M

جامعة ابن خلدون _ تيارت_ جامعة ابن خلدون–تيارت

University Ibn Khaldoun of Tiaret

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

Faculty of Humanities and Social Sciences

قسم علم النفس والفلسفة والأورطفونيا

Department of Psychology, Philosophy, and Speech Therapy

مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر الطور الثاني (ل.م.د)

تخصص علم النفس المدرسي

العنوان:

دور مشرفي التربية في الحد من التنمر في الوسط المدرسي

دراسة ميدانية في مؤسسات التعليمية بولاية تيارت

اعداد الطالبتين :

- فرحي دنيا
- عمارة فاطيمة

اشراف :

بوشريط نورية

لجنة المناقشة

الأستاذ	الرتبة	الصفة
أ.د يونس جميلة	أستاذة التعليم العالي	رئيسا
د. بوشريط نورية	أستاذة التعليم العالي	مشرفا ومقررا
أ.د سعد الحاج	أستاذ التعليم العالي	ممتحنا

الموسم الجامعي :2025/2024

الشكر والتقدير:

أتقدم بخالص عبارات الشكر والامتنان إلى اللجنة الموقرة التي تفضلت بقراءة مذكرة تخرجنا، وخصتنا بجليل اهتمامها ورفيع توجيهاتها، فكان لقراءتها أثر بالغ في تثمين هذا العمل، ودافعا حقيقيا للسعي به نحو مراتب التميزوالاتقان.

كما أرفع أسمى آيات التقدير والامتنان إلى أفراد مشرفي التربية ، الذين منحونا من وقتهم وجهدهم، وأسهموا بسخاء معرفي كان ركيزة أساسية لإنجاز هذا البحث.

ولا يفوتني أن أعبر عن عميق امتناني لكل من قدم لنا يد العون، من أساتذة أجلاء وزملاء أفاضل، فقد كانت مساهماتهم المشعل الذي أنار لنا طريق البحث، والدافع الذي بعث فينا روح الاجتهاد والمثابرة.

وإلى من كانت لنا – بعد الله – الأستاذة الدكتورة بوشريط نورية ، نعم السند ونبراس النور، التي لم تدخر جهدافي توجيهنا، ولم تبخل علينا بعلمها وخبرتها، فكان لما بذلته من وقت وجهد، وما أدقته من ملاحظات بناءة وتوجيهات دقيقة، الأثر العميق في تطوير هذا العمل والارتقاء به علميا.

نعجز عن التعبير عن مدى امتناننا لحرصك، وصبرك، وتشجيعك المتواصل، الذي كان حافزا لنا لتجاوز كل الصعوبات. فلك منا كل الشكر والتقدير، سائلين الله أن يجزيك عنا خير الجزاء، وأن يبارك في علمك وجهودك، ويجعل ما قدّمتِ في ميزان حسناتك.

وإذ نطوي صفحة هذا الجهد العلمي، فإننا نوقن أن كلّ كلمة فيه هي ثمرة تعاون صادق، وعمل جماعي مبارك.

جزى الله الجميع خير الجزاء، وبارك في علمهم وعطائهم .

الاهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى من أوصاني بهما الله برا وإحسانا والدي الكريمين

،أطال الله في عمرهما وألبسهما لباس الصحة والعافية .

إلى أخواتي وأخي سندي في الحياة أدامكم الله ضلعا ثابتا لي.

إلى كل أفراد عائلتي.

إلى من أحببتهم في الله، صديقاتي المجتهدات.

إلى نفسي التي راهنت على النجاح فتعبت وذاكرت وصبرت وواصلت الطريق نحو النجاح

ولا يزال الطريق طويل.

فإن وفقت فحمدا لما لا تناله التجزئة والتبعيض

وإن تكن الأخرى فحسبي أني حاولت ويبقى فوق كل ذي علم عليم.

دنيا

الاهداء

إلى من سكنوا القلب حبا وصفاء، أهديهم هذا الوفاء

يا نور بيت بالحنان معمور** أمي**

يا مهد الحلم فى الدنا مستنير **ابي**

، وإخوتي، وأنتم نبض قلب

يا سند الروح، ويا طيب المصير

لكم دعائي كل وقت وساعة

يا من لكم فضلي، وعزي، وذراعه

بصبركم، بحبكم، قد أزهرت

أيام عمري، وانجلى لي قطعة راحة

وأما الصحب، يا نبض الوداد

يا نجم دربي في سواد البعاد

لكم الشكر، يا أنبل رفقة

طابت بكم أيامي في كل البلاد

فاطيمة

الملخص بالغة العربية:

تهدف هذة الدراسة الى التعرف على دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي، ولتحقيق هذا الهدف استخدمنا المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام الاستبيان التي ارتأينا أنه يتناسب مع دراستنا الاستكشافية. استنادا الى الدراسات السابقة، والأطر النظرية، تضمن 40فقرة موزعة على بعد الدور التوعوي ، وبعد الدور التدخل ، وبعد الدور الارشادي ،بعد التأكد من خصائصه السيكومترية. حيث وزع على مشرفي التربية، والمقدر عددهم 286مشرفا من متوسطات وثانويات ولاية تيارت وضواحيها، تم اختيارهم بطريقة قصدية. أما عن الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة فشملت، تحليل التباين، التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات، الانحراف معياري، اختبار (ت) للعينة الواحدة، اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتم من استخدام هذه الأساليب من خلال برنامج الحزمة الإحصائيةSPSS بالنسخة (21).

أظهرت النتائج المتحصل عليها ما يلي:

- تمثل دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي في في ثلاثة أدوار، الدور التوعوي بمتوسط حسابي 24.72ونسبة موزونة74.90%.يليه الدور التدخل بمتوسط حسابي32.76 ونسبة موزونة78% ثم الدور الارشادي بمتوسط حسابي 39.09 ونسبة موزونة86.86%.
- لا توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي تعزى بالمتغير الجنس.
- لا توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي تعزى بالمتغير المؤهل .
- لا توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي تعزى بالمتغير التخصص .

نوقشت النتائج في ظل الدراسات السابقة والأطر النظرية وخلصت بمجموعة مقترحات.

- **الكلمات المفتاحية:** الدور، مشرفي التربية ،التنمر، الدور التوعوي ،الدور التدخل ،الدور الإرشادي.

Summary in English :

This study aims to identify the role of education supervisors in reducing the phenomenon of bullying in the school environment, and to achieve this goal, we used the descriptive and analytical method through the use of the questionnaire that we thought was suitable for our exploratory study. Based on previous studies. And theoretical frameworks, it included 40 items distributed on the dimension of the awareness role, after the intervention role, and after the guidance role, after confirming its psychometric properties. It was distributed to 286 supervisors of education, estimated at 286 supervisors from middle schools and high schools in the state of Tiaret and its environs, who were selected in a purposive manner. As for the statistical methods used in analyzing the study data, they included analysis of variance, frequencies, percentages, means, means, standard deviation, t-test for one sample, t-test for two independent samples, and these methods were used through the statistical package program SPSS version (21).

The results obtained showed the following:

- The role of education supervisors in reducing the phenomenon of bullying in the school environment was represented in three roles, the awareness role with an arithmetic mean of 24.72 and a weighted percentage of 74.90%, followed by the intervention role with an arithmetic mean of 32.76 and a weighted percentage of 78%, then the counseling role with an arithmetic mean of 39.09 and a weighted percentage of 86.86%.

- There are no statistically significant differences in the role of education supervisors in reducing the phenomenon of bullying in the school environment due to the gender variable.

- There are no statistically significant differences in the role of education supervisors in reducing the phenomenon of bullying in the school environment due to the variable of qualification.

- There are no statistically significant differences in the role of education supervisors in reducing the phenomenon of bullying in the school environment due to the variable of specialization.

The results were discussed in light of previous studies and theoretical frameworks and concluded with a set of proposals.

- **Keywords:** Role, Education Supervisors, Bullying, Awareness-raising, Intervention, Counseling.

قائمة المحتويات :

كلمة الشكر والتقدير

الاهداء

ملخص الدراسة باللغة العربية

ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

قائمة المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

مقدمة 1

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية:.....3
2. أهداف البحث :.....4
3. أهمية البحث:.....4
4. دوافع اختيار موضوع البحث:.....4
5. التعريفات الاجرائية.....5
6. الدراسات السابقة 5
7. تعقيب على الدراسات السابقة 12

الفصل الثاني :الأبعاد النظرية لمتغيرات الدراسة

I. التنمر المدرسي

تمهيد.....14

1. تعريف التنمر المدرسي.....14
2. سلوك التنمر وعلاقته بالمفاهيم الأخرى.....16
3. الأطراف المشاركة في التنمر.....17
4. أشكال التنمر المدرسي.....19

5. العوامل المؤدية إلى التنمر المدرسي 20
6. أثار التنمر المدرسي 21
7. حجم ظاهرة التنمر المدرسي 23
8. النظريات المفسرة للتنمر المدرسي 24
9. طرق والإجراءات مواجهة التنمر المدرسي 27
الخلاصة 30

II. مشرفي التربية

تمهيد.....31

1. المشرف التربوي.....32
2. الخلفية القانونية لمهام المشرف التربية 32
3. شروط توظيف وترقية المشرف التربوي 33
4. مهام المشرف التربوي 34
5. أعمال المشرف التربية 35
6. مقومات المشرف التربوي الناجح.....37

الخلاصة 38

الخلاصة الفصل 39

الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة

أولا : الدراسة الاستطلاعية

تمهيد..... 41

1.أهداف الدراسة الإستطلاعية.....41

2. عينة الدراسة الإستطلاعية..... 41

3.أدوات الدراسة 44

ثانيا: الدراسة الأساسية

1.المنهج المستخدم.....50

2.عينة الدراسة الأساسية.....50

3. وصف أدوات الدراسة في شكلها النهائي.....52

4.حدود الدراسة الأساسية 52

5.الأساليب الإحصائية المستخدمة.....53

خلاصة.....54

الفصل الرابع : عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد 56

1.عرض ومناقشة نتائج التساؤل الرئيسي 56

2.عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الأول 62

3.عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الثاني 64

4.عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الثالث 64

خاتمة.....67

مقترحات 68

قائمة المصادر والمراجع.....70

قائمة الملاحق

قائمة الجداول :

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يبين خصائص عينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس	41
02	يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص	42
03	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة	42
04	يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل	43
05	توزيع الفقرات عللا أبعاد الاستبيان	45
06	يوضح الأوزان النسبية لبدائل الفقرات	45
07	يوضح نوع التعديل الفقرات	46
08	يوضح الأوزان النسبية لبدائل الفقرات	47
09	يوضح صدق الاتساق الداخلي للاستبيان	48
10	يوضح معاملات الثبات ألفا كرونباخ للأداة	49
11	يوضح ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية	50
12	يوضح وصف عينة الدراسة الأساسية لمختلف المتغيرات	51
13	يوضح الشكل النهائي لأداة الدراسة	52
14	يوضح معايير التقدير الإحصائي	56
15	يوضح نتائج التساؤل الرئيسي دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر	56
16	يوضح نتائج دور مشرفي التربية في الحد باختبار ت للعينة الواحدة	61
17	يوضح نتائج التساؤل الفرعي الفروق في الدور حسب متغير الجنس	63
18	يوضح نتائج التساؤل الفرعي في الدور حسب متغير المؤهل	64
19	يوضح نتائج التساؤل الفرعي في الدور حسب متغير التخصص	65

قائمة الملاحق

الرقم	العنوان
1	دراسة استكشافية ميدانية
2	استبيان في شكله الأولي دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في وسط مدرسي.
3	بيانات خاصة بالمحكمين.
4	استبيان دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في وسط مدرسي بعد صدق المحكمين.
5	استبيان دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في وسط مدرسي في شكله نهائي.
6	الترخيص بإجراء الدراسة الميدانية .
7	التصريح الشرفي للطالبة فرحي دنيا
8	التصريح الشرفي للطالبة عمارة فاطيمة

مقدمة

مقدمة:

تعد المدرسة البيئة الثانية بعد الأسرة في تنشئة المتعلم وتعليمه، إذ تلعب دورا محوريا في تشكيل شخصيته، وتنمية قيمه، وتوجيه سلوكياته الاجتماعية. إلا أن الواقع التربوي الحالي يشهد العديد من التحديات التي تواجه عملية التعلم وجودته ، ومن أبرز هذه التحديات نجد انتشار السلوكات السلبية عند التلاميذ خاصة ظاهرة التنمر المدرسي والذي يعد من الظواهر الأكثر خطورة والاكثر انتشارا في الآونة الأخيرة ويعزى تفاقم هذه الظاهرة إلى تعدد أشكالها وأنواعها، سواء أكان تنمرا لفظيا، جسديا، أم نفسيا، مما يجعلها مشكلة مركبة تتطلب تدخلا تربويا متخصصا. ومن هنا تبرز أهمية الدور الذي يقوم به مشرفون التربية في مواجهة هذه الظاهرة، فهم يمثلون عنصرا فاعلا في دعم التلاميذ المتضررين، من خلال تقديم الإرشاد النفسي والاجتماعي لهم، والعمل على تعزيز ثقتهم بأنفسهم، فضلا عن مساهمتهم في بناء بيئة مدرسية آمنة ومحفزة.

ولكي يتمكن المشرف التربوي من الإسهام في تكوين تلميذ ناجح سلوكيا ودراسيا، لا بد من تفعيل دوره على أكمل وجه. وانطلاقا من ذلك، جاءت هذه الدراسة للتعرف على دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي. وقد انقسمت دراستنا هاته إلى جانبين: نظري وتطبيقي، وتضمنت أربعة فصول على النحو الآتي:

الفصل الأول :الإطار العام للدراسة، وتناولنا فيه: إشكالية الدراسة، تساؤلاتها، أهدافها، أهميتها، التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة، والدراسات السابقة،تعقيب الدراسات.

الفصل الثاني: الأبعاد النظرية لمتغيرات الدراسة، حيث تطرقنا فيه إلى موضوعي: التنمر، ومشرفي التربية .

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة، وتناولنا فيه: الدراسة الاستطلاعية، والدراسة الأساسية.

الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة، حيث تضمن هذا الفصل عرضا ومناقشة للنتائج المتعلقة بالتساؤل الرئيسي، و التساؤلات الفرعية المتوصل إليها.

الفصل الاول : الإطار العام للدراسة

1. الإشكالية
2. أهداف البحث
3. أهمية البحث
4. دوافع اختيار موضوع البحث
5. التعريفات الاجرائية
6. الدراسات السابقة
7. تعقيب على الدراسات السابقة

1. الإشكالية:

تواجه المؤسسات التربوية والتعليمية العديد من الصراعات والمشكلات التي تهدد استقرارها الداخلي، ومن أبرز هذه المشكلات ظاهرة التنمر المدرسي، التي تُعتبر من السلوكيات السلبية واسعة الانتشار داخل الوسط المدرسي، ويترتب عنها آثار نفسية لكلا الأطراف المشاركة فيه .وقد توصلت أميرة عبد الفتاح عمر (2022) في دراستها إلى أن التنمر يؤدي إلى مشاعر القلق، والخوف، والعزلة الاجتماعية، وتدني احترام الذات لدى التلاميذ، مما يؤثر سلبًا على توازنهم النفسي وسيرورتهم الدراسية.وفي هذا السياق نجد دراسة فارس(2020)، تشير الإحصاءات العالمية إلى أن حوالي 20٪ من التلاميذ يتعرضون للتنمر داخل المدارس، مما يجعل هذه الظاهرة مصدر قلق تربوي واجتماعي يتطلب تدخلًا فعالا من جميع الجهات المعنية.وفي ظل تفشي ظاهرة التنمر المدرسي وتزايد آثارها السلبية، يبرز دور المشرف التربوي كأحد الركائز الأساسية للعمل التربوي داخل المدرسة، إذ لا يقتصر دوره على التنظيم والانضباط فقط، بل يمتد إلى رصد العلاقات بين التلاميذ ومراقبة التفاعلات الاجتماعية داخل الأقسام والساحات.وبحكم وظيفته، يمتلك المشرف التربوي معرفة دقيقة بخلفية التلميذ وسلوكياته، مما يمكنه من التدخل المبكر والفعالا للحد من ظاهرة التنمر، وتسهيل اندماج التلاميذ داخل الوسط المدرسي في جو من الأمان والدعم.وقد تبينت دراسة زهية دباب (2023)أن المستشار التربوي، باعتباره أحد الفاعلين الأساسيين في البيئة المدرسية، يلعب دورا محوريا في رصد السلوكات السلبية لدى التلاميذ، وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي لهم، بالإضافة إلى العمل على تعزيز مهارات التكيف والاندماج داخل المؤسسة التربوية.
كما أشارت الدراسة إلى أهمية التعاون بين المشرف التربوي، ومستشار التوجيه، والأطراف الإدارية الأخرى، في بناء خطة تربوية متكاملة تهدف إلى محاربة السلوكيات العدوانية، وخلق مناخ مدرسي إيجابي.

- ما دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت؟
- هل توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى إلى متغير الجنس ؟
- هل توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى إلى متغير المؤهل ؟
- هل توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى إلى التخصص؟

2. أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي :

- الكشف عن دور مشرفي التربوي لحد من ظاهرة التنمر المدرسي في الأوساط التعليمة تيارت .
- استكشاف الفروق في دور مشرفي التربوي لحد من ظاهرة التنمر المدرسي في الأوساط التعليمة تيارت باختلاف الجنس .
- محاولة فهم طبيعة دور مشرفي التربوي لحد من ظاهرة التنمر المدرسي في الأوساط التعليمة تيارت باختلاف المؤهل .
- محاولة التعرف على فروق دور مشرفي التربوي لحد من ظاهرة التنمر المدرسي في الأوساط التعليمة تيارت باختلاف التخصص .

3. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة هذه الدراسة في الجوانب الأتية :

- التعرف على مختلف أدوار مشرفي التربية لحد من ظاهرة التنمر .
- توعية المشرفين والطاقم المدرسي بضرورة كيفية التعامل مع الحالة التلميذ المتنمر.
- بيان مدى فاعلية تدخلات مشرفي التربية في مواجهة التنمر المدرسي و معالجة آثاره على الضحايا ، من خلال استراتيجيات تربوية و عمل ميداني .
- إبراز الحاجة إلى إشراك مشرفي التربية بشكل فعال في الحد من التنمر داخل المدرسة .

4. دوافع اختيار البحث :

إن اختيارنا لموضوع "دور مشرفي التربية لحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي " لم يأتي عشوائيا، بل جاء لمبررات من بينهما:

- ملاحظتنا لتفشي ظاهرة التنمر المدرسي.
- التأثير النفسي والجسدي الذي يخلفه التنمر على الضحية.
- تأثير التنمر على التحصيل الدراسي لتلاميذ .
- ضعف الوعي بأدوار المشرفين التربويين في الحد من التنمر ، مما يتطلب تسليط الضوء على جهودهم وإبرازها .

5. التعاريف الإجرائية لمتغيرات الدراسة :

تعريف المشرف التربوي : هو شخص مسؤول في الوسط المدرسي يتولى عدة مهام يشمل الإشراف والتعاون في تطوير وتحسين العملية التعليمية . من خلال كما يتابع حضور التلاميذ ويعمل على توجيههم سلوكيا بالتنسيق مع الإدراة والأساتذة ، مما يساهم في تعزيز الإنضباط وتنظيم البيئة التعليمية .

تعريف التنمر المدرسي : هو عبارة عن سلوك غير مرغوب يمارسه تلميذ ضد تلميذ أخر بهدف إلحاق الأذى وشتمه وعزله عن زملائه، حيث يتضمن الإستقواء بين المتنمر والضحية مع وجود الاستمرارية.

دور المشرف في الحد من ظاهرة التنمر : هو مجموعة استجابات لمشرف تربوي على أداء مكونة من ثلاثة أدوار:

تعريف الدور التوعوي إجرائيا : هو عملية تهدف الى توصيل المعلومات للتلميذ حول الحد من ظاهرة التنمر .

تعريف الدور التدخل إجرائيا : هو مساعدة التلميذ للتعرف على عمليات تنفيذ العمليات المحددة لمعالجة مشكل التنمر .

تعريف الدور الإرشادي إجرائيا : هو مساعدة التلميذ على تنفيذ الإجراءات بطريقة منهجية مدروسة للحد من ظاهرة التنمر .

6. الدراسات السابقة :

في كل بحث من البحوث التربوية وفي كل مجال من المجالات نجد الدراسات السابقة أي موضوع من المواضيع المراد البحث فيها ،فهذه الدراسات تعتبر قاعدة ينطلق منها الباحث حتى تساعده في التعرف على موضوعه بشكل كبير وأسهل . **بعض الدراسات التي عالجت هذا الموضوع:**

1. دراسة خوج (2011):

وهي بعنوان التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدينة جدة ، وهدف هذه الدراسة الى التعرف على الفروق الفردية بين من لديهم . ارتفاع او انخفاض لسلوك التنمر في المهارات الاجتماعية التي تساهم في الكشف او التنبؤ بالتنمر المدرسي حيث اشتملت عينة الدراسة على (243) تلميذ وتلميذة من تلاميذ الصف السادس الابتدائي بالمملكة العربية السعودية ، وتوصلت النتائج الى وجود علاقة دالة وسالبة بين التنمر المدرسي وبين المهارات الاجتماعية ، كما اظهرت عن

وجود فروق دلالة احصائية بين متوسط درجات مرتفعي التنمر المدرسي ومنخفضي التنمر المدرسي ، كما بينت النتائج ان عوامل المهارات الاجتماعية التى تساهم في التنبؤ بالتنمر المدرسي كانت على الترتيب عامل الضبط والضبط الانفعالي والحساسية الاجتماعية .

2. دراسة السيد عبد الدايم عماد ، عماد عبده علوان (2016):

هدفت الدراسة الى التعرف على البناء العاملي لظاهرة التنمر كمفهوم تكاملي ، ونسبة انتشارها ومبرراتها لدى المتنمرين والفروق في درجتها التي ترجع الى المرجلة الدراسية ، المعدل الدراسي ، عدد الاصدقاء اصغر من سنة ، مكان الصداقة، لتحقيق تلك الاهداف قام البحثان بجمع الطار النظري والدراسات السابقة ، وفي ضوئها تم اعداد اداة لقياس التنمر ، واختيار عينة من طلاب التعليم العام بمرحلة الثلاثة (353) تلميذا ، وباستخدام الاساليب الاحصائية المناسبة تم تحليل البيانات ، وتم توصل الى النتائج التالية :

- ظاهرة التنمر ظاهرة احادية البعد.
- وجود مبررات لظاهرة التنمر يقتنع بها المتنمر .
- اعلى نسبة انتشار للتنمر بالمرحلة المتوسطة ، ولكن ليس بأعلى درجة .
- لا توجد فروق في درجة التنمر ترجع الى بعض المتغيرات .(المرحلة الدراسية ، المعدل الدراسي ، عدد الاصدقاء في مثل السن ، عدد الاصدقاء اكبر منه ، عدد الاصدقاء اصغر منه ، مكان تواجد الاصدقاء).

3. دراسة العفلوكي رنا محسن شايع(2018):

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى سلوك التنمري وعلاقته بالصحة النفسية لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة ، واستخدمت مقياس سلوك التنمر المدرسي لصبحيين (2007)، على عينة قوامها ، (100) طالب وطالبة من المرحلة المتوسطة ، واعتمدت على المنهج الوصفي ، اسفرت نتائج الدراسة على ان سلوك التنمر المدرسي وجد عند عينة البحث ولا توجد فروق في التنمر المدرسي تبعا لمتغير الجنس .

4. دراسة منصور عمر العتيري (2018):

حيث هدفت الدراسة الى التعرف على ماهية ظاهرة التنمر المدرسي واشكاله لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي ، والتعرف على العوامل المسببة للتنمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي، توصلت نتائج الدراسة ان سلوك التنمر يمن تغييره وتعديله ، عن طريق توفير البيئة الصحية السليمة في البيت والمدرسة والمجتمع . كما اظهرت وجود عوامل مختلفة تشكل سلوك التنمر عند الاطفال مثل العوامل

الثقافية والاجتماعية للأسرة والمدرسة ، ونظرة المجتمع الى سلوك التنمر .... الخ كما ان سلوك التنمر لدى طلبة المرحلة الابتدائية ، يمكن ان يرتفع اذا لم يتم التداخل المبكر لمعالجته والحد منه .

5. **دراسة عفران عبد الكريم هادي واخرون (2018):**

هدفت هذه الدراسة الى معرفة الفروق في التنمر لدى طلبة المرحلة المتوسطة التابعيين للمديرية العامة لتربية القادسية للعام الدراسي 2017-2018 وبأعمار 13-15 سنة وتكونت عينة الدراسة من (60)فردا:(30)إ ناث و(30)ذكور من اعضاء الهيئة العامة ، وتم اختيار افراد العينة بطريقة عشوائية ، كما تم استخدام مقياس التنمر وتبني مقياس الشريف التنمر سنة 2013، توصلت الدراسة النتائج الاتية :

- ان سلوك التنمر يمكن تغييره وتعديله عن طريق توفير البيئة الصحية والسلمية في البيت والمدرسة والمجتمع .
- وجود عوامل مختلفة تشكل السلوك المتنمر عند الطلبة مثل المستوى الثقافي والاجتماعي للأسرة وادارة المدرسة ، ونظرة المجتمع الى السلوك المتنمر .
- معالجة التنمر لدى طلبة المرحلة المتوسطة يمكن ان يرتفع ، اذا لم يتم التدخل المبكر ، لمعالجته والحد منه .
- ان سلوك التنمر يزداد في عينة الذكور والإناث .

6. **دراسة شطبي وبوطاف (2019):**

وسعت الى الكشف عن واقع التنمر في مرحلة التعليم المتوسط بالجزائر ،والنتائج المرتبة عنه ، ولتحقيق هدف الدراسة تم بناء استبيان طبق على عينة تتكون من 120 تلميذ وتلميذة ، من مستويات دراسية مختلفة بمرحلة التعليم المتوسط . وقد توصلت الدراسة الى ان سلوكيات التنمر منتشرة في الوسط المدرسي بدرجة تبعث على القلق ومن اثاره انها تعمل على سلب ارادة الضحية وقمع حريته والتدخل في خصوصياته ، باستعمال وسائل مختلفة لذلك فهي تتسبب في مشاكل سلوكية واخلاقية واجتماعية حادة كما انها تصدر عن تلميذ او مجموعة من التلاميذ في عدة اماكن داخل المدرسة وخارجها وتتم بالسرية والاستمرارية لذلك فهي مصدر للخوف والقلق وضياع الطاقات وعامل رئيس في خلق اشخاص اخرين متنمرين .

7. **دراسة العمري (2019):**

هدفت الى التعرف على حقيقة مشكلة التنمر في المدارس بين التلاميذ المرحلة الابتدائية ، ولتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملائمته ، تم اختيار عينة دراسة عشوائيا وتطبيقها

على عينة قوامها 14 قائد ، 10 مشرفين ، 36 معلما ، تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع المعلومات ، واظهرت نتائج الدراسة ما يلي : ان واقع التنمر التلاميذ المرحلة الابتدائية كان مرتفعا بمتوسط حسابي (3.65)، واما الاسباب التي تؤدي للتنمر المدرسي فجاءت مرتفعة : حيث بلغ الوسط الحسابي (3.46)واوصت الدراسة بتفعيل دور المدارس الابتدائية في تنمية قيم التسامح والديمقراطية ونبذ الاختلاف وبقول الاخر وبأدراجها في البرامج الدراسية والتأكيد عليها في التفاعلات بين الاعضاء .

8. **دراسة سوسي الطاهر و ابن عبد الرحمن (2020):**

هدفت الى كشف عن واقع واسباب التنمر في الدراسات التعلمية ، من وجهة نظر عينة من تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط كما هدفت الدراسة الى معرفة ما اذا كانت توجد فروق دالة متوسطة اتجاهات التلاميذ نحو هذا الواقع ،ترجع الى متغيرات (الجنس – السن – المستوى الدراسي – المنطقة السكنية). اعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي ، باستخدام استمارة استبيانية على عينة مكونة من (100) تلميذ (ة) ببعض متوسطات ولاية المسيلة خلال السنة (2018/2017).

وتوصلت النتائج الى التنمر المدرسي ينتشر بدرجة منخفضة من خلال ابعاده : التنمر اللفظي ، المادي ، الرمزي ، التنمر الاجتماعي وبأهمية نسبية متفاوتة لكل محور ، كم تبين عدم وجود فروق دالة احصائيا في اتجاهات عينة الدراسة نحو واقع التنمر المدرسي ترجع الى متغيرات (الجنس – السن – المستوى الدراسي). وانه توجد فروق دالة ترجع لمتغير المنطقة السكنية لصالح المنطقة الحضرية.

9. **دراسة فارس علي (2020) :**

تهدف الدراسة الحالية الى الكشف عن طبيعة العلاقة بين التنمر المدرسي وتقدير الذات لدى التلاميذ مرحلة التعليم الثانوي المتسربين وغير المتسربين مدرسيا، حيث تكونت العينة من (100) تلميذ وتلميذة بولاية سطيف دائرة العلمة، ولجمع البيانات تم استخدام مقياس التنمر المدرسي للباحث مجدى الدسوقي(2016)، ومقياس كوبر سميث(1967) لتقدير الذات، وبعد المعالجة الأخصائية تحصلنا على النتائج التالية :

- يمتلك تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي المتسربين وغير المتسربين مستوى مرتفع من التنمر المدرسي .
- يمتلك تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي المتسربين مدرسيا وغير المتسربين منخفض من تقدير الذات .
- توجد علاقة ارتباطية عكسية قوية بين التنمر المدرسي وتقدير الذات لدى تلاميذ مرحلة الثانوي المتسربين مدرسيا وغير المتسربين مدرسيا .

- توجد فروق ذات دلالة اخصائية في مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم مدرسيا
- توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الذات لدى تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي المتسربين مدرسيا وغير المتسربين تبعا لمتغير وضعية التمدرس لصالح المتمدرسين

الكلمات المفتاحية :التنمر المدرسي، تقدير الذات، تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي، التسرب المدرسي.

10. **دراسة القرشي (2020):**

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة انتشار ظاهر ةالتنمر بين الطلاب في المدارس بمحافظة الطائف، وأسباب انتشار ظاهرة التنمر، والاثار السلبية لطاهر ة التنمر بين الطلاب، وسبل مواجهة ظاهر ةالتنمر بين الطلاب، والكشف عن الفروق ذات الدلالة الأحصائية عند مستوى دلالة(0.05) بين متوسطات استجابات افراد عينة البحث حول ظاهر ةالتنمر لدى الطلاب في مدارس التعليم العام في محافظة الطائف ودور المدرسة في معالجتها تعزى الى المتغيرات (المهنة، عدد سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية). وتكونت عينة البحث من عدد(200) من مديري المدارس_المعلمين _المشرفين التربويين_المرشدين الطلابيين) في مدارس التعليم العام بمحافظة الطائف تم اختيارهم بطريقة عشوائية خلال العام الدراسي (14440-1441). وكانت اهم النتائج البحث: ان موافقة افراد البحث على درجة انتشار ظاهرة التنمر بين الطلاب في المدارس في محافظة الطائف كانت بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي(3.02)، وان موافقة افراد عينة البحث على درجة اسباب انتشاره ظاهرة التنمر بين الطلاب في المدارس في محافظة الطائف كانت بدرجة (كبيرة) بمتوسط حسابي(3.02)، وان موافقة افراد عينة البحث على اسباب انتشاره ظاهرةالتنمربين الطلاب في المدارس السلبية لظاهرة التنمر بين الطلاب في المدارس في محافظة الطائف كانت بدرجة(كبيرة) بمتوسط حسابي(3.46)، وأن موافقة أفراد عينة البحث على الأثار السلبية لظاهرة التنمر بين الطلاب في المدارس في محافظة الطائف كانت بدرجة (متوسطة) بمتوسط حسابي (3.27)، وأن موافقة أفراد عينة البحث على دور الأسرة في مواجهة ظاهرة بين الطلاب في المدارس في محافظة الطائف كانت بدرجة(متوسطة) بمتوسط حسابي (3.23)، وعدم وجود فروق ذات دلالة اخصائية حول درجة انتشار ظاهرة التنمر بين الطلاب، وعدم وجود فروق ذات دلالة اخصائية حول اسباب انتشار ظاهرة التنمر بين الطلاب، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول سبل مواجهة ظاهرة التنمر بين الطلاب في محافظة الطائف تعزى الى المهنةاو عدد سنوات الخبرة أو عدد الدورات التدريبية

11. دراسة تركي الشلاقي (2020):

اهتمت هذه الدراسة بمشكلة التنمر. وهي، دراسة وصفية تشخيصية لهذه الظاهرة من خلال استطلاع ميداني مطبق على عينة تركبت من 320معلما في مدارس التعليم العام الحكومي في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية. وهدفت للتعرف على مدى انتشار التنمر المدرسي، وسمات الطلاب المعنيين به سواء اكانوا معتدين ام ضحايا، وتشخيص دوافعه واسبابه والتأثيرات الناجمة عنه، فضلا عن رصد مرئيات المعلمين بخصوص السبل الكفيلة بالوقاية منها. وانطلقت الدراسة من عدد من الأبحاث السعودية والأجنبية ساعدت على قراءة المؤشرات والمعطيات الأحصائية. ولقد خلصت استنتاجها الى ان واقع الظاهر ة في منطقة الحائل لايختلف كثيرا عما وضحته دراسات سابقة في سياقات اجتماعية اخرى، غير انها كشفت عن اهمية الجانب التفاعلي والرمزي في دراسته التنمر مع ربطه بخصوصيات مرحلة المراهقة، الى جانب اهمية ظهور التنمر الالكتروني كنمط جديد تجاوز المحيط المدرسي ليمتد الى المجال التفاعلي الاجتماعي ممايستدعي منهجية وقائية وعلاجية

كلمات مفتاحية: التنمر، المدرسة، المعلم، العنف، التنمر الالكتروني، حائل السعودية

12. دراسة المحجان (2021):

يعتبر التنمر ظاهرة سلبية لها عواقب وخيمة تؤثر في كيان النظام التربوي بطريقة تحد من تحقيق اهذافه المنشودة من تحقيق اهدافه، فالتربية وماتتضمنه من نظريات وفلسفات لها دور عظيم في تفسير اسباب هذه الظاهرة والتي، اصبحت المدارس مكان مثالي لتطبيق ممارسات التنمر بشكل واضح وجلي بين الطلبة، وقد هدفت الدراسة الحالية لتحليل بعض اسباب مشكلة التنمر وعواملها المحفزة لها، مع ربطها بالتفسيرات التي تتبناها بعض اسباب مشكلة التنمر وعواملها المحفز لها، مع ربطها بالتفسيرات التي تتبناها بعض النظريات التربوية مثل النظرية السلوكية ونظرية الذات، وبلغت عينة الدراسة (52)من الأخصائيين الاجتماعيين في، بعض مدراس المرحلة الابتدائية في دولة الكويت، وبعد تطبيق عليهم استبانه من اعداد الباحثة تم التوصل الى بعض النتائج منها: تتنوع اسباب ظاهر ةالتنمر عند بعض الطلاب في مدارس المرحلة الابتدائية ومنها اهمال الوالدين وسوء التربية مع تأثيرات البيئة المحيطة بالمتنمر، كما اسفرت النتائج ان يمكن تفسير بعض اسباب التنمر من خلال النظرية السلوكية ونظرية الذات.

الدراسات الاجنبية :

1. **دراسة سولبيرق (2017):**

هدفت الى التعرف الى درجة انتشار ظاهرة التنمر بين الذكور والاناث في مدارس النرويج ، والعلاقلة بين المتنمرين ولضحايا تبعا لصفوفهم الدراسية واعمارهم ،وكذلك التعرف على درجة التداخل بين المتنمرين والضحايا ، وتم تطبيق على التلاميذ ، في فصولهم ، وكذلك عن طريق دراسة جميع الضحايا . والمتنمرين والمتورطين ، وقد تضمنت عينة دراسة(5171) تلميذ في الصفوف من 0الى 9.

من 37مدرسة . توصلت الدراسة الى نسبة الذكور المتنمرين كانت اكثر من الاناث وان تحول المتنمرين الى ضحايا . والعكس ، كان ضعيف بنس(20,10%)في جميع انحاء الصفوف، وان هاه النسبة في الصفوف ، الابتدائية كانت تتراوح بين50/30% من اجمالي مجموعات التنمر.

- **بعد التقصي والبحث في دراسات السابقة وفي حدود الإطلاع الطالبتين لمسنا غياب لدراسات حول دور مشرفي التربية وقد شهدت الساحة البحثية اهتماما من قبل الباحثين في الحد من ظاهرة من جهة مستشارين:**

1. **دراسة زهرة دباب (2023):**تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على الدور الذي يقوم بيه مستشار التربية كأحد الفاعلين التربويين في المدرسة وذلك من خلال سعيه في الحد من ظاهرة العنف.انطلافا من التساؤل التالي : ما هو الدور مستشار التربية في سعيه للحد من ظاهرة العنف داخل المدرسة ؟
2. **دراسة براجرجة (2019):** وهدفت الدراسة على التعرف عن دور مستشار التوجيه في مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ في عدد من مدارس ولاية بسكرة ، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، كما اعتمدت على الاستبيان كاداة للدراسة ، وشملت عينة الدراسة على 32مفردة من مستشار التوجيه ومن النتائج المتوصل اليها هي (ضرورة توعية التلاميذ بتقديم معلومات حول التنمر ومخاطره عليهم من خلال حصص اعلامية في الاقسام والمداومات وان علاج المتنمرين من خلال مقابلات وتكفل نفسي يقوم به مستشار التوجيه
3. **دراسة محمود احمد ابو سحلول واخرون (2018):**هدفت الدراسة الى التعرف على مظاهر التنمر حسب وجهة النظر المرشدين التربويين والتعرف على الاسباب والدوافع التي تؤدي الى مشكلة التنمر ، لدى التلاميذ ، مع استخدامه للمنهج الوصفي كما اعتمد على عينة عشوائية في دراسته وشملت 10 مرشدين من مدارس ثانوية حكومية من اصل 42 مدرسة ثانوية ، وتوصلو الى النتائج بان اول سبب التنمر يكون بسبب التفكك الاسري واسلوب التنشئة الاجتماعية الاجتماعية لغير صحيحة وكذا على المرشدين التربويين وتنفيذ مهامهم وادوارهم بتكيف المقابلات الارشادية وتدريب التلاميذ .

7.تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة المرتبطة بموضوعنا دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر ، نلاحظ أن أهداف أغلب واضحة ومباشرة ، حيث سعت إلى التعرف على واقع الظواهر والتربوية والسلوكية ، واستكشاف العوامل المؤثرة فيها، وقد اعتمد معظم الباحثين على المنهج الوصفي ،وهو ملائم لطبيعة الموضوعات التي تتطلب جمع بيانات ميدانية واسعة وتحليلها إحصائيا ، كما كانت الاستبانة هي الأداة الأكثر استخداما ، أما من حيث افراد العينة فقط كانت قصدية ، أما النتائج فقد اتفقت بشكل العام على أن سلوك التنمر المدرسي ظاهرة متنامية وتنتشر بين التلاميذ في مراحل التعليم المختلفة ، وترتبط بعوامل أسرية ونفسية ومدرسية ، في حين أظهرت الدراسات المتعلقة بالدور المستشارين في مواجهة ظاهرة التنمر المدرسي، وتؤكد على ضرورة تطوير استراتيجيات فعالة للحد من هذه الظاهرة . تسهم في تحسين البيئة المدرسية.

الفصل الثاني : الاطار النظري للدراسة

I. التنمر Bullying :

تمهيد

يعتر التنمر المدرسي من اكثر المشكلات التى تواجه التلاميذ في البيئة المدرسية ، لكونه أكثرا أنواع العنف إنتشارا ، وانعكاس أثاره السلبية على عملية التعلم ،ونفسية التلميذ ،والمناخ المدرسي . سنحاول في هذا الفصل تقديم صورة واضحة عن ظاهرة التنمر المدرسي.

1. تعريف التنمر المدرسي School bulling definition:

تعددت وتنوعت بتعدد وجهات نظر الباحثين والعلماء حول هذه الظاهرة كما تعددت بتعدد المدارس الفكرية التي ينتمي اليها هؤلاء الباحثين ويمكن استعراض ببعض هذه التعريفات فيمايلي :

يعرف او لويس(1993): التنمر بانه شكل من اشكال العدوان يحدث عندما يتعرض طفل او فرد ما بشكل مستمر الى سلوك سلبي يسبب له الالم ،وقد يستخدم المتنمر افعالا مباشرة او غير مباشرة لتنمر على الاخرين ، والتنمر المباشر هو هجمة على الاخرين من خلال العدوان اللفظي او البدني ، والتنمر غير المباشر يستخدمه المتنمر ليحدث اقصاء اجتماعيا مثل نشر الشائعات ويمكن ان يكون المتنمر غير المباشر ضار جدا مثل التنمر المباشر. **(الدسوقي.10:2016)**

ويعرف (ريجبي ،Rigby):فقط تناول التنمر باسم المشاغبة ، حيث عرفها كمايلى :المشاغبة هي الرغبة في الإيذاء +أفعال مؤذية +عدم توازن القوة +تكرار+ استخدام غير عادل القوة +استمتاع واضح لدى المشاغب من خلال كونه يقهر الضحية ويسيطر عليها .

(بوطاف،شطيبي.06:2014)

ويشير سميث (smith2000) :إلى التنمر نشاط إرادي واع ومتعمد يقصد به الايذاء او التسبب بالخوف والرعب من خلال التهديد بالاعتداء ، ولابد من توافر اربعة عناصر في سلوك التنمر بغض النظر عن الجنس والعمر وهي :

- عدم توازن في القوة فالمتنمر اما ان يكون اكبر او اقوى. او في وضع افضل من وضع الضحية .
- النية ف الايذاء ، فالمتنمر معروف عنه انه يتسبب بالألم النفسي او الجسدي للضحية ويجد متعة في ذلك .
- التهديد بأشكال اخرى تالية للتنمر.
- دوام الرعب، فسبب التنمر هو الغطرسة، ولازدراء والاحتقار وليس الغصب.

(مسعد .31:2012)

التنمر المدرسي School bulling: التنمر هو إيقاع الأذى الجسمي أو النفسي أو العاطفي أو المضايقة أو الإحراج أو السخرية من قبل تلميذ متنمر على تلميذ أخر أضعف أو أصغر منه ولأي سبب من الأسباب وبشكل مكرر والطفل المتنمر هو الذي هو يضايق أو يخيف غيره من الأطفال في المدرسة ويجبرهم على فعل مايريد بنبرته الصوتية العالية وإستخدام التهديد .

(بهنساوي، رمضان.8:2015)

وترى(نايفة قطامي ومنى الصرايرة 12:2009)في دراستها :ان سلوك التنمر يتميز بمظهرين عن السلوك العدواني هما : عدم التوازن في القوى بين التنمر والضحية والتكرار ،اذ انه من الصعب على الضحية الدفاع عن نفسها سواء بسبب الضعف الجسمي او النفسي او تفوق عدد المتنمرين ، وتتمثل دوافع سلوك التنمر لديهما في السخرية من الاخرين والتقليل من شانهم ، والسيطرة عليهم .

التعريفات التي قدمنها حول التنمر تسلط الضوء على جوانب متعددة لهذه الظاهرة ، تشير الى أن التنمر ليس مجرد سلوك عدواني عابر بل هو سلوك متعمد ويمتد على فترات زمنية طويلة .من خلال تلك التعريفات يمكن استخلاص عدة نقاط مهمة حول التنمر :

- السلوك المتعمد :التنمر ليس سلوكا عفويا أو غير مقصود بل هو سلوك عدواني متعمد حيث يسعي المتنمر الى إيذاء الصحة نفسيا أو جسديا بشكل متكرر.
- الاختلال في القوة : تشير معظم التعريفات الى ان التنمر يعتمد على تفاوت القوة بين التنمر والضحية ، سواء كان هذا التفاوت .جسديا او نفسيا .وهو ما يجعل من الصعب على الضحية الدفاع عن نفسها.
- التنمر المباشر وغير المباشر: التنمر لا يقتصر على الاجراءات البدنية مباشرة فقط بل يتضمن أيضا. أفعال غير مباشرة مثل العزلة الاجتماعية او نشر الشائعات وقد تكون أكثر تدميرا للضحية على المدى الطويل .
- تكرار االسلوك : التنمر يتميز بالتكرار المستمر. حيث يتعرض الضحية لنمط متواصل من الأفعال السلبية او العدوانية ،مما يزيد من حدة الالم النفسي الذي يشعر به.
- أثاره الدائمة : التنمر يمكن ان يترك تأثيرات دائمة على الضحية سواء من حيث الصحة النفسية ، أو حتى على مستوى تقديرات والعلاقات الاجتماعية في المستقبل .

2. سلوك التنمر وعلاقته بالمفاهيم الاخرى Bullying behavior and its relationship to other concepts :

- **الفرق بين التنمر والعراك:**

يتعرض الاطفال الى مواقف كثيرة مثل التعرض للضرب ، او الاغاظة من قبل اطفال اخرين ،ويمكن التفرقة بين هذه الحوادث وحوادث التنمر من خلال ما يلي :

- المتنمر يفرض قوته على الطفل الاخر.
- المتنمر يحاول السيطرة على الاطفال من خلال اخافتهم .
- تعرض الطفل للإزعاج المستمر والذي يجعله ضحية التنمر.
- يحدث التنمر امام او اثناء مراقبة الاطفال الاخرين .

(ختام.2023:31)

- **التنمر والعنف و العدوان :**

وقد حاول كورفور دلار corvol delara 2010 التمييز بين مفاهيم العنف والعدوان والتنمر الى انه :

- اذا كان العنف يمثل المأساوية للعدوان ، (العدوان المادي) فان التنمر هو المرحلة الاولى من العدوان حيث يبدا من ترصد الضحية وتسجيل تحركاتها والتخطيط الايقاع بها ، وقد يزداد فيتحول الى عدوان لفظي او عنف جسدي ، وان الجرائم الالكترونية في العصر الحديث تنتمي للتنمر اكثر من انتمائها للعنف والعدوان .

وحسب الصوفي (2012) فإن :

- العنف يستعمل فيه السلاح والتهديد والوعيد بكل انواعه ، ويقضي الى العنف الشديد
- التنمر فهو اخف من حيث الممارسة فهو يتضمن عنف جسديا خفيفا وعنفا لفظيا كثيرا. ويشمل على جانب استعراضي من القوة والسيطرة والرغبة في التحكم في مقدرات الاخرين من الرفقاء والاقران والزملاء .
- السلوك العدواني هو هجوم ليس مبرر وفيه ضرر النفس او الناس او الممتلكات للبيئة والطبيعة وقد يكون العدوان لفظيا او علميا ، فالعنف سلوك عدواني ، اي هو وليد الشعور بالعدواة ، وبالتالي فان العدوان يعد اكثر عمومية من العنف ، فهو يتضمن جانبين لفظي وبدني . ومن حيث اخر تحدث صلاح مخير 1984 عن الجانب السوي للعدوان ، حيث أشار الى سلوك العدوان قد يعبر في بعض الأحيان عن الايجابية وتوكيد الذات في صورتها السوية لتحقيق طاقات الحياة ، هذا وتوجد وجهتا نظرا لتفسير السلوك العدواني ، حيث تذهب وجهة النظر الاولى الى ان سلوك العدواني فطري غريزي ، ووجهة النظر الثانية انا هناك نوعين من السلوك العدواني هما العدوان الايجابي الذي

يستخدم في الدفاع عن الذات او تدعيمها ، والعدوان السلبي الذي يوجه لهدم الذات او الاخرين ، اي أن السلوك العدواني مقبول في بعض أشكاله وفي ظروف معينة ، ومرفوض في البعض الاخر واذا كان السلوك العدواني كذلك فإننا لانستطيع ان نقولا بالنسبة لسلوك التنمر فهو سلوك مرفوض مرفوض في جميع أشكاله وفي كل ظروفه وأحواله وهو سلوك متعلم من بيئة وليس فطري او غريزي كما أنه لايوجه نحو الذات وانما يوجه الأخرين ، وعلى الرغم من وجود بعض الاختلافات بين التنمر والعدوان فان المتنمرين يتشابهون في سماتهم الشخصية مع الاشخاص العدوانيين تشابها انفعالي ، وحسب حسين فليس كل عدواني ينطوي على سلوك تنمري ،ولكن كل سلوك تنمري على سلوك عدواني .

(بطواف ،خلوفي .214:2020)

التنمر يختلف عن العراك بأنه سلوك متكرر ومتعمّد من طرف أقوى ضد طرف أضعف بهدف السيطرة والإيذاء، بينما العراك يكون غالبًا موقفًا متبادلًا بين طرفين متكافئين. أما العنف والعدوان، فهما أشمل من التنمر؛ إذ يشملان الأذى الجسدي واللفظي، وقد يكون العدوان أحيانًا وسيلة للدفاع عن النفس، في حين أن التنمر سلوك مرفوض في جميع حالاته.

3. الاطراف المشاركة في التنمرParties involved in bullying:

ان سلوك التنمر يبدو و للوهلة الاولى على انه ذنب اقترفه شخص ، وهو الشخص المعتدي ولكن في الحقيقة حدوث هذا الفعل واستمراره يشترك فيه عدد من افراد في البيئة المحيطة . فقد طرا في الآونة الاخيرة يغير في مفهوم ظاهرة التنمر ،حيث اعتبرها الباحثون وبالأخص smithعلى انها مجموعة من الظواهر التى يتيحها .ويبقى عليها الاشخاص المحيطون ، وهم بذلك يكونون مشاركين في حدوث واستمرار الظاهرة بشكل غير مباشر وهؤلاء الاشخاص هم :

- **المتنمرونBullies:** صنف رونج المتنمرون إلى نمطين هما :

✓ المتنمر العدواني : ويتسم بالاندفاعية في إيذاء الأخرين لفظيا وجسديا ويرى أن عدوانية تحقق ذاته وتحل مشكلاته وتتنفس عن مشاعره وإحباطه ، ويرى تهديدات من الأخرين غير حقيقة وغير مقصودة منهم يترجمها كاستفزازات ويشعر بأن تنمره مبرر

✓ المتنمر السلبي :هو شخص يدعم المتنمر العدواني وليبدأ بالأعمال العدوانية بنفسه بل ينخرط فيها عندما يقوده إليها متنمر عدواني حيث يظهر إخلاصه وتعانه معه .

(تبوب، سايحي.564:2022)

- **الضحيةVictim** :هو الطرف المتعرض للتنمر، ويعرف الضحية من قبل Rigby(2002) بانه الطالب الذي يتعرض للمضايقة ، او الاهانة بالألفاظ بشكل متكرر من قبل طالب اخر اكثر قوة كما اشار (fox.boulton 2003.232) الى ان الضحية هو الشخص الذي يتعرض بصورة مستمرة على مدار فترة من الوقت لبعض السلوكيات السلبية من جانب شخص او عدة اشخاص وعرفت عبد العال (47.2006) الضحية بانه ذلك الطالب الذي لم تؤهله قدراته النفسية والاجتماعية للتصرف ايجابيا في المواقف الطارئة التى يتعرض فيها للأذى ، او الاساءة من قبل زملائه المتنمرين في المدرسة .ويذكر (Michel(2004الى ان الضحايا لايستطعون حماية انفسهم ونادرا ما يدافعون عنها ، ويعانون من صعوبة في ضبط انفعالاتهم او السيطرة عليها .ويذكر كل من الصبحين والقضاة (38.2013)ان من سمات الطفل الصحية الحساسية العالية ، وسهولة ايقاع اذى ، وهو يظهر ضيقته بمنتهى الوضوح .كما انه في العادة قلق وحذر وخاضع ، مفتقر للحزم . واكثر هدوء من غيره من التلاميذ ويتسم بعض الضحايا بالخجل في الوقت الذي يعاني فيه البعض الاخرى الافتقار الى الكفاءة الاجتماعية .

(خلايفية ،مدوري .42:2020)

المتفرجون Spectators:يطلق هذا المسمى على التلاميذ الذين يشاركون في السلوك التنمر ولا يشاركون ، ويكون لدى هؤلاء الأشخاص شعور بالذنب بسبب فشلهم في التدخل ، ولديهم خوف شديد ، ويتميز هؤلاء التلاميذ بأنهم يطعون مشاعرهم بأنهم بأقل قوة ، ويبدون مشوشين ، ولديهم ضعف الثقة بالنفس وتحمل مسؤولية ، واحترام ذات متدني ويصنف المتفرجون إلى :

- ✓ متفرجون رافضون للتنمر : يلاحظون ويشاهدون دون تدخل منهم ، مستقبلا ويفتقرون إلى الثقة بالنفس ، ولديهم خوف من أن يكونوا ضحايا مستقبلا.
- ✓ متفرجون مشركون في التنمر : وهم الذين يشاركون في التنمر بالهتاف واللوم على الضحية أو المشاركة الفعلية التي تؤدي الضحية .

(شربت ، ستار.276:2018)

سلوك التنمر لا يقتصر فقط على المتنمر والضحية، بل يشارك في استمراره أطراف عدة ضمن البيئة المحيطة، أبرزهم **المتنمر** الذي يسعى للسيطرة والإيذاء، و**الضحية** الذي يعاني من ضعف في المواجهة والدفاع عن النفس، و**المتفرجون** الذين رغم عدم مشاركتهم المباشرة، يسهم صمتهم أو خوفهم في استمرار الظاهرة، مما يجعل التنمر مسؤولية جماعية وليست فردية فقط.

4. أشكال التنمر المدرسيForms of school bullying:

هناك عدة اشكال اللاستقواء يمكن عرضها كمايلى:

1.التنمر الجسمي Physical bullying: كالضرب او الصفع او القرص ، او او ارفس او الايقاع ارضا .او السحب او اجباره على فعل الشي .

2.التنمر اللفظي Verbal bullying : السب والشتم ، واللعن او الاثارة ، او التهديد ، او التعنيف او الاشاعات الكاذبة ، او اعطاء القاب ومسميات للفرد او اعطاء تسمية عرقية

التنمر الجنسي Sexual bullying: استخدام اسماء جنسية وينادى بها ، او كلمات قذرة ، او لمس او تهديد بالممارسة .

4.التنمر العاطفي والنفسيEmotional and psychological bullying : المضايقة والتهديد والتخويف والاذلال والرفض من جماعة .

5.التنمر العلاقات الاجتماعية Bullying on social relationships:مع بعض الافراد من ممارسة بعض الانشطة بإقصائهم او رفض صداقتهم او نشر شائعات عن أخرين .

6. التنمر على الممتلكات :أخذ اشياء الآخرين والتصرف فيها عنهم او عدم ارجاعها او اتلافها . وهنا لابد من القول انا هذه الا شكال السابقة قد ترتبط معا .فقد يرتبط الشكل اللفظي مع الجسدي اوالجسدي مع الاجتماعي او غيرها.

(سايحي. 82:2019)

7.التنمرالاكترونيCyber bullying :يحدث هذا النوع من التنمر عن طريق استخدام التكنولوجيا لاحد الوسائل العصرية المتاحة دون اكتشاف الامر من قبل الاباء والإدارة المدرسي ، لان التلميذ المتنمر يستخدم اسما مستعارا ، وقد اطلقت بعض الدراسات على هذا النوع من التنمر المحايد الذي يأتي على شكل رسائل قصيرة او صورة او رسائل نصية او مواقع ، وعموما كلها تحمل مواصفات مغرضة وسيئة من طرف الاخر .

(عهود. 1447:2023)

ومما سبق نستنتج تنوع أشكال التنمر، سواء كانت جسدية، لفظية، نفسية، أو حتى إلكترونية، يظهر أن هذه الظاهرة لا تقتصر على نوع واحد من الأذى، بل تشمل مجموعة متنوعة من السلوكيات المؤذية التي يمكن أن تمس التلميذ من جوانب مختلفة.بناء على هذه الأنماط المتعددة للتنمر، يجب أن تعمل المدارس

والمجتمعات بشكل جماعي لمكافحة هذه الظاهرة، من خلال تطبيق سياسات فعالة، تقديم الدعم النفسي للضحايا، وزيادة الوعي بين التلاميذ والمعلمين حول الأضرار التي يمكن أن تسببها مثل هذه السلوكيات.

5. العوامل المؤدية الى التنمرFactors leading to Bulling:

- **العوامل النفسية Psychological factors:**

ان العوامل النفسية تعتمد اساسا على "الغرائز والعواطف " والعقد النفسية والاحباط والقلق والاكتئاب ، فالغرائز هي استعدادات فطرية نفسية جسدية تدفع الفرد الى ادراك بعض الاحاسيس من نوع معين ، كاين يشعر الفرد بانفعال خاص عند ادراكه لذلك الاحساس ، فيسلك نحو سلوكا خاصا ، كشعور الطالب او المراهق بالإحباط في المدرسة مثلا عندما يكون مهملا ولايجد اهتماما به بشخصية ، وبقدراته وميوله ، فان ذلك يولد لديه الشعور بالغضب والتوتر ولانفعال لوجود موانع تحول بينه وبين تحقيق اهدافه ، مما يدفعه الى ممارسة لسلوك التنمر على الاخرين او على ذاته لشعوره بان ذلك يفرغ ضغوطه وتوتراته ، كما ان الاسرة التى تضغط على الطالب للحصول على مستوى مرتفع من التحصيل يفوق قدراته وامكاناته، مما يسبب القلق للطالب وقد يؤدي كل ذلك بالنهاية الى الاكتئاب ، وتفريغ هذه الانفعالات من خلال ممارسة سلوك التنمر .

(طارق. 152:2019)

- **العوامل الأسريةFamily factors:**

الكثير من الدراسات تؤكد ان المتنمرين قد عانوا من مشكلات وسوء معاملة في اسرهم ويعانون من مشاكل نفسية معقدة تدفعهم لسلوك التنمر ،فالفرد الذي يعيش في جو اسري يكلفه المشاكل والعنف بين الزوجين او مع الابناء ، فيتأثر الابناء بما يعيشوه ،يمارس عليهم وبالتالي يميل الفرد لممارسة العدوان والتنمر على زملائه ، وليس من الغريب ان يكون الشخص المتنمر نفسه ضحية التنمر في بيئة اخرى هو الاضعف فيه فالفرد الذي يعيش سوء المعاملة في اسرته يكون ميالا لممارسة التنمر على زملاءه في المدرسة .

(زاحم ، زاكي .398:2023)

- **العوامل المدرسية School factors:**

لاشك ان حجم المدرسة يؤثر في سلوك التنمر ، فالمدارس الكبيرة الحجم ترتفع بها نسبة التنمر والعنف . وكلما كان حجم الفعل صغيرا انخفض سلوك التنمر كما ان المدارس التي تعطي الفرصة للمعلمين والطلاب للمشاركة في اتخاذ القرارات كما ان المدارس التي تعطي الفرصة للمعلمين ، والطلاب للمشاركة في اتخاذ القرارت يكون التنمر بها اقل كما ان التماسك بين اعضاء التدريس بالمدرسة يقلل

من ظهور سلوك التنمر والعنف بها ، فالتنمر المدرسي يحدث في الاماكن التى يقل فيها الاشراف والرقابة على سلوك الاطفال .

(مسعد .29:2012)

نستنتج أن تأثير العوامل الاسرية ، والمدرسة على السلوك التنمر ، ويفضل كيفية تاثير عوامل على هذا السلوك .بالفعل العوامل النفسية تلعب دورا كبيرا. فالإحباط والقلق والاكتئاب قد يدفع الشخص الى التصرف العدواني ، كما ان تهميش الطفل او الشاب في محيطة الاسري او المدرسي يمكن ان يولد لديه مشاعر سلبية تؤثر سلوكية .اما العوامل الاسرية فهي مهمة جدا ، حيث ان الاجواء الاسرية السلبية .التي تتسم بالعنف الاسري بشكل غير المباشر على سلوك الطفل في المدرسة .اما في العوامل المدرسية فالبيئة المدرسية تلعب دورا اساسي في ظهور سلوكيات التنمر . المدارس الكبيرة قد تفتقر الى الرقابة الكافية على سلوك ، مما يزيد من احتمالية حدوث التنمر .

6. أثار التنمر المدرسيEffects of school bulling:

إن معظم الباحثين رابطو بين سلوك التنمر والبيئة المدرسية بوصفها المكان الاكثر ملائمة لنشأة وممارسة هذا السلوك والذي يترتب عليه العديد، من الأثار السلبية النفسية الاجتماعية ، والانفعالية الاكاديمية التي تترك انعكاساتها على كل من المتنمر والضحية.

(السيد. 204:2021)

- **أثار التنمر على الضحاياEffects on the victims:**

ينعكس التنمر بشكل سلبي على الافراد المتعرضين له ، ومن اهم اثاره مايلي :

- يؤدي التنمر الى مشاكل نفسية وعاطفية وسلوكية على المدى لطويل كالاكتئاب والشعور بالوحدة والانطوائية والقلق وايذاء النفس.
- يلجا الفرد للسلوك العدواني نتيجة للتنمر ، فقد يتحول هو نفسه مع الوقت الى متنمر اوالى انسان عنيف.
- يزاد انسحاب الفرد الانشطة الاجتماعية الحاصلة في العائلة او المدرسة ، حتى يصبح انسانا صامتا ومنعزلا .
- قد يوصل التنمر الضحية الى إنتحار. حيث اثبت الدراسات ان ضحايا الانتحار يسبب التنمر في ازدياد مستمر وحاصلة بعد دخول التنمر الالكتروني الى الصورة

- من أثاره التنمر قلة النوم والنوم بكثرة .
- كما يعاني من يتعرض للتنمر الى الصداع والالم المعدة حالات من الخوف والذعر
- تدني التحصيل الدراسي ، يسبب ترك الدراسة اوكثرة التغيب.
- سوء العلاقات الاجتماعية وسوء الظن .

(جوهرة .366:2023)

حيث بينت دراسة نوارة سعد القحطاني(2015) في نتائجها اثار التنمر السلبية على المتنمر (اضطراب تعاطي المخدرات ،اضطراب الشخصية المعادية ،سرقة ممتلكات الاخرين ضعف الحفاظ وتطوير العلاقات الايجابية ، الجنوح للإجرام)بينما وجدت اثار التنمر على الضحية .

- **أثاره التنمر على المتنمرينEffects on bullies:**
  - الادمان على الخمور والمخدرات
  - الدخول في العراك، تخريب الممتلكات وترك المدرسة.
  - ممارسة نشاطات جنسية مبكرة والتورط في اعمال اجرامية ومخالفات متعددة
  - يكون معتديا وعنيفا في علاقته مع زوجته واولاده مستقبلا.

(مباركي. 31:2022)

وتوصلت دراسة(2004) andreou ان المتنمرون والضحايا لديهم تدني في تقدير الذات . كما أن ضحايا التنمر المدرسي لديهم. قصور في تكوين الاصدقاء والتفاعل مع الاقران كما ان ضحية المتنمر لديهم مستويات متدنية من مهارات الاجتماعية.

- **أثاره على المتواجدين اثناء حدوث التنمر Effects on those present when bullying occurs:**

ان نسبة 70_80%من الشباب الذين ليسو بمتنمرين او من ضحاياهم ايضا معرضون الان يتأثروا بالتنمر فمشاهدتهم لزملائهم بالفصل وهم يتعرضون للسخرية من قبل الرفاق الاخرين او الضرب يزيد من مستوى القلق لديهم يوميا علاوة على ذلك ، فانه اذا لم تتدخل هيئة المدرسة ، في احداث التنمر هذه فانه يتم خلق مناخ مدرسي تنبت فيه قيم المجموعات العدوانية مما يكتسب فيه المتنمرون اوضاعا ومكان اجتماعية وهو ما يؤدي الى انتشار ثقافة التنمر بوجه عام في مجتمع المدرسة .وبذلك فالتلاميذ يمكن ان يتأثروا بالتنمر بشكل ،مباشراو غير مباشر.

(محمود ، جمعة . 24:2020)

مما سبق نستنتج أن التنمر المدرسي سلوكا مرتبطا بشكل وثيق بالبيئة المدرسية ويترتب علية العديد من الاثار السلبية النفسية والاجتماعية والاكاديمية على كل من الضحية والمتنمر يتسبب التنمر في مشاكل نفسية مثل الاكتئاب ،الشعور بالوحدة ، القلق ، والانطوائية قد يؤدي الى السلوك العدواني ، حيث يصبح الضحية متنمرا في المستقبل او شخصا عنيفا يزيد من العزلة والانسحاب من الانشطة الاجتماعية .قد يصل الى الانتحار خاصة عند دخول التنمر الالكتروني .يسبب صعوبات في النوم والم المعدة ، بالإضافة الى الخوف والذعر يمكن ان تؤدي الى الادمان على المخدرات والكحول .يساهم في العنف والتخريب، التورط في مشاكل قانونية ونشاطات جنسية مبكرة. يؤثر سلبا على علاقاته المستقبلية ، مثل ان يكون عنيفا مع اسرته70_80 %. من التلاميذالذين يتعرضون للتنمر بشكل مباشر او غير مباشر يمكن ان يتأثروا نفسيا بمشاهدتهم في حالات التنمر وعدم تدخل المدرسة فحالات التنمر يؤدي الى بيئة تدعم قيما عدوانية ، مما يزيد من انتشار التنمر وبالتالي ، يتأثر الجميع في البيئة المدرسية من التنمر بشكل مباشر او غير مباشر.

7. حجم ظاهرة التنمر المدرسيThe mgnitude of school bullying:

اصبحت ظاهرة التنمر في تزايد مستمر رغم التوعية المخاطر هذه الظاهرة والتصدي لوقفها على مستويات المدرسة والبيئة المحلية والمجتمع بشكل عام ، فهناك طالب من كل سبعة طالب هو ضحية ، ويؤثر التنمر على خمسة ملايين طالب في المرحلة الابتدائية والمتوسطة في الولايات المتحدة ، يتعرض ما نسبته (10_15)من جميع الاطفال في العالم للتنمر ، او انهم راوا افراد يتعرضون للتنمر في مجالات مختلفة (الجسمية او اللفظية او النفسية او الجنسية). وان 25% من الاطفال اعترفوا بانهم ضحايا للتنمر ، وفي استراليا تعوض (50%) من الاطفال الذكور الذين تتراوح اعمارهم ما بين (11_15) سنة للتنمر . ويقدر الخبراء بان هناك نحو 3.7% ملايين طفل في الولايات المتحدة يتعرضون للتنمر عليهم في المدارس الابتدائية او المتوسطة وان نحو 20 %يتعرضون لمعاناة طويلة المدى من التأثيرات النفسية والسيكوسوماتية والافكار الانتحارية جراء التنمر عليهم .

اشارت نتائج بحوث او ليس (olweus ، 1991) الى ان الذكور هم اكثر مشاركة في التنمر من الاناث ، وان 60 %من الاناث يكن ضحايا للتنمر ما بين الصف الخامس وحتى الصف السابع ، وان (15_20) يتنمر عليهن من الذكور والاناث معا، وان نسبة اكثر من80 %من الضحايا الذكور يتنمر عليهم من الذكور ، ويرى ان الذكور اكثر تنمرا من الاناث من 3_4 مرات في التنمر المباشر (التنمر الجسمي).وبالمقابل تستخدم الاناث المتنمرات التنمر غير المباشر مثل التجاهل الاجتماعي والعزلة الاجتماعية والاستثناء من المجموعة (الاقصاء). والتنمر اللفظي (توجيه الشتائم و السبب).

(الصبحين.13:2013)

مما سبق نستنتج أن الاحصائيات التي ذكرنها السابقة توضح بجلاء، مدى انتشار هذه الظاهرة وتأثيرها العميق على الضحايا حيث يؤثر التنمر على ملايين التلاميذ في جميع انحاء العالم ، سواء من خلال التنمر الجسدي او اللفظي او النفسي او الجنسي، وبالرغم من التوعية المستمرة مازال التنمر مستمرا في التأثيرات سلبا على الاطفال ، قد يؤدي الى اثار نفسية وعاطفية قد تستمر لفترة طويلة . من المهم ان نتذكر ان التنمر ليس مقتصرا على فئة معينة من الاطفال بل يشمل الجميع بعض النظر على الجنس او الخلفية الثقافية او الاجتماعية . كمان الذكور أظهرت الابحاث ، يميلون الى ممارسة التنمر بشكل مباشر اكثر من الاناث . في حين ان الاناث قد يستخدمن التنمر الغير مباشر كالعزلة الاجتماعية و التجاهل . وهذا يعني ان الظاهرة تحتاج الى معالجة شاملة تشمل جميع الاظراف . سواء المدرسة او الاسرة في المجتمع ككل.

8. النظريات المفسرة للتنمر المدرسي Theories explaining school bullying:

❖ النظرية السلوكيةBehavioral theory:

يرى أصحاب هذه النظرية ان السلوك متعلم ويمكن اكتسابه وفقا لقوانين ومبادئ التعلم فان (دولار وميلر) يعتقدان ان كل سلوك يتسم بالعدائية يعود الى الاحباط فالفرد الذي يفشل في تحقيق اهدافه او مواجهة مشكلاته يضطرب ويشعر بالغضب والقلق ويلجا الى الاساليب العدائية ،اما (سكندر) يرى ان الانسان يتعلم سلوكه من خلال الثواب والعقاب فالسلوك المثاب يميل الى تكراره ، فالآباء الذين يشجعون اطفالهم ممارسة هذا سلوك فالمتنمر سوف يميل الى تكراره ويقدمون المكافأة فانهم يدعمون السلوك المتنمر ويجعلون الاطفال يكررونه .

(وجدان، الناشي. 458:2020)

❖ النظرية التحليل النفسيPsychoanalytic theory:

يرجع الفضل في ظهور هذه النظرية الى سيغموند فرويد طبيب اعصاب النمساوي الشهير ، والعدوان من وجهة نظر فرويد قوةغريزيةفطرية لدى الانسان تنشا من غريزة الموت التي تعتبر عن رغبة لاشعورية داخل كل فرد في الموت ،حيث افتراض فرويد وجود غريزتين رئيستين عند لإنسان ، هما : غريزة الحب او الجنس ،وغريزة العدوان ، واعتبر عدوان الانسان على نفسه او غيره تصرفا طبيعا لطاقة العدوان الداخلية التي تنبهه ، وتلح في طلب الاشباع ، ولاتهدا الا اذا اعتدى على غيره بالضرب والايذاء او اعتدى على نفسه بالتحقير والاهانة والايذاء او اعتدى على نفسه بالتحقير والاهانة والايذاء ، ويرى ايضا ان سلوك الانسان العدواني او الحد منه من خلال الضوابط لاجتماعية ، ولكن كل ما نستطيع عمله هو تحويل العدوان وتوجيهه نحو اهداف بناءة ، وتبعا لهذه النظرية فان القوى

المحركة لسلوك الانسان هي غريزة الموت وغريزة الحياة ، وتفسر هذه النظرية العدوان من منطلق غريزة الموت وغريزة الحياة ، فعندما يشعر الانسان بتهديد خارجي تنتبه غريزة العدوان وتجمع طاقتها ويغضب الفرد ويختل توازنه الداخلي ويتهيأ للعدوان وتجمع حال صدور اي اثارة خارجية ولو بسيطة ، وقد يعتدي بدون وجود اثارة خارجية حتى يفرغ طاقته العدوانية ويخفف توتره النفسي حتى يعود الى توازنه الداخلي .ويفسر سلوك التنمر في ضوء هذه النظرية بان التلميذ المتنمر يعيش حياة اسرية قاسية فهو صنيعة والدين يمارسان عليه الوانا من العقاب والاساءة ، وهو نتاج اسرة بها نموذجان عدوانيا ، اب يمارس العنف والاساءة تجاه أبنائه وزوجته وبالتالي فان الطفل يتوجد مع ابيه ويكون سلوكه التنمري ما هو الاتوحدا مع نموذج والدي تسيطرعليه القوة والنفوذ وفرض السيطرة على الاخرين

(الدسوقي . 31:2016)

❖ النظرية التعلم الاجتماعيSocial learning theory:

ترى هذه النظرية بان الاطفال يتعلمون سلوك التنمر عن طريق ملاحظة نماذج العدوان عند والديهم ورفاقهم والنماذج التلفزيونية . ومن ثم يقومون بتقليدها ، وتزايد احتمالية ممارستهم للعدوان ، اذا توفرت ، لهم الفرصة لذلك فاذا عوقب الطفل على السلوك المقلد فانه لا يميل الى تقليده في المرات اللاحقة ، اما اذا كوفئ عليه فسوف يزداد عدد مرات تقليده، لهذا السلوك العدواني وهذه النظرية تعطي اهمية كبيرة لخبرات الطفل السابقة ولعوامل الدافعية المرتكزة على النتائج العدوانية المكتسبة ، والمحاكات في اكتساب السلوك العدواني ، حتى وان لم يسبق هذا السلوك اي نوع من الاحباط .ويعد باندورا (Bandura1977) وولترز (Walters) اصحاب هذه النظرية اذ يرون ان العدوان سلوك متعلم مثله غيره من انواع السلوك الاخرى ويرى اصحاب هذه النظرية ان أساليب التربية والتنشئة الاجتماعية تلعب دور مهما في تعلم الافراد الاساليب السلوكية التى يتمكنون عن طريقها تحقيق أهدافهم ، علما ان الباحثة قد تبنت نظرية الاجتماعي لباندورا .

(رفيف ، تقني .239:2019)

❖ النظرية الاحباط _ العدوان Frustration _Aggression theory:

اكد(دولارد ودرب وميلر وسيزر) ان الاحباط ينتج دافعا عدوانيا يستثير سلوك ايذاء الاخرين وان هذا الدافع ينخفض تدريجيا بعد الحاق الاذى بالشخص الاخر حيث تسمى هذه العملية بالتنفيس او التفريغ لان احباط يسبب الغضب والشعور بالظلم ما يجعل الفرد مهيا للقيام بالعدوان ، كما ان معظم مشاجرات اطفال ماقبل المدرسة تنشا بسبب صراع على الممتلكات والالعاب ، فالشعور بالضيق

واعاقة اشباع الرغبات البيولوجية يثير لدى الطفل الشعور بالإحباط وهدا يؤدي الى سلوك عدواني مثل تحطيم الاشياء والالعاب .

❖ **النظرية البيولوجية Biological theory:**

ان تفسير سلوك التنمر حسب هذه النظرية بانه ناتج بعض الاسباب الجسمية والداخلية ولاسيما منطقة القفص الجبهي في المخ ، كونها المسؤولة على ظهور السلوك العدواني عند الطفل ، حيث ان استئصال بعض التوصيلات العصبية ، في هذه المنطقة عن المخ ادى الى خفض التوتر والغضب ، كما ان بعض العوامل الجسمية مثل التعب او الجوع او وجود الالام جسمية لدى الاطفال تؤدي ايضا الى السلوك العدواني .

(يونس، العبادي .36:2022)

النظريات التي تم ذكرها .جميعها تقدم تفسيرات مختلفة لسلوك التنمر والعدوان عند الاطفال . النظرية السلوكية تركز على ان السلوك هو نتيجة للتعلم والتجربة ، مع التأكيد على دور المحيط الاجتماعي والتعزيز مثل : المكافأة والعقاب ي تعزيز اوتقليل السلوك العدواني .هذه النظريات تتعامل مع التنمر كظاهرة قابلة للتعلم والتكرار بناءة على المكافأة او العقوبات .

النظرية التحليل النفسي لفرويد ترتكز ان العدوان هو تعبير عن غريزة الموت داخل الانسان ،حيث يعتقدان هذه الغريزة تدفع الافراد للعدوان . تجاه الاخرين او انفسهم بهدف تفريغ الطاقة السلبية ، وفقا لهذه لنظرية ، التنمر قد يكون نتيجة لتأثيرات في مرحلة الطفولة ، مثل التنشئة الاسرية القاسية نظرية التعلم الاجتماعي تقدم تفسيرا حول كيفية اكتساب السلوك العدواني من خلال الملاحظة والتقليد ، سواء كان ذلك من الوالدين او الاقران اووسائل الاعلام ، هذه النظرية تؤكد على ان الاطفال يكبرون سلوكيات تنمر اذا كانوا يشاهدونها ويتعلمون من حيث البيئة المحيطة بهم .

النظرية الاحباط والعدوان : ترتكز على العلاقة بين الاحباط الناتج عن عدم تحقيق الاهداف والعدوان ، حيث ان الاحباط يؤدي الي زيادة دافع العدوان وهذا يظهر في الحالات التي يواجه فيها الاطفال صعوبة في الحصول على ما يريدون .

النظرية البيولوجية : ترتكز على العوامل الجسدية والعصبية مثل الاختلات في الدماغ .او عوامل مثل التعب والجوع ن التي قد تساهم في حدوث سلوك عدواني .هذه النظرية تعطي اهمية اكبر للتفسير الفسيولوجي والعصبي لسلوك التنمر .

- من المهم ملاحظة ان سلوك التنمر لا يمكن أن يفسر عبر نظرية واحدة .

9. طرق و الاجراءات مواجهة التنمر المدرسي Ways and Measures to counter school Bullying:

لبرنامج الوقاية من التنمر Prevention of bullyingيشمل استراتيجيات على مستوى المدرسة والفصول الدراسية وعلى المستوى الفردي والجماعي ،اذا يهيئ في المدرسة مناخات امنة وايجابية ،وتحسين العلاقات بين الاقران ،وزيادة الوعي وتقليل . الفرص والمكافحات لسلوك التنمر (olweus2005p389)ويقوم هذا البرنامج لمكافحة التنمر اذ تتكون الانشطة مصممة للاستعمال في المدارس الابتدائية والمتوسطة والصغيرة والثانوية .اذا اصبح البرنامج ، الذي انشاه " أولويوس " ، برنامج الوقاية من التنمر الى حد بعيد البرنامج الاكثر استعمالا في الجانب التعليمي على نطاق واسع في العالم ، وفي الواقع تتطلب قوانين مكافحة التنمر في جميع المدارس استخدام نهجه في تعديل سلوك التنمر .واظهر البحث الاساس الذي اجراه (أولويوس) عن الانخفاض بنسبة 50 % في التنمر بعد ان نفذت المدارس بصدق البرنامج ،وجميع الاباء والامهات وكذلك معظم المربيين ، يعتقدون ان حل التنمر هو منع جميع الاطفال والمراهقين من الابتعاد مع اي سلوك التنمر . ونحن على يقين من اننا اذا عاقبنا على كل عمل من اعمال التنمر ، فان الاطفال سيخافون من الانخراط في التنمر وسوف يختفي في النهاية .

وان اهداف البرنامج الوقاية من سلوك التنمر المدرسي التنمر ل " **دان اولويوس**" ما يلي :

1. لجعل العلاقات الاقران في البيئة المدرسية افضل
2. لوقف التنمر بين التلاميذ في البيئة المدرسية.
3. لمنع التنمر في المستقبل في البيئة المدرسية.

وقد حددت **(جوردن2017)** خطوات للوقاية او لمنع سلوك التنمر في المدارس اذا تتضمن الاتي :

1. جعل منع التنمر اولوية .
2. وضع برامج التدخل الارشادي التلاميذ الضعفاء اجتماعيا .
3. تمكين التلاميذ المتفرجين في المدرسة للحد في سلوك التنمر .
4. انشاء اجراءات الانضباط وعواقب لسلوك التنمر .
5. تعزيز القيادة في هؤلاء من شانها ان تشجعهم على فعل شيء ما عن لمنع التنمر بدلا من مجرد الوقوف بشكل سلبي .
6. ضمان التزام المعلمين والمشرفين والمدراء بمعالجة التنمر .
7. دمج رسائل مكافحة سلوك التنمر في المناهج الدراسية.

8. تطوير الشراكة مع اولياء الامور والاتصال بهم وتعليمهم مهارات مكافحة سلوك التنمر .
(حسن ،غوالي .2018:2487)

- **دور الاسرة في مواجهة التنمر :**

ان الاسرة هي المسؤولة عن تكوين نمط الشخصية ، وهي الاطار العام الذي يغطى جميع الادوار الاجتماعية المختلفة ، كما ان الذي يحيط باستجابات الفرد المختلفة ، كما ان الاساس الذي يحيط باستجابات الفرد المختلفة تجاه الاشخاص المحيطين به، وهي المسؤولة عن تكوين أخلاقيات الفرد بوجه عام ، من اجل ان يكون التدخل الاسري فعال في مواجهة هذه السلوكيات ، وجب التربوي عدم العجلة في الحكم على السلوك الطفل ووصفه بالتنمر ، قبل ان تتضح الرؤية وتتم دراسته من جميع الجوانب ، واستشارة جميع المدخلين في حياة الطفل من اجل معرفة الصعوبات التي يمكن ان يواجهها الطفل ، كانخفاض تحصليه الدراسي الذي يمكن ان يكون وراءه السلوك العدواني .في حالة ثبوت تنمر الطفل يجب مناقشته بهدوء وبعقل . واستفساره حول الأسباب التي جعلته يسلك هذا المنحنى اتجاه اقرانه ، وتوضيح مدى خطورة . هذا السلوك واثاره المدمرة نفسية الضحية .فيجب على الوالدين ابلاغ الادارة والشروع في تعليم الطفل مهارات. تأكيد الذات ومساعدته على تقدير ذاته من خلال تقدير مساهماته وانجازاته . في حال كان معزولا اجتماعيا بالمدرسة فيجب اشراكه بنشاطات اجتماعية تسمح له بالإدماج مع الأخرين وبناء ثقته بنفسه .

ويكمن دور الاسرة في مواجهة ظاهرة التنمر المدرسي والحد منها من خلال مقترحات التالية:

- رعاية نمو الاطفال ومراعاة اساليبهم التربوية والارشادية في التنشئة الاجتماعية .
- استمرار الاتصال بالمدرسة للتعرف على اوضاع ابنائهم وحاجاتهم . ومشكلاتهم ،وكذا مستواهم التحصيلي .
- مشاركة اولياء الامور بالدوريات الخاصة بالمناهج الجديدة .
- مشاركتهم في الدورات والندوات التي تقيمها المدرسة .

(الذرعاني.08:2024)

- **دور المدرسة للحد من ظاهرة التنمر المدرسي:**

- استخدام العدالة في التعامل مع التلاميذ، وعدم التمييز بينهم داخل المدرسة واستخدام اساليب فعالة لتعزيز ،العلاقة بين المعلمين والطلاب .مع مراعاة الفروق الفردية
- ان تكون بيئة امنة ومستقرة للتلاميذ .
- اجتناب المعلمين الأساليب العقابية غير التربوية كالعقاب البدني او السخرية او الاستهزاء .
- تنمية التفاعل الاجتماعي التعاوني بين التلاميذ و معلميهم وزملائهم في المدرسة .

- تنمية القدرات العقلية الخاصة من خلال المواد الدراسية والوسائل التعلمية المختلفة .
- اتاحة فرصة التنفيس والتعبير الانفعالي عن طريق اللعب والرسم التمثيل
- تكييف العمل المدرسي حسب قدراتهم وميولهم و مواهبهم .
- ان تكون طرائق التدريس مكيفة .مع قدرات وميولات اتجاهات الطلبة .
- ان تكون المناهج والبرامج التربوية مستوحية من فلسفة المجتمع .
- تشجيع الرغبة في التحصيل والهوايات والابتكارات .
- مساعدتهم على الاستبصار بقدراتهم وميولهم واتجاهاتهم .
- توفير اخصائيين نفسانيين ومرشدين تربويين في المدارس لمعالجة المشكلات التي تحدث للطلبة او التي تواجههم .
- الاهتمام بالمبنى المدرسي وتحسين اوضاعه وتجهيزاته ومرافقة .
- الاهتمام بإعداد المعلم وتطوير أساليبه وتوفير فرص التدريب المستمر له في اثناء الخدمة بما يجعله قدوة جيدة لطلبته .
- تشكيل مجلس من المدرسين والاداريين واولياء امور بعض التلاميذ اضافة الى المرشد النفسي ، وفيه يتم مناقشة المشكلة وكيفية التغلب عليها.
- مدح وتعزيز السلوكيات والايجابية والاجتماعية المقبولة لدى التلاميذ.

(بوخيط ، كتفي .2021:189)

يعد التنمر المدرسي من الظواهر السلبية التي تؤثر بشكل كبير على نفسية التلاميذ، وقد وضعت العديد من الاستراتيجيات للحد من هذه الظاهرة في المدراس .من خلال الاجراءات من خلال التي تم ذكرها سابقا . يمكن القول أن البرنامج المقترح (برنامج الوقاية من التنمر) يضع اساسا قويا للوقاية والتعامل مع التنمر المدرسي .على مختلف المستويات .بداء من المدرسة ووصولا الى الاسرة البرنامج يتبنى نهجا شاملا يشمل تحسين العلاقات بين الطلاب زيادة الوعي توفير بيئة امنة .كما يعزز دور الاسرة في متابعة . سلوك ابنائهم وتوجيههم بشكل ايجابي .اضافة الى ذلك ، يولي البرنامج اهمية خاصة للتفاعل الاجتماعي والتعاون بين المعلمين والطلاب .من ناحية اخرى ، تعتبر أهمية دور المدرسة في توجيهه الطلاب وتقديم بيئة تدعم التفاعل والتعاون وتجنب العقوبات القاسية من ابراز النقاط التي يجب التركيز عليها ، كما ان التواصل بين المعلمين واولياء الامور يعد خطوة اساسية في الكشف المبكر عن مشكلات الطلاب ومعالجتها بشكل فعال .على العموم ، لا يمكن اغفال ان الوقاية من التنمر هي مسؤولية مشتركة بين المدرسة والاسرة والمجتمع بشكل عام .من خلال العمل المشترك والمستمر .يمكن الحد من ظاهرة الخطيرة وبناء بيئة تعليمية امنة ومحفزة لجميع التلاميذ.

الخلاصة:

يتناول هذا الفصل التنمر المدرسي الذي يعد مشكلة تربوية تؤثر سلبا على التلاميذ ،وعلى البيئة المدرسية العامة .كما تطرقنا إلى مدى انتشاره وصولا الى النظريات المفسرة له المتمثلة في النظرية التحليل النفسي والنظرية السلوكية والنظرية التعلم اجتماعي والنظرية العدوان والنظرية البيولوجية ثم تم العرض العوامل المؤثرة في التنمر المدرسي ،وفي الاخيرة تم الاشارة الى الاثارة والاليات الحد من هذه الظاهرة.

II. مشرفي التربية Education supervisors:

تمهيد

يعد الاشراف أحد الركائز الاساسية في تطوير العمل وضمان النجاح في تحقيق الاهداف ، مما يؤدي الى نتائج جيدة ، من خلال الدور الذي يلعبه المشرف .

وفقا لذلك ، فان موضوع الاشراف هو من اهم المواضيع التي تم معالجتها والاهتمام بها لاتزال قائمة.

1. تعريف المشرف التربوي :

- **الاشراف Supervision:** لقد ورد معنى الاشراف التربوي : من مشرف اي صار اشرف وعلا في دين او دنيا : اي علا وارتفع وانتصب ، المشرف : المكان الذي تشرف عليه وتعلو ومشارف الارض اعاليها ، اشرف على الشي : اي اطلعت عليه من فوق .

(حسن ، عياد .222:2023)

- **التربيةEducation :**

عرف دور كايم:DURKEIM1857/1917 ، بوسيون 1991 BUISSON التربية هي الفعل الذي يؤثر من خلاله الجيل الراشد على الجيل الصاعد ، الذي لم ينضج بعد للحياة الاجتماعية فموضوعها هو إثارة وتنمية لدى الطفل عددا من الحالات الجسمية والعقلية والاخلاقية التي يتطلبه المجتمع السياسي برمته والوسط الخاص الذي سيوجه إليه وجه التحديد.

التربية هي عمل اجتماعي بامتياز

عرف بيرون PIERON1951:التربية هي مجموع الرسائل المستعان بها لتوجيه نمو الطفل.

عرف جون ديوي DEWEY 1952:التربية هي الحياة نفسها وليست مجرد إعداد الحياة وهي عملية نمو وعملية تعلم ، وعملية بناء وتجديد مستمرون للخبرة وعملية اجتماعية .

عرفت اللجنة الدولية للتربية 1998:في هاشم يوسف التربية هي العمل المنسق المقصود الهادف إلى نقل المعرفة ،وخلق القابليات وتكوين الانسان والسعي به في طريق الكمال من جميع النواحي على مدى الحياة .

(نورسي.84:2013)

❖ **المشرف التربويEducational Supervisor :**

عند الرجوع إلى بدايات ظهور تسمية مشرف تربوي فإننا سنرجع إلى مصطلح "مساعد تربوي "أين كان يطلق على المشرف التربوي حينها بالمساعد التربوي وفقا لما جاء في مقتضيات (المرسوم رقم 68-307، المؤرخ في 30 ماي 1968) الذي يتضمن القانون الأساسي الخاص بالمساعدين التربويين باعتبارهم موظفو الحراسة في المؤسسات التعليمية ويعتبر كأول قانون أساسي، بحيث تم التناول فيه شروط التوظيف وأحكام التصنيف لهذه الرتبة ، التى كانت تعتمد على مستوى سنة ثالثة ثانوي للالتحاق بهذا المنصب ، وقد بين (القرار الوزاري رقم 08، المؤرخ في 30 مارس 2011) الذي يحدد مهام المساعد والمساعد الرئيسي للتربية ، إلى أن تم صدور (المرسوم التنفيذي رقم 12-240، سنة 2012) أين تم تحديد مهام المساعدين والمشرفين التربويين وشروط ترقيتهم ، فمن خلال هذا المرسوم ظهرت تسمية مشرف تربية كرتبة ترقية للمساعدين التربويين بعد المرور على رتبة مساعد رئيسي ، لكن استقرت الوزارة بعدها في جعل رتبة مشرف تربوي باعتبار رتبة تربوي كرتبة أيلة للزوال.

(العائش ،قدور.2024:35)

المشرف التربوي Educational Supervisorهو موظف في المؤسسة التعليمية تطورت تسميته من "مساعد تربوي"، وتكمن مهامه في الإشراف على التلاميذ وتنظيم الحياة المدرسية، وقد تم تحديد مهامه وشروط توظيفه وترقيته بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12-240 لسنة 2012، ويُعدّ حلقة أساسية في ضمان الانضباط والمتابعة التربوية.

2. الخلفية القانونية لمهام المشرف التربية :

تعد المدرسة فضاء أساسيا لضمان حق الطفل في التعلم ضمن بيئة أمنة خالية من كافة أشكال العنف، بما في ذلك التنمر. وقد أكدت التشريعات الجزائرية على الدور الذي يلعبه مشرفي التربية في هذا الإطار . ففي إطارقانون حماية الطفل رقم 12-15، تلزم المؤسسات التعليمية باتخاذ جميع التدابير الوقائية لحماية الاطفال من أي اعتداء جسدي أو معنوي ، وهو ما يحمل مشرف التربية مسؤولية قانونية في رصد سلوكيات العنف المدرسي والتدخل لمنعها .

(الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.10:2015)

كما يبرز القانون التوجيهي للتربية الوطنية رقم 04-08 أهمية الأدوار التربية والوقائية، بما فيها مشرفي التربية، لضمان تربية متوازنة تقوم على مبادئ الاحترام المتبادل وحقوق الطفل داخل المؤسسة.

(وزارة التربية الوطنية.7:2008)

ويدعم ذلك ما نص عليه النظام الداخلي للمؤسسات التربوية ، الذي يحدد المهام اليومية لمشرف التربية في الإشراف على التلاميذ ، تنظيم الفضاءات التربوية ، التدخل في النزاعات والتبليغ عن السلوكيات العدوانية ، مما يجعله أداة فعالة للحد من التنمر .

(وزارة التربية الوطنية.1991:19)

تشكل مهام مشرف التربية جزءًا من الإطار القانوني لحماية التلميذ داخل المدرسة، حيث تُسند إليه أدوار تربوية ووقائية أساسية في رصد السلوكيات العنيفة، التدخل لمنعها، والمساهمة في خلق بيئة مدرسية آمنة، وفق ما نص عليه قانون حماية الطفل، القانون التوجيهي للتربية، والنظام الداخلي للمؤسسات التربوية.

3. شروط توظيف وترقية المشرف التربوي :

- يوظف او يرقى في رتبة مشرف التربية :

- على اساس الشهادة ‘المترشحون الحائزون شهادة البكالوريا و سنتين من التعليم العالي في التخصصات المطلوبة ‘الذين تابعوا بنجاح تكويناً متخصصا تحدد مدته و محتواه و كيفيات تنظيمه بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتربية الوطنية و السلطة المكلفة بالوظيفة العمومية ‘
- عن طريق الامتحان المهني في حدود 30% من المناصب المطلوب شغلها ‘المساعدون الرئيسيون للتربية الذين يثبتون خمس سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة .
- على سبيل الاختيار بعد التسجيل في قائمة التأهيل في حدود 10 % من المناصب المطلوب شغلها ‘المساعدون الرئيسيون للتربية الذين يثبتون عشر سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة
- يرقىَ على اساس الشهادة في رتبة مشرف التربية ‘مساعدو التربية و المساعدون الرئيسيون للتربية الذين تحصلوا بعد توظيفهم على شهادة تقني سام او شهادة معترف بمعادلتها في الاختصاص المطلوب.

- يرقىَ في رتبة مشرف رئيسي للتربية ;

- عن طريق الامتحان المهني في حدود المناصب المطلوب شغلها ‘مشرفين التربية الذين يثبتون خمس سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.
- على سبيل الاختيار بعد التسجيل في قائمة التأهيل في حدود 50% من المناصب المطلوب شغلها ‘مشرفو التربية الذين يثبتون عشر سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.

- يرقىَ في رتبة مشرفة رئيس للتربية :

- عن طريق الامتحان المهني في حدود المناصب المطلوب شغلها ‘المشرفون الرئيسيون للتربية الذين يثبتون خمس سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة .

- على سبيل الاختيار بعد التسجيل في قائمة التأهيل في حدود 50% من المناصب المطلوب شغلها ‘المشرفون الرئيسيون للتربية الذين يثبتون عشر سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة .
- يرقى على أساس الشهادة في رتبة مشرف رئيس للتربية ‘مشرفو التربية والمشرفون الرئيسيون للتربية مساعدو التربية والمساعدون الرئيسيون للتربية الذين تحصلوا بعد توظيفهم على شهادة الليسانس أو شهادة معترف بمعادلتها في الاختصاص المطلوب.

➢ يرقى في رتبة مشرف عام للتربية

- عن طريق الامتحان المهني في حدود المناصب المطلوب شغلها ‘المشرفون الرؤساء للتربية الذين يثبتون خمس سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة .
- يخضع المترشحين المقبولون قبل ترقيتهم ‘لمتابعة نجاح التكوينا تحدد مدته ومحتواه وكيفيات تنظيمه بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتربية الوطنية والسلطة المكلفة بالوظيفة العمومية .
- يرقى على أساس الشهادة في رتبة مشرف عام للتربية ‘مشرفو التربية والمشرفون الرئيسيون للتربية والمشرفين الرؤساء للتربية ومساعدو التربية والمساعد والرئيسيون للتربية الذين تحصلوا بعد توظيفهم على شهادة الماستر أو شهادة معترف بمعدلتها في الاختصاص المطلوب .

(وزارة التربية الوطنية.22:2025)

4. مهام المشرف التربية :

قرار مؤرخ في 30 مارس 2011 يحدد مهام المسندة إلى مساعدي التربية .

المادة 18:تتعلق بالنشاطات الإدراية التي يضطلع بها مساعد والتربية والمساعدون الرئيسون للتربية على الخصوص مايلي :

- المراقبة اليومية للتلميذ من حيث
- تثبيت غياباتهم في مختلف السجلات والوثائق القانونية بعد عودت عون مكلف بجمع غيابات التلاميذ.

- إنجاز عدد الأعمال دورية منها :
  - إعداد كشوف العلامات والكشوف الفصلية
  - إعداد قوائم التلاميذ والشهادات المدرسية للتلاميذ للمتمدرسين
  - مسك مختلف السجلات ، لمتداولة في النظام الداخلي .
  - مسك مختلف السجلات ، لمتداولة في النظام الخارجي.

المادة 08:يكلف مساعد والتربية والمساعدون الرئيسون بالسهر على مايلي :

- تنظيم حركة التلاميذ ومراقبتها أثناء أوقات الدخول والاستراحة والخروج.
- اعتناء التلاميذ بحسن السلوك والمعاملة .
- احترام قواعد الرقابة والأمن .

(الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائر .4:2012)

المادة 80:يكلف مساعد والتربية بتأطريها التلاميذ أثناء الحركة وخلال المذاكرة المحروسة ، والسهر على إحترام قواعد النظام والانضباط داخل المؤسسة التعليمية ، ويقومون بالخدمة في النظام نصف داخلي ، وفي النظام الداخلي وفق نظام المؤسسة ويساهمون في المهام ذات الطابع الإداري ، ويمارسون أنشطتهم في الداخليات الابتدائية والمتوسطات والثانويات.

المادة 81:زيادة على المهام الموكلة لمساعدي التربية ، يكلف المساعدون الرئيسيون للتربية توجيه عمل التلاميذ أثناء المذاكرة المحروسة وتنشيط أعمالهم والمشاركة في التكوين التحضيري والتطبيقي لمساعدي التربية ويمارسون أنشطتهم في المتوسطات والثانويات .

(الجريدة الرسمية للجمهوريةالجزائر .12:2008)

5. أعمال المشرف التربوي :

الأعمال التي يقوم بها المشرف التربوي فهي كثرة ومتنوعة وعديدة سواء أكانت في بداية السنة أو إثناءها أو في نهايتها فقد تحدث عن أعمال التي يمارسها للمشرف التربية في السنة ومن هذه الإعمال نذكر ما يلي:

- **المشاركة في أعمال بداية ونهاية السنة:**

نظراً لمكانة مستشار التربية وعلاقتها المباشرة مع تلاميذ ' وبسبب طبيعة أعمالها المتكاملة والمتداخلة' يتوجب عليها التحضير بشكل دقيق لضمان دخول مدرسي ناجح و خال من الفوضى 'يتجلى دور مشرف التربية من خلال مشاركته في الإعمال الإدارية والبيداغوجية والتربوية في بداية ونهاية السنة .

متى ينظم الدخول المدرسي ؟

- يبدأ من شهر جوان بعد جمع كل المعطيات والمعلومات اللازمة .
- بداية شهر سبتمبر.
- يستمر حتى شهر أكتوبر في بعض الحالات (مثل تعديل القوائم أتغير الخريطة).
- طوال السنة يتم تسجيل النقائص الملحوظة و إجراء التعديلات الممكنة.

- **الوثائق والمعطيات اللازمة لتحضير للدخول المدرسي :**
  - الخريطة والإدارية.
  - نتائج مجالس الأقسام في نهاية السنة.
  - قائمة وأسعار الكتب المتاحة .
  - حالة المحلات والمرافق والتجهيزات.
  - محاضر التلاميذ الجدد .
- **برمجة العمليات في مختلف المراحل :**

- **أعمال نهاية السنة الدراسية:**
  - إعداد التشكيلات النهائية للأفواج التربوية طبقا للخريطة التربوية مع مراعاة ملاحظات المجالس و ضمان التكافؤ في المستوى.
  - تحديث وضبط القوائم الأولية بناء على نتائج نهاية للسنة الدراسية وتكون وفق قرارات مجالس الإقسام .
  - تنظيم ملفات التلاميذ ومختلف البطاقات.
  - المشاركة في إعداد مختلف التواقيت .
  - تقديم طلب مستلزمات العمل.
  - ضبط وضعية المنح .
  - ترتيب الأرشيف .
- **قبل دخول التلاميذ:**
  - المشاركة في المداولات لمختلف المجالس .
  - عقد اجتماع بين أعضاء مستشارية التربية .
  - زيارة المرافق المختلفة.
  - مراجعة القوائم وتوزيعها على المصالح المختلفة.
  - نقل جداول التوقيت الفردية الأساتذة والأقسام وتوزيعها.
  - تحضير مختلف السجلات.

- **أثناء دخول التلاميذ:**
  - استقبال التلاميذ وتوجيههم إلى الأقسام وتزويديهم بالتوقيت والتعليمات الضرورية .
  - ضبط تعداد التلاميذ في اليوم الأول.
  - التنسيق مع الأساتذة الرئيسين لانتخاب مندوبي الإقسام وتنصيبهم .

- **نهاية شهر سبتمبر:**
  - عقد اجتماع مع مندوبي الإقسام ونوابهم وتزويدهم بالتوجيهات الضرورية .
  - تنظيم قوائم التلاميذ.
  - إعداد كشف التلاميذ الحاضرين في بداية الشهر.
- **شهر أكتوبر:**
  - إعداد حالة الطلاب الحاضرين في الأول من أكتوبر .
  - تسجيل الدخول والخروج ‘بالإضافة إلى الأقسام وسجلات الغيابات .
  - تنظيم جميع القوائم الخاصة بالطلاب ‘ سواء كانوا خارجين أو نصف داخلين أو داخلين.

(زموشي.30:2019)

عموما ومما سبق يمكن القول بأن عمل مشرف التربية يتمتع بكثير من المسؤوليات والوجبات ولابد له من ممارستها والقيام بها لان ذلك يضمن له تحسين العملية التعلمية وتحقيق الأهداف التربوية المرجوة منه .

6. مقوما ت المشرف التربوي الناجح:

من اهم المقومات التي يتمتع بها المشرف التربوي الناجح ما يلي :

- ان يدرك حاجات الاشراف والامكانيات المتاحة له والواجبات المطلوبة منه ، وهذا ما يقتضي ان تتوافر فيه صفات خاصة ، تتعلق بشخصيته وباستعداده العلمي والمهني وطريقة تعامله مع الجماعة وكفايته للقيام بعمل قيادي ودور متميز.
- ان يكون المشرف التربوي قادرا على استخدام الاساليب الديمقراطية في كل ما يقوم به من عمل مع غيره وان يكون مخلصا ، صريحا ، صادقا ، ذا روح طيبة ، ميالا للمودة ، محبا لفكاهة والمرح ، متمتعا بشخصية ديناميكية قوية وجذابة ، متصفا ببعد النظر والاعتماد على النفس والقدرة على الابتكار.

(الطعاني.22:2010)

المشرف هو قائد تعليمي يساهم في بناء بيئة تعليمية متقدمة ومحفزة ومن الجدير بالذكر ان نجاح المشرف يعتمد على قدرته على التكيف مع التغيرات المستمرة في الوسط المدرسي.

خلاصة :

يعد المشرف التربوي موظفا في المؤسسات التعليمية، حيث يلعب دورا أساسيا في تنظيم البيئة المدرسية والإشراف على التلاميذ لضمان الانضباط والمتابعة التربوية. تطورت تسميته من "مساعد تربوي" إلى "مشرف تربوي" بموجب المرسوم التنفيذي رقم 12-240 لعام 2012. ومن مهام المشرف التربوي في مراقبة حضور التلاميذ، تنظيم الأنشطة التربوية.

خلاصة الفصل:

يلعب الدور مشرفي التربية دورا هاما في المؤسسة التربوية مما يساعد في التقليل من مشكلة التنمر المدرسي وللحد من إنتشاره ، كما يساهمون في التوعية المستمرة للتلاميذ والأطراف المعنية، وتنسيق الجهود مع الأساتذة وأولياء الأمورلإنشاء البيئة المدرسية صحية وأمنة من المشاكل .

الفصل الثالث :الإجراءات المنهجية للدراسة

أولا: الدراسة الاستطلاعية

تمهيد:

بعد التطرق للجانب النظري الذي تضمن مختلف أدبيات الموضوع الذي يعد الأرضية التي تهيؤ للعمل الميداني الذي يعد بدوره الجزء الأكبر في أي مسعى لدراسة الظواهر دراسة علمية دقيقة وسنحاول في هذا الجانب التعرض لموضوع دراستنا تطبيقيا بغرض اختبار صحة التساؤل والذي نستهله بالدراسية الاستطلاعية وما تضمنته من أهداف وصولا إلى التحقق من صلاحية الأداة المصممة ، وبعد ذلك نتطرق للدراسة الأساسية والتي سنتعرف فيها على مختلف الإجراءات المنهجية المتبعة في تطبيق الأدوات على العينة .

1. أهداف الدراسة الاستطلاعية :

تمثلت أهداف الدراسة الاستطلاعية التي تم القيام بها فيما يلي :

- جمع بيانات ومعلومات أولية حول موضوع الدراسة.
- التعرف على العينة وتحديد مسار الدراسة الميداني.
- الكشف عن الادوات التى تمكننا من جمع البيانات من واقع الميدان واختيار المنهج بطريقة واضحة .
- التأكد من صلاحية الأداة المستعملة قبل تطبيقها على عينة الدراسة الأساسية.
- التعرف على مختلف الصعوبات للعمل على تفاديها في الدراسة الميدانية

2. عينة الدراسة الاستطلاعية:

تمثل مجتمع الدراسة في مشرفي التربية بالمؤسسات التعليمية، اما عن عينة الدراسة الاستطلاعية تكونت من 73 مشرفا ومشرفة من مختلف المؤسسات ولاية تيارت وضواحيها وهي موضحة كالتالي :

جدول رقم (1) يبين خصائص عينة الاستطلاعية حسب متغير الجنس :

المتغير	التكرار	النسبة المئوية	المجموع
ذكور	26	%35.6	73(100%)
إناث	47	%64.4	

يتضح لنا أن عدد أفراد العينة بلغ73 مشرفا ومشرفة منهم 26مشرفا بنسبة 35.6%و47 مشرفة بنسبة قدرها 64.4% .

جدول رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب التخصص:

التخصص	التكرار	النسبة المئوية %
تخصصات تقنية	58	%79.45
تخصصات إنسانية	15	%20.55
المجموع	73	100%

من خلال الجدول أعلاه يتضح لنا أن نسبة تخصصات تقنية أكبر من تخصصات إنسانية ، بنسبة مئوية تقدر ب 79.45%.

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة :

الخبرة	التكرار	النسبة المئوية
5-1	14	%19.17
10-6	32	%43.83
15-11	10	%13.69
20-16	6	%8.22
أكثر 20	11	%1.50
المجموع	73	%86.41

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن فئة ذوي الخبرة من 6_10 سنوات تمثل النسبة الأكبر مقارنة بباقي الفئات ، حيث بلغت 43.83%. تليها فئة ذوي خبرة من 11_15 سنة بنسبة 13.69% . ثم تنخفض النسب بشكل ملحوظ في الفئات الأخرى ، حيث بلغت نسبة فئة 16_20 سنة 8.22%،وأخير جاءت فئة أكثر 20 سنة بنسبة منخفضة قدرها 1.50%.

جدول رقم (4) توزيع العينة حسب المؤهل:

المؤهل	التكرار	النسبة المئوية %
ثانوي	8	%11.1
تقني	16	%21.9
الدراسات التطبيقية	25	%34.24
ليسانس	11	%15.06
ماستر	13	%17.8
المجموع	73	%100

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المؤهل العلمي كان مرتفعا في الدراسات التطبيقية مقارنة بالمؤهلات الأخرى بلغت ب43.24%،ويليهاالمؤهل التقني بنسبة تقدر ب21.9%، ثم ماستر بنسبة 17.8%.ليسانس تأتي في مرحلة الرابعة بنسبة 15.06%، بينما كانت أقل نسبة تمثيل هي لحاملي الثانوي بنسبة 11.1%.

3. أدوات الدراسية:

1.3إستبيان دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر:

1.1. تصميمه:

تم تصميم وبناء استبيان دور مشرفي التربية في حد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي في ظل المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي ، التخصص)،ولبناء الاستبيان بما يتناسب مع طبيعة المشكلة قيد الدراسة والعينة المستهدفة ، استنادا على دراسات السابقة من بينها دراسة القريشي (2020)،دراسة زهية دباب (2013).كما تم إطلاع على الأطر النظرية المتعلقة بالموضوع وطرق الإجراءات لحد من ظاهرة التنمر ،مع الاعتماد على برنامج ألويوس دان(2005)وجودن(2017).

كما اعتمدنا على دراسة استكشافية ميدانية من خلال مقابلات موجهة مع مشرفي التربية لتبيان مختلف الأدوار التي يقومون بها والتي لها علاقة بالحد من ظاهرة التنمر ،كما موضحة في الملحق رقم (01)وتتضمن مجموعة من الأسئلة الموجهة إلى مشرفي التربية ، وقد هدفت هذه دراسة إلى جمع بيانات أولية تسهم في فهم أعمق لأبعاد المشكلة وتوجيه مراحل البحث اللاحقة بشكل أكثر دقة وفعالية .

بعد تحليل بيانات الدراسة الاستكشافية وكذا الأطر النظرية التى تم الاطلاع عليها وتوضيحها سابقا خلصنا الى أن الخاصية المراد قياسها المتمثلة في دور مشرفي التربية في الوسط المدرسي تندرج تحتها أبعاد وتتضمن فقرات وخلصنا إلى التعريف الاجرائي الاتي :

الحد من ظاهرة التنمر: هو مجموعة استجابات لمشرف التربوي على أداة مكونة من ثلاثة أدوار.

اشتمل الاستبيان في شكله الأولي الموضح على 47فقرة وقسمين :

القسم الاول : يتضمن البيانات الشخصية للمشرف التربوي.

القسم الثاني : يتضمن التعليمة والفقرات لقياس دور مشرفي التربية في الوسط المدرسي متضمنة بدائل الاجابة وكذلك الشكر على التعاون.

أبعاد الاستبيان :

تكون الاستبيان من ثلاثة أبعاد

- **الدور التوعوي** : هو عملية تهدف الى توصيل المعلومات للتلميذ حول الحد من ظاهرة التنمر.
- **الدور التوجيهي** :هو مساعد التلميذ على فهم تنفيذ العمليات المحددة لتنمر لمعالجة مشكلة التنمر.
- **الدور الارشادي** :هو مساعدة التلميذ تنفيذ الاجراءات بطريقة منهجية مدروسة لحد من ظاهرة التنمر.

وأبعاد الاستبيان موزعة على الفقرات كما موضح في الجدول الموالي :

جدول رقم (05) توزيع الفقرات على ابعاد الاستبيان

البعد	رقم الفقرة
الدور التوعوي	1،2،3،4،5،6،7،8،9،10،11،12،13،14،15
الدور التوجيهي	16،17،18،19،20،21،22،23،24،25،26،27،28،29،30
الدور الإرشادي	31،32،33،34،35،36،37،38،39،40،41،42،43،44،45،46،47

بدائل وأوزان الفقرات :إشتمل الاستبيان على بدائل رباعية وفقا للأوزان النسبية الموضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (6) يوضح الأوزان النسبية لبدائل الفقرات :

البدائل	دائما	غالبا	نادرا	أبدا
الدرجات	**4**	**3**	**2**	**1**

2.1.4الخصائص السيكومترية للأداة :

أولا : الصدق

للتأكد من ملائمة الاستبيان للهدف الذي أعد من أجله ، تم الاعتماد في تقدير صدق الأداة على نوعين وهما :

- **الصدق الظاهري (صدق المحكمين)**

تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين ذوي صلة بمجال الدراسة (بياناتهم موضحة في **الملحق رقم (03)**والذين كان عددهم **05.** اجمع المحكمون على أن الاداة تتصف بنوع من الصدق في ظل بعض التعديلات للفقرات المحددة من طرفهم حسب أرائهم والتى أخذت بعين اعتبار من خلال استمارة التحكيم الموضحة في الملحق رقم (04).

بعد استرجاع استمارات التحكيم والأخذ بعين الاعتبار الملاحظات التى قدموها وأرائهم ، واستناد إليها قمنا بمجموعة من التعديلات سنوضحها في الجدول التالي :

جدول رقم (07) يوضح نوع التعديل للفقرات

أرقام الفقرات	نوع التعديل	البعد سابق	البعد بعد التعديل
2،10	إعادة صياغة الفقرة	الدور التوعوي	الدور التوعوي
08،13،26	نقل من بعد دور التوعوي إلى البعد التدخل	الدور التوجيهي	الدور التدخل
15	حذفت	الدور الارشادي	الدور الارشادي
تعديل على مستوى البدائل بحذف البديل دائما			

ليصبح الاستبيان بعد صدق المحكمين موضحا في **الملحق رقم (05).**

✓ **بدائل وأوزان الفقرات:**

أشتمل الاستبيان على بدائل ثلاثية وفقا الأوزان النسبية الموضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (08) يوضح الأوزان النسبية لبدائل الفقرات

البدائل	غالبا	أحيانا	نادرا
الدرجات	03	02	01

- **صدق الاتساق الداخلي :**

بعد القيام بالتعديلات المذكورة أعلاه على الاستبيان المصمم لكشف دور مشرفي التربية في للحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي على عينة تجريبية مكونة 73 مشرف ومشرفة ، لتقدير صدق الإتساق الداخلي ، من خلال تقدير ارتباط درجة الفقرة مع بعدها ودرجتها الكلية للأداة ، وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي :

يوضح الجدول (09) معاملات صدق الاتساق الداخلي للاستبيان

الفقرات	ف1	ف2	ف3	ف4	ف5	ف6	ف7	ف8	ف 11	ف 12	ف 20	ف 35	ف 39			
ارتباط الفقرة مع	0.21	0.22	0.39**	.51**	0.51**	0.49**	0.43**	0.57**	0.55**	0.49**	.69**	0.55**	0.41**			
ارتباط الفقرة مع الدرجة	0.20	0.16	0.42**	0.45**	0.33**	0.33**	0.42**	0.53**	0.50**	0.54**	0.62**	0.54**	0.31**			
ارتباط البعد مع	0.88**															
الفقرات	ف 13	ف 15	ف 16	ف 19	ف 18	ف 21	ف 22	ف 23	ف 24	ف 25	ف 27	ف 28	ف 29	ف 38	ف 42	ف 44
ارتباط الفقرة مع	0.54**	0.53**	0.06	0.50**	0.34**	0.41**	0.51**	0.62**	0.64**	0.40**	0.58**	0.51**	0.60**	0.16	0.54**	0.54**
ارتباط الفقرة مع	0.53**	0.53**	0.07	0.50**	0.20	0.32**	0.55**	0.59**	0.54**	0.51**	0.47**	0.58**	0.55**	0.16	0.47**	0.48**
ارتباط البعد مع	0.92															
الفقرات	ف9	ف 10	ف 14	ف 26	ف 30	ف 31	ف 32	ف 33	ف 34	ف 36	ف 37	ف 40	ف 41	ف 43	ف 45	ف 46
ارتباط الفقرة مع	0.49**	0.42**	0.58**	0.51**	0.66**	0.31**	0.46**	0.35**	0.22	0.37**	0.37**	0.54**	0.48**	0.44**	0.67**	0.51**
ارتباط الفقرة مع الدرجة	0.49**	0.44**	0.52**	0.38**	0.57**	0.18	0.42**	0.28*	0.29*	0.47**	0.33**	0.48**	0.47**	0.37**	0.59**	0.28**
ارتباط البعد مع	0.90															

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن معظم معاملات الارتباط جاءت دالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01أو عند مستوى دلالة 0.05لكل من علاقة الفقرة بالبعد وكذا بالدرجة الكلية. وهي مرتفعة لحد ما، حيث جاء ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية من خلال ما بينه الجدول محصورة بين أصغر درجة هي 0.06 وأكبر درجة 0.69 مما يعكس أن الأداة على قدر من الصدق عدا بعض الفقرات التى أبدت عدم الدلالة الإحصائية مما استوجب حذفها وتمثلت تلك الفقرات في ما يلي :

- **بعد الدور التوعوي** : الفقرة محذوفة هي: (1،2)
- **بعد الدور التدخل:** الفقرة المحذوفة هي: (16،38،18)
- **بعد الدور الارشادي** :الفقرة المحذوفة هي : (34)

أما فيما يخص ارتباط الأبعاد الثلاثة بدرجتها الكلية جاءت جميعها دالة احصائيا عند مستوى دلالة 0.01ومرتفعة وقدرت على الترتيب حسب الأبعاد (التوعوي ،التدخل ، الارشادي):

(0.90،0.92،0.88).

ثانيا :الثبات:

لتقدير ثبات الأداة تم الاعتماد على طريقتين هما :

- **ثبات الاتساق الداخلي (ألفا كرو نباخ)**

من خلال تباين اتساق بين الفقرات البعد الواحد والأداة ككل، حيث أظهرت النتائج ما يلي:

يوضح الجدول رقم (10) معاملات الثبات ألفا كرو نباخ للأداة

الأبعاد	معامل ألفا كرو نباخ للبعد	معامل ألف كرو نباخ الكلي
الدور التوعوي	0.74	0.90
الدور التدخل	0.81	
الدور الارشادي	0.77	

من خلال الجدول أعلاه يظهر لنا أن معاملات الثبات ألفا كرو نباخ مقبولة ، حيث قدرت على ترتيب حسب الأبعاد (التوعوي ،التدخل ، الارشادي)(0.77،0.81،0.74) و الثبات الكلي بمعامل 0.90 مما يدل على أن الأداة على قدر من الثبات .

- **ثبات التجزئة النصفية :**

يوضح جدول رقم (11) ثبات الأداة بطريقة التجزئة النصفية :

الاستبيان	معامل التجزئة النصفية	معامل التصحيح سبيرمان براون
دور مشرفي التربية	0.85	0.92

تم تقدير ثبات التجزئة النصفية للأداة، من خلال تقسيم الاختبار إلى نصفين وحساب معامل الارتباط وارتفع إلى 0.85.مما يؤكد أن الأداة على قدر من الثبات ويطمئننا لاستخدامها في جمع البيانات .

بعد المرور بكافة الإجراءات اللازمة من صدق وثبات أصبحت الأداة تحتوي على 40فقرة ،بعد أن كانت سابقا مكونة من 46 فقرة مع الاحتفاظ بالبيانات الشخصية ، كما هي بالإضافة إلى البدائل الثلاثية وأصبحت جاهزة للتطبيق كما هو **موضح في الملحق رقم (05).**

ثانيا:الدراسة الأساسية:

1. المنهج المستخدم :

نظرا لطبيعة موضوع دراستنا الحالية ، ارتأينا أن المنهج الأصلح لها هو المنهج الوصفي التحليلي كونه يمكننا من جمع المعلومات ، تحليلها وتفسيرها والبحث في العلاقة بين متغيرات الدراسة للوصول إلى نتائج يمكن تعميمها .

2. عينة الدراسة الأساسية :

تم اختيار عينة قصدية مكونة من 213مشرفي من ولاية تيارت وضواحيها ، وذلك بمراعاة تنوعهم من الخبرات ، والتخصصات ، والمؤهلات العلمية ،والخصائص موضحة في الجدول التالي:

الجدول رقم (12) وصف عينة الدراسة الأساسية بمختلف المتغيرات

		التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	83	%38.96
	الإناث	130	%61.03
الخبرة	5_1	76	%35.68
	10_5	66	%30.98
	15_11	19	%8.92
	20_16	15	%7.04
	20أكثر	37	%17.37
المؤهل	ثانوي	34	%15.96
	تقني	46	%21.59
	ليسانس	59	%27.69
	ماستر	40	%18.77
	شهادة دراسات التطبيقية	34	%15.96
تخصص	علوم التقنية	69	%32.39
	علوم الانسانية	144	%67.60

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن نسبة الإناث تفوق نسبة الذكور بشكل ملحوظ ، أما فيما يتعلق بالخبرة المهنية ،فإن الأغلبية القصوى من الأفراد لديهم خبرة تتراوح بين 1_5 سنوات ،تليها فئة من لديهم خبرة بين 5 سنوات إلى 10 سنوات ، في حين تمثل فئة ذوي الخبرة التى تتجاوز 10 سنوات قليلة ،من جهة أخرى تظهر البيانات أن معظم أفراد يحملون شهادة الليسانس مما يدل على أن أغلب الافراد يحملون شهادات جامعية ،لكن يلاحظ أيضا تنوع في مؤهلات بين جامعي وتقني وثانوي ، كما يلاحظ تفوق العلوم الانسانية مقارنة بالتخصصات التقنية .

3. وصف أدوات الدراسة الأساسية في شكلها النهائي :

من أجل إجراء الدراسة الميدانية حول موضوع :دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في وسط المدرسي في ولاية تيارت وضواحيها ،قمنا ببناء استبيان موجه إلى مشرفي التربية العاملين بالمؤسسات التربوية ، ويهدف هذا الاستبيان إلى جمع المعطيات الضرورية للكشف عن تصوراتهم ، ممارساتهم ، واستراتيجيات التدخل التي يعتمدونها للحد من ظاهرة التنمر في المحيط المدرسي .

بعد إجراء الدراسة الاستطلاعية وتقدير صدق وثبات أصبح في شكله النهائي كما هو **موضح في الملحق رقم (05)**.

الجدول رقم(13) يوضح الشكل النهائي لأداة الدراسة :

الأداة	الهدف العام	أبعاد الأداة	عدد الفقرات	طريقة التقدير
استبيان	الكشف عن دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي	الدور التوعوي	11فقرة	]55.33_33.33] الدرجة كبيرة]77.33_55.33] الدرجة متوسطة]100_77.33] الدرجة ضعيفة **السقف النظري**: (40-120) **المتوسط الفرضي**: 80
		الدور التدخل	15فقرة	
		الدور الإرشادي	14فقرة	
		المجموع	**40فقرة**	

4. حدود الدراسة الأساسية :

تمثلت حدود دراستنا الأساسية فيما يلي :

- **الموضوعية** :دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي (دراسة ميدانية بولاية تيارت وضواحيها)
- **الزمانية** :تمثلت الفترة الزمنية لدراستنا في الموسم الجامعي 2025/2024.

- **البشرية :** مشرفي التربية العاملين بالمؤسسات التربوية (المتوسطات ، الثانويات)
- **المكانية :** المؤسسات التعليمية متوسطات وثانويات بولاية تيارت وضواحيها .

5. الأساليب الإحصائية المستخدمة :

مما لاشك فيه أن كل بحث ميداني يتطلب استخدام أساليب محددة وخاصة به للوصول إلى معالجة وتحليل البيانات بطريقة علمية وموضوعية ، وقد تمت الاستعانة في هذه الدراسة بالبرنامج الإحصائي SPSSالإصدار (21).

واستعملناه فيما يلي :

- **الإحصاء الوصفي** :تمثل في تكرارات والنسب المئوية (لوصف خصائص أفراد العينة الدراسة)، بالإضافة إلى متوسط الحسابي والانحراف المعياري (للتعرف على مدى توافر أدوار مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي).
- **الاحصاء الاستدلالي :** تمثل في اختبار (T) للمجموعة الواحدة لاختبار صحة التساؤل واختبار (ت) لعينتين مستقلتين ، اختبار تحليل التبيان ومعامل الارتباط بيرسون (في تقدير صدق الاتساق الداخلي وثبات الأداة).

خلاصة :

بعدما عرضنا في هذا الفصل اهم الخطوات المنهجية المتتبعة في الدراسة الميدانية ، والتي تعتبر اهم لركيزة الاساسية لاي بحث علمي من تقديم لميدان البحث الاستطلاعي والاساسية ، المنهجية وكيفية اختيارها والادوات المستعلمة في جمع البيانات بما في ذلك الاساليب الاحصائية المستخدمة من اجل تحليل تلك البيانات ، سنقوم في الفصل الموالي بعرض تحليل ومناقشته للنتائج المتحصل عليها في ضوء التساؤل الدراسة.

الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1. عرض ومناقشة نتائج التساؤل الرئيسي
2. عرض ومناقشة نتائج الفرعي الأول
3. عرض ومناقشة نتائج الفرعي الثاني
4. عرض ومناقشة نتائج الفرعي الثالث

عرض ومناقشة النتائج:

تمهيد :

بعد التطبيق الميداني قمنا بفرز المعطيات وتفريغها وتبويبها في جداول بهدف الاجابة على ماتضمنته تساؤلات الدراسة لذلك سيتم عرض النتائج ومناقشتها وفقا التسلسل الذي تم بناءه باستخدام الاساليب الاحصائية للوصول إلى نتائج الدراسة .

1. **عرض ومناقشة نتائج التساؤل الرئيسي:** ينص التساؤل على مايلي : ما دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت ؟
للإجابة عن هذا التساؤل تم الاعتماد على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأوزان المئوية لاستجابات عينة الدراسة على الاستبانة ،واعتمد على المعيار التقييمي الآتي :

الجدول رقم(14) يوضح معايير التقدير الاحصائي

المتوسط	النسبة الموزنة	الملاحظة
[1_ 1.66]	[33.33_55.33]	درجة ضعيفة
[1.66_2.32]	[55.33_77.33]	درجة متوسطة
[2.32_ 3]	[77.33_100]	درجة كبيرة

جدول رقم (15): يوضح نتائج التساؤل رئيسي دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر

الدور	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة الموزونة	الملاحظات
	1.أوعي التلاميذ بخطورة الإفراط في المزح اللفظي الذي قد يتحول إلى أشكال التنمر.	2.73	0.50	91%	درجة كبيرة
	2.أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف .	2.03	0.75	67.66%	درجة متوسطة
	3.أساهم في إعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر وخطورتها.	2.35	0.66	78.33%	درجة كبيرة

	4.أنظم ورشات عمل التلاميذ حول أثار التنمر لكيفية تعامل معها .	1.68	0.76	56%	درجة متوسطة
الدور التوعوي	5.أشجع على الأنشطة التي تعزز قيم التعاون بين التلاميذ.	2.40	0.67	80%	درجة كبيرة
	6.أنظم أنشطة الجماعية لتعزيز الاحترام بين التلاميذ.	2.18	0.77	72.66%	درجة متوسطة
	7.أتعاون ضمن فريق المؤسسة لتوصل لحلول بناءة حول ظاهرة التنمر .	2.49	0.62	83%	درجة كبيرة
	8.أشدد الرقابة على التلاميذ متنمرين داخل المؤسسة.	2.64	0.55	88%	درجة كبيرة
	9. أضع استراتيجية واضحة لتعامل مع حالات التنمر.	2.10	0.77	70%	درجة متوسطة
	10.أنظم محاضرات توعية لتنبيه عن مخاطر التنمر بأنواعه.	1.58	0.72	52.66%	درجة ضعيفة
	11. أنصح التلميذ على كيفية اختيار صديق.	2.54	0.74	%84.66	درجة كبيرة
البعد		24.72	3.90	%74.90	درجة متوسطة
	12.أحرص على متابعة حالات التى تعرضت لتنمر .	2.60	0.58	%86.66	درجة كبيرة
	13.أضع خطة في بداية كل سنة لمنع انتشار ظاهرة التنمر في المؤسسة .	2.07	0.75	69%	درجة متوسطة
	14. أتابع التلاميذ بشكل جيد لضمان عدم تعرضهم لتنمر.	2.60	0.54	86.66%	درجة كبيرة
	15.أستعين بزملائي في كيفية التعامل مع التلاميذ المتنمرين.	2.29	0.70	76.33%	درجة متوسطة
	16. أشارك أطراف التنمر (المشاهد ،	1.88	0.75	62.66%	درجة

	المتنمر ، الضحية)في نشاطات اللاصفية .				متوسطة
الدور التدخل	17. أحرص على مراقبة السلوكات داخل المؤسسة من بينها التنمر.	2.76	0.44	92%	درجة كبيرة
	18.أشارك أولياء التلاميذ في حل مشكلة التنمر لدى أبنائهم.	2.20	0.75	73.33%	درجة متوسطة
	19.أتلقى تكوينا عن كيفية تعامل مع ظاهرة التنمر .	1.50	0.73	50%	درجة ضعيفة
	20.أشجع التلاميذ على إستثمار مواهبهم لتقليل من تنمر.	2.42	0.68	80.66%	درجة كبيرة
	21.أتواصل مع أولياء التلاميذ في حال حدوث حالة تنمر.	2.34	0.70	78%	درجة كبيرة
	22.أسعى لحل مشكلة التنمر فور حدوثها بشكل مباشر.	2.72	0.49	90.66%	درجة كبيرة
	23.أتخذ الإجراءات اللازمة فورا عند حدوث حالة تنمر.	2.65	0.55	88.33%	درجة كبيرة
	24.أستدعي أولياء التلاميذ المتنمرين لعمل معنا لتفادي وقوع أبنائهم في ظاهرة التنمر.	2.17	0.79	72.33%	درجة متوسطة
	25.إتخاذ الإجراءات اللازمة لبعض التلاميذ المتنمرين.	2.56	0.63	%85.33	درجة كبيرة
البعد		32.76	4.73	%78	درجة كبيرة
الدور الإرشادي	26.أتدخل بشكل مباشر عند رصد حالات التنمر.	2.71	0.55	%90.33	درجة كبيرة
	27.أراعي إنتباهي لتلميذ معزول عن أقرانه.	2.69	0.51	%89.66	درجة كبيرة
	28.أقدم الدعم النفسي لضحايا التنمر.	2.73	2.18	%91	درجة كبيرة

	29.أشعر بنوع من الإرتياح عندما ألجأ إلى مساعدة ضحايا التنمر.	2.75	0.48	%91.66	درجة كبيرة
	30.أساعد التلميذ المتنمر على إيجاد حلول المناسبة .	2.67	0.52	%89	درجة كبيرة
	31.أعمل على تعزيز ثقة التلميذ المتنمر عليه بنفسه.	2.84	0.43	%94.66	درجة كبيرة
	32.أساعد على حل خلافات بين التلاميذ في حالة التنمر.	2.80	0.43	%93.33	درجة كبيرة
	33.أشجع التلميذ الضحية على التحدث عن موقف الذي يتعرض له بعدم التستر على المتنمرين.	2.67	0.57	%89	درجة كبيرة
	34.أشارك ندوات تكونية داخل مؤسسة تخص التنمر يؤطرها مستشار التوجيه.	1.65	0.78	%55	درجة ضعيفة
	35.أنمي روح الأخوة بين التلاميذ داخل الصف الواحد.	2.82	0.43	%94	درجة كبيرة
	36.أقدم الإجراءات عن كيفية تفادي الوقوع في مشكلات داخل المؤسسة.	2.50	0.62	%83.33	درجة كبيرة
	37.أساهم في تقديم مقابلات مع التلاميذ المتنمرين لإرشادهم.	2.18	0.79	%72.66	درجة متوسطة
	38.أشجع التلاميذ لإبلاغهم عن حالات التنمر.	2.69	0.54	%89.66	درجة كبيرة
	39.أحرص على توفير الدعم النفسي لضحايا التنمر.	2.66	0.54	%88.66	درجة كبيرة
	40.أقوم بغرس القيم الإيجابية لدى الأطراف المشاركة في التنمر.	2.75	0.48	%91.66	درجة كبيرة
	البعد	39.09	4.12	%86.86	درجة كبيرة

يظهر لنا من خلال الجدول أعلاه أن دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر يتراوح بين

درجة كبيرة ومتوسطة وضعيفة ،حيث حظيت الفقرات (أوعي التلاميذ بخطورة الإفراط في المزح اللفظي الذي قد يتحول إلى أشكال _أساهم في إعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر وخطورتها_ أشجع على الأنشطة التى تعزز قيم التعاون بين التلاميذ _ أتعاون ضمن فريق المؤسسة لتوصل لحلول بناءة حول ظاهرة التنمر _أشدد الرقابة على التلاميذ المتنمرين داخل المؤسسة _أنصح التلميذ على كيفية اختيار صديق _أحرص على متابعة حالات التى تعرضت لتنمر_ أتابع التلاميذ بشكل جيد لضمان عدم تعرضهم لتنمر _ أحرص على مراقبة السلوكات داخل المؤسسة من بينها التنمر _أشجع التلاميذ على إستثمار مواهبهم لتقليل من تنمر _ أتواصل مع أولياء التلاميذ في حال حدوث حالة تنمر _أسعى لحل مشكلة التنمر فور حدوثها بشكل مباشر _أتخذ الإجراءات اللازمة فورا عند حدوث تنمر _أتخذ الإجراءات اللازمة لبعض التلاميذ المتنمرين _أتدخل بشكل مباشر عند رصد حالات التنمر _أراعي إنتباهي لتلميذ معزول عن أقرانه _أقدم الدعم النفسي لضحايا التنمر_ أشعر بنوع من الإرتياح عندما ألجأ إلى مساعدة ضحايا التنمر_ أساعد التلميذ المتنمر على إيجاد حلول المناسبة _أعمل على تعزيز ثقة التلميذ المتنمر عليه بنفسه_ أساعد على حل خلافات بين التلاميذ في حالة التنمر _أشجع التلميذ الضحية على التحدث الذي عن موقف الذي يتعرض له بعدم التستر على المتنمرين _أنمي روح الأخوة بين التلاميذ داخل الصف الواحد _ أقدم الإجراءات عن كيفية تفادي الوقوع في مشكلات داخل المؤسسة _أشجع التلاميذ لإبلاغهم عن حالات التنمر_ أحرص على توفير الدعم النفسي لضحايا التنمر _ أقدم بغرس قيم الإيجابية لدى الأطراف المشاركة في التنمر)بدرجة كبيرة بمتوسط حسابي انحصر بين 2.34و2.84،إنحراف معياري انحصر بين 0.43و2.18 أما بنسبة الأوزان المئوية تنحصر بين 78و94.66%.

والفقرات (أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف _ أنظم ورشات عمل حول أثار التنمر لكيفية تعامل معها _ أ نظم أنشطة الجماعية لتعزيز الاحترام بين التلاميذ _ أضع الاستراتيجية واضحة لتعامل مع حالات تنمر_ أضع خطة في بداية كل سنة لمنع إنشار ظاهرة التنمر في المؤسسة _أستعين بزملائي في كيفية التعامل مع التلاميذ المتنمرين _ أشارك أطراف التنمر(المشاهد ، المتنمر ، الضحية) في نشاطات اللاصفية _ أشارك أولياء التلاميذ في حل مشكلة التنمر لدى أبنائهم _أستدعي أولياء التلاميذ لعمل معنا لتفادي وقوع أبنائهم في ظاهرة التنمر _ أساهم تقديم مقابلات مع التلاميذ المتنمرين لإرشادهم) بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي ينحصر بين 1.86و 2.29 ، متوسط الانحراف المعياري 0.70و 0.79 والأوزان المئوية تنحصر بين 56و 76.33%.

أما بالنسبة للفقرات المتبقية (أنظم محاضرات توعية لتنبيه عن مخاطر التنمر بأنواعه_ أتلقى تكوينا عن كيفية تعامل مع ظاهرة التنمر _ أشارك ندوات تكوينية داخل مؤسسة تخص التنمر يؤطرها مستشار التوجيه)بدرجة ضعيفة بمتوسط حسابي ينحصر بين 1.50و1.65، انحراف معياري 0.72و0.78، الأوزان المئوية تنحصر بين 50و55%.

والأبعاد أن هناك بعدين مفعلين بشكل كبيرين، حيث جاء في المرتبة الأولى البعد الإرشادي ، بمتوسط حسابي بلغ 39.09 ، انحراف معياري 4.12 ، ونسبة موزونة بلغت 86.86%ويليه البعد التدخل ،بمتوسط الحسابي 32.76،إنحراف معياري 4.73ونسبة موزونة 78%. أما البعد الأخير بدرجة ضعيفة التوعوي ، بمتوسط حسابي 24.72، انحراف معياري 3.90ونسبة موزونة 74.90% .

ومن هنا يمكن تفسير معطيات السابقة على أن المشرف يفتقر لبعض أدوار بالرغم من تنوع التخصص الذي درسه وحتى المؤهل العلمي الذي تحصل عليه ، وهذا ما أظهره الجدول من خلال العمليات الحسابية التى شملت المتوسط الحسابي ، والإنحراف معياري والنسبة المئوية التي أكدت لنا أن دوره ضعيف للمشرف التربوي لولاية تيارت وضواحيها .

كما امكننا التأكد من الدور بالاستعانة باختبار ت للعينة الواحدة من خلال مقارنة المتوسط الحسابي و المتوسط الفرضي ، تم الحصول على النتائج التالية لتحقق من مدى صحة التساؤل المطروح:

جدول رقم (16) يوضح نتائج دور مشرفي التربية في الحد باختبار ت للعينة الواحدة

	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	متوسط خطأ معياري	اختبار (T)	دلالة 0.05
الدور	96.57	80	10.66	0.73	22.67	دالة

يتضح لنا من خلال الجدول أعلاه المتعلق بنتائج دور مشرفي التربية في الحد من الظاهرة التنمر أن قيمة المتوسط الحسابي لإجابات عينة البحث على فقرات الاستبيان قد بلغت 96.57بانحراف معياري قدره 10.66 ، وعند المقارنة المتوسط الحسابي وهو أعلى بكثير من المتوسط الفرضي البالغ 80 ومن خلال النتائج الأولية تم حساب اختبار(T)لمجموعة الواحدة تم التوصل إلى أن قيمة (T) تقدر 22.67 وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 ، وبالتالي نستنتج بأنه يوجد دور لمشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر وبدرجة كبيرة .

ومن هنا يمكن تفسير المعطيات السابقة بأن لمشرفي التربية دورا فعالا في الحد من ظاهرة التنمر ضمن دراسة استكشافية تهدف إلى تسليط الضوء على دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر داخل المؤسسات التربوية ، من خلال جمع المعطيات الميدانية وتحليلها ، بالاستناد إلى خلفية نظرية وأطر تربوية . كما تناول الدراسة بعض البرامج التربوية التى أثبتت فعاليتها في هذا المجال ، برنامج أولويوس (2005) وبرنامج جوردن (2017)، يؤكد أن مشرفي التربية دور مفعل أساسي في الحد من الظاهرة التنمر ، حيث إنهم يشكلون حلقة الوصل بين مختلف عناصر البيئة المدرسية ، ويملكون التأثير المباشر في تفعيل البرامج الوقائية والإرشادية ، وضمان الالتزام والتنسيق بين الإدارة وأولياء ،بالإضافة برنامج الوقاية من سلوك التنمر المدرسي الذي وضعه "دان أولويس "يهدف إلى إحداث تغيير جذري في البيئة المدرسية من خلال التركيز على تحسين العلاقات بين الأقران ، والحد من التنمر وتمكين المتفرجين ليكون لهم دور فعال .وهذه الأهداف تؤكد بشكل مباشر أن دور مشرفي التربية دور مفعل .وتوصلت دراسة الشلاقي (2020) إلى نتائج أن ممارسة التنمر المدرسي بين التلاميذ تبرز وتزداد عند غياب الرقابة وفي دراسة منصور عمر العتيري (2018)، الذي توصل إلى أن سلوك التنمري يمكن تغييرة وتعديله من خلال توفير بيئة صحية وسليمة في كل من البيت والمدرسية . كما أظهرت الدراسة أن هناك عدة عوامل تسهم في تشكيل سلوك التنمر لدى التلاميذ ، من بينها العوامل الأسرية والمدرسية .وأكدت أيضا أن سلوك التنمر لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية قد يتفاقم في حال غياب التدخل المبكر لمعالجته والحد منه.وهذا ما أكدته دراسة كارولين جونز (2018) جامعة هارفاد في الولايات المتحدة الأمريكية ، أن المشرف التربوي يلعب دورا هاما في خلق بيئة تعليمية أمنة من خلال تفعيل النظام الداخلي من خلال التأكد من تطبيقه بشكل عادي وفعال والتعامل مع السلوك السئ من خلال استخدام أساليب التأديب الإيجابية وتعزيز التواصل بين جميع أطراف العملية التعليمية

2. عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الأول:

ينص التساؤل الفرعي الاول هل توجد فروق دلالة إحصائيا لدور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى لمتغير الجنس ؟

للإجابة على التساؤل اعتمدنا على اختبار (ت) لعينتين مستقلتين ، بعد عرض كل من المتوسط الحسابي والإنحراف معياري لكل جنس (الذكور الإناث) والنتائج موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (17) يوضح نتائج التساؤل الفرعي الفروق في الدور حسب متغير الجنس

الأبعاد	متغير الجنس						اختبار (ت) للعينة الواحدة	مستوى الدلالة المعنوية
	الذكور:			الإناث:				
	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري		
الدور الأول التوعوي	25.20	3.43	0.37	24.41	4.16	4.16	1.44	0.15
الدور الثاني التدخل	33.18	4.63	0.50	32.49	4.79	0.42	1.03	0.30
الدور الثالث الارشادي	39.25	4.85	0.53	38.99	3.60	0.31	0.44	0.65
الادوار	97.63	10.27	1.12	95.90	10.90	0.95	1.16	0.24

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن متوسط الحسابي لادوار الثلاثة لمشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالنسبة الذكور قد بلغ 97.63، في حين عند الإناث بلغ 95.9 ،وهي متقاربة مما يشير إلى عدم وجود فروق دالة .إن مشرفي التربية يؤدون أدوارهم الوظيفة بنفس المستوى من كفاءة عند توافر نفس شروط العمل والتدريب وبالتالي لا توجد فروق دالة إحصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى إلى متغير الجنس ، وهذا ما توصلت إليه دراسة سميث (smith).

3. عرض نتائج التساؤل الفرعي الثاني :

ينص التساؤل الفرعي الثاني هل توجد فروق دالة إحصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى إلى متغير المؤهل (تقني سامي ، ليسانس ، ماستر، DEAالدراسات الجامعية التطبيقة).

يوضح جدول رقم (18) نتائج التساؤل الفرعي الفروق في الدور حسب متغير المؤهل:

	القيمة الفائية	الدلالة المعنوية
الدور	0.55	0.69

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن قيمة الفائية منخفضة نسبيا بنسبة 0.55 ، مقارنة بقيمة الدلالة معنوية بنسبة 0.69 هذه القيمة أعلى من مستوى الدلالة [0.01،0.05]وهذا يعني أنه لا توجد دلالة إحصائية ،وبالتالي لا يوجد فروق دالة إحصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر تعزى لمتغير المؤهل (تقني سامي ، ليسانس ، ماستر ، الدراسات الجامعية التطبيقة DEA)، لان المهام واضحة ومحددة لكل المشرفين وحرصين على أداء مهامهم بالاختلاف المؤهل أو غيرها . واستناد على النظرية السلوكية ترتكز على السلوك الظاهر الذي يمكن ملاحظته ويمكن دور مشرفي التربية من خلال النظرية السلوكية في تعديل سلوك متنمر من خلال خطط التعزيز السلوك الايجابي الجيد ، والعقاب الرمزي للسلوك العدواني. بالإضافة إلى تعليم التلاميذ مهارات اجتماعية بديلة للسلوك العدواني نظرية العدوان تفترض أن الإحباط يؤدي إلى العدوان ، أي أن الشخص الذي يشعر بالإحباط بسبب عائق أو فشل في تحقيق هدف ما يظهر سلوكا عدوانيا كرد فعل بمأن الإحباط قد يؤدي إلى العدوان ، فإن من دور المشرف التربوي التعرف على الضغوط النفسية والاجتماعية التي قد يمر بها التلاميذ .أما بالنسبة نظرية التحليل النفسي فإن التنمر قد يكون تعبيرا عن صراعات نفسية داخلية لم تحل أو نتيجة لمواقف عاشها الفرد في مرحلة الطفولة يمكن لمشرفي التربية ، اعتمادا على مبادئ التحليل النفسي أن يلعبوا دورا مهما في الوقاية والحد من التنمر ، وهذا ما أكدته دراسة القرشي (2020) أظهرت النتائج عدم وجود فروق في أسباب سلوك التنمر بين التلاميذ تعزى إلى متغيرات (المهنة ، السنوات ،الخبرة).

4. عرض ومناقشة نتائج التساؤل الفرعي الثالث:

ينص التساؤل الفرعي الثالث هل توجد فروق دلالة إحصائيا لدور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى متغير الى التخصصات؟. اعتمدنا على اختبار (ت) لعينتين مستقلتين في تحديد دلالة الفرق لدى التخصصات العينة (التقنية، الإنسانية).

يوضح جدول رقم (19)الفروق في الدور حسب متغير التخصص

	القيمة الفائية	الدلالة معنوية
الدور	1.78	0.52

يتضح من خلال نتائج تحليل التباين أن القيمة الفائية بلغت 1.78 مقارنة بقيمة دلالة إحصائيا بلغت 0.52. وهي قيمة فوق مستوى الدلالة المعتمد 0.05، ما يشير إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور مشرفي في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت يعزى إلى متغير التخصص. في نظرية التعلم الاجتماعي لباندورا "Bandura" يفترض أن السلوك العدواني بما فيه التنمر ،يتعلم من خلال النمذجة والملاحظة داخل البيئة المدرسية ، ودور المشرفين في هذه النظرية يتمثل في توجيه الإدارة المدرسية لبناء بيئة مدرسية أمنة وتدريبهم على التدخل الفعل. وهذا ما توصلت إليه كل من دراسة القرشي (2020)،ودراسة زهية دباب (2013).

وهذه النتائج المتحصل عليها :

- دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت .
- لا توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى الى متغير الجنس .
- لا توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى الى متغير المؤهل.
- لا توجد فروق دالة احصائيا في دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بالمؤسسات التعليمة تيارت تعزى الى التخصصات .

خاتمة

خاتمة

خاتمة:

تمثل ظاهرة التنمر أحد أبرز التحديات التى تواجه المجتمع المدرسي ، ويأتي مشرفي التربية في طليعة من يتصدون لها بحكمة ومسؤولية . فمن خلال تواجدهم المستمر في محيط التلاميذ ، ومتابعتهم الدقيقة لسلوكياتهم اليومية ، يلعبون دور محوريا في رصد مظاهر التنمر والتعامل معها بحزم وتفهم .إن مشرف التربية ليس مجرد مراقب للنظام والانضباط، بل هو راع للتوازن النفسي والاجتماعي داخل المدرسة، يعمل على بناء مناخ يسوده الاحترام والأمان بين جميع التلاميذ. فالتنمر ، بما يتركه من أثار نفسية مؤلمة على الضحايا ، قد يؤدي إلى انسحابهم من الحياة المدرسية .أو تراجع أدائهم الدراسي ، مما يجعل من تدخل المشرفين أمرا بالغ الاهمية . ومن خلال خبرتهم التربوية وتواصلهم الفعال مع كل من التلاميذ والإدارة والأسرة ، يستطعون احتواء المواقف السلبية وتوجيهها نحو حلول بناءة . كما يسهم مشرفي التربية في التوعية بمخاطر التنمر عبر المبادرات التحسيسية ، والحملات الهادفة والأنشطة التربوية التي تغرس فيها قيم التسامح ، والتعاطف والتعاون . وما يميز دورهم أيضا وقدرتهم على كسب ثقة التلاميذ ، مما يجعلهم جهة موثوقة للجوء في حال التعرض لأي أذى نفسي أو جسدي . كما يعلمون على تقويم سلوك المتنمرين ، ليس بالعقاب فقط ، بل بإتاحة الفرصة لهم لفهم خطورة تصرفاتهم ، والتغيير نحو الأفضل من خلال التوجيه والمتابعة ، ولأن معالجة التنمر تتطلب جهدا جماعيا ، فإن وجود مشرفي التربية كعنصر فعال ومؤهل داخل الفريق التربوي يضمن تماسك المنظومة الوقائية داخل المدرسة ، ومن هنا ، فإن دعمهم وتزويدهم بوسائل التدخل الحديثة ، والتكوين المستمر ، يمثل خطوة حاسمة نحو خلق بيئة مدرسية سليمة وأمنة .

خاتمة

المقترحات :

- على المدارس ان تتبنى سياسات صارمة تستهدف التقليل من التنمر وتعزيز السلوك الايجابي بحيث تشمل هذه السياسات تعريفا واضحا للتنمر ، واجراءات للتبليغ عنه ، وعقوبات مناسبة للمتنمرين

- تكثيف التعاون بين مشرفين التربية والاسرة لتقليل من ظاهرة التنمرالمرسي.
- إجراء دراسة حول مشرفي التربية بمتغيرات أخرى.
- على المدارس ان تكون بيئات امنة ومشجعة تعزز ثقافة الاحترام والتسامح بين التلاميذ ويمكن تحقيق ذلك من خلال برامج تعليمية تعزز القيم والاخلاق وتشجع التعاون والتفاهم المتبادل .
- تفعيل دور المشرف التربوي في مواجهة ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بإشراكه في دورات تكوينية وتوعية .
- تعزيز دور المشرف بالثناء على دوره الفعال في سير المؤسسة التربوية.
- إعطاء مكانة اجتماعية للمشرف التربوي.

قائمة المصادر والمراجع

مراجع :

1. اميطوش موسى (2021).**مستوى التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة:دراسة ميدانية في بعض متوسطات ولاية تيزي وزو** . مجلة العلوم النفسية والتربوية.(1)7. 229-206.
2. بطواف جليلة ،خلوفي محمد (2020). **التنمر المدرسي التناولات المفاهمية الحوار المتوسطي** .11(11) 208-219.
3. بهنساوي فكري أحمد ،رمضان علي حسن (2015).**التنمر المدرسي وعلاقته بدافعية الإنجازلدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.** مجلة كلية التربية.جامعة بور سعيد (17).1_40.
4. بوخيط سليمة ، كتفي ياسمينة (2021). **دور المدرسة للحد من ظاهرة التنمر المدرسي _المظاهر ، العوامل واليات الحد منها (نظري سوسيولوجي).** جامعة مسيلة (الجزائر):5(1). 175_197.
5. بوطاف علي، شطيبي فاطمة الزهراء (2014).**واقع التنمر في المدرسة الجزائرية :مرحلة التعليم المتوسطة دراسة ميدانية** .مجلة الباحث.(11).71_104.
6. تبوب سامية ، سايحي سليمة (2022).**واقع ظاهرة التنمر المدرسي في ولاية جيجل من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية** . مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية والإنسانية. جامعة محمد خيضر 21(4). 553-581.
7. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية (2025). **مراسيم تنظيمية مراسيم تنفيذي** رقم 25-54 يتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية .(3).
8. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية(2008).**مراسيم تنظيمية.مرسوم تنفيذي** رقم 08-315 يتضمن القانون الاساسي الخاص بالموظفين المنتمين لاسلاك الخاصة بالتربية الوطنية .
9. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التربية الوطنية(2012).**يحدد المهام المسندة إلى مساعدي التربية.**(34).
10. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية (2015). **قانون رقم 15-12 . يتعلق بحماية الطفل . الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية** . (39).
11. جوهرة عبد الله فضل (2023).**دور الأسرة في مواجهة مشكلة التنمر المدرسي.** المجلة دولية للعلوم التربوية والنفسية ijepsw.(73) 315-364.
12. حسن احمد سهيل ، غوالي القرة وأخرون (2018). **اسباب سلوك التنمر المدرسي لدى طلاب الصف الاول المتوسط من وجهة نظرا المدرسين والمدراسات وأساليب تعديله** . مجلة كلية التربية للبنات 29(3).

13. حسن إيمان ، عياد عطية (2023).**دور المشرف التربوي ولجان المباحث في التطوير المهنين لمعلمي الثانوية في الحافظات الجنوبية** . مجلة العلوم وافاق المعارف جامعة عمار ثيلجي بالأغواط . الجزائر . 2016_242.
14. ختام اسماعيل أحمد (2023).**اثر ظاهرة التنمر على الفرد والاسرة والمجتمع** .عمان . دار عصور للنشر والتوزيع .
15. خلايفية نصيرة ، مدوري يمينة (2020). **الوساطة المدرسية كاستراتيجية للحد من ظاهرة التنمر المدرسي . مجلة العلوم النفسية التربوية** .جامعة سكيكدة الجزائر 6(1). 35-54.
16. خيرية عمران شكيب(2023).**سلوك التنمر عند الاطفال (مفهومه،أسبابه،علاجه)**.مجلة العلوم الانسانية والتطبيقية. جامعة المرقب.8(15).198-212.
17. دباب زهية (2013).**دور مستشار التربية في الحد من ظاهرة العنف المدرسي**. مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الوادي.(1).132-149.
18. الدسوقي محمد مجدى (2016).**مقياس التعامل التنمري مع السلوك التنمري**. القاهرة. دار جوانا للنشر والتوزيع.
19. الدسوقي محمد مجدى(2016). **مقياس السلوك التنمري الاطفال والمراهقين** . القاهرة . دار جوانا لنشر والتوزيع .
20. الذرعاني حامد عبد السلام أدم (2024).**واقع ظاهرة التنمر المدرسي في مدارس المرحلة الابتدائية بمدينة المرج من وجهة نظر الأخصائيين الاجتماعيين** . مجلة أفاق للدراسات الانسانية والتطبيقية كلية الآداب والعلوم –الأبيار– جامعة بنغازي (1) .1-16.
21. رفيف عبد الحافظ ، تقني محمد (2019). **التنمر المدرسي لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلومات** . مجلة ابحاث ميدان .15(30).
22. زاحم جيهان ، زاكي محمد (2023).التنمر وعلاقته بالتكيف المدرسي لدى طالبات المرحلة الثانوية . 393_413.
23. زموشي لمين (2019).**دفتر تكوين مشرف التربية**. مديرية التربية بلدية أقبو. ولاية بجاية .
24. سايحي سليمة (2019).التنمر المدرسي .مفهومه .اسبابه طرق علاجه .مجلة التعبير الاجتماعي .جامعة خضير محمد بسكرة . (6). 73 _200 .
25. السيد عبد الدائم سكران ،عماد عبد محمد علوان(2016).**البناء العاملي لظاهرة التنمر المدرسي كمفهوم تكاملي ونسبة انتشارها ومبرراتها لدى طلاب التعليم العام بمدينة أبها** .مجلة التربية الخاصة.(4)16.3-60.

26. شربت أشرف محمد ، ستار أبو الفضل محفوظ ، سلمى محمد السيد محمد (2018). **التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الثانوية** .مجلة علوم التربوية . كلية التربية بالعردقة .جامعة جنوب الوادي (2). 263_283.

27. الشلاقي تركي (2020).**ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر المعلمين دراسة في مدارس التعليم العام بمدينة حائل** .المجلة الاكاديمية للأبحاث والنشر العلمي.(12).10-35.

28. الصبحيين القضاة (2013).**سلوك التنمر عند الاطفال والمراهقين (مفهومه – اسبابه – علاجه)**. السعودية ،مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر .

29. طارق طه ياسين احمد (2019). **دور مجالس الاباء والمدرسين في الحد من ظاهرة التنمر من وجهة نظر المدراء والمدرسين والمرشدين التربويين** . وزارة التربية ، مديرية تربية بغداد الكرج الثالثة بغداد، العراق 2(1). 149_163.

30. الطاهر وسويسي، ابن عبد الرحمن، عمار(2020). **التنمر المدرسي من وجهة نظر تلاميذ مرحلة التعليم المتوسط : دراسة ميدانية ببعض متوسطات ولاية المسيلة** .*مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية*. 6(2). 348-375.

31. الطعاني احمد حسن (2010).**الاشراف التربوي (مفاهيمه، أهدافه،أسسه،أساليبه)**.عمان .دار الشروق لنشر و التوزيع.

32. العائش الأمجد مانه ، قدور عروة نوال (2024).**صلاحيات المشرف التربوي ودورها في الحد من السلوكيات السلبية للتلميذ** .مجلة المصباح في علم النفس وعلوم التربية والأرط فونيا .4(1). 28-52.

33. العفلوكي، رنا محسن شايع فليح (2018). **سلوك التنمر المدرسي و علاقته بالصحة النفسية لدى طلبة المرحلة المتوسطة** .*مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الإنسانية*. 40. 364-379.

34. علي رزق الله طه السيد (2021).**التنمر المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية** .مجلة بحوث في الخدمة التنموية 1(1). 191_210.

35. العمري(2019).**واقع مشكلة التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الابتدائية الوقاية والعلاج.** مجلة العلوم التربوية والنفسية.3(7).30-44.

36. عهود محمد عبيد (2023). **دور مديري الدراسي في الحد من ظاهرة التنمر المدرسي لدى تلاميذ مرحلة الابتدائية** .4(3) 1441_1473.

37. فارس علي ،محمد إسلام عماري (2020).**العلاقة بين التنمر المدرسي وتقدير الذات لدى تلاميذ مرحلة التعليم ثانوي**. مجلة القبس للدراسات النفسية والاجتماعية (08).134-164.

38. فتحي خليفة(2024).**ظاهرة التنمر وعلاقتها بالصحة النفسية لدى الطلاب المرحلة الثانوية ببلدية الاصابعة** . مجلة العلوم التربوية قسم علم نفس .كلية الاداب غريان. الاصابعة ليبيا 5(1).

39. فوزية بلحجي ،جميلة بن عمور (2021).**درجة التنمر المدرسي لدى تلاميذ التعليم الابتدائي في ظل جائحة كوفيد19**:دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ لولاية شلف .مجلة طبنة للدراسات العلم الاكاديمية .جامعة شلف.الجزائر4(2).

40. القرشي عيد خالد بن مطر(2020).**ظاهرة التنمر لدى الطلاب في مدارس التعليم العام في محافظة الطائف ودور المدرسة في معالجتها.** الجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي .(18).42-66.

41. لورسي عبدالقادر ،(2013). **مدخل في علوم التربية**.ط2.المحمدية .الجزائر. جسور للنشر والتوزيع.

42. مباركي محندأورابح (2022).**التنمر في الوسط المدرسي .مفهومه ، اشكاله اثاره** . مجلة مجتمع تربية عمل. جامعة تيزي وزو – الجزائر7 (1). 26-32.

43. المحجان أنوار ناصر (2021).**أسباب التنمر المدرسي من وجهة نظرالأخصائيين الاجتماعيين في مدارس المرحلة الابتدائية.** المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية.5(19).01-20.

44. محمود محمد جمعة محمد (2020).**التنمر المدرسي وعلاقته لبعض المتغيرات النفسية لدى المراهقين ، ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية** . كلية التربية قسم علم النفس والصحة النفسية . جامعة مدينة السادات.

45. مسعد ابو الديار (2012). **التنمر لدى ذوي صعوبات التعلم ، مظاهره ، واسبابه وعلاجه** . ط2. الكويت . مكتبة الكويت الوطنية .

46. مسعد ابو الديار (2012).**سيكولوجية التنمر بين النظرية والعلاج** .ط2.الكويت .مكتبة الكويت الوطنية .

47. وجدان عبد الامير، الناشي ثبت (2020). **اثر برنامج القبعات الست للتخفيف من التنمر المدرسي لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي.** مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والانسانية . 48. الخاص بالمؤتمر العلمي الدولي الافتراضي الاول .

48. وزارة التربية الوطنية (1991). **القرار الوزاري رقم 829. المتضمن النظام الداخلي للمؤسسات التعليمية** .الجزائر.

49. وزارة التربية الوطنية (2008). **القانون التوجيهي للتربية الوطنية رقم 04-08.** الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية . (4).

50. يونس إيمان ، العبادي ابراهيم (2022). **التنمر لدى الاطفال** . الأردن. مركز الكتاب الاكاديمي .

قائمة الملاحق:

الملحق رقم (01)

دراسة استكشافية ميدانية :

دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي

دراسة الاستكشافية:

تعليمة : سيدي ،سيدتي ، السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اما بعد .

نظرا كونك مشرفي التربية في التواصل دائما تواصلك مع التلاميذ، نود ان نستفيد من تجربتك للإجابة على بعض الاسئلة التى ستساعدنا في اعداد مذكرة التخرج للحصول على شهادة الماستر بعنوان " دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في وسط المدرسي "

نطلب منك ان تفضل الاجابة على الاسئلة مع التأكيد على انه لا توجد اجابات صحيحة او خاطئة ، بل نهدف فقط الى فهم آرائكم وتجاربكم .

شكرا لتعاونكم ودعمكم القيم

الاسئلة :

1. لقد شاهدتم حالة من التنمر في المؤسسة كيف تعاملتم معها ؟

.....

.....

.....

2. تتعدد انواع التنمر في المؤسسات مثل : التنمر اللفظي ، التنمر الجسدي ، التنمر الإلكتروني ، التنمر النفسي برايك ، ماهي اكثر التنمر انتشارا في مؤسستك ؟

.....

.....

.....

3. هل تعاملت مع حالة التنمر وفقا لخطة ارشادية معتمدة من فريق مشرفي التربية او الإدراة؟

.....

.....

.....

4. كيف تعمل مؤسستكم على التكفل بحالات التنمر(الحد من هذه الظاهرة التنمر ضمن اهدافها) ؟

.....

.....

.....

5. كيف تعمل مع مستشار التوجيه لتقليل التنمر ؟

.....

.....

.....

6. تتم مناقشة اساليب التعامل مع حالات التنمر في المؤسسة ، ماهي اساليب المبرمجة لتعامل مع مثل حالات التنمر ؟

.....

.....

.....

الملحق رقم(2)

إستبيان في شكله الأولي : دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي

كلية العلوم الاجتماعية **قسم علم النفس**

ماستر علم النفس المدرسي

استمارة خاصة: بصدق المحكمين

أستاذي الكريم:

في إطار التحضير لدراسة حول دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي من ظاهرة مما استوجب بناء أداة لقياس الخاصية ، نضع بين يديك هذا الاستبيان الذي نهدف من خلاله معرفة هل دور مشرفي التربية فعال في الحد من ظاهرة التنمر ام لا.

ونرجو من سيادتكم تقويم هذه الأداة بما يخدمها ويعدلها. والمطلوب يتمثل في تحديد:

- مدى ملائمة الأبعاد للأداة.

- مدى انتماء الفقرات لأبعادها.

- مدى ملائمة البدائل للفقرات.

ويكون التصحيح بوضع علامة (X)أمام الخانة المناسبة من جداول التصحيح (أ) و (ب)

و الآن إليك أستاذي الفاضل هذه المعلومات لتسهيل عمل التصحيح

التساؤلات : ما دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي ؟

التعاريف الإجرائية :

تعريف المشرف التربوي: .هو شخص مسؤول في الوسط المدرسي يتولى عدة مهام يشمل الإشراف والتعاون في تطوير وتحسين العملية التعليمية .من خلال كما يتابع حضور التلاميذ ويعمل على توجيههم سلوكيا بالتنسيق مع الإدارة والأساتذة ، مما يساهم في تعزيز الإنظباط وتنظيم البيئة التعليمية .

تعريف التنمر المدرسي : هو عبارة عن سلوك غير مرغوب يمارسه تلميذ ضد تلميذ اخر بهدف الحاق الاذى وشتمه وعزله عن زملائه ، حيث يتضمن الإستقواء بين المتنمر والضحية مع وجود الاستمرارية.

حد من ظاهرة التنمر :هو مجموعة استجابات لمشرف التربوي على أداة مكونة من ثلاثة أدوار :

تعريف الدور التوعوي اجرائيا :هو عملية تهدف الى توصيل المعلومات للتلميذ حول الحد من ظاهرة التنمر.

تعريف الدور التوجيهي اجرائيا : هو مساعدة التلميذ على فهم تنفيذ العمليات المحددة لتنمر لمعالجة مشكلة التنمر .

تعريف الدور الارشادي اجرائيا : هو مساعدة التلميذ تنفيذ الاجراءات بطريقة منهجية مدروسة لحد من ظاهرة التنمر.

الأداة في شكلها الاولي الابعاد وفقرات

الادوار	الفقرات التي تنتمي إليها	مناسب	غير مناسب	ماذا تقترح
الدور التوعوي	1.أشجع التلاميذ على ثقافة التسامح.			
	2.أصغي بانتباه للتلاميذ عند حديثهم معي.			
	3.أوعي التلاميذ بخطورة الإفراط في المزح اللفظي الذي قد يتحول إلى أشكال التنمر.			
	4.أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف .			
	5.أساهم في الإعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر وخطورتها .			
	6.أنظم ورشات عمل للتلاميذ حول أثار التنمر لكيفية تعامل معها .			
	7.أضع إستراتجية واضحة لتعامل مع حالات التنمر			
	8.أتخذ الإجراءات اللازمة فورا عند حدوث حالة تنمر.			
	9.أنظم أنشطة جماعية لتعزيز الإحترام بين التلاميذ.			
	10.أشدد الرقابة(حملة التفتيش) عن أي شئ مشبوه داخل المؤسسة .			
	11.أنظم محاضرات توعية لتنبيه عن مخاطر التنمر بأنواعه .			
	12.أنصح التلميذ على كيفية إختيار صديق.			

	13.أحرص على متابعة حالات التى تعرضت لتنمر.			
	14.أتعاون ضمن فريق المؤسسة لتوصل لحلول بناءة حول ظاهرة التنمر .			
	15.أضع من البداية السنة سياسة مدرسية واضحة لمعالجة من ظاهرة التنمر .			
الدور التوجيهي	16.أوجه بعض التلاميذ المتنمرين إلى الإخصائي النفساني .			
	17.أضع خطة في بداية كل سنة لمنع إنتشار ظاهرة التنمر في المؤسسة.			
	18.أحرص على منع التلاميذ من إستخدام الألفاظ البذيئة .			
	19.أتابع التلاميذ بشكل جيد لضمان عدم تعرضهم لتنمر .			
	20.أبعث نظرات تخويف ضد متنمرين في حدوث حالة التنمر .			
	21.أشارك أطراف التنمر (المتنمر، المشاهد الضحية)في نشاطات اللاصفية .			
	22.استدعي أولياء التلاميذ المتنمرين لعمل معنا لتفادي وقوع أبنائهم في ظاهرة التنمر.			
	23.أستعين بزملائي في كيفية التعامل مع التلاميذ المتنمرين .			
	24.أحرص على مراقبة السلوكات داخل المؤسسة من بينها التنمر.			

	25.أشارك أولياء التلاميذ في حل مشكلة التنمر لدى أبنائهم .			
	26.أتلقى تكوينا عن كيفية تعامل مع ظاهرة التنمر.			
	27.أشجع التلاميذ على إستثمار مواهبهم لتقليل من تنمر.			
	28.إتخاذ الإجراءات اللازمة لبعض التلاميذ المتنمرين .			
	29.أسعى لحل مشكلة التنمر فور حدوثها بشكل مباشر .			
	30.أتواصل مع أولياء التلاميذ في حال حدوث حالة تنمر.			
الدور الإرشادي	31.أساعد التلميذ المتنمر على إيجاد حلول المناسبة .			
	32.أعمل على تعزيز ثقة التلميذ المتنمر عليه بنفسه.			
	33.أساعد على حل الخلافات بين التلاميذ في حالة التنمر .			
	34.أشجع التلميذ الضحية على التحدث عن موقف الذي يتعرض له بعدم التستر على المتنمرين.			
	35.أستفيد من تجارب الزملاء في مؤسسات أخرى خصوص في تنمر الإلكتروني .			
	36.أتدخل بشكل مباشرعند رصد حالات التنمر			

	37.أشارك ندوات تكوينية داخل مؤسسة تخص التنمر يؤطرها مستشار التوجيه.				
	38.أنمي روح الأخوة بين التلاميذ داخل الصف الواحد.				
	39.أراعي إنتباهي لتلميذ معزول عن أقرانه.				
	40.أقدم الدعم النفسي لضحايا التنمر.				
	41.أقدم إجراءات عن كيفية تفادي الوقوع في مشكلات داخل المؤسسة .				
	42.أساهم في تقديم مقابلات مع التلاميذ المتنمرين لإرشادهم .				
	43.أشجع على الأنشطة التى تعزز التى تعزز قيم التعاون بين التلاميذ.				
	44.أقوم بغرس القيم الإيجابية لدى الأطراف المشاركة في التنمر .				
	45.أشعر بنوع من الإرتياح عندما ألجأ إلى مساعدة ضحايا التنمر.				
	46.أحرص على توفير الدعم النفسي لضحايا التنمر.				
	47. أشجع التلاميذ لإبلاغ عن حالات التنمر.				

التعليمة

سيدي ، سيدتي مشرف (ة) التربية بين يديك مجموعة من الفقرات التي ممكن أن تندرج ضمن دورك لذلك نرجو منك قراءة كل فقرة باهتمام وأجب عنها باختيار بديل من احد البدائل التي ستعبر عن وجهة نظرك و تعكس دورك ،علما انه لا توجد إجابة صحيحة ولا إجابة خاطئة، فالفقرات لصالح البحث العلمي لذا اعلم أن إجابتك ستحاط بالسرية التامة ولا يطلع عليها سوى الباحث، لهذا نطلب منك أن تكون أكثر صدق وموضوعية.

من فضلك ضع علامة (X)أمام البديل المناسب

مثال:

	دائما	غالبا	نادرا	أبدا
.أوجه بعض التلاميذ المتنمرين الى الاخصائي النفساني		X		

البيانات العامة:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

العمر:.....

التخصص:.....

المؤهل العلمي :.....

قائمة الملاحق

عناصر التحكيم

البعد	مناسب	غ مناسب	البديل	الفقرات	تنتمي	لا تنتمي	البديل
الدور التوجيهي							
الدورالارشادي							
الدور التوعوي							

عدد الفقرات:

عدد الفقرات 47فقرة	غير كاف	كاف	اقتراح

3-3- وضوح الفقرات:

وضوح الفقرات	غير واضحة	واضحة	واضحة نسبيا	واضحة تماما	اقتراح

3-5- لغة الفقرات:

لغة الفقرات	غير مناسبة	مناسبة	التعديل

4- البدائل:

4-1- مواءمة البدائل لقياس السمة:

البدائل	غير مناسبة	مناسبة	مناسبة تقريبا	مناسبة جدا	التعديل
دائما					
غالبا					
نادرا					
أبدا					

4-2-عدد البدائل :

عدد البدائل	غير كاف	كاف	كاف نسبيا	كاف جدا	اقتراح
(رباعي)					

التعليمة:

التعليمات	غ واضحة	واضحة	التعديل

-2- شمولية التعليمات:

التعليمات	غ شاملة	شاملة	التعديل

شكرا لكم على تعاونكم معنا

- بيانات خاصة بالمحكم:

* المحكم:

* التخصص:

* الدرجة العلمية:

يوضح الملحق(03):

بيانات خاصة بالمحكمين

المحكم	التخصص	الدرجة العلمية
سعد الحاج	تربية خاصة	أستاذ تعليم عالي
قندوز محمود	أرط فونيا	أستاذ محاضر (أ)
خنفر محمد	علوم التربية في ماستر	مشرف الرئيسي
بلحسين بدرة	تقني سامي	مشرفة الرئيسية
خضير بشرى	تاريخ	مشرفة الرئيسية

الملحق رقم (04)

إستبيان دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي بعد صدق المحكمين

كلية العلوم الاجتماعية **قسم علم النفس**

ماستر علم النفس المدرسي

إستمارة خاصة: بصدق المحكمين

أستاذي الكريم:

في إطار التحضير لدراسة حول دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي من ظاهرة مما استوجب بناء أداة لقياس الخاصية ، نضع بين يديك هذا الاستبيان الذي نهدف من خلاله معرفة هل دور مشرفي التربية فعال في الحد من ظاهرة التنمر ام لا.

ونرجو من سيادتكم تقويم هذه الأداة بما يخدمها ويعدلها. والمطلوب يتمثل في تحديد:

- مدى ملائمة الأبعاد للأداة.
- مدى انتماء الفقرات لأبعادها.
- مدى ملائمة البدائل للفقرات.

ويكون التصحيح بوضع علامة (X)أمام الخانة المناسبة من جداول التصحيح (أ) و (ب)

و الآن إليك أستاذي الفاضل هذه المعلومات لتسهيل عمل التصحيح

التساؤلات : ما دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي ؟

التعاريف الإجرائية :

تعريف المشرف التربوي: .هو شخص مسؤول في الوسط المدرسي يتولى عدة مهام يشمل الإشراف والتعاون في تطوير وتحسين العملية التعليمية .من خلال كما يتابع حضور التلاميذ ويعمل على توجيههم سلوكيا بالتنسيق مع الإدارة والأساتذة ، مما يساهم في تعزيز الانضباط وتنظيم البيئة التعليمية .

قائمة الملاحق

تعريف التنمر المدرسي : هو عبارة عن سلوك غير مرغوب يمارسه تلميذ ضد تلميذ اخر بهدف الحاق الاذى وشتمه وعزله عن زملائه ، حيث يتضمن الإستقواء بين المتنمر والضحية مع وجود الاستمرارية.

حد من ظاهرة التنمر: هو مجموعة استجابات لمشرف التربوي على أداة مكونة من ثلاثة أدوار :

تعريف الدور التوعوي اجرائيا :هو عملية تهدف الى توصيل المعلومات للتلميذ حول الحد من ظاهرة التنمر.

تعريف الدور التدخل اجرائيا : هو مساعدة التلميذ على التعرف تنفيذ العمليات المحددة لتنمر لمعالجة مشكلة التنمر .

تعريف الدور الارشادي اجرائيا : هو مساعدة التلميذ تنفيذ الاجراءات بطريقة منهجية مدروسة لحد من ظاهرة التنمر.

الأداة في شكلها الاولي الابعاد وفقرات

المكونات	الفقرات التي تنتمي إليها	**مناسب**	**غير مناسب**	**ماذا تقترح**
الدور التوعوي	1.أشجع التلاميذ على ثقافة التسامح.			
	2.أصغي بانتباه للتلاميذ مع مراعاة إحتياجاتهم (المتنمر ،الضحية ،الشاهد).			
	3.أوعي التلاميذ بخطورة الإفراط في المزح اللفظي الذي قد يتحول إلى أشكال التنمر.			
	4.أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف.			
	5.أساهم في إعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر وخطورتها .			
	6.أنظم ورشات عمل للتلاميذ حول أثار التنمر لكيفية تعامل معها .			

	7.أضع إستراتجية واضحة لتعامل مع حالات التنمر			
	8. أنظم أنشطة جماعية لتعزيز الإحترام بين التلاميذ.			
	9. أنظم محاضرات توعية لتنبيه عن مخاطر التنمر بأنواعه			
	10. أنصح التلميذ على كيفية إختيار صديق.			
	11. أتعاون ضمن فريق المؤسسة لتوصل لحلول بناءة حول ظاهرة التنمر.			
	12. أشدد الرقابة على التلاميذ متنمرين داخل المؤسسة.			
الدور التدخل	13.أحرص على متابعة حالات التى تعرضت لتنمر.			
	14.أوجه بعض التلاميذ المتنمرين إلى الإخصائي النفساني في الصحة المدرسية			
	15.أضع خطة في بداية كل سنة لمنع إنشار ظاهرة التنمر في المؤسسة.			
	16.أحرص على منع التلاميذ من استخدام الألفاظ البذيئة.			
	17.أتابع التلاميذ بشكل جيد لضمان عدم تعرضهم لتنمر.			
	18.أبعث نظرات تخويف ضد متنمرين في حدوث حالة التنمر.			

	19.أشارك أطراف التنمر(المشاهد ،المتنمر الضحية)في نشاطات اللاصفية .			
	20.استدعي أولياء التلاميذ المتنمرين لعمل معنا لتفادي وقوع أبنائهم في ظاهرة التنمر.			
	21.أستعين بزملائي في كيفية التعامل مع التلاميذ المتنمرين .			
	22.أحرص على مراقبة السلوكات داخل المؤسسة من بينها التنمر.			
	23.أشارك أولياء التلاميذ في حل مشكلة التنمر لدى أبنائهم.			
	24.أتلقى تكوينا عن كيفية تعامل مع ظاهرة التنمر.			
	25.أشجع التلاميذ على إستثمار مواهبهم لتقليل من تنمر.			
	26.إتخاذ الإجراءات اللازمة لبعض التلاميذ المتنمرين .			
	27.أسعى لحل مشكلة التنمر فور حدوثها بشكل مباشر .			
	28.أتواصل مع أولياء التلاميذ في حال حدوث حالة تنمر.			
	29.أتخذ الإجراءات اللازمة فورا عند حدوث حالة تنمر .			
الدور الإرشادي	30.أساعد التلميذ المتنمر على إيجاد حلول المناسبة .			
	31.أعمل على تعزيز ثقة التلميذ المتنمر عليه			

	بنفسه.				
	32.أساعد على حل الخلافات بين التلاميذ في حالة التنمر .				
	33.أشجع التلميذ الضحية على التحدث عن موقف الذي يتعرض له بعدم التستر على المتنمرين.				
	34.أستفيد من تجارب الزملاء في مؤسسات أخرى خصوص في تنمر الإلكتروني.				
	35.أتدخل بشكل مباشر عند رصد حالات التنمر.				
	36.أشارك ندوات تكوينية داخل مؤسسة تخص التنمر يؤطرها مستشار التوجيه.				
	37.أنمي روح الأخوة بين التلاميذ داخل الصف الواحد.				
	38.أراعي إنتباهي لتلميذ معزول عن أقرانه.				
	39.أقدم الدعم النفسي لضحايا التنمر.				
	40.أقدم إجراءات عن كيفية تفادي الوقوع في مشكلات داخل المؤسسة .				
	41.أساهم في تقديم مقابلات مع التلاميذ المتنمرين لإرشادهم.				
	42.أشجع على الأنشطة التى تعزز التى تعزز قيم التعاون بين التلاميذ.				
	43.أقوم بغرس القيم الإيجابية لدى الأطراف المشاركة في التنمر .				

	44.أشعر بنوع من الإرتياح عندما ألجأ إلى مساعدة ضحايا التنمر.			
	45.أحرص على توفير الدعم النفسي لضحايا التنمر.			
	46. أشجع التلاميذ لإبلاغ عن حالات التنمر.			

التعليمة

سيدي ، سيدتي مشرف (ة) التربية بين يديك مجموعة من الفقرات التي ممكن أن تندرج ضمن دورك لذلك نرجو منك قراءة كل فقرة باهتمام وأجب عنها باختيار بديل من احد البدائل التي ستعبر عن وجهة نظرك و تعكس دورك ،علما انه لا توجد إجابة صحيحة ولا إجابة خاطئة، فالفقرات لصالح البحث العلمي لذا اعلم أن إجابتك ستحاط بالسرية التامة ولا يطلع عليها سوى الباحث، لهذا نطلب منك أن تكون أكثر صدق وموضوعية.

من فضلك ضع علامة (X)أمام البديل المناسب

مثال:

	غالبا	أحيانا	نادرا
.أوجه بعض التلاميذ المتنمرين الى الاخصائي النفساني		X	

البيانات العامة:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

العمر:.....

الخبرة : .....

التخصص:.....

قائمة الملاحق

المؤهل العلمي :.....

عناصر التحكيم

البعد	مناسب	غ مناسب	البديل	الفقرات	تنتمي	لا تنتمي	البديل
الدور التوعوي							
الدور التدخل							
الدور الإرشادي							

عدد الفقرات:

عدد الفقرات 46فقرة	غير كاف	كاف	اقتراح

3-3- وضوح الفقرات:

وضوح الفقرات	غير واضحة	واضحة	واضحة نسبيا	واضحة تماما	اقتراح

3-5- لغة الفقرات:

لغة الفقرات	غير مناسبة	مناسبة	التعديل

4- البدائل:

4-1- مواءمة البدائل لقياس السمة:

البدائل	غير مناسبة	مناسبة	مناسبة تقريبا	مناسبة جدا	التعديل
غالبا					
أحيانا					
نادرا					

4-2-عدد البدائل :

عدد البدائل	غير كاف	كاف	كاف نسبيا	كاف جدا	اقتراح
(ثلاثي)					

التعليمة:

التعليمات	غ واضحة	واضحة	التعديل

-2- شمولية التعليمات:

التعليمات	غ شاملة	شاملة	التعديل

شكرا لكم على تعاونكم معنا

الملحق رقم (05)

إستبيان دور مشرفي التربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي في شكله النهائي

جامعة إبن خلدون **كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية**

قسم علم النفس والفلسفة والأرطفونيا **التخصص : علم النفس المدرسي**

إستمارة الاستبيان

التعليمة

سيدي ، سيدتي مشرف (ة) التربية بين يديك مجموعة من الفقرات التي ممكن أن تندرج ضمن دورك لذلك نرجو منك قراءة كل فقرة باهتمام وأجب عنها باختيار بديل من احد البدائل التي ستعبر عن وجهة نظرك و تعكس دورك ،علما انه لا توجد إجابة صحيحة ولا إجابة خاطئة، فالفقرات لصالح البحث العلمي لذا اعلم أن إجابتك ستحاط بالسرية التامة ولا يطلع عليها سوى الباحث، لهذا نطلب منك أن تكون أكثر صدق وموضوعية.

من فضلك ضع علامة (X)أمام البديل المناسب.

مثال:

	غالبا	أحيانا	نادرا
أوجه بعض التلاميذ المتنمرين الى الاخصائي النفساني في الصحة المدرسية .		X	

<u>البيانات العامة:</u> الجنس:

العمر :

الخبرة :

التخصص:

المؤهل العلمي :

الفقرات	غالبا	أحيانا	نادرا
1.أوعي التلاميذ بخطورة الإفراط في المزح اللفظي الذي قد يتحول إلى أشكال التنمر			
2.أزود الأساتذة بأفكار تساعدهم على التعامل مع المتنمرين داخل الصف.			
3.أساهم في إعلام المؤسسة بحجم مشكلة التنمر وخطورتها .			
4.أنظم ورشات عمل للتلاميذ حول أثار التنمر لكيفية تعامل معها .			
5.أشجع على الأنشطة التى تعزز قيم التعاون بين التلاميذ.			
6.أنظم أنشطة جماعية لتعزيز الاحترام بين التلاميذ.			
7.أتدخل بشكل مباشر عند رصد حالات التنمر			
8.أراعي إنتباهي لتلميذ معزول عن أقرانه.			

9.أتعاون ضمن فريق المؤسسة لتوصل لحلول بناءة حول ظاهرة التنمر			
10.أشدد الرقابة على التلاميذ متنمرين داخل المؤسسة.			
11.أحرص على متابعة حالات التى تعرضت لتنمر.			
12.أقدم الدعم النفسي لضحايا التنمر.			
13. أضع خطة في بداية كل سنة لمنع إنشار ظاهرة التنمر في المؤسسة.			
14.أتابع التلاميذ بشكل جيد لضمان عدم تعرضهم لتنمر.			
15.أستعين بزملائي في كيفية التعامل مع التلاميذ المتنمرين .			
16. أضع إستراتجية واضحة لتعامل مع حالات التنمر.			
17.أشارك أطراف التنمر(المشاهد ،المتنمر، الضحية)في نشاطات اللاصفية .			
18.أحرص على مراقبة السلوكات داخل المؤسسة من بينها التنمر.			
19.أشارك أولياء التلاميذ في حل مشكلة التنمر لدى أبنائهم.			
20.أتلقى تكوينا عن كيفية تعامل مع ظاهرة التنمر.			
21.أشجع التلاميذ على إستثمار مواهبهم لتقليل من تنمر.			
22. أشعر بنوع من الإرتياح عندما ألجأ إلى مساعدة ضحايا التنمر.			
23. أتواصل مع أولياء التلاميذ في حال حدوث حالة			

تنمر.			
24.أسعى لحل مشكلة التنمر فور حدوثها بشكل مباشر.			
25.أتخذ الإجراءات اللازمة فورا عند حدوث حالة تنمر .			
26.أساعد التلميذ المتنمر على إيجاد حلول المناسبة .			
27.أعمل على تعزيز ثقة التلميذ المتنمر عليه بنفسه.			
28.أساعد على حل الخلافات بين التلاميذ في حالة التنمر.			
29.أشجع التلميذ الضحية على التحدث عن موقف الذي يتعرض له بعدم التستر على المتنمرين.			
30.أنظم محاضرات توعية لتنبيه عن مخاطر التنمر بأنواعه			
31.أشارك ندوات تكوينية داخل مؤسسة تخص التنمر يؤطرها مستشار التوجيه.			
32.أنمي روح الأخوة بين التلاميذ داخل الصف الواحد.			
33.أنصح التلميذ على كيفية اختيار صديق.			
34.أقدم إجراءات عن كيفية تفادي الوقوع في مشكلات داخل المؤسسة .			
35.أساهم في تقديم مقابلات مع التلاميذ المتنمرين لإرشادهم.			
36.استدعي أولياء التلاميذ المتنمرين لعمل معنا لتفادي وقوع أبنائهم في ظاهرة التنمر.			
37.أشجع التلاميذ لإبلاغ عن حالات التنمر			

38.إتخاذ الإجراءات اللازمة لبعض التلاميذ المتنمرين .			
39.أحرص على توفير الدعم النفسي لضحايا التنمر.			
40.أقوم بغرس القيم الإيجابية لدى الأطراف المشاركة في التنمر .			

ملحق رقم (06)

يوضح توزيع العينة الاستطلاعية والأساسية بالمؤسسات تيارت وضواحيها

الرقم	المؤسسات
01	ثانوية مدغري أحمد– تيارت–
02	ثانوية محمد بوضياف– تيارت –
03	متوسطة حيرش – تيارت
04	متوسطة حلوز فغول – تيارت
05	ثانوية الرائد سي الزبير– تيارت
06	ثانوية غافول صحراوي– تيارت
07	ثانوية عماري عبد القادر – تيارت
08	ثانوية عباس محمد–تيارت
09	ثانوية أفلح عبد الوهاب–تيارت
10	ثانوية بلهواري محمد–تيارت
11	ثانوية إبن رستم–تيارت
12	متوسطة باقي طيب–تيارت
13	متوسطة واصل مصطفى–تيارت
14	متوسطة نواري الطيب–تيارت
15	ثانوية محمد بن عبد الكريم–تيارت
16	ثانوية بعمر بو جمعة –تيارت
17	متوسطة بشير إبراهيمي–تيارت
18	متوسطة عيسات بن عودة–تيارت
19	ثانوية شباكي عبد القادر–قصر الشلالة
20	ثانوية لبقع لخضر– قصر الشلالة
21	ثانوية أحمد بن بلة –قصر الشلالة
22	متوسطة 19 ماي 1956–قصر الشلالة
23	متوسطة أبو يقضان –قصر الشلالة
24	متوسطة بن عامر يعقوب–قصر الشلالة

25	متوسطة الفاطمي أبوسلهام –قصر الشلالة
26	متوسطة أحمد توفيق المدني –قصر الشلالة
27	متوسطة ابن باديس –قصر الشلالة
28	متوسطة الشهيد طيب الجودي–قصر الشلالة
29	متوسطة زيتوني جيلالي –قصر الشلالة

30	ثانوية ديدوش مراد–زمالة الأمير عبد القادر
31	متوسطة زيغود يوسف–زمالة الأمير عبد القادر
32	متوسطة الحاج بن نعمان –زمالة الأمير عبد القادر
33	متوسطة معزوز أحسن–زمالة الأمير عبد القادر
34	متوسطة أولاد شعيب –زمالة الأمير عبد القادر
35	ثانوية خالد بن خالد–سوقر
36	ثانوية قاديري–سوقر
37	متوسطة لخضر تومي محمد–سوقر
38	متوسطة سعدون الطيب–سوقر
39	متوسطة بن موسى الطيب–سوقر
40	متوسطة طالب عبد الرحمان–سوقر
41	متوسطة صلاح الدين الأيوبي–عبد الغني
42	ثانوية الشيخ بوعمامة–عين الذهب
43	متوسطة بوشيخي مداني –عين الذهب
44	متوسطةكبوش عابد–عين الذهب
45	متوسطة شيخاوي عمر–عين الذهب
46	ثانوية مولود قاسم–الدحموني
47	ثانوية شاذلي قادة–فرندة
48	متوسطة جبارة الحاج–فرندة
49	متوسطة بوعلقة عبد القادر–فرندة
50	متوسطة ابن شراك منصور–فرندة
51	متوسطة رايح ناصر 1966–فرندة
52	متوسطة المجاهد علواش الحبيب–فرندة
53	متوسطة الشهيد بلمرسلي المرسلي–فرندة
54	متوسطة قلايلية أحمد–فرندة
55	ثانوية طارق بن زيادة –فرندة
56	ثانوية عقبة بن نافع–فرندة
57	ثانوية علي بن أبي طالب–مشرع الصفا
58	متوسطة أمير عبد القادر–مشرع الصفا

59	متوسطة مجاهد سرير أحمد–مشرع الصفا
60	متوسطة ميهوب عبد الباقي–واد ليلي
61	متوسطة جمال الدين الأفغاني–واد ليلي
62	ثانوية زغلول يوسف–واد ليلي
63	ثانوية مشري ميسوم–رحوية
64	ثانوية عباس لزرق– رحوية
65	متوسطة المؤمون–رحوية
66	متوسطة بالعربي جلول – رحوية
67	متوسطة بلعباس– رحوية
68	ثانوية سعد دحلب– رشايقة
69	ثانوية محبوبي محمد الحاج الازهري – حمادية
70	متوسطة محمد فلاق– حمادية
71	متوسطة جرار بن عبد الله – حمادية
72	متوسطة سعد بوغنجة– حمادية

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية – تيارت-
مصلحة التكوين و التفتيش
مكتب التكوين
رقم الإرسال: ..91../2025/2.4

مديـر التـربية
إلـــى
الســـــادة :
- مديري المتوسطات والثانويات تيارت
دوائر- وبلديات

الموضـوع : ف/ي التدريـب الميـداني (التوزيع الاستبيان على المشرفين)
المـرجـع : قسم علم النفس والفلسفة و الارطفونيا
_تحت رقم 391/ بتاريخ / .2025...

بناء على المراسلة المذكورة في المرجع أعلاه ، يشـرفني ان انهـي الى علمكـم انكـم كلفتـم بالاشـراف علـى تـأ طير الطالبتين :عمارة فاطيمة و فرحي دنيا تخصص السنة الثانية ماستر علم النفس المدرسي تربص ميداني بمؤسستكم وذلك خـــلال السنـــة الدراسيـــة 2025/2024 .

تيارت في :2025/04/15

مدير التربية

رئيس مصلحة التكوين والتفتيش
غلام الله عبد الرحمان

الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية
جامعة ابن خلدون تيارت

تصريح شـرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020/12/27 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة) عمارة فاطمة

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم 210194939 والصادرة بتاريخ : 2024-3-23 بلدية قصر الشلالة تيارت

المسجّل(ة) بكلية : علوم انسانية و اجتماعية قسم : قسم علم النفس

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكرة التخرج ماستر

عنوانها : دور مشروعي المربية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ 14 MAI 2025

إمضاء المعني

بوشلجة هند
عون تنفيذ

شهد للمصادقة
السيد(ة) عمارة فاطمة
ب.ت و ر.س
الصادرة بتاريخ 210194939
من طرف 2024.03.23
في قصر الشلالة
رئيس المجلس الشعبي البلدي

14 MAI 2025

الجمهورية الجزائرية الديموقراطية الشعبية
جامعة ابن خلدون تيارت

تصريح شـرفي

خاص بالالتزام بقواعد النزاهة العلمية لإنجاز بحث

(ملحق القرار الوزاري رقم 1082 المؤرخ في 2020/12/27 المتعلق بالوقاية ومحاربة السرقة العلمية)

أنا الممضي أدناه،

السيد(ة) .....مرجمية دنيا.....

الحامل لبطاقة التعريف الوطنية رقم :.....208178787..... والصادرة بتاريخ :.....2022.08.09.....

المسجّل(ة) بكلية :.....العلوم الإنسانية والاجتماعية..... قسم :.....علم النفس.....

و المكلف بإنجاز أعمال بحث مذكرة التخرج ماستر

عنوانها :.....دور مستوفب المدرسية في الحد من ظاهرة التنمر في الوسط المدرسي.....

.....

.....

أصرح بشرفي أني ألتزم بمراعاة المعايير العلمية والمنهجية ومعايير الأخلاقيات المهنية النزاهة الأكاديمية المطلوبة في إنجاز البحث المذكور أعلاه.

التاريخ .....14 MAI 2025.....

إمضاء المعني