

ملخص

إدارة الأزمات هي مجموعة من الأساليب التنظيمية والتقنيات والموارد التي تمكن المنظمة للتحضير لمواجهة حدوث أزمة والتعلم من هذا الحدث؛ ووضع حد لتحسين الإجراءات والهياكل في ذلك، من خلال إنشاء مجموعة من الخطط، مثل : خطة الإستجابة الداخلية، خطة المساعدة المتبادلة، ومنظمة خطة الإغاثة. نظام السيطرة على الحوادث هو أداة تنظيمية قوية عند العمل من حادث بسيط للكوارث الكبرى. إستجابة منظمة وموحدة يمكن أن تساعد في منع خسائر كبيرة في الأرواح و / أو الأجهزة. وقد سمحت هذه الدراسة لنا لتطوير التفكير في إدارة الأزمات ضمن مجموعة سوناطراك، إتخذنا كدراسة حالة، ولمسح استراتيجية شاملة غائبة في أنظمة التنظيم الداخلي للمجموعة التي أثرت.

Résumé

La gestion de crise est l'ensemble des modes d'organisation, des techniques et des moyens qui permettent à une organisation de se préparer et de faire face à la survenance d'une crise puis de tirer les enseignements de l'événement ; et fin d'améliorer les procédures et les structures dans une vision prospective, à travers la mise en place d'une panoplie de plans, comme : le PII, PAM, ORSEC. L'ICS est un outil organisationnel très efficace lors d'une intervention, du simple incident aux grandes catastrophes. Une intervention organisée et normalisée peut aider à éviter d'importantes pertes humaines et/ ou matérielles. Cette étude nous a permis de développer une réflexion sur la gestion de crise au sein du groupe SONATRACH, que nous l'avons prise comme cas d'étude, et ce pour dégager une stratégie globale absente dans les systèmes d'organisation interne du groupe suscité.

Modes clés : GESTION DE CRISES, PAM, ORSEC, PII, ICS.