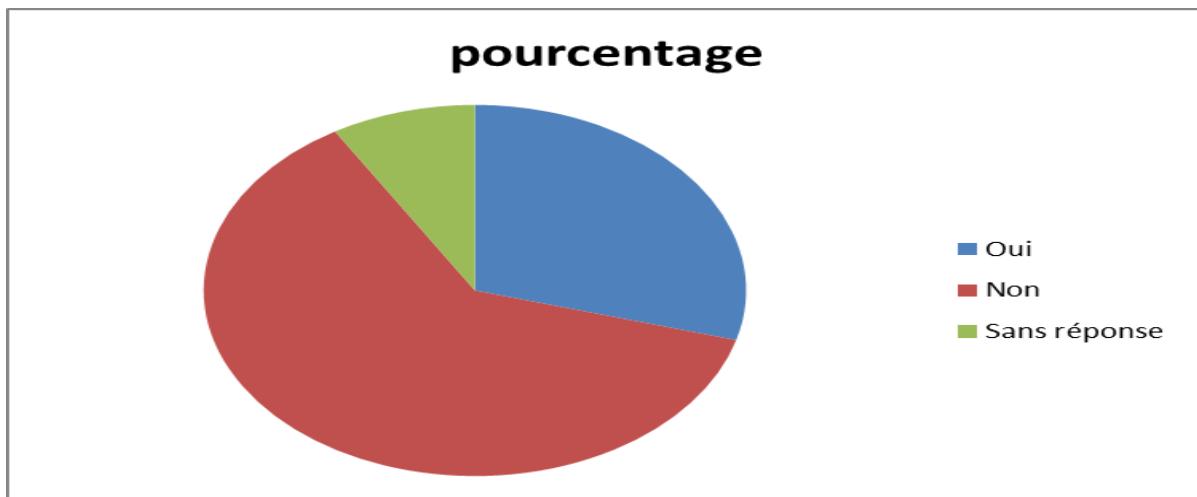


Figure 13 : Résultat de la question n°13 du questionnaire des étudiants.

Moodle, c'est une plateforme numérique créée par la tutelle afin de poster des cours à cause de la coronavirus, le but principal de cette question est de connaître si cette dernière répond aux besoins des utilisateurs ou pas, 36 étudiants déclaré par "non" d'un pourcentage de 63.15% tandis que 17 étudiants déclaré par "oui" ainsi d'autre 3 étudiants (sans réponse) peut être que l'accès est difficile ou bien l'absence des cours....

Question 16 : Que préférez-Vous

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Présentiel	43	75.43
A distance	14	24.56

Tableau 16 : Résultat de la question n°14du questionnaire des étudiants.

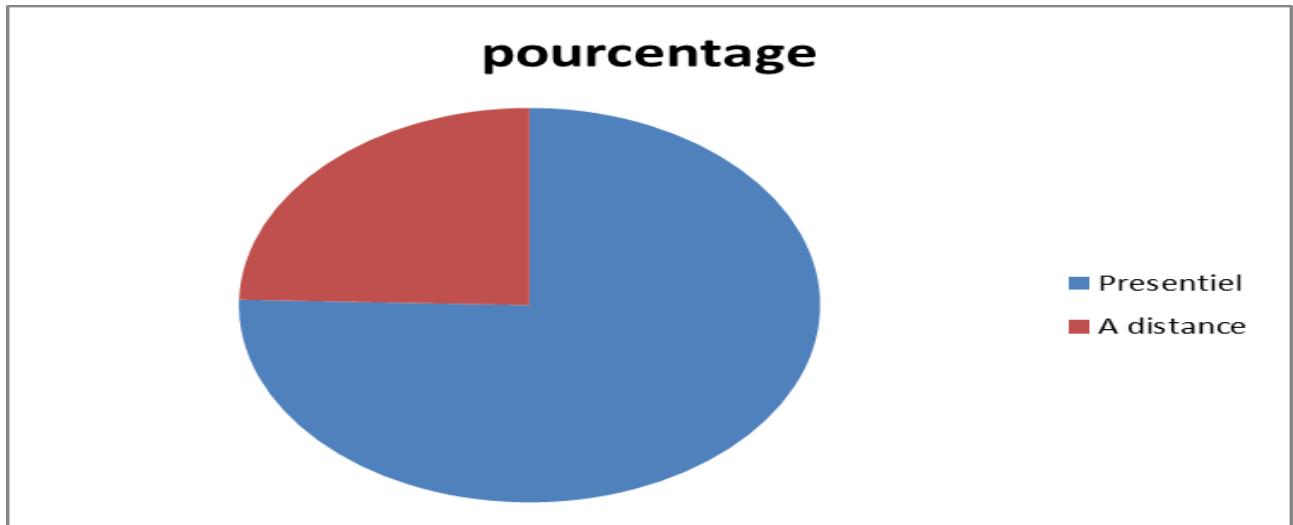


Figure 14 : Résultat de la question n°14 du questionnaire des étudiants.

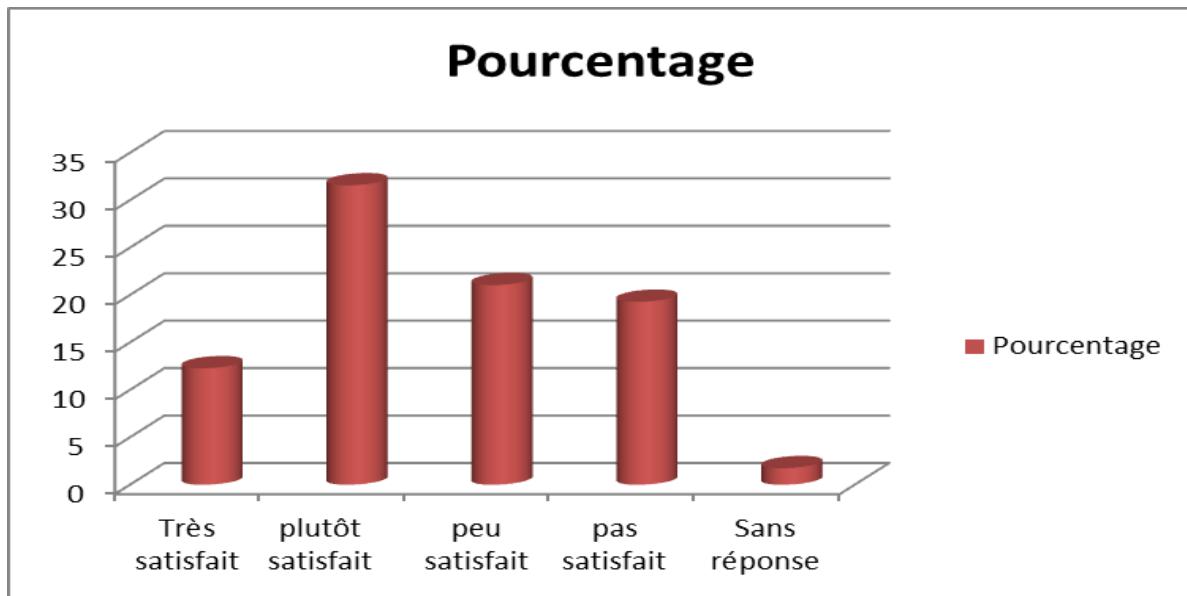
Commentaire

Le but de cette question est de connaitre le mode le plus efficace pour se former , les résultats montre que l'enseignement présentiel est plus efficace que le distanciel, bien que l'enseignement à distance (en ligne) soit efficace en raison de sa capacité d'améliorer les compétences et les performances des étudiants, ils ont également la possibilité de participer sans crainte à un taux plus élevés par rapport aux cours traditionnels, les étudiants ont un rythme régulier, 43 étudiants ont répondu "présentiel ", 14 étudiants répondu "distanciel", donc la majorité préfèrent le présentiel.

Question 15 : Que pensez-vous de votre formation

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Très satisfait	14	12.28
plutôt satisfait	18	31.57
peu satisfait	12	21.05
pas satisfait	11	19.29
Sans réponse	1	1.75

Tableau 17 : Résultat de la question n°15du questionnaire des étudiants.



Histogramme 15 : Résultat de la question n°15du questionnaire des étudiants.

Commentaire

Selon les résultats recueillis de cette question, nous pouvons dire que la majorité des étudiants ont été plutôt satisfaits de leurs formations en ligne, 18 étudiants (plutôt satisfaits) aussi le même nombre que 18 étudiants (peu satisfaits) tandis que 4 étudiants n'était pas satisfait. Par contre 14 étudiants ont été très satisfaits puis une question sans réponse. Cela nous montre que les étudiants sont satisfaits et pour avoir un diplôme à distance.

III.6.Analyse des questions destiné aux enseignants :

Nous allons interpréter les réponses données par les enseignants qui ont bien voulu répondre au questionnaire .

Question N°01 :

Vous êtes :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Titulaire	17	85
Vacataire	03	15

Tableau n°18 : Réponse à la question n°01 du questionnaire des enseignants.

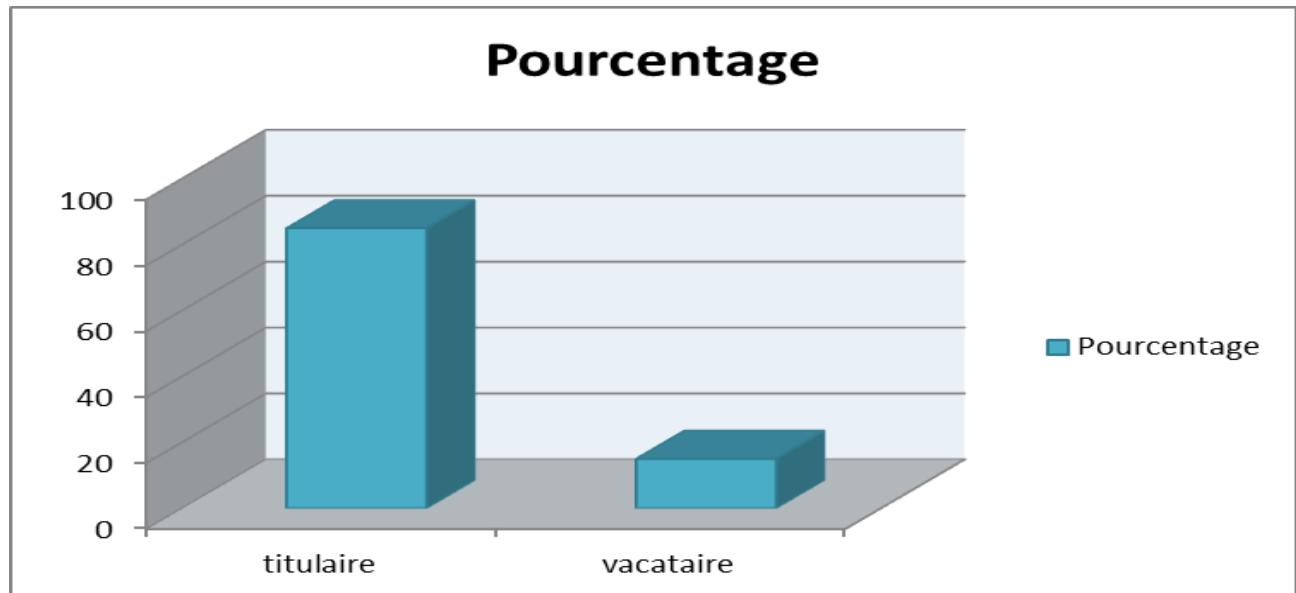


Figure 16 : Résultat de la question n°01 du questionnaire des enseignants.

Commentaire :

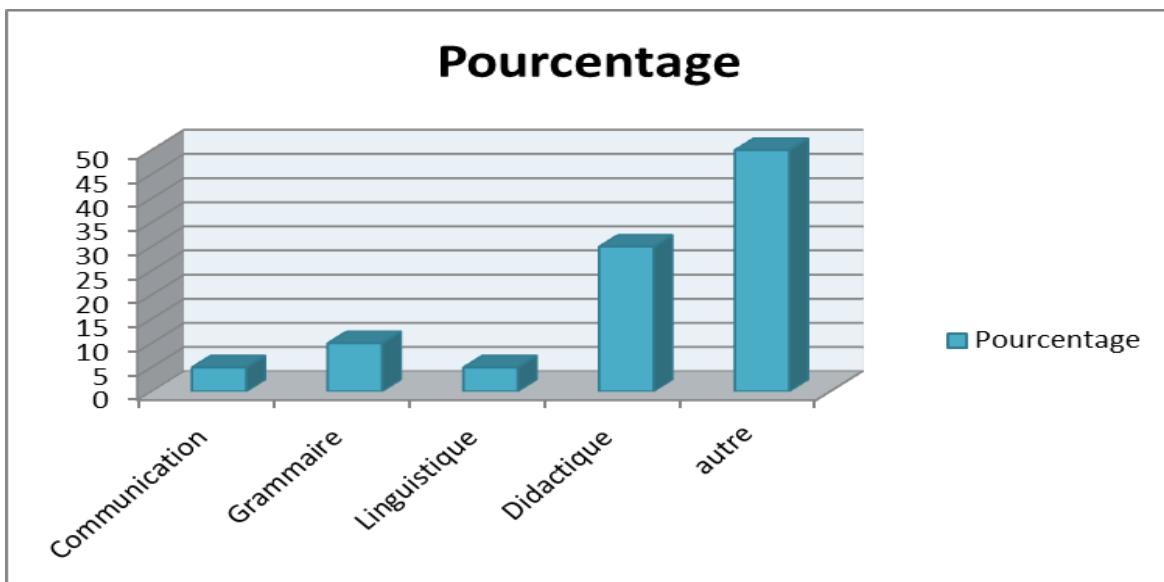
Vacataire c'est la durée d'emploi et la nature des fonctions qui déterminent si l'agent est vacataire ou contractuelle, L'objectif de cette question est de connaître si ces enseignements sont vacataires ou bien titulaires, du coup nous avons constaté que la majorité des enseignants sont titulaires d'un pourcentage de 85%, par contre un pourcentage de 15% des enseignants sont vacataires. C'est -à -dire que le département à un bon encadrement sans dénigrer les professeurs vacataires.

Question n°2 :

Vous êtes chargé de quel module ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Communication	01	5
Grammaire	02	10
Linguistique	01	5
Didactique	06	30
Autre	10	50

Tableau n°19 : Résultat de la question n°02 du questionnaire des enseignants.



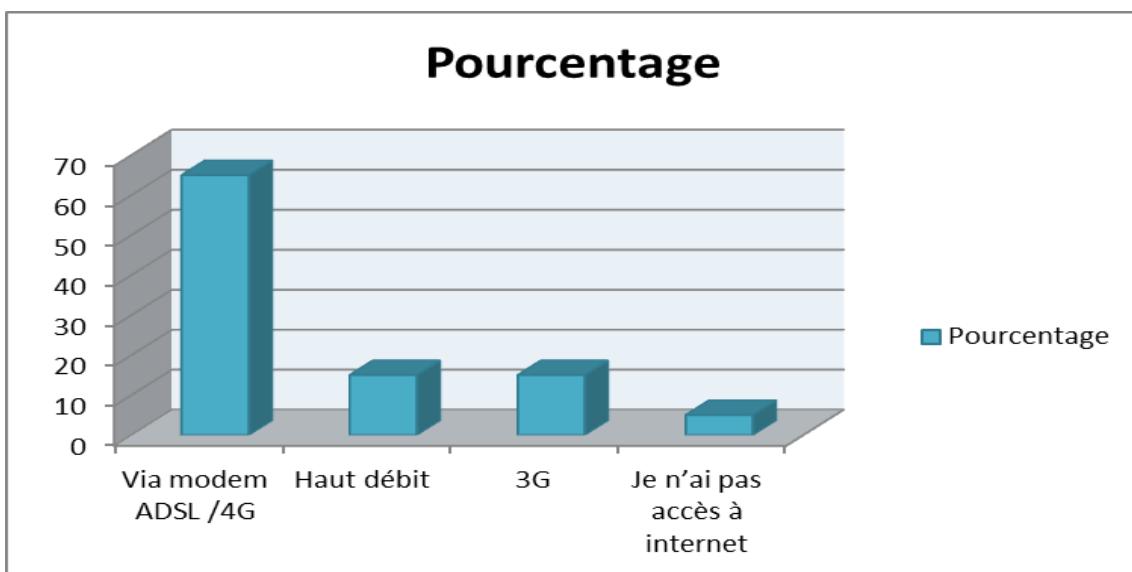
Histogramme 17 : Résultat de la question n°02 du questionnaire des enseignants.

Commentaire

Un enseignant universitaire à la base est chargé d'un module qui a une relation avec sa spécialité et son profil, le but principal de cette question est de connaître le module pris en charge par chaque enseignant, 30% pour la didactique qui est l'étude des questions posées par l'enseignement et l'acquisition des connaissances dans les différentes disciplines scolaires, ensuite 5% pour la communication c'est l'action de communiquer, de transmettre, d'informer, puis nous avons un 10% de la grammaire un ensemble des règles à suivre pour parler et écrire correctement une langue, par la suite un pourcentage de 5% de la linguistique et 50% qui préfèrent de répondre avec la dernière version (autre)

Question n°03 : Quel type d'accès à Internet avez-vous ?

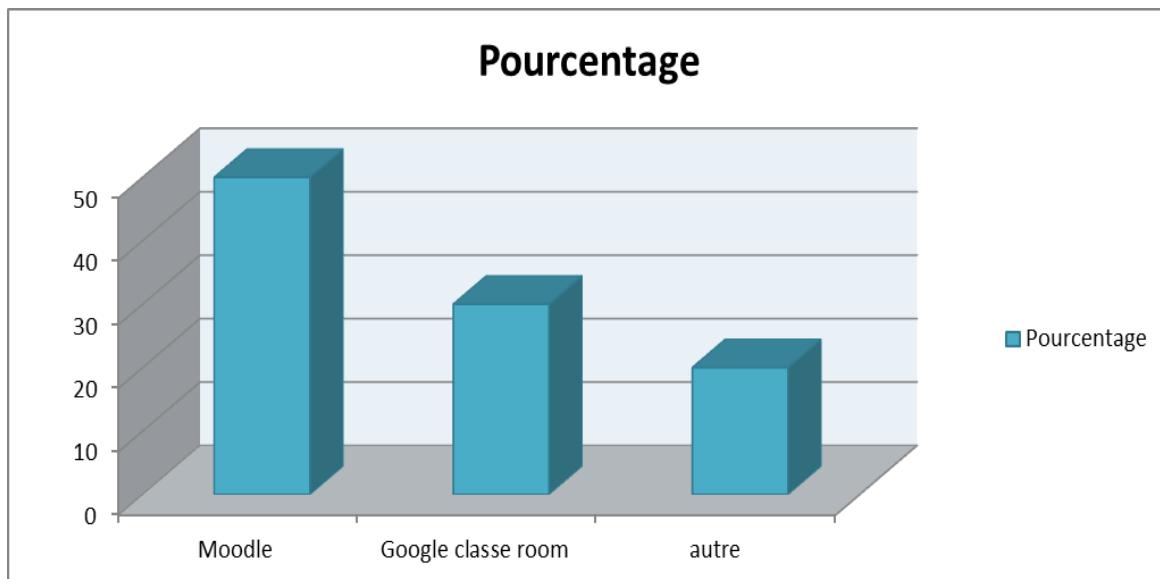
Réponse	Fréquence	Pourcentage
Via modem ADSL /4G	13	65
Haut débit	3	15
3G	3	15
Je n'ai pas accès à internet	1	5

Tableau n°20 : Résultat de la question n°03 du questionnaire des enseignants.**Histogramme 18 : Résultat de la question n°03 du questionnaire des enseignants.****Commentaire**

La technologie de l'information est un ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique (câble, téléphone, Internet...), à travers cette question, nous visons à avoir une connaissance précise sur les types d'accès à Internet, où nous avons remarqué que la plupart des enseignants ont un modem ADSL/4G avec un pourcentage de 65%. Par contre un pourcentage de 15% pour la 3G et le haut débit, cette dernière nous montre que les enseignants ont les moyens d'avoir une connexion rapide, facile à la fois et surtout qu'ils maîtrisent parfaitement la nouvelle technologie.

Question n°04 : Sur quelle plateforme postezyous vos cours ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Moodle	10	50
Google classe room	06	30
Autre	04	20

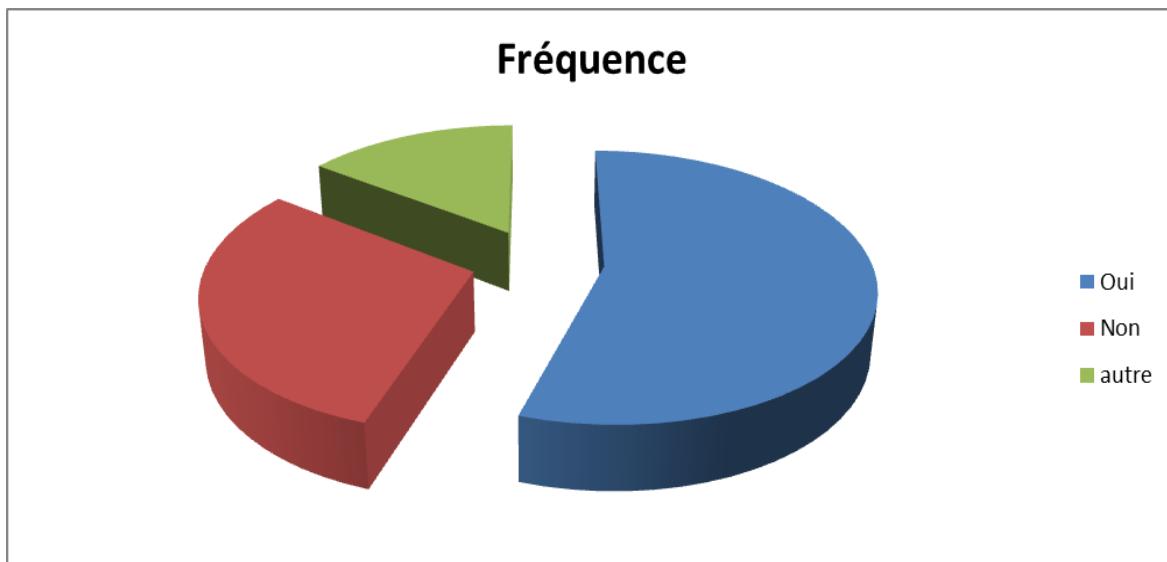
Tableau n°21 : Résultat de la question n°04 du questionnaire des enseignants.**Histogramme 19 : résultat de la question n°4du questionnaire des enseignants.****Commentaire**

Moodle est une nouvelle plate-forme numérique créée par la tutelle afin de dispenser des cours en ligne pendant la pandémie de la Covid. Le but recherché à cette question est que la majorité des enseignants utilise la plate forme Moodle avec 50%. Autrement dit, 30% sur class room enfin 20% pour la réponse (autre). La plate forme Moodle est une plate forme la plus sollicité au milieu universitaire peut être grâce à l'accessibilité de la connexion internet.

Question n° 5 : Avez –vous un accès facile à la plateforme numérique ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	11	55
Non	06	30
Autre	03	15

Tableau n° 22 : Résultat de la question n°05 du questionnaire des enseignants.



Histogramme 20 : Résultat de la question n°05du questionnaire des enseignants.

Commentaire

La plate forme Moodle est une plate forme a facile et à la porté des enseignants pour partager les cours et les mettre à la disposition des étudiants, la majorité des enseignants ont un accès facile ce qui représente 55%, et 30% pour la réponse (non). Ces résultats nous prouvent que les enseignants souffrent peut-être à cause de cette mauvaise organisation de la plate-forme, le désengorgement des apprenants, la surcharge des cours, les mauvaises évaluations...

Question n°06 : Trouvez-vous des difficultés à poster vos cours ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	15	75
Non	05	25

Tableau n°23 : Résultat de la question n°06 du questionnaire des enseignants.

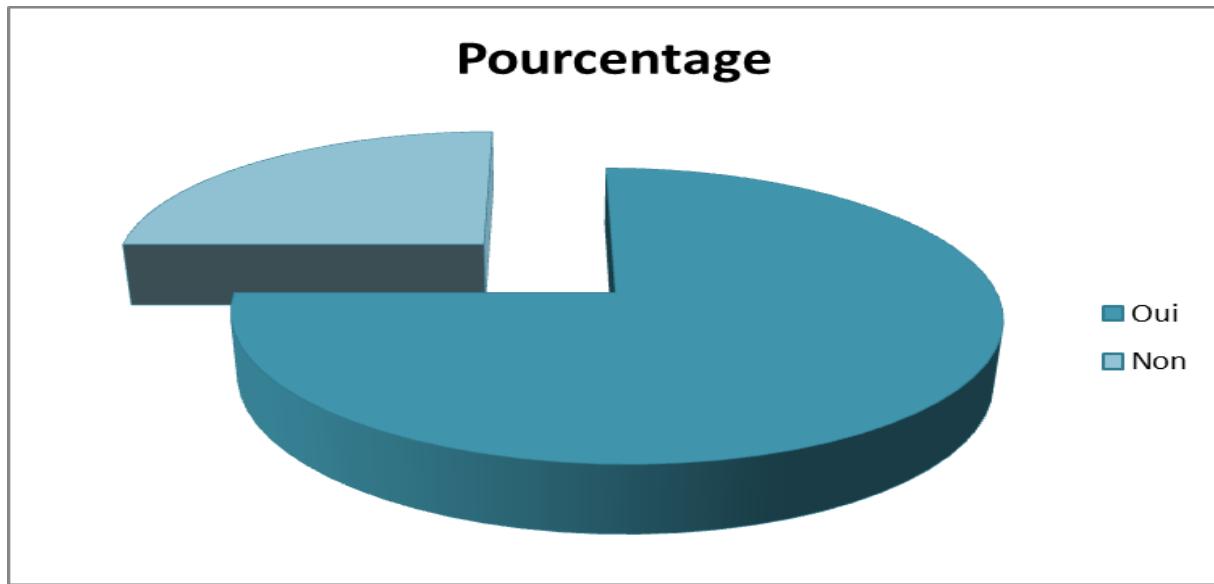


Figure 21 : Résultat de la question n°06du questionnaire des enseignants.

Commentaire

La pandémie de la Covid-19 a chamboulé l'enseignement au lieu de rester confiné, l'université a eu recours l'enseignement à distance, de terminer l'année universitaire, donc la plate-forme Moodle était le seul lien entre les enseignants et les étudiants à cette question 75 % des enseignants trouvent des difficultés pour poster les cours et 25% ne trouvent pas de difficulté, c'est-à-dire dans ce cas l'étudiant reste toujours perdu. Peut-être pour cette raison que nous avons remarqué les mauvais résultats, la complaisance, le manque de concentration... ces derniers moments.

Question n°7 : les types de difficultés sont :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Accès à la plateforme	11	55
La capacité des documents est insuffisante	5	25
Autre	4	20

Tableau n°24 : Résultat de la question n°07 du questionnaire des enseignants.

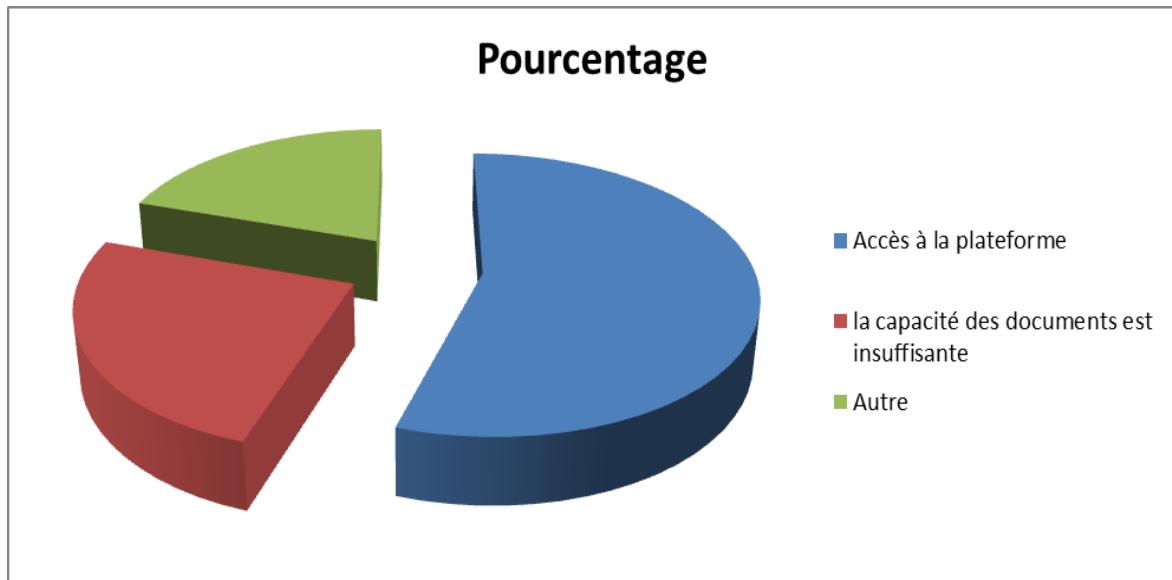


Figure 22 : Résultat de la question N° 07 du questionnaire des enseignants.

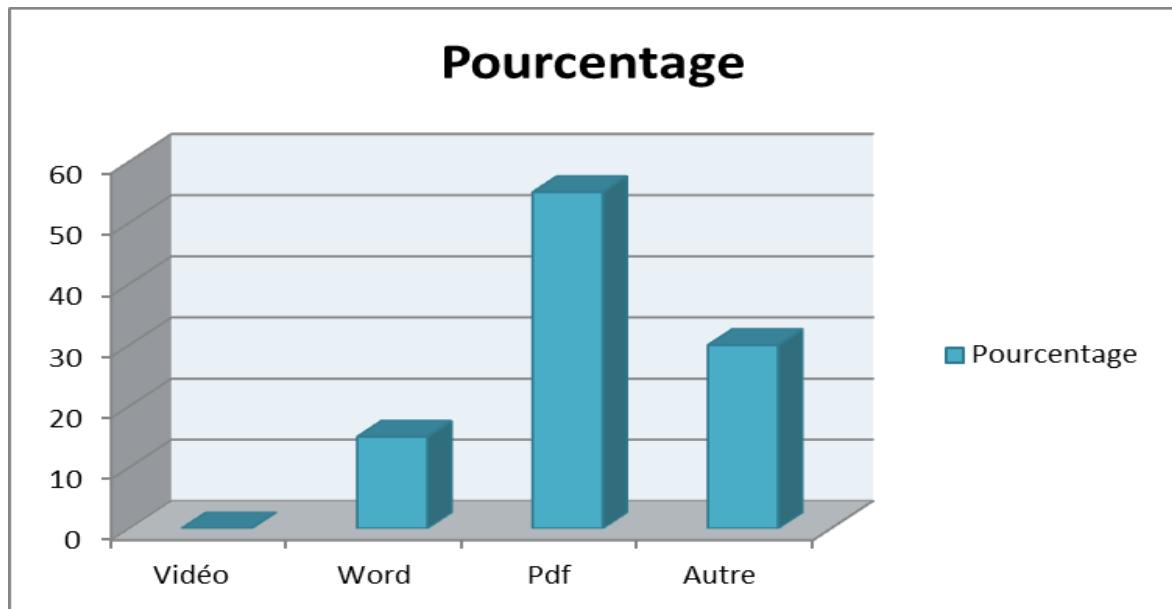
Commentaire

Le web occupe une place très importante dans la vie quotidienne, d'après les résultats obtenus de cette question. Nous remarquons que les types de difficultés sont premièrement la capacité des documents est insuffisante, avec un pourcentage de 55% par contre un pourcentage de 25% qui ont une difficulté de l'accès à la plate-forme. Donc cette plate-forme à la des points négatifs qu'il faut améliorer

Question n° 8 : Sous quelle forme aimez-vous poster vos travaux ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Vidéo	00	00
Word	03	15
PDF	11	55
Autre	06	30

Tableau n°25 : Résultat de la question n°07 du questionnaire des enseignants.



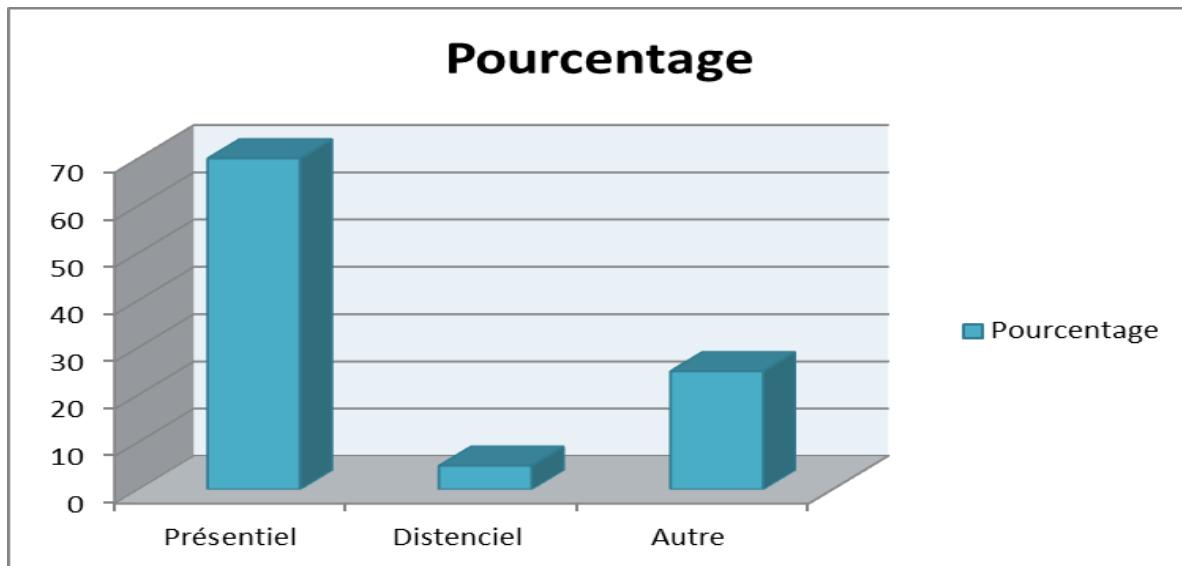
Histogramme 23 : Résultat de la question N° 08 du questionnaire des enseignants.

Commentaire

Le but assigné à cette question est de connaître sous quelles formes postent ces cours. Nous avons constaté que 55% des enseignants choisissent PDF qui est un choix réfléchi car chaque étudiant a : soit office 2007 ou 2010 ou les autres versions donc il n'aura pas de difficulté à le lire sans qu'il se modifie , 15 % choisi Word peut être pour ces avantages d'écrire les textes puis les corriger au même temps, un autre pourcentage de 30% qui préfèrent d'autre méthodes pour poster vos cours.

Question n° 9 : Préférez-vous l'enseignement :

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Présentiel	14	70
Distanciel	01	5
Autre	05	25

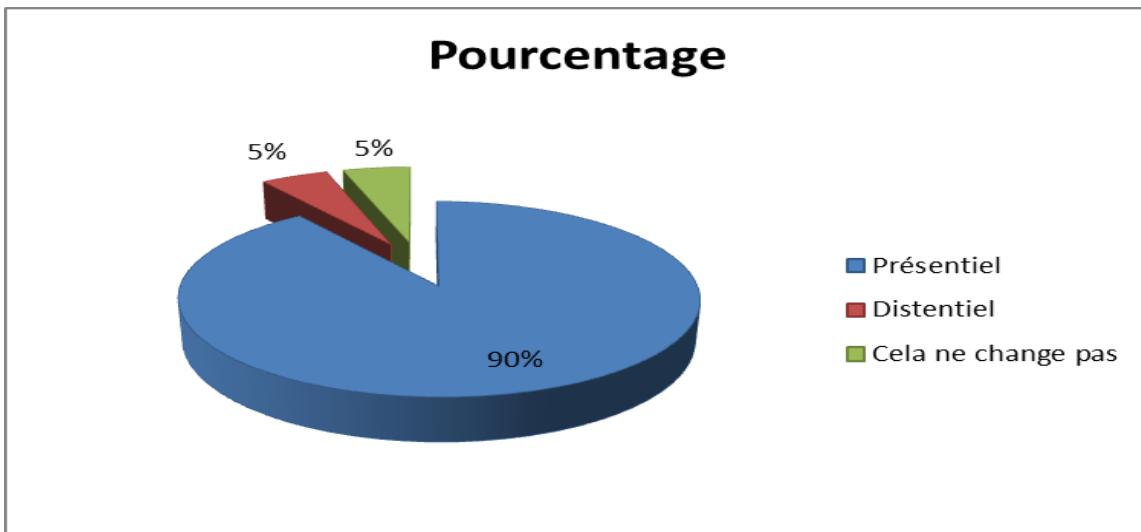
Tableau n°26 : Résultat de la question n°09 du questionnaire des enseignants**Histogramme 24 : Résultat de la question n°09du questionnaire des enseignants.****Commentaire**

Le but principal de cette question est de connaître l'avis ou la préférence de chaque enseignant selon le nouveau et l'ancien mode d'enseignement, nous avons remarqué que 70% pour l'enseignement présentiel peut être pour ces avantages (l'interaction. La motivation. Les bons résultats...). Du coup un tel pourcentage de 5% pour le distanciel peut être pour avoir un diplôme à distance sans avoir besoin de se déplacer d'une part et d'autre part pour gagner du temps, autrement dit un pourcentage de 25% ont répondu par la réponse (autre).

Question 10 : A votre avis, la concentration des étudiants est meilleure durant le cours

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Présentiel	18	90
Distanciel	1	5
Cela ne change pas	1	5

Tableau n°27 : Résultat de la question n°10 du questionnaire des enseignants.



Histogramme 25 : Résultat de la question n°10 du questionnaire des enseignants.

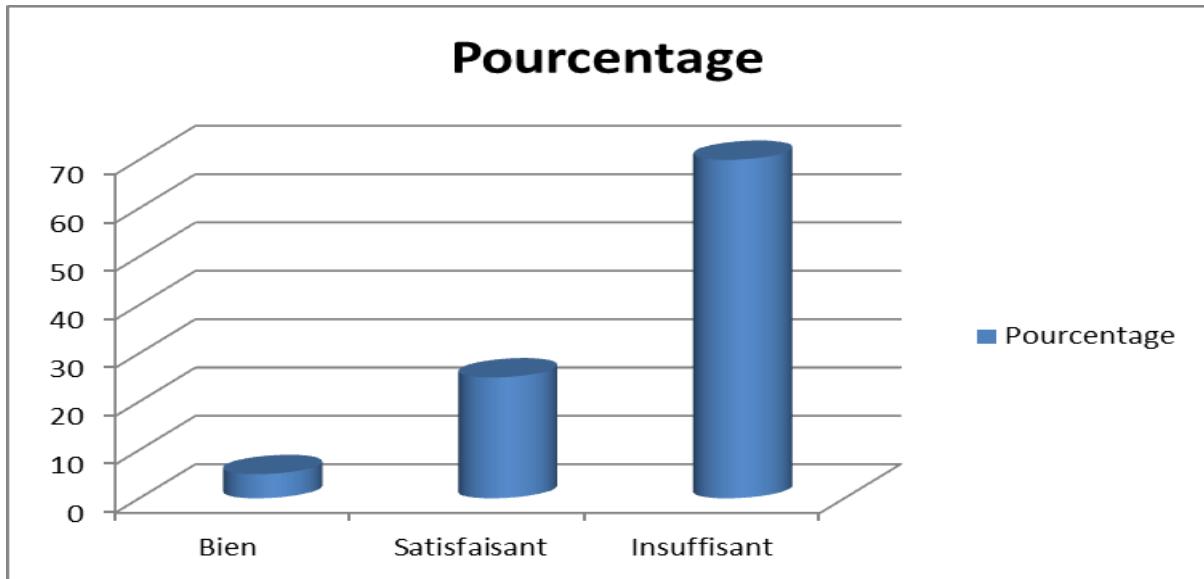
Commentaire

Ce qui nous pousse de poser cette question est de connaître où nous pouvons trouver la valeur de la concentration, durant la période de la Covid (distanciel) ou bien dans l'ancienne méthode (présentiel), nous constatant que 90% des enseignants préfèrent l'enseignement présentiel parce que tout simplement rien ne peut remplacer le professeur et en plus l'étudiant est là, il participe, il bouge, il répond aux questions. Par contre un pourcentage de 5% pour le distanciel peut être l'étudiant est absent il ne peut pas se concentrer.

Question 11 : Comment trouvez-vous le niveau des étudiants avec la formation à distance ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Bien	01	05
Satisfaisant	05	25
Insuffisant	14	70

Tableau n°28 : Résultat de la question n°11 du questionnaire des enseignants.



Histogramme 26 : Résultat de la question n°11 du questionnaire des enseignants.

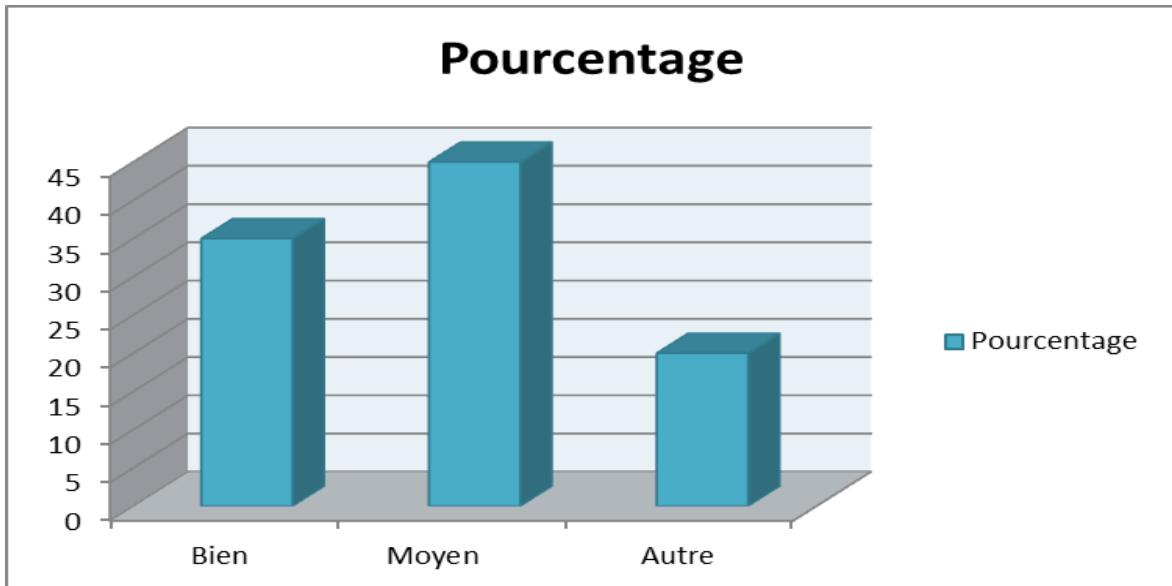
Commentaire

A travers cette question. Nous visons le niveau des étudiants avec la formation à distance, nous remarquons que la majorité des enseignants avec un nombre de 14 enseignants avec un pourcentage de 70% est que le niveau est insuffisant. Puis 5 enseignants ont satisfaisant à travers leurs n'ont pas répondu à la question (sans réponse). Nous pouvons dire que l'enseignant est le maître et l'interaction entre les deux est importante.

Question n°12 : Que pensez-vous l'enseignement à distance ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Bien	07	35
Moyen	09	45
Autre	04	20

Tableau n°29 : Résultat de la question n°12 du questionnaire des enseignants.



Histogramme 27 : Résultat de la question n°12 du questionnaire des enseignants.

Commentaire

Selon les résultats recueillis de cette question, nous pouvons dire que la majorité des enseignants déclarent que cette dernière était moyenne par un pourcentage de 45%, 7 parmi eux ont voté pour la réponse bien par un pourcentage de 35%, tandis que 4 enseignants ont répondu par d'autres réponses par un pourcentage de 20%.

Question 13 : Si vous devez apporter des modifications sur Moodle, vous allez modifier

Réponse	Fréquence	Pourcentage
La plateforme elle-même.	5	25
L'accès à cette plateforme	6	30
Le volume des travaux	3	15
Autre	2	10
Les trois propositions	4	20

Tableau n°30 : Résultat de la question n°13du questionnaire des étudiants.

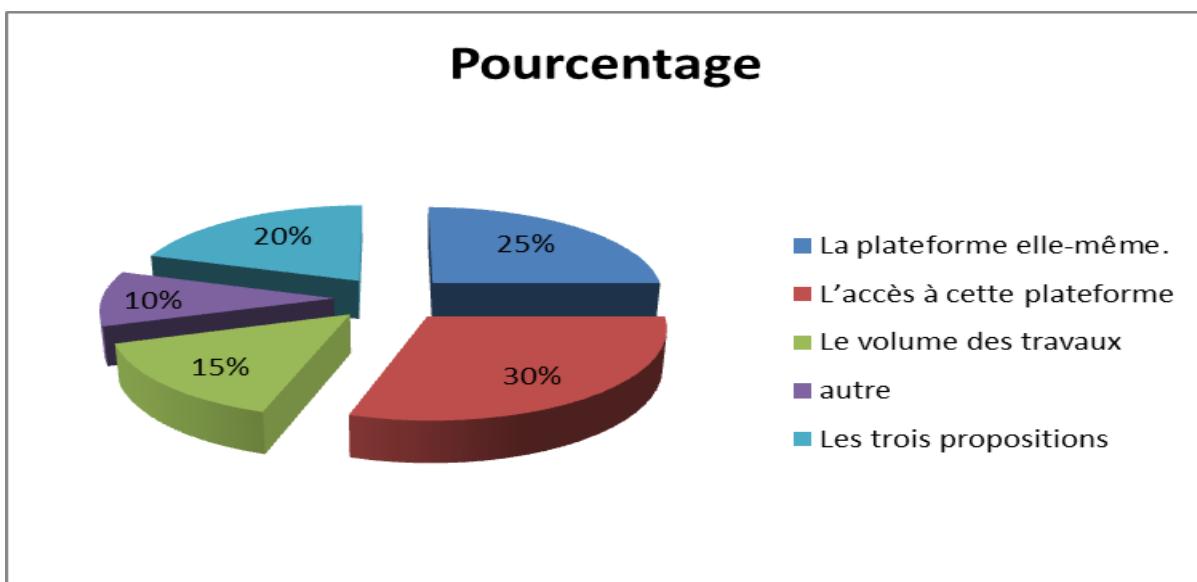


Figure 28 : Résultat de la question n°13 du questionnaire des enseignants.

Commentaire

En vertu du sondage d'avis opéré auprès des enseignants qui ont eu l'amabilité de répondre au questionnaire ci-dessus, il en découle ce que suit : la plus grande marge concerne les modifications à apporter aux accès à la plateforme soit 30%. La deuxième range avec un quand des sollicités ont opté aux modifications de la Platte forme elle-même .notamment avec indication que ces deux tranches citées focalisent plus de la moitié des questionnés .Quant aux trois derniers tandis elles ne constituent que moins de la moitié des enseignants ciblés .en effet les modifications représente le deuxième (1/10) de l'ensemble des enseignant ayant pris part à cet entreprise .quant aux modification qui portera sur les3 premiers modification jumelée représentent le cinquième (1/5) des enseignants questionnés.

Question 14 : comment est votre expérience concernant cette plateforme ?

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Bien	03	15
Moyen	13	65
Autre	04	20

Tableau n°31 : Résultat de la question n°14du questionnaire des enseignants.

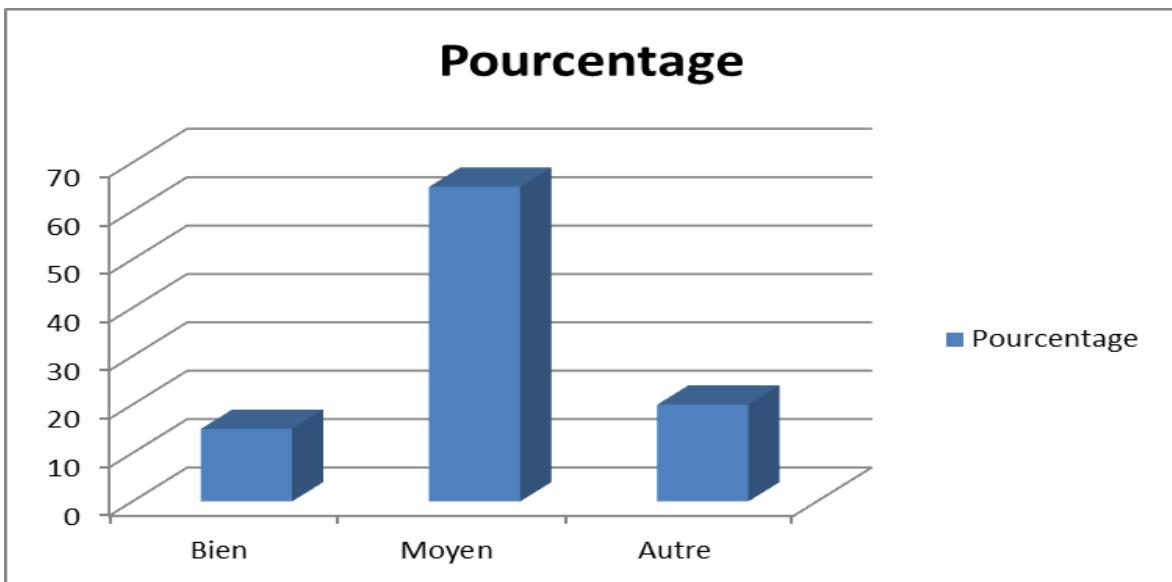


Figure 29 : Résultat de la question n° 14 du questionnaire des enseignants.

Commentaire

Le but de cette question est de savoir comment est leur l'expérience concernant cette formation, alors 13 enseignants déclarent que cette dernière a été fructueuse, 4 parmi eux ont dit que la formation était bien et par contre y'en a d'autre enseignants qui affirment que la formation était excellente, très bien

III.7.Analyse du cours présentiel (traditionnel)

Lors de la phase présentiel en classe de FLE de troisième année licence .nous avons assisté un cour magistral de communication présenté par le professeur Goudjil .B de 11 du matin à midi afin d'observer le comportement des étudiants(qui est de l'ordre de 100 apprenants) (action/réaction)en classe présentiel ,dans le but de comparer les deux types d'enseignement a savoir présentiel et distanciel et si l'enseignement en ligne peut remplacé l'enseignement traditionnel .

III.7.1.La grille d'observation

Les étudiants	Observation
La présence	La majorité des étudiants étaient présents (75%).
la concentration	Nous avons constaté que les étudiantes sont plus motivées et concentrées que les étudiants.
La réaction	Lors de la présentation nous avons remarqué une interaction entre prof et étudiants
Posent des questions ?	Presque tous les étudiants présents ont posé des questions.

Tableau n°32 : La grille d'observation du cours présentiel.

Commentaire

Lors de notre présence au cours magistral de communication en classe de FLE, nous avons constaté que la majorité des étudiants étaient présents (75%), quelque étudiants sont entrés en classe en retard (15 min après le commencement du cours).

Durant l'explication du cours, ce qui nous attiré notre intention est que les étudiantes sont plus motivées et suivaient le cours que les garçons. On l'expliquait par le désintérêt des étudiants par ce cours .Après une demi-heure d'explication, nous avons observé que la majorité des étudiants posaient des questions et répondaient aux questions posées par le professeur.

III.8.Analyse du cours en ligne

Dans la phase distanciel, nous avons hésité de dispenser nous- même le cours que nous avons assisté en présentiel en tant qu'enseignant débutant en matière de la formation à cet égard

Ce cours s'adresse à un groupe expérimental constitué des étudiants qui étaient absents en présentiel, pour servir notre objectif qui sert détecter les obstacles que nous pouvons rencontrer durant l'application de ce mode d'enseignement. Dans l'optique de comparer les comportements des étudiants durant les deux modes d'enseignement à savoir le présentiel et le distanciel. Pour ce faire nous optons pour la grille d'observation utilisée auparavant.

III.7.1.La grille d'observation

Les étudiants	Observation
Leur Présence	L'absence des étudiants d'un pourcentage de (85%)
Leur Concentration	Le manque de concentration chez les étudiants par rapport aux étudiantes
Leur réaction	L'éloignement de l'interaction durant le cours en ligne
Posent de question ?	Personne n'a osé de posé une question

Tableau n°33 : La grille d'observation du cours distanciel.

Commentaire

A partir de 10 h du matin, nous avons lancé notre cours via classroom, dès le départ il y avait c'était 100 étudiants été. Un problème de connexion et des coupures d'internet ont poussé les étudiants à quitter le cours, il restait que 5. Après avoir réglé ces problèmes, nous commencé notre cours.

Même si le cours était attractif, les étudiants n'ont pas posés des questions, un désintérêt total de la part d'eux.

III.8.Analyse et interprétation des résultats de test présentiel

Nous avons interprété les réponses données par les apprenants concernant le test.

La question

« On 'interroge peu au quotidien sur la fonction des images dans les articles de presse. Mais l'exploitation de l'édition sur le web et la création de banques d'images gratuites ou à bas cout, sans même parler des pratiques d'utilisation sauvage (sans autorisation) d'images produites par les tiers, pose bien des questions. »

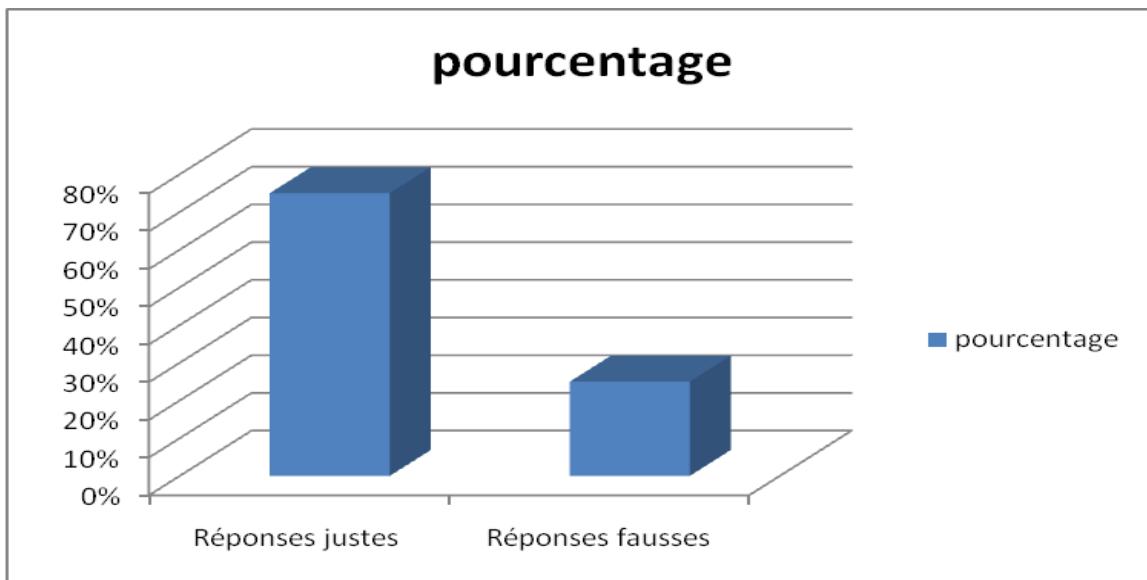
Analysez le passage en vous basant sur l'opposition image/texte dans le domaine de l'information et de communication.

L'objectif

l'objectif de ce test de prouver l'importance de l'image dans les articles , parce que l'image peut constituer une preuve ou un moyen d'authentification , elle peut même apporter la garantie que ce qui est écrit dans ce dernier est vrai (parfait) comme invraisemblable que semble parfois des descriptions du texte , ensuite elle peut présenter et faire passer des choses bien différentes , elle peut avoir diverses fonction : un photo , un film, un documentaire. Nous apportons sur un sujet, des informations précises et éloquentes sur certain sujet.

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Réponses justes	75	75%
Réponses fausses	25	25%

Tableau n°34 : Les réponses de la question



Histogramme 30 : Les réponses de la question

Commanditaire

A partir de ces résultats, nous avons remarqué que la majorité des étudiants ont répondu correctement (75%), alors que 25% ont répondu par des mauvaises réponses.

III.9.Analyse du test en ligne

La question

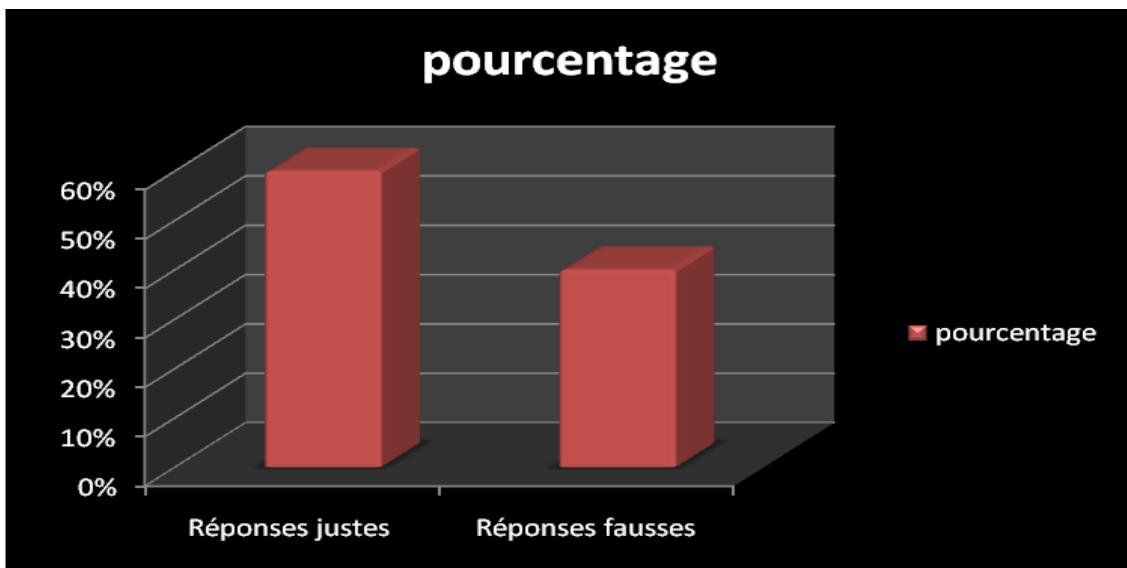
« On ‘interroge peu au quotidien sur la fonction des images dans les articles de presse. Mais l’exploitation de l’édition sur le web et la création de banques d’images gratuites ou à bas cout, sans même parler des pratiques d’utilisation sauvage (sans autorisation) d’images produites par les tiers, pose bien des questions. »

L’objectif

Le même objectif que précédemment

Réponses	Fréquence	Pourcentage
Réponses justes	60	60%
Réponses fausses	40	40%

Tableau n°35 : Les réponses de la question



Histogramme 31 : Les réponses de la question

Commentaire

Après avoir les réponses des étudiants sur cette question, nous avons constaté que 60% du groupe ont répondu correctement, alors que 40 ont donné de mauvaises réponses.

III.10 .La comparaison des résultats des cours (présentiel/ distanciel)

L'objectif principal derrière cette confrontation est de comparer le comportement des étudiants et de prouver l'efficacité de chaque mode d'enseignement pour les étudiants de la troisième année licence de la classe du FLE. Dans la mesure de faire la preuve de la comparaison, nous jumelons les deux grilles d'observation dans une seule.

III.10.1.Grille d'observation pour les deux modes d'enseignement

Mode d'enseignement	Les étudiants	Observation
Présentiel	La présence	La majorité des étudiants étaient présent (75%).
Distanciel		L'absence des étudiants d'un pourcentage de (85%)
Présentiel	La Concentration	Nous avons constaté que les étudiantes sont plus motivées et concentrées que les étudiants.
Distanciel		Le manque de concentration chez les étudiants par rapport aux étudiantes
Présentiel	La réaction	Lors de la présentation nous avons remarqué une interaction entre prof et étudiants
Distanciel		L'éloignement de l'interaction durant le cours en ligne
Présentiel	Posent de question ?	Presque tous les étudiants présents ont posé des questions.
Distanciel		Personne n'a osé de posé une question

Tableau n°36 : La comparaison des résultats des cours (présentiel/ distanciel)

Commentaire

Après avoir comparé les résultats recueillir à travers les grilles d'observation utilisées, nous avons noté que leur présence durant le cours présentiel est plus élevé que le distanciel (75% ; 15%).

Le plus attirent aussi, à cause de la mauvaise connexion et les problèmes techniques, un nombre important des étudiants ne sont pas capable à accéder à MOODLE. Comme l'administration elle-même n'arrive pas à les régler, ce que les pousses à ignoré leurs cours durant la phase distanciel.

Nous avons distingué que la plus part des étudiantes sont plus assembler que les étudiants dans les deux modes d'enseignement.

La réaction des étudiants durant le mode présentiel nous encourageons d'indiquer l'importance d'existence entre enseignant et leurs étudiants contrairement au mode distanciel.

Le dernier comportement figure dans la grille d'observation, est celui de poser de questions ce qui était remarqué que dans la phase présentiel, les étudiants ont posé des questions, mais contrairement à le deuxième mode (distance) personne n'a posé une question.

III.10.2.Comparaison des résultats des tests (en présentiel vs à distanciel)

Mode d'enseignement	Nb et % des R	Réponse juste		Réponse fausse	
Test en présentiel		75	75%	25	25%
Test en ligne		60	60%	40	40%

Tableau n°37 : La comparaison des résultats des tests (présentiel/ distanciel)

Commentaire

Le but principal derrière ce commentaire est de faire la comparaison entre les résultats des deux modes (présentiel/distanciel), nous avons observé que durant la phase présentiel presque tout le monde a eu la moyenne d'un pourcentage de 60% ca revient au plusieurs points par exemple grâce à l'interaction entre étudiants et enseignants, la concertation durant les cours présentiel, la capacité de communiqué face à face.

Par ailleurs, durant la phase distancielle nous avons remarqué l'absence totale des bons résultats d'un pourcentage de 40% ca rappliquer au plusieurs justifications parmi eux peut être la mauvaise connexion, les problèmes techniques et administratifs qui nous interdit à accéder la plate-forme numérique (moodle), le téléphone Smartphone n'est pas donné à tout le monde.

Après avoir tous ces résultats, nous pouvons remarquer la place essentiel du mode traditionnel (présentiel) et leurs avantages, comme nous pouvons constater comment il facilite la tache aux étudiants, il donne l'envie de mieux comprendre, il crée une atmosphère de tranquillité et stabilité.

Conclusion

Malgré la technologie, le développement que nous avons constaté ces derniers moments et les avantages de ce nouveau mode ou tout le monde peut avoir un diplôme à distance, la méthode traditionnelle reste toujours la plus efficace et favoriser dans le domaine d'éducation surtout.

Conclusion générale

Conclusion générale

Depuis l'apparition de la pandémie de la Covid-19 dans le monde et en Algérie en particulier, beaucoup de domaines ont été touchés. Nous avons vu l'apparition de nouvelles méthodes d'enseignement en Algérie dans tous les cycles, primaires, moyen, secondaire et universitaire et chacun a adopté une méthode pourachever et poursuivre l'enseignement et c'est le cas dans les universités à savoir l'enseignement à distance ou distanciel qui a permis de sauver des vies.

Ce nouveau mode d'enseignement, nouveau en Algérie, a permis de sauver les deux ans du cycle universitaire. Il se caractérise par l'utilisation des TIC. Nous avons focalisé notre recherche sur la comparaison des deux modes d'enseignements à savoir les avantages et les inconvénients de chacun qui nous permettent d'avoir une idée claire et précise sur les deux modes.

D'autre part, nous ne pouvons pas se passer de l'enseignement présentiel et se focaliser uniquement sur l'enseignement distanciel, l'un complète l'autre.

Beaucoup d'obstacles et de défis ont été rencontrés par les enseignants et les apprenants par rapport l'enseignement présentiel à savoir :

- Le manque des moyens d'évaluation.
- Absence de l'interaction professeurs et apprenants (car la majorité des enseignants ne font que poster les cours).
- Manque des TIC
- Manque de formation
- Absence des cours
- Formation accélérée.
- Difficulté d'accès à la plateforme

Pour la réalisation de ce travail de recherche, nous nous sommes demandé si L'enseignement à distance de FLE est un choix efficace pour développer certaine compétences langagières et l'autonomie chez les apprenants de 3^{ème} année licence

A partir des deux questionnaires et l'expérimentation, nous avons fait une analyse des résultats qui nous permettent de conclure :

Conclusion générale

L'enseignement distanciel a sauvé des vies et le cursus universitaire mais il reste un mode d'urgence avec beaucoup de carences et mal exploité en Algérie. Il est temps de réunir et exploiter les conditions humaines matérielles et techniques pour réussir ce projet d'enseignement dans les futures formations (poste covid) sous d'autres conditions favorisant des cursus à distance

Pour des nouvelles formations pour ceux qui veulent poursuivre leurs études mais les conditions ne permettent pas (Travail et éloignement).

L'enseignement présentiel est le plus important car il met en interaction professeur apprenant, ce qui permet de faire et d'avoir une formation au sens propre du mot. C'est la méthode historique qui a fait ses preuves au monde entier, il pourra suivre votre niveau, vos objectifs, votre disponibilité, tout le temps d'enseignement vous sera exclusivement dédié, il permet également de capter l'attention des apprenants beaucoup plus facilement. Le face à face avec un apprenant permet un suivi personnalisé, facilite le contacte en cas de difficulté.

De ce qui précède, il serait souhaitable que le ministère de l'enseignement supérieur organise des formations au profil des différents cadres (professeurs, apprenants) afin de maîtriser la technologie de l'information et de communication dans/pour enseignement, notamment que cette période est propice à de telles initiatives contrairement à la période de pandémie de Corona.

Bibliographie

Bibliographie

Bibliographie

- BENAMMAR NAIMA. (2009 ; 282) : Les difficultés d'apprentissage in synergie n7. Oran ENSET.4
- BENJAMIN ROBILLARD THOMAS SIONNEAU (2018 :11). Évaluation diagnostique.
- CHRLES POINT et DE THANN, JOSEPH VOGET DE MASEVEAU ...al (2015, p.2).Guide pratique de l'évaluation des acquis de l'élève.
- Dictionnaire de langue Hachette (2006.57).
- DRISSI, M, TALBI, M, KABBAJ, M.la formation à distance : un système complexe et compliqué.EPI, 2006.
- JEAUN PIERRE ROBERT, 2008. dictionnaire de didactique du FLE.
- Journal officiel de la république algérienne démocratique et populaire n°22.
- KIDOUD, A, Enseignement /apprentissage à distance du FLE chez les apprenants de master 01, 2021, p45.
- LAFFONTT (2014), Article, classe virtuelles : quand le formateur devient animateur d'apprentissage.
- MOOC : Massive open online course en français cours ouvert en ligne et massif.
- REY, O. et FEYFANT , A. (2014). Évaluer pour (mieux) faire apprendre. *Dossier de veille de l'IFÉ*, 94, septembre.
- OLIVERIE, 2016, p.39.
- PERRIAULT, J. formation à distance et culture scientifique et technique, Alliage, n °29.30 ,1996.
- Sans auteur « e.LEARNING», année 2006.
- (SCALLON ,1991). (Extrait du mémoire de Michèle Potvin, p. 30).
- SENER, J., « Update E. Learning définition », consulté le 20/074/2020 sur : <http://o,online Learning consortium.org/Update. E. Learning .définition.2/;2018>.
- S.P.E ; « la formation dans les collectivités territoriales », secteur public, Année 2007.

Sitographie

- <https://www.profinnovant.com/wp-content/uploads/2021/02/qu'est-ce-que-le-triangle-didactique.JPG>- consulté le 20/05/2021.
- 24hdz.com /rentrée. Universitaire –enseignement – présentiel/consulté15/12/2020.

Bibliographie

- <https://images.app.goo.gl/9kgkd3UJoLcjvtN6> consulté 1/6/2021.
- <https://coursse.sminioc.edu.eg/Attach/15903%202consulté> le 20/04/2021

Table de matière

Remerciement

Dédicace

Sommaire

Liste des figures

Liste des tableaux

Liste des abréviations

Introduction_Générale.....11

Partie théorique

Chapitre I : Enseignement présentiel

I.1 Introduction.....16

I.2Définitions des concepts16

I.2.1Éducation.....16

I.2.2. Enseignement17

I.2.2. Apprentissage17

I.3.Enseignement présentiel18

I.3.1.présentiel.....18

I.3.2.La formation présentiel18

I.4. Les avantages19

I.5.Les inconvénients19

I.6. L'évaluation dans le système éducatif algérien.....20

I.7.Définition de l'évaluation20

I.8.Les types d'évaluation20

I.8.1L'évaluation diagnostique.....20

I.8.2.L'évaluation formative21

I.8.3.L'évaluation somative21

I.9. Evaluation pédagogique interne /externe22

I.9.1. Evaluation externe22

I.9.2. Evaluation interne22

I.10.Le rôle de l'évaluation	22
I.10.1. Le rôle informationnel	22
I.10.2. Le rôle motivationnel	22
I.11. Interaction en classe de FLE	23
I.12. Les types d'interaction	23
I.12.1. Enseignant / apprenant	23
I.12.2. Apprenant /Apprenant	23
I.12.3 .apprenant / contenu.....	23
I.12.4. Enseignant / enseignant	24
I.12.5. enseignant / contenu.....	24
I.12.6. contenu /contenu.....	25
I.12.L'enseignement présentiel durant la période du Covid 19:	25
Conclusion.....	26

Chapitre II:Enseignement à distance

Introduction

II.1 L'enseignement à distance une nouvelle forme d'apprentissage	28
II.1-1-Histoire de l'enseignement à distance dans le monde	28
II.2 Evolution de l'enseignement à distance dans le monde et en Algérie.....	29
II.3-L'apparition des Medias audiovisuels.....	30
II.5 Notions de base :.....	30
II.5.1 L'enseignement à distance.....	30
II.5.2TIC/ TICE.....	31
II.5.3Les MOOC	32
II.5.4La classe électronique	32
II.5.5 FAD / FAOD	33
II.6Les types de l'enseignement à distance	33
II.6.1-En ligne	33
II.6.2 E-Learning	33
II.7Les normes en E-Learning	34
II.8 La formation hybride.....	34
II.8.1 La différence entre le cours à distance le cours hybride et le cours présentiel	35

II.8 Les outils et ressources de l'enseignement à distance et hybride.....	36
II.8.1 Media et outil de communication.....	36
II.8.1.a Messagerie instantanée	36
II.8.1.a Forums	36
II.8.1.b Blog	36
II.8.2Visiocommunication, visioconférence	36
II.8.2.a Google Class- Room	37
II.8.2.b Google Zoom.....	37
II.8.2.c Google Meet	37
II.8.2.d La classe virtuelle	37
II.8.3Les médias et les outils de partage.....	38
II.8.3.a Tableau blanc partagée	38
II.8.3.b Listes et diffusions	38
II.8.3.c Agenda partagé	38
II.8.3.d Agenda collectifs	38
II.8.4Les medias et outils bibliographiques	38
II.8.4.a Livres électroniques	38
II.8.4.b Campus électroniques ou virtuelles	38
II.8.4.c Bibliothèques virtuelles	38
II.9 Typologie de cours	39
II.10Enseigner à distance c'est quoi ?	40
II.11Outils technologiques et connectivité	40
II.11Comment utiliser une plateforme ?	40
II.12Avantages de l'enseignement à distance	41
II.13Les inconvénients de l'enseignement à distance	41
Conclusion.....	42

Partie pratique

Chapitre III:Analyse et interprétation des résultats

III.1 La présentation méthodologique	46
III.2 L'échantillon.....	46
III.3 La présentation du questionnaire	46
<u>III.4 L'expérimentation</u>	48
 III.4.1.Le champ de la recherche	48

II.4.2.Le terrain de l'expérimentation	49
III.4.3.Le temps de l'expérimentation	49
III.5.Analyse des questions destiné aux apprenants.....	51
III.6.Analyse des questions destiné aux enseignants	66
III.6.1.Analyse du cours présentiel (traditionnel)	80
III.6.2.La grille d'observation	80
III.7.Analyse du cours en ligne.....	80
III.7.1.La grille d'observation	81
III.8.Analyse et interprétation des résultats de test présentiel.....	81
III.9.Analyse du test en ligne	83
III.10.La comparaison des résultats des cours (présentiel/ distanciel)	84
III.10.1.Grille d'observation pour les deux modes d'enseignement	84
III.10.2.Comparaison des résultats des tests (en présentiel vs à distanciel).....	85
Conclusion.....	86
Conclusion générale	89
Bibliographie.....	90

Annexes

Questionnaire à l'intention aux enseignants du département de la langue française Université Ibn Khaldoun Tiaret.

Dans le cadre de notre recherche à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de 3^{ème} année licence, nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous :

Ancienneté : 04 ans d'enseignement à l'université.

1/ Vous êtes ?

Titulaire

Vacataire

2/Vous êtes chargé de quel module ?

TICE

Grammaire

Linguistique

Didactique

Autre : *Composition*

3/ Quel types d'accès à Internet avez-vous ?

Via modem ADSL /4G

3G

Haut débit

je n'ai pas accès à Internet

4/Sur quelle plateforme postezy-vous vos cours ?

Moodle

Google Class room

Autre : *Groupe Facebook*

Annexes

Annexes

5-Avez -vous un accès facile à la plateforme numérique ?

Oui

Non



6-Trouvez-vous des difficultés à poster vos cours ?

Oui

Non

7- les types de difficultés sont :

Accès à la plateforme

La capacité des documents est insuffisante

Autre :.....

8-Sous quelle forme aimez-vous poster vos travaux ?

Vidéo

Word

PDF

Autre :.....

9-Préférez-vous l'enseignement ?

Présentiel

Distanciel

Autre :.....

Annexes

10/A votre avis, la concentration des étudiants est meilleur durant le cours :

Présentiel

A distance

Cela ne change pas

11/Comment trouvez-vous le niveau des étudiants avec la formation à distance ?

Bien

Satisfaisant

Insuffisant

12/ Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Bien

Moyen

Autre : ...da...situation...va...de...mal...en...pis...

13/ Si vous devez apporter des modifications sur Moodle, vous allez modifier :

La plate forme elle-même.

L'accès à cette plate forme

Le volume des travaux

Autre :

14/Comment évaluez –vous votre expérience concernant cette plateforme ?

Bien

Moyen

Autre :

Annexes

Questionnaire à l'intention aux enseignants du département de la langue française Université Ibn Khaldoun Tiaret.

Dans le cadre de notre recherche à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de 3^{ème} année licence, nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous :

Ancienneté : 11. ans d'enseignement à l'université.

1/ Vous êtes ?

Titulaire Vacataire

2/Vous êtes chargé de quel module ?

TICE Grammaire Linguistique Didactique

Autre : M.R.U

3/ Quel types d'accès à Internet avez-vous ?

Via modem ADSL /4G 3G

Haut débit je n'ai pas accès à Internet

4/Sur quelle plateforme postevez-vous vos cours ?

Moodle Google Class room

Autre :

Annexes

5-Avez -vous un accès facile à la plateforme numérique ?

Oui

Non

Métre

6-Trouvez-vous des difficultés à poster vos cours ?

Oui

Non

7- les types de difficultés sont :

Accès à la plateforme

La capacité des documents est insuffisante

Autre :.....

8-Sous quelle forme aimez-vous poster vos travaux ?

Vidéo

Word

PDF

Autre :.....

9-Préférez-vous l'enseignement ?

Présentiel

Distanciel

Autre :.....

Annexes

10/A votre avis, la concentration des étudiants est meilleur durant le cours :

Présentiel

A distance

Cela ne change pas

11/Comment trouvez-vous le niveau des étudiants avec la formation à distance ?

Bien

Satisfaisant

Insuffisant

12/ Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Bien

Moyen

Autre : Impossibilité d'accès pour certains étudiants

13/ Si vous devez apporter des modifications sur Moodle, vous allez modifier :

La plate forme elle-même.

L'accès à cette plate forme

Le volume des travaux

Autre :

14/Comment évaluez –vous votre expérience concernant cette plateforme ?

Bien

Moyen

Autre :

Questionnaire à l'intention aux enseignants du département de la langue française Université Ibn Khaldoun Tiaret.

Dans le cadre de notre recherche à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de 3^{ème} année licence, nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous :

Ancienneté : 12 ans d'enseignement à l'université.

1/ Vous êtes ?

Titulaire

Vacataire

2/Vous êtes chargé de quel module ?

TICE

Grammaire

Linguistique

Didactique

Autre :

C.E.O

3/ Quel types d'accès à Internet avez-vous ?

Via modem ADSL /4G

3G

Haut débit

je n'ai pas accès à Internet

4/Sur quelle plateforme postevez-vous vos cours ?

Moodle

Google Class room

Autre :

Questionnaire à l'intention aux enseignants du département de la langue française Université Ibn Khaldoun Tiaret.

Dans le cadre de notre recherche à propos de l'enseignement à distance du FLE chez les étudiants de 3^{ème} année licence, nous vous prions de bien vouloir apporter votre contribution en remplissant en toute honnêteté le questionnaire ci-dessous :

Ancienneté : 12 ans d'enseignement à l'université.

1/ Vous êtes ?

Titulaire

Vacataire

2/Vous êtes chargé de quel module ?

TICE

Grammaire

Linguistique

Didactique

Autre :

C.E.O

3/ Quel types d'accès à Internet avez-vous ?

Via modem ADSL /4G

3G

Haut débit

je n'ai pas accès à Internet

4/Sur quelle plateforme postezyous vos cours ?

Moodle

Google Class room

Autre :

Annexes

5-Avez-vous un accès facile à la plateforme numérique ?

Oui

Non

6-Trouvez-vous des difficultés à poster vos cours ?

Oui

Non

7- les types de difficultés sont :

Accès à la plateforme

La capacité des documents est insuffisante

Autre :.....

8-Sous quelle forme aimez-vous poster vos travaux ?

Vidéo

Word

PDF

Autre :.....

9-Préférez-vous l'enseignement ?

Présentiel

Distanciel

Autre :.....une formation hybride doit être envisagée.....

Annexes

10/A votre avis, la concentration des étudiants est meilleur durant le cours :

- Présentiel
- A distance
- Cela ne change pas

11/Comment trouvez-vous le niveau des étudiants avec la formation à distance ?

- Bien
- Satisfaisant
- Insuffisant

12/ Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

- Bien
- Moyen

Autre : *peu efficace pour de multiples raisons*

13/ Si vous devez apporter des modifications sur Moodle, vous allez modifier :

- La plate forme elle-même.
- L'accès à cette plate forme
- Le volume des travaux

Autre :

14/Comment évaluez –vous votre expérience concernant cette plateforme ?

- Bien
- Moyen

Autre : *Expérience intéressante*

Annexes

"On s'interroge peu au quotidien sur la fonction des images dans les articles de presse. Mais l'explosion de l'édition sur le web et la création de banques d'images gratuites ou à bas coût, sans même parler des pratiques d'utilisation sauvage (sans autorisation) d'images produites par des tiers, pose bien des questions."

Analysez le passage en vous basant sur l'opposition image/texte dans le domaine de l'information et la communication.

Avant... L'homme... Primitif... ne parle pas... on l'entend... traces...
Sur... l'argile... l'argile... L'homme... avait... recours... à... l'image...
avant... La communication... cette dernière... existait... déjà... avant...
L'écriture... Alors... que... que... on s'interroge... peut-être... quotidien...
sur... La fonction... des... images... dans... les... articles...
tout... d'abord... L'image... c'est... que... Notre... sens... la... vue... Perçoit...
en... premier... Lieu... c'est... une... modification... physiologique... de... la...
lumière... C'est... une... sensation... est... base... de... toute... analyse...
est... ce... agréable... ou... pas... de... regarder... Alors... que... L'image...
est... un... sensation... et... perception... visuelle...
L'image... est... un... support... communiquante... non... verbelle...
elle... ne... nécessite... pas... L'apprentissage... puis... que... son...
émetteur... et... son... receveur... qui... sont... du... dialogue... elle... est...
change... des... codes... qui... partagent... évidemment... mais... on... ne... le... sont... pas...
efficace... puis... plus... genre... L'image... est... un... communiqué...
diminué... par... excellente... lors... que... je... ne... limite... pas... my...
communication... Il... s'agit... dans... d'une... communication...
dans... La... quelle... un... émetteur... diffuse... des... messages... tout...
au... moins... vers... tout... Les... receveurs... disponibles... alors...
que... dans... à... la... une... parle... à... les... caractéristique... de...
l'image...
universelle... elle... est... compréhensible... pour... tout... cert... l'interprétation...
dont... L'homme... universelle... Primitif... utilise... l'image... avant...
La... communication... orale... c'est... à... dire... l'interprétation... se... fait...

"On s'interroge peu au quotidien sur la fonction des images dans les articles de presse. Mais l'explosion de l'édition sur le web et la création de banques d'images gratuites ou à bas coût, sans même parler des pratiques d'utilisation sauvage (sans autorisation) d'images produites par des tiers, pose bien des questions."

Analysez le passage en vous basant sur l'opposition image/texte dans le domaine de l'information et la communication.

* Dans cette opposition de l'information et l'opposition

- dans le domaine de l'information et la communication.

L'image c'est une représentation graphique...

...quels que soit de langueur d'onde ou la disponibilité de télédiffusion qui a été utilisée pour capturer et faire enregistrer l'énergie électromagnétique, mais photographie physique spécifiquement tout l'image captée et enregistrée par appareil photographique ou photo-microscope et leur représentation peut être de très différents.

L'image c'est une membre du petit (petit) constituant, représentation de reproduction à un sujet en deux figures dans le acte graphique ou l'acte plastique. Dans l'image c'est un fondien très nécessaire dans la communication.

* Les caractéristiques de l'image :

1 - univelle

2 - graphique

3 - quasi immédiat

4 - polysémique

Annexes

Résumé

Nous avons réalisé ce mémoire dans le but de vérifier l'efficacité de l'enseignement à distance du FLE chez les apprenants de 3^{ème} année licence.

A l'heure actuelle, notre travail n'est qu'une étude purement comparative entre deux modes d'enseignement à savoir distanciel et présentiel lors de la pandémie de la Covid -19. Ce mode distanciel a permis de préserver des vies et la continuité de l'enseignement.

Le mode distanciel reste à l'améliorer dans l'avenir.

Mots-clés : pandémie, E-learning, Moodle.

Samuray

We've performed this dissertation with the aim of verifying the effectiveness of distance teaching /online teaching /e .teaching among 3rd year university students.

Right now, our work is only a purely comparative study between two modes of teaching, distance teaching and face to face teaching during the pandemic of Covid 19.

This distant world has to be improved in the future.

Key words

Epidemic, E-Learning, Moodle

تلخيص

لقد أجرينا هذا العمل بهدف التحقق من فعالية التدريس عن بعد /التدريس عبر الانترنت / التعليم الإلكتروني بين طلاب السنة الثالثة جامعي تخصص لغة فرنسية

في الوقت الحالي عملنا ليس سوى دراسة مقارنة بين نمطين من التدريس. التدريس عن بعد /التدريس وجهاً لوجه أثناء جائحة كوفيد 19

يجب تحسين هذا العالم في المستقبل

الكلمات المفتاحية

موودل, التعليم الإلكتروني, وباء