

Bibliographie

[1] Exemple de Documents fournie par l'entreprise ALFET Tiaret.

[2] Druez-Vérité Céline, Niek Guillaume, Les apports de la certification ISO 14001, Afnor, mai 2008, p. 19-20.

[3] Jean-Paul SOURIS, Qualité références, Revue enquête maintenance, Janvier 2001.

[4] Rapport réalisé pour la direction générale de la compétitivité, l'industrie et les services (DGCIS), Étude sur la certification dans le domaine de la maintenance, Février 2010.

Webographie

[1] www.iso.com

[2] www.iso9001.c'estfacile.com

[3] [www.wikipedia.org français](http://www.wikipedia.org/fr/français)