

تقييم واقع الامداد الأخضر بالمؤسسات المينائية بالجزائر دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة

Assessing the reality of green logistics in port companies in Algeria, a case study of the port company in Skikda

مقيمح صبري^١، زيد رحمة^٢

^١جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة (الجزائر)، s.mekimah@univ-skikda.dz

^٢جامعة 20 أوت 1955 - سكيكدة (الجزائر)، r.zighad@univ-skikda.dz

2021/01/09 تاريخ النشر:

2020/11/15 تاريخ القبول:

2020/10/21 تاريخ الاستلام:

الملخص :

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مدى تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي مع استخدام الاستمارة لجمع البيانات، والتي وزعت على عينة عشوائية من العمال قدر عددهم 324 عامل، كما تم استخدام برنامج spss لاختبار الفرضيات. توصلت الدراسة إلى أن نسبة تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة متوسطة وقدرت بـ 43,6%， وهذا ما يستوجب عليها الاهتمام بالإمداد الأخضر، وخاصة عنصر النقل الأخضر لأنه العنصر الأقل تطبيقاً من بين عناصر الامداد الأخضر.

الكلمات المفتاحية: الإمداد الأخضر، الشراء الأخضر، النقل الأخضر، التخزين الأخضر، التعبئة والتغليف الأخضر، المؤسسة المينائية بسكيكدة.

Abstract:

This study aims to assess the extent of the green logistics in the port company in Skikda, based on the descriptive analytical approach; the questionnaire was distributed to a random sample amounting to 324 workers, as was done using the spss program to test hypotheses.

The results indicated that the ratio of green logistics application in the company is medium and were estimated at 43.6%, and this requires it to pay attention to the green transportation component because it is the least applied component of the green logistics.

Key words:

Green logistics, green procurement, green transportation, green storage, green packaging, the port company in Skikda

المؤلف المرسل .

المقدمة

واجهت البيئة الطبيعية في الآونة الأخيرة عدة اختلالات في توازنها البيئي، والذي يرجع إلى عوامل كثيرة كظروف العمل السيئة في المؤسسات الاقتصادية، حيث كان الهدف من هذه الأخيرة هو تعظيم الأرباح دون مراعاة القضايا البيئية، ومع ظهور البعد الأخضر في مطلع القرن العشرين لجأت المؤسسات لدمج هذا البعد في كافة استراتيجياتها و مختلف نشاطاتها ليصل بذلك لنشاط الإمداد وظهور ما يعرف بالإمداد الأخضر، والذي يعمل على الاهتمام بالاعتبارات البيئية والحد من التلوث من خلال تطبيق أنشطة خضراء فضلاً عن تأمين مواد تعبئة وتغليف قابلة للاستخدام والتدوير واختيار وسائل نقل صديقة للبيئة، والعمل على الاستفادة من مخلفات الإنتاج والاستفادة منها في مجالات أخرى فصدق تقليل التكاليف والاستفادة من وفورات الحجم.

إشكالية الدراسة

من خلال هذه الدراسة، سوف نعالج تقييم واقع الإمداد الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة، بحيث تم طرح الاشكالية التالية:

- ما مدى تطبيق أنشطة الإمداد الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة؟
ولتوضيح موضوع الدراسة أكثر نطرح التساؤلات التالية:
 - ✓ ما مدى تطبيق أنشطة الشراء الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة؟
 - ✓ ما مدى تطبيق أنشطة النقل الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة؟
 - ✓ ما مدى تطبيق أنشطة التخزين الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة؟
 - ✓ ما مدى تطبيق أنشطة التعبئة والتغليف الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة؟

فرضيات الدراسة

وكإجابة مبدئية عن الاشكالية والتساؤلات المطروحة سابقاً تم تبني الفرضية الرئيسية التالية:

- ❖ نسبة تطبيق أنشطة الإمداد الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة ضعيفة عند مستوى معنوية

$$\alpha \leq 0.05$$

أما الفرضيات الفرعية كانت كما يلي:

- نسبة تطبيق أنشطة الشراء الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة ضعيفة عند مستوى معنوية

$$\alpha \leq 0.05$$

- نسبة تطبيق أنشطة النقل الأخضر في المؤسسة المبنائية ب斯基كدة ضعيفة عند مستوى معنوية

$$\alpha \leq 0.05$$

- نسبة تطبيق أنشطة التخزين الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة ضعيفة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$.

- نسبة تطبيق أنشطة التعبئة والتغليف الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة ضعيفة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$.

أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من خلال الأهمية التي يتمتع بها الإمداد الأخضر في المؤسسات الاقتصادية المعاصرة، والأهداف المرجوة من استخدام أنشطته في المؤسسة و المحيط و المجتمع، بالإضافة إلى قلة الدراسات حول أنشطة الأتمだ الأخضر في المؤسسات الجزائرية.

أهداف الدراسة

ترمي هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف المتعلقة بتقديم إضافات علمية و تطبيقية لموضوع الإمداد الأخضر في ظل قلة الدراسات، مع تقديم مفاهيم نظرية للإمداد الأخضر والتعرف على واقع تطبيق أنشطة الأتماد الأخضر بالمؤسسة المينائية بسكيكدة كعينة عن المؤسسات المينائية بالجزائر.

منهج الدراسة

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال التعريف بمتغيرات الدراسة من الناحية النظرية المتمثلة في مفهوم الإمداد الأخضر، أما الجانب التطبيقي فبهدف جمع البيانات تم تصميم وتوزيع استمار على عينة من عمال المؤسسة المينائية بسكيكدة، ومن أجل معالجة واختبار فرضيات الدراسة تم الاعتماد على برنامج Spss 20.

حدود الدراسة :

وتمثل في الحدود المكانية والزمانية: والمتمثلة فيما يلي:

- **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على تقييم واقع الإمداد الأخضر بالمؤسسات المينائية بالجزائر دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة.

- **الحدود الزمانية:** امتدت الدراسة من خلال شهر مارس ، السنة الجامعية 2019/2020.

الدراسات السابقة

دراسة محمود المعتصم بالله الموانيس :عنوان أثر عمليات الإمداد العكسي على أداء سلسلة التوريد دراسة ميدانية في مصانع البلاستيك الصناعية في عمان، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر عمليات الإمداد العكسي على أداء سلسلة التوريد، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر لعمليات الإمداد العكسي بأبعاده مجتمعة (حيازة المنتج، الفحص والفرز، المعالجة، إعادة التوزيع والبيع) على أداء سلسلة التوريد في مصانع البلاستيك الصناعية في عمان (المواييس، 2020).

- دراسة بظاهر بختة، بعنوان إدارة سلاسل الإمداد الخضراء كتجه استراتيжи في بلدان آسيا - الصين تيلاند، الهند، ماليزيا، هدفت هذه الدراسة إلى التركيز على إدارة سلاسل الإمداد الخضراء باعتبارها كتجه استراتيжи لبلدان آسيا وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن اعتماد إدارة سلسلة الإمداد الخضراء تسعى لمواومة الاستدامة مع أعمال الشركات، وتساهم في تحسين صورة الشركات، وزيادة كفاءة موظفيها (بظاهر، 2019).

-Rajath and baptiste, the influence of logistics outsourcing on supply chain management.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى التأثير المحتمل للوظيفة اللوجستية في مجال الخدمات اللوجستية في فرنسا والسويد، وقد أظهرت النتائج التي توصلت إليها الدراسة إلى وجود اتجاه مماثل في السويد وفرنسا على الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بالمهام اللوجستية.(baptiste, 2012)

-Mbarek El Bounjimi, contribution à la chaine logistique verte en boucle fermée.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة مساهمة سلسلة الخدمات اللوجستية الخضراء المغلقة ، حيث توصلت الدراسة إلى أن القيود المرتبطة بالأنشطة اللوجستية العكسية اذا لم يتم التحكم فيها قد تعرض الاستدامة الاقتصادية بأكملها للخطر ، وهي تعتمد بشكل كبير على اختيار بدائل أفضل لمعالجة المنتجات المعرضة للخطر.(El Bounjimi, 2016).

التعليق عن الدراسات السابقة

تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في التعرف على أهمية الموضوع على مستوى المؤسسة محل الدراسة، والجوانب التي يتم تناولها مسبقا في الإمداد، كما تميزت هذه الدراسة عن سابقاتها من حيث الزمان باعتبارها تمت في السنة الحالية 2020 وهذا ما توافق مع دراسة الموانيis كون هذه الدراسة تمت في نفس سنة الدراسة الحالية، بينما الدراسات السابقة الأخرى فقد امتدت عبر السنوات من 2012-2019، أما من حيث المكان فقد تركزت الدراسات السابقة في بيئات مختلفة عربية وأجنبية، أما الدراسة الحالية فقد ركزت على الجزائر فقط.

1. الإطار النظري للدراسة

يتناول الجانب النظري مدخل عام للإمداد الأخضر، وسننطرق إليه من خلال ما يلي:

1.1 مدخل عام للإمداد الأخضر

- الإمداد هو ادارة جميع الأنشطة التي تسهل حركة المنتجات وتنسيق العرض والطلب في خلق المنفعة المكانية والزمانية وذلك بتوفير المواد في المكان والوقت المحدد(Gratac, 2008, p. 11)، كما أنه يعتبر من أهم وظائف المؤسسات الحديثة، حيث يعتبر وسيلة أساسية لتنظيم التدفقات الفизيائية والمعلوماتية

للمؤسسة، وتبرز أهميته من خلال زيادة الإيرادات وحماية الأرباح، زيادة ولاء الزبائن وبالإضافة إلى ذلك المحافظة على الموارد الطبيعية والتحفيز على استخدام تقنيات خضراء(صياد و مقيم، 2019، صفحة 6).

▪ التنمية المستدامة هي مجموعة من السياسات والإجراءات التي تتخذ للانتقال بالمجتمع إلى وضع أفضل، وذلك عن طريق استخدام التكنولوجيا المناسبة للبيئة، وهذا من أجل تحقيق التوازن بين بناء الموارد الطبيعية وخدم الإنسان لها (أبو النصر و مدحت محمد، 2017، صفحة 81)، كما أنها تعتبر نمط جديد للتنمية التي تقي باحتياجات الحاضر دون المجازفة بقدرة الأجيال القادمة على الوفاء باحتياجاتها (الكبيسي و واخرون، 2015، صفحة 15)، فهي تقوم على على ثلات أبعاد رئيسية منها البعد الاقتصادي حيث يستند هذا البعد على المبدأ الذي يقضي بزيادة رفاهية المجتمع إلى أقصى حد والقضاء على الفقر من خلال الاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية على النحو الأمثل(عمارة، 2012، الصفحات 19-20) بالإضافة إلى ذلك البعد الاجتماعي فهو يشكل جوهر التنمية وهدفها النهائي من خلال الاهتمام بالعدالة الاجتماعية ومكافحة الفقر وتوفير الخدمات الاجتماعية إلى جميع المحتجين (عثمان محمد غنيم و ماجد، 2010، صفحة 39)، وأخيراً بعد البيئي فهو يقود إلى حماية الموارد الطبيعية الضروري لتضمان حماية البشر كالماء والهواء والأرض والتنوع (العايب، 2017، صفحة 75).

▪ إن وظيفة الإمداد الأخضر تعتبر من أكثر الوظائف استخداما فيأغلب المؤسسات فهو يعمل على مراعاة القضايا البيئية والحد من التلوث، فهو يعد مقياس لنشاط الأعمال من خلال تكامل عناصر إدارة سلسلة التوريد لأنه يساهم في التقديم الإضافي للبيئة(Alshubiri, 2016, p. 392) ، وبالإضافة إلى ذلك فهو النظام الذي يعتمد في استعمالاته على التكنولوجيا والمعدات الحديثة لتقليل الأخطار البيئية والمحافظة على الموارد المستخدمة، فهو يهدف إلى نقل القوات وكل ما هو ضروري للتنفيذ العمليات مع دعمها (Fender & Primor, p. 4)

2.1. نشاطات الإمداد الأخضر

تنوع أنشطة الإمداد من مؤسسة لأخرى وذلك بتتنوع القطاع الذي تنشط به المؤسسة، حيث تم بالتركيز على أنشطة معينة تتمثل فيما يلي:

أ. الشراء الأخضر

تعتبر المشتريات الخضراء مبادرة شرائية واعية بيئياً والتي يمكن من خلالها ضمان أن المنتجات التي تم شراؤها أو المواد تلبي الأهداف البيئية التي وضعتها الشركة في مشترياتها، مثل الحد من مصادر الهدر، وتعزيز إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والحد من الموارد(الشيخ، 2013، صفحة 181).

ب. النقل الأخضر

فهو عبارة عن عملية مراعاة الاعتبارات البيئية في تحريك المنتجات من المصدر إلى العميل، ويمكن تحديد الاعتبارات البيئية في النقل الأخضر بالحد من استهلاك الطاقة والحد من الانبعاثات للتخفيف من ظاهرة الاحتباس الحراري، كونه يعد من أهم العناصر في سلسة الإمداد الأخضر وذلك لما تخلفه وسائل النقل من أثار سلبية كالثلوث الهوائي والسمعي، المائي، الحوادث، فذلك على المؤسسة تطوير نشاط النقل الأخضر من خلال استخدام الشاحنات البيئية، تعزيز خيارات النقل الوعائية بيئياً تقوية العلاقات مع شركات التوزيع الأخضر (بوهنتالة، 2009، صفحة 6).

ت. التخزين الأخضر

التخزين الأخضر هو القدرة على تخفيض التلوث الناتج من عملية التخزين، وذلك من خلال إتباع الأساليب العلمية الحديثة في عملية التخزين من ترتيب وإضاءة وغير ذلك، ويتم ذلك من خلال استعمال الحاويات القابلة للاستعمال مرة ثانية، استخدام مواد تعبئة، وتغليف قابلة لإعادة، تخفيض حجم الطاقة المستخدمة في المخازن، وعمليات التخزين على السواء (الشيخ، 2013، صفحة 350).

ث. التعبئة والتغليف الأخضر:

وهي التي تنتج من مواد نباتية يمكن استخدامها عدة مرات وتحلل بسرعة لتعزيز التنمية المستدامة، وذلك خلال كل دورة حياتها، والتي لها تأثير ليس على البيئة فقط بل سلامه وصحة الكائن الحي، وللتعبئة والتغليف الأخضر أهمية كبيرة تمثل في حماية السلع من التلف أثناء تحريرها، توفير الحماية للمستهلك والمساعدة في مكافحة الغش التجاري (ثابت عبد الرحمن، 2003، صفحة 23).

2. الإطار التجريبي للدراسة

بهدف اختبار فرضيات الدراسة والوصول إلى نتائج حول تقدير مدى تطبيق الإمداد الأخضر في مؤسسات النقل البحري، تم دراسة المؤسسة المينائية بسكيكدة كدراسة حالة.

2.1. منهجية الدراسة

بـغرض تحليل بيانات ومعلومات الدراسة واستنتاج النتائج، فـمنا بـاتباع المنهج الوصفي وكذلك المنهج التحليلي وذلك من أجل جمع بيانات الدراسة من خلال الاعتماد على مختلف الأساليب الإحصائية.

2.2. أساليب المعالجة الإحصائية

من خلال برنامج الحزمة الإحصائية لـتطبيق العلوم الاجتماعية (spss) تمت المعالجة الإحصائية بـتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وذلك من أجل دراسة اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة وتحليلها.

- معامل ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات أداة الدراسة.

- اختبار التوزيع الطبيعي.

3.2. مجتمع وعينة الدراسة

قدر مجتمع الدراسة بمجموع العاملين في المؤسسة المبنائية بسكنكدة البالغ عددهم 2053 عامل، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة قدر حجمها من خلال معادلة ستيفن ثامبسون، قدرت بـ 324 عامل تم استرجاع 238 استماراً قابلة للتحليل أي بنسبة استجابة قدرها 73.45% (Thompson, 2012, pp. 53-56).

4.2. صدق وثبات أداة الدراسة

سننطرق من خلال ذلك إلى صدق الاتساق الداخلي بالإضافة إلى ذلك معامل الثبات ألفا كرونباخ والمتمثلة فيما يلي:

4.2.1. صدق الاتساق الداخلي

لقد تم حساب صدق الاتساق الداخلي لكل محور من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون ويمكن توضيح ذلك من خلال ما يلي:

جدول 1: قياس صدق الاتساق الداخلي لمحور الامداد الأخضر

مستوى الدلالة	معامل الارتباط بيرسون	العبارات	الرقم
0,000	0,890**	الشراء الأخضر	01
0,000	0,720**	النقل الأخضر	02
0,000	0,850**	التخزين الأخضر	03
0,000	0,810**	التعبئة والتغليف الأخضر	04

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

من خلال الجدول رقم (1) يتضح أن قيمة معامل الارتباط لمحور الامداد الأخضر تراوحت ما بين 0,720 و 0,890 وهي موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى دلالة 0.01، وبالتالي فإن العبارات صادقة لما وضعت لقياسه.

4.2.2. ثبات أداة الدراسة (ألفا كرونباخ)

يقصد بثبات الاستماراً أن تعطي هذه الأخيرة نفس النتيجة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أي بمعنى ثبات الاستماراً الاستقرار في نتائجها وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم

إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات، وقد تم التحقق من ثبات استبانة البحث من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ كما هي مبينة في الجدول التالي:

جدول 2: معاملات الثبات (ألفا كرونباخ)

معامل الثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحاور
0,840	04	الشراء الأخضر
0,864	06	النقل الأخضر
0,718	05	التخزين الأخضر
0,820	03	التعبئة والتغليف الأخضر
0,913	18	المجموع

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.

يشير هذا الجدول بالاعتماد إلى النتائج المحصل عليها أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لمختلف المحاور تجاوز 60% وهي تتراوح بين 0,718 و 0,864 وهي قيمة مرتفعة، في حين أن القيمة الإجمالية لمعامل ألفا كرونباخ هي 0,913 وهي قيمة مرتفعة كذلك، وهذا يدل على ثبات أداة القياس من ناحية العبارات التي تضمنتها الاستبانة.

5.2. اختبار التوزيع الطبيعي

جدول 3: التوزيع الطبيعي لمحاور الدراسة

Kolmogorov-smirnov		
Sig*	قيمة Z	المحاور
0,063	1,314	جميع محاور الدراسة

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.

* يكون التوزيع الطبيعي إذا كان مستوى الدلالة $< 0,05$

وبالنظر إلى الجدول وعند مستوى دلالة (0,05) يتبيّن أن جميع المحاور تتبع التوزيع الطبيعي، حيث كانت نسب التوزيع الطبيعي لكل المحاور أكبر من (0,05) وهو الأسلوب المعتمد في المعالجة الإحصائية لهذه الدراسة، وبالتالي يمكن إجراء الاختبارات العلمية عليها للإجابة على الفرضيات الموضوّعة.

6. التعليق على نتائج الدراسة

سيتم تحليل اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول محاور الاستبانة من خلال تحليل محور الامداد الأخضر

كما هي مبينة في مايلي:

أ. الشراء الأخضر

يمكن تلخيص عبارات الشراء الأخضر فيما يلي:

جدول رقم(4): الوسط الحسابي لعبارات الشراء الأخضر

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	تم اقتناة آلات ومعدات خاصة بمعاجلة النفايات.	1,3025	0,79614	متوسط التطبيق	3
2	توفر إجراءات لاستيراد السلع التي تقل من التأثيرات البيئية.	1,3529	0,73016	مطبق تماما	2
3	تم إتخاذ إجراءات من قبل المؤسسة لاقتناء حاجاتها القابلة للتدوير .	1,2857	0,78103	متوسط التطبيق	4
4	يتم دائما استيراد السلع الأكثر استهلاكا من قبل المواطن .	1,4538	0,68434	مطبق تماما	1
الإجمالي	الشراء الأخضر	1,3847	0,61557	مطبق تماما	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.

يمكن تلخيص العبارات المتعلقة بالشراء الأخضر في الجدول رقم 4، والذي يشير إلى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمستوى أهمية الشراء الأخضر، حيث جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 4 يساوي 1,4538 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3847 وانحراف معياري 0,68434، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المؤسسة تقوم دائمًا باستيراد السلع الأكثر استهلاكاً من قبل المواطن.

كما جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 2 يساوي 1,3529 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3847 وانحراف معياري 0,73016، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المؤسسة توفر إجراءات لاستيراد السلع التي تقل من التأثيرات البيئية.

أما المتوسط الحسابي للعبارة رقم 1 يساوي 1,3025 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3847 وانحراف معياري 0,79614، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه بالمؤسسة تم اقتناة آلات ومعدات خاصة بمعاجلة النفايات ولكن ليس بشكل جيد.

المتوسط الحسابي للعبارة رقم 3 يساوي 1,2857 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3847 وانحراف معياري 0,78103، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه تم اتخاذ إجراءات من قبل المؤسسة لاقتناء حاجاتها القابلة للتدوير ولكن ليس بشكل جيد.

وبصفة عامة يمكن القول أن جميع آراء أفراد عينة الدراسة حول متغير الشراء الأخضر هي مرتفعة وإيجابية، وهذا ما يدل على التزام المؤسسة بتطبيق الشراء الأخضر بشكل كبير.

ب. النقل الأخضر

يمكن تلخيص عبارات النقل الأخضر فيما يلي:

جدول رقم(5): الوسط الحسابي لعبارات النقل الأخضر

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	المعدات ولآلات المستخدمة في مناولة المواد هي معدات صديقة للبيئة .	1,2689	0,71979	متوسط التطبيق	2
2	وسائل نقل المؤسسة من الوسائل الأكثر التزاما بالقضايا البيئية.	1,1681	0,70345	متوسط التطبيق	4
3	تم أخذ إجراءات لنقليل من أثار التلوث والانبعاثات أثناء الحركة .	1,1261	0,72977	متوسط التطبيق	5
4	النقليل من الضوضاء التي تحدثها مركبات النقل إجراء مطبق.	1,0672	0,74325	متوسط التطبيق	6
5	تم تبني إجراءات حديثة لتوعية الموظفين بخطورة حوادث النقل وكذا الالتزام بالسياسة البيئية.	1,3613	0,73181	مطبق تماما	1
6	تشترط المؤسسة المتتدخلون عند عملية التوزيع ونقل السلع في إدارة المخلفات واسترجاعها.	1,1933	0,69084	متوسط التطبيق	3
إجمالي	النقل الأخضر	1,1975	0,55540	متوسط التطبيق	

المصدر:من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.

يمكن تلخيص العبارات المتعلقة بالنقل الأخضر في الجدول رقم 5، والذي يشير إلى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمستوى أهمية النقل الأخضر، حيث جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 5 يساوي 1,36138 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي وباللغ 1,1975 وانحراف معياري يساوي 0,73181، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه تم تبني إجراءات حديثة لتوعية الموظفين بخطورة حوادث النقل وكذا الالتزام بالسياسة البيئية بالمؤسسة.

كما جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 1 يساوي 1,2689 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,1975 وانحراف معياري 0,71979، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المعدات والآلات المستخدمة في مناولة المواد هي نوعاً ما معدات صديقة للبيئة.

أما المتوسط الحسابي للعبارة رقم 6 يساوي 1,1933 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,1975 وانحراف معياري 0,69084، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المؤسسة تشتغل نوعاً ما بالتدخلين عند عملية التوزيع ونقل السلع في إدارة المخلفات واسترجاعها.

المتوسط الحسابي للعبارة رقم 2 يساوي 1,1681 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,1975 وانحراف معياري 0,70345، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن وسائل نقل المؤسسة تعتبر نوعاً ما من الوسائل الأكثر التزاماً بالقضايا البيئية.

كما جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 3 يساوي 1,1261 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,1975 وانحراف معياري 0,72977، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه تم أخذ إجراءات ولكن ليس بشكل جيد من أجل التقليل من آثار التلوث والابتعاث أثناء الحركة.

أما المتوسط الحسابي للعبارة رقم 4 يساوي 1,0672 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,1975 وانحراف معياري 0,74325، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن التقليل من الضوضاء التي تحدثها مركبات النقل اجراء مطبق نوعاً ما. وبصفة عامة يمكن القول أن جميع آراء أفراد عينة الدراسة حول متغير النقل الأخضر هي متوسطة وإيجابية، وهذا ما يدل على التزام المؤسسة بتطبيق النقل الأخضر ولكن ليس بشكل كبير.

ت. التخزين الأخضر

يمكن تلخيص عبارات التخزين الأخضر فيما يلي:

جدول رقم(6): الوسط الحسابي لعبارات التخزين الأخضر

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	يتم اعتماد طرق علمية عند تخزين السلع ونقلها إلى المخازن.	1,4118	0,65490	مطبق تماماً	3
2	لا يتم تخزين أي مواد ضارة على	1,2521	0,74877	متوسط التطبيق	4

				مستوى مخازن المؤسسة.	
1	مطبق تماما	0,67337	1,5126	هناك إجراءات قائمة على تفتيش المواد المخزنة وحفظ سجلاتهم لتسهيل عملية المتابعة.	3
2	مطبق تماما	0,65975	1,4622	تم توفير حاويات قابلة للاستعمال عدة مرات .	4
5	متوسط التطبيق	0,82912	1,0672	اعتماد الطاقة البديلة من أهم أهداف المؤسسة في المخازن.	5
مطبق تماما		0,49117	1,3412	التخزين الأخضر	الإجمالي

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.

يمكن تلخيص العبارات المتعلقة بالنقل الأخضر في الجدول رقم 6، والذي يشير إلى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمستوى أهمية التخزين الأخضر، حيث جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 3 يساوي 1,5126 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3412 وانحراف معياري 0,67337 وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه هناك إجراءات قائمة على تفتيش المواد المخزنة وحفظ سجلاتهم لتسهيل عملية المتابعة.

كما جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 4 يساوي 1,4622 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3412 وانحراف معياري 0,65975، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه تم توفير حاويات قابلة للاستعمال عدة مرات.

أما المتوسط الحسابي للعبارة رقم 1 يساوي 1,4118 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3412 وانحراف معياري 0,65490، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه تم اعتماد طرق علمية بالمؤسسة عند تخزين السلع ونقلها إلى المخازن.

المتوسط الحسابي للعبارة رقم 2 يساوي 1,2521 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3412 وانحراف معياري 0,74877، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه لا يتم تخزين أي مواد ضارة على مستوى مخازن المؤسسة.

أما المتوسط الحسابي للعبارة رقم 5 يساوي 1,0672 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3412 وانحراف معياري 0,82912، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن اعتماد الطاقة البديلة تعتبر نوعاً ما من أهم أهداف المؤسسة في المخازن.

وبصفة عامة يمكن القول أن جميع آراء أفراد عينة الدراسة حول متغير التخزين الأخضر هي متوسطة وإيجابية، وهذا ما يدل على التزام المؤسسة بتطبيق التخزين الأخضر بشكل كبير.

ث. التعبئة والتغليف الأخضر

يمكن تلخيص عبارات التعبئة والتغليف الأخضر فيما يلي:

جدول رقم(7): الوسط الحسابي لعبارات التعبئة والتغليف الأخضر

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	تم تحديد نظام لإعادة التدوير من خلال استخدامها لنفايات التعبئة والتغليف.	1,3025	0,71812	متوسط التطبيق	2
2	تركز على مواد التغليف قابلة للتحلل في التربة.	1,2773	0,71067	متوسط التطبيق	3
3	تطبق المؤسسة مفهوم التعبئة والتغليف الإيكولوجي.	1,4538	0,70857	مطبق تماما	1
الإجمالي	التعبئة والتغليف الأخضر	1,3445	0,61078	مطبق تماما	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss.

يمكن تلخيص العبارات المتعلقة بالتخزين الأخضر في الجدول رقم 7، والذي يشير إلى اجابات عينة الدراسة عن العبارات المتعلقة بمستوى أهمية التعبئة والتغليف الأخضر، حيث جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 3 يساوي 1,4538 وهو أعلى من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3445 وانحراف معياري 0,70857، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المؤسسة تطبق مفهوم التعبئة والتغليف الإيكولوجي.

كما جاء المتوسط الحسابي للعبارة رقم 1 يساوي 1,3025 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3445 وانحراف معياري 0,71812، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أنه تم تحديد نظام لإعادة التدوير من خلال استخدامها لنفايات التعبئة والتغليف ولكن ليس بشكل جيد.

أما المتوسط الحسابي للعبارة رقم 2 يساوي 1,2773 وهو أقل من المتوسط الحسابي الإجمالي والبالغ 1,3445 وانحراف معياري 0,71067، وهذا ما يبين أن هناك تطبيق جزئي من طرف أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المؤسسة تركز نوعاً ما على مواد التغليف قابلة للتحلل في التربة. وبصفة عامة يمكن القول أن جميع آراء أفراد عينة الدراسة حول متغير التعبئة والتغليف الأخضر هي مرتفعة وإيجابية، وهذا ما يدل على التزام المؤسسة بتطبيق التخزين الأخضر بشكل كبير.

ج. الامداد الأخضر

جدول رقم 8: نتائج إجابات عينة الدراسة على محور الامداد الأخضر

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
1	الشراء الأخضر	1,3847	0,61557	مطبق تماما	1
2	النقل الأخضر	1,1975	0,55540	متوسط التطبيق	4
3	التخزين الأخضر	1,3412	0,49117	مطبق تماما	3
4	التعبئة والتغليف الأخضر	1,3445	0,61078	مطبق تماما	2
	الامداد الأخضر الإجمالي	1.3080	0.45559	متوسط التطبيق	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

بشكل إجمالي حق محور الإمداد الأخضر متوسط حسابي يقدر 1.3080 وانحراف معياري 0,45559، هذا ما يبين أن هناك تطبيق كلي من طرف أفراد عينة الدراسة عن محور الإمداد الأخضر حيث جاء عنصر الشراء الأخضر في المرتبة الأولى، ثم تليها عنصر التعبئة والتغليف الأخضر، ثم تليها عنصر التخزين الأخضر وفي الأخير يأتي عنصر النقل الأخضر.

وبصفة عامة يمكن القول أن جميع آراء أفراد عينة الدراسة حول متغير الإمداد الأخضر هي متوسطة وإيجابية، وهذا ما يدل على التزام المؤسسة بتطبيق الإمداد الأخضر ولكن ليس بشكل كبير.

7.2. اختبار الفرضيات

سيتم اختبار الفرضيات الفرعية والفرضية الرئيسية وذلك لتحديد تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة المبنائية بسكيكدة

أ. اختبار الفرضية الأولى

-نسبة تطبيق عنصر الشراء الأخضر في المؤسسة المبنائية بسكيكدة ضعيفة.

جدول رقم 9: اختبار T ومستوى المعنوية لقياس تطبيق عنصر الشراء الأخضر في المؤسسة

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة التطبيق	قيمة T	مستوى المعنوية
الفرضية الأولى	1,3487	0,61557	%44,95	41,384	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين اعتمادا على مخرجات برنامج spss.

يوضح الجدول تطبيق عنصر الشراء الأخضر في المؤسسة المبنائية بسكيكدة، حيث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي يساوي 1,3487 والانحراف المعياري 0,61557، كما يبين الجدول أن نسبة تطبيق

عنصر الشراء الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة بحسب أفراد عينة الدراسة متوسطة وتساوي 44,95 %، حيث كانت قيمة T المحسوبة 41,384 بمستوى معنوية 0,000 وهي أقل من 0,05، ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة التي تنص على أنه: نسبة تطبيق عنصر الشراء الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة متوسطة.

ب. اختبار الفرضية الفرعية الثانية

نسبة تطبيق عنصر النقل الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة ضعيفة.

جدول رقم 10: اختبار T ومستوى المعنوية لقياس تطبيق عنصر النقل الأخضر في المؤسسة

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة التطبيق	قيمة T	مستوى المعنوية
الفرضية الثانية	1,1975	0,55540	%39,91	50,068	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss.

يوضح الجدول تطبيق عنصر النقل الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة، حيث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي يساوي 1,1975 والانحراف المعياري 0,55540، كما يبين الجدول أن نسبة تطبيق عنصر النقل الأخضر في المؤسسة بحسب أفراد عينة الدراسة متوسطة وتساوي 39,91 %، حيث كانت قيمة T المحسوبة 50,068 بمستوى معنوية 0,000 وهي أقل من 0,05، ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة التي تنص على أنه: نسبة تطبيق عنصر النقل الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة متوسطة.

ت. اختبار الفرضية الثالثة

نسبة تطبيق عنصر التخزين الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة ضعيفة.

جدول رقم 11: اختبار T ومستوى المعنوية لقياس تطبيق عنصر التخزين الأخضر في المؤسسة

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة التطبيق	قيمة T	مستوى المعنوية
الفرضية الثالثة	1,3412	0,49117	%44,70	52,102	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss.

يوضح الجدول تطبيق عنصر التخزين الأخضر في المؤسسة المينائية بسككدة، حيث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي يساوي 1,3412 والانحراف المعياري 0,49117، كما يبين الجدول أن نسبة تطبيق عنصر التخزين الأخضر في المؤسسة بحسب أفراد عينة الدراسة متوسطة وتساوي 44,70 %، حيث كانت قيمة T المحسوبة 52,102 بمستوى معنوية 0,000 وهي أقل من 0,05، ومنه نرفض الفرضية

الصفرية ونقبل البديلة التي تنص على أنه: نسبة تطبيق عنصر التخزين الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة متوسطة.

ث. اختبار الفرضية الرابعة

-نسبة تطبيق عنصر التعبئة والتغليف الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة ضعيفة.

جدول رقم 12: اختبار T ومستوى المعنوية لقياس تطبيق عنصر التعبئة والتغليف الأخضر المؤسسة

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة التطبيق	قيمة T	مستوى المعنوية
الفرضية الرابعة	1,3445	0,61078	%44,81	41,814	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss.

يوضح الجدول تطبيق عنصر التعبئة والتغليف الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة، حيث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي يساوي 1,3445 والانحراف المعياري 0,61078، كما يبين الجدول أن نسبة تطبيق عنصر التعبئة والتغليف الأخضر في المؤسسة بحسب أفراد عينة الدراسة متوسطة وتساوي %44,81، حيث كانت قيمة T المحسوبة 41,814 بمستوى معنوية 0,000 وهي أقل من 0,05، ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة التي تنص على أنه: نسبة تطبيق عنصر التعبئة والتغليف الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة متوسطة.

ج. اختبار الفرضية الرئيسية

-نسبة تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة ضعيفة.

جدول رقم 13: اختبار T ومستوى المعنوية لقياس تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة التقييم	قيمة T	مستوى المعنوية
الفرضية الرئيسية	1,3080	0,45559	%43,6	57,295	0,000

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج spss.

يوضح الجدول تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة، حيث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي يساوي 1,3080 والانحراف المعياري 0,45559، كما يبين الجدول أن نسبة تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة بحسب أفراد عينة الدراسة متوسطة وتساوي %43,6، حيث كانت قيمة T المحسوبة 57,295 بمستوى معنوية 0,000 وهي أقل من 0,05، ومنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة التي تنص على أنه: نسبة تطبيق الإمداد الأخضر في المؤسسة المينائية بسكيكدة متوسطة.

الخاتمة

لقد سعينا من خلال هذه الدراسة الى التعرف على واقع تقييم الامداد الأخضر بالمؤسسة، من خلال دراسة تقييم الامداد الأخضر بالمؤسسة المينائية بسكيكدة، تمت معالجتها من الجانب النظري والتطبيقى حيث تم التطرق في البداية الى اعطاء نظرة على مختلف المفاهيم التي تتعلق بمتغير الامداد الأخضر، ثم القيام بعد ذلك بدراسة ميدانية كمحاولة للإسقاط هذا المفهوم على أرض الواقع الميداني بحيث كانت المؤسسة المينائية بسكيكدة مكاناً لقيام بها.

توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج المتعلقة بالإمداد الأخضر وتقييمه في المؤسسة المينائية بسكيكدة، حيث خلصنا الى أن المؤسسة المينائية على رغبة واستعداد في تطبيق الامداد الأخضر وذلك بالالتزام بتطبيق جميع أنشطتها، كما يعتبر الإمداد الأخضر منها جديداً كونه يعمل على أن تكون الخدمات اللوجستية صديقة للبيئة، حيث يركز على البعد البيئي والحد من تلوث البيئة.

كما توصلنا الى أن هناك درجة تطبيق ايجابية ومتوسطة لنشاط النقل ووظيفة الامداد في المؤسسة المينائية بسكيكدة.

من خلال النتائج السابقة ومن خلال هذه الدراسة، نقدم مجموعة من التوصيات للمؤسسة المينائية بسكيكدة بضرورة الاهتمام بوظيفة الامداد الأخضر لما له من أهمية كبيرة في المؤسسة، مع الالتزام بوضع إجراءات وحلول من أجل تحسين نشاط النقل الأخضر بما يتماشى مع رغبات الزبائن، والعمل على زيادة الاهتمام والتوعي في تطبيق أنشطة الامداد الأخضر، فعلى المؤسسة كذلك فرض اجراءات صارمة لعدم تخزين المواد الخطرة والملوثة في مخازن المؤسسة.

المراجع

- أبو زنط عثمان محمد غنيم و ماجد. (2010). التنمية المستدامة وفلسفتها وأساليب تخطيطها، وأدوات قياسها، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- إدريس ثابت عبد الرحمن. (2003). مقدمة في إدارة الأعمال اللوجستية، الإمداد والتوزيع المادي. مصر: الدار الجامعية.
- بخنة بطاير. (2019). إدارة سلاسل الإمداد الخضراء كتجه استراتيجي في بلدان آسيا- الصين، تايلاند، الهند، ماليزيا-. مجلة التنمية والاستشراف للبحوث والدراسات (العدد 07).
- ساوس الشيخ. (2013). ثر تطبيق الإدارة البيئية في إطار إدارة سلسلة الإمداد على الأداء -دراسة تطبيقية على عينة من شركات لصناعة الغذائية الجزائرية-. أطروحة دكتوراه . تلمسان: جامعة أبي بكر القايد.

5. عبد الرحمن العايب. (2017). الاستدامة البيئية للمؤسسة الاقتصادية - حالة المؤسسة الاقتصادية العمومية للتوظيف وفنون الطباعة برج بوعریب 75،EMBAG. مجلة دراسات وابحاث اقتصادية في الطاقات المتتجدة (العدد 7).
6. عمر أخضر الكبيسي، و آخرون. (2015). دراسات حول التنمية المستدامة. الرياض: دار جامعة نايف للنشر.
7. محمود المعتصم بالله الموانيس. (2020). أثر عمليات الامداد العكسي على أداء سلسلة التوريد - دراسة ميدانية في مصانع البلاستيك الصناعية في عمان. رسالة ماجستير . عمان: جامعة الشرق الأوسط.
8. مدحت أبو النصر ، و ياسمين مدحت محمد. (2017). التنمية المستدامة (مفهومها-أبعادها-مؤشراتها) (الإصدار ط1). القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
9. نوال صياد، و صبري مقيم. (2019). أثر الإمداد العكسي على نظام المعلومات التسويقية، دراسة حالة مؤسسة كوكولا، سكيكدة. مجلة البشائر الاقتصادية ، المجلد الخامس (العدد 3).
10. نور الهدى بوهنتالة. (2009). دور أنشطة الامداد في تحقيق الميزة التنافسية دراسة حالة شركة اسمنت عين توتة. رسالة ماجستير . جامعة باتنة.
11. عماره، ن. (2012). (النمو السكاني و التنمية المستدامة) (Thèse de Magister). جامعة عنابة، الجزائر.
12. Alshubir , F. (2016). The Impact of Green Logistics-Based Activities on the Sustainable Monetary Expansion Indicators of Oman. *. Journal of Industrial Engineering and Management* .
13. Baptiste, R. (2012). *the influence of logistics outsourcing on supply chain management* (Thèse de maîtrise). Jönköping University, Sweden.
14. El Bounjimi , M. (2016). *contribution à la chaîne logistique verte en boucle fermée* (Thèse de Doctorat). université du québec, canada. Fender, M., & Primor, Y. (2008). *Logistique-production-distribution-soutien* (5th ed.). Paris: Dunod.
15. Gratacap, A., & Médan, P. (2008). *Logistique et supply chain management Intégration, collaboration et risques dans la chaîne logistique*. PARIS: DUNOD.
16. Joel, s. (2002). *la logistique, comprendre la démarche logistique, ses exigences et ses répercussions sur la gestion* (2nd ed.). paris: vuibert.
17. Thompson, S. (2012). *Sampling wiley series in probability and statistics* (3rd ed.). Canada: John Wiley and Sons, INC.

الملحق:

استماراة التقييم الذاتي

الرقم	العبارة	غير مطبق	متوسط التطبيق	مطبق تماما
أولاً: الشراء الأخضر				
01	تم اقتناة آلات ومعدات خاصة بمعاجلة النفايات.			
02	توفر إجراءات لاستيراد السلع التي تقلل من التأثيرات البيئية.			
03	تم إتخاذ إجراءات من قبل المؤسسة لاقتناء حاجاتها القابلة للتدوير.			
04	يتم دائماً استيراد السلع الأكثر استهلاكاً من قبل المواطن .			
ثانياً: النقل الأخضر				
05	المعدات وآلات المستخدمة في مناولة المواد هي معدات صديقة للبيئة .			
06	وسائل نقل المؤسسة من الوسائل الأكثر التزاماً بالقضايا البيئية.			
07	تم أخذ إجراءات لتقليل من أثار التلوث والإبعاثات أثناء الحركة .			
08	التقليل من الضوضاء التي تحدثها مركبات النقل إجراء مطبق.			
09	تم تبني إجراءات حديثة لتوعية الموظفين بخطورة حوادث النقل وكذا الالتزام بالسياسة البيئية.			
10	تشترط المؤسسة المتتدخلون عند عملية التوزيع ونقل السلع في إدارة المخلفات			

			واسترجاعها.	
ثالثاً: التخزين الأخضر				
			يتم اعتماد طرق علمية عند تخزين السلع ونقلها إلى المخازن.	11
			لا يتم تخزين أي مواد ضارة على مستوى مخازن المؤسسة.	12
			هناك إجراءات قائمة على تفتيش المواد المخزنة وحفظ سجلاتهم لتسهيل عملية المتابعة.	13
			تم توفير حاويات قابلة للاستعمال عدة مرات.	14
			اعتماد الطاقة البديلة من أهم أهداف المؤسسة في المخازن.	15
رابعاً: التعبئة والتغليف الأخضر				
			تم تحديد نظام لإعادة التدوير من خلال استخدامها لنفايات التعبئة والتغليف.	16
			تركز على مواد التغليف قابلة للتحلل في التربة.	17
			تطبق المؤسسة مفهوم التعبئة والتغليف الإيكولوجي.	18