

Conclusion générale

L'ISO est un organisme de normalisation international composé de représentants d'organisations nationales de normalisation de 165 pays. Cette organisation créée en 1947 a pour but de produire des normes internationales dans les domaines industriels et commerciaux appelées normes ISO.

Les normes internationales offrent des avantages sur le plan technique, économique et sociétal. Elles contribuent à harmoniser les spécifications techniques des produits et des services permettant ainsi de renforcer l'efficacité de l'industrie et d'éliminer les obstacles au commerce international. La conformité aux normes internationales est un gage de confiance pour les consommateurs que les produits sont sûrs, efficaces et sans danger pour l'environnement.

Ce qu'on a constaté pour notre pays, les entreprises algériennes ne suivent pas vraiment les autres pays, car plus de 80% de ces entreprises n'ont pas de certificat ISO, ce qui explique les difficultés et les obstacles trouvés pour accéder au marché mondial. Le problème de non certification des entreprises algériennes est due aux coûts élevés de la certification et les progrès qu'il faut fournir pour arriver à avoir un certificat d'enregistrement, ce que la majorité des entreprises algériennes ne se permet pas d'avoir.

Les connaissances acquises à la fin de ce travail sont vraiment bénéfiques dans le domaine de la maintenance en général, car ces normes traduisent des exigences, des référentiels et la manière de procéder pour garder un bien d'une entreprise, quelque que soit son produit ou bien son service, ce qui illustre aussi le rôle de la maintenance dans une entreprise.

En tant que futurs diplômés en maintenance industrielle on aura sûrement affaire à des normes ISO et grâce à la recherche bibliographique réalisée, nous avons pu acquérir un important flux d'informations, et cela grâce aux exemples pratiques effectués pour mieux comprendre le rôle d'un agent de maintenance lors des démarches pour avoir un certificat conforme aux exigences d'une norme ISO.